국가인권위원회 인권도서관 개인정보처리방침

국가인권위원회 인권도서관(이하 “인권도서관”)은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적 및 보유기간) ① 인권도서관은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보 파일명	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
자료회원정보	정보주체 동의	대출 및 인권정보서비스 / 도서관 이용자 관리	<필수항목> 이름, 아이디, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 생년월일	2년
단체대출정보	정보주체 동의	대출 및 인권정보서비스 / 도서관 이용자 관리	<필수항목> 이름, 소속기관명, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호	1년

※ 인권도서관의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)의 개인정보 열람등 요구 메뉴를 활용하여 주시기 바랍니다.

② 관계법령에 의한 정보보유 사유
관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 인권도서관은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 인권도서관은 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.
o 단체대출 신청서, 인권도서관 자료회원 가입신청서 등 대출관련 기록
- 보존이유 : 공공기록물 관리에 관한 법률
- 보존기간 : 3년

제2조(개인정보의 제3자 제공) 인권도서관은 정보주체의 동의, 법률에 특별한 규정이 있는 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제3조(개인정보처리 위탁) ① 인권도서관은 원활한 시스템 운영을 위하여 다음과 같이 시스템 유지보수 업무를 위탁하고 있습니다.
1. 위탁받는 자(수탁자) : ㈜퓨쳐누리
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 문래동 5가 9번지 벽산디지털밸리 1102호
3. 전화 : 070-7829-5300
4. 위탁하는 업무의 내용 : 인권도서관 자료관리시스템, 홈페이지 유지보수 등
② 인권도서관은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제4조(정보주체의 권리・의무 및 그 행사방법) ① 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
1. 개인정보 열람요구

2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 인권도서관에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 인권도서관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 인권도서관은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제5조(처리하는 개인정보의 항목) 인권도서관은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 자료회원정보

ㅇ 필수항목 : 이름, 아이디, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 생년월일

② 단체대출정보

ㅇ 필수항목 : 이름, 소속기관명, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호

③ 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등에 사용하기 위해 다음의 정보는 자동으로 수집·저장됩니다.

ㅇ 이용자의 인권도서관 홈페이지 방문일시, 서비스 이용기록 등

제6조(개인정보의 파기) 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차
인권도서관이 수집한 개인정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
단, 도서관 업무 특성상 개인정보 보유기간 2년 후 데이터 일괄 삭제가 아닌 홈페이지 재동의 프로세스를 통한 계속적인 보유 동의를 병행합니다.
② 파기방법
1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치) 인권도서관은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행(국가인권위원회 내부관리계획에 따름), 직원 교육 등
② 기술적 조치 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 접속기록의 보관 및 위·변조 방지, 비밀번호의 암호화, 보안프로그램 설치 등
③ 물리적 조치 : 물리적 보관장소를 별도로 하여 개인정보를 관리하고 비인가자에 대한 접근통제 실시

제8조(개인정보 보호책임자 지정) 인권도서관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를

지정하고 있습니다.

① 개인정보보호 책임관 : 정책교육국장

② 개인정보보호 분야별 책임관 : 인권교육기획과장(02-2125-9850)

③ 개인정보 취급자 : 인권교육기획과(인권도서관) 임윤숙
(02-2125-9681, library@nhrc.go.kr, 팩스 02-2125-0916)

제9조(개인정보 열람창구) ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 인권도서관은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

○ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 인권교육기획과(인권도서관)
- 담당자 : 임윤숙
- 연락처 : 02-2125-9681, library@nhrc.go.kr, 팩스 02-2125-0916

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

○ 행정안전부 개인정보보호 종합포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구

제10조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 국가인권위원회와는 별개의 기관으로서, 국가인권위원회의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

① 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

② 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

③ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301(www.spo.go.kr)

④ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182(cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제11조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2018. 7. 1.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2012.10. 1. ~ 2014. 4.30. 적용 (클릭)
- 2014. 5. 1. ~ 2015. 3. 4. 적용 (클릭)
- 2015. 3. 5. ~ 2016. 6.30. 적용 (클릭)
- 2016. 7. 1. ~ 2018. 6.30. 적용 (클릭)