국가인권위원회 인권도서관 개인정보 처리방침

국가인권위원회 인권도서관(이하 “인권도서관”)은「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립・공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적 및 보유기간) ① 인권도서관은 대출 및 인권정보서비스 제공, 도서관 이용자 관리의 목적으로 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리하는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경되는 경우「개인정보 보호법」제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 인권도서관은 법령에 따른 개인정보 보유・이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유・이용기간 내에서 개인정보를 처리・보유하고 있습니다.

③ 인권도서관이「개인정보 보호법」제32조에 따라 등록・공개하는 개인정보파일의 처리목적, 항목, 보유기간 등은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
자료회원정보	정보주체동의, 도서관법, 인권도서관 자료열람 및 대출 등에 관한 규정	대출 및 인권정보서비스 / 도서관 이용자 관리	<필수항목> 이름, 아이디, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 생년월일	2년
단체대출정보	정보주체동의, 도서관법, 인권도서관 자료열람 및 대출 등에 관한 규정	대출 및 인권정보서비스 / 도서관 이용자 관리	<필수항목> 이름, 소속기관명, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호	1년

제2조(개인정보의 제3자 제공) 인권도서관은 정보주체의 동의, 법률에 특별한 규정이 있는 등「개인정보 보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제3조(개인정보처리 위탁) ① 인권도서관은 원활한 시스템 운영을 위하여 다음과 같이 시스템 유지보수 업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁받는 자(수탁자): ㈜퓨쳐누리
2. 주소: 서울특별시 영등포구 문래동 5가 9번지 벽산디지털밸리 1102호
3. 전화: 070-7829-5300
4. 위탁하는 업무의 내용: 인권도서관 자료관리시스템, 누리집 유지보수 등

② 인권도서관은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제4조(정보주체와 법정대리인 권리·의무 및 그 행사방법) ① 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 인권도서관에 대해「개인정보 보호법 시행령」제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스 등을 통하여 하실 수 있으며 인권도서관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우「개인정보 처

리 방법에 관한 고시(제2020-7호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는「개인정보 보호법」제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 인권도서관은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제5조(처리하는 개인정보의 항목) 인권도서관은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 자료회원정보

○ 필수항목: 이름, 아이디, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 생년월일

② 단체대출정보

○ 필수항목: 이름, 소속기관명, 이메일, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호

제6조(개인정보의 파기) ① 인권도서관은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 단체대출 신청서, 인권도서관 자료회원 가입 신청서 등은「공공기록물 관리에 관한 법률」에 의거한 파기절차를 따릅니다.

② 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

인권도서관은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 분임 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

인권도서관은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는

분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치) 인권도서관은「개인정보 보호법」제29조,「개인정보 보호법 시행령」제30조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 관리적 조치: 내부관리계획 수립・시행(국가인권위원회 내부관리계획에 따름), 정기적 직원 교육 등

② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 접속기록의 보관, 비밀번호의 암호화 등

③ 물리적 조치: 물리적 보관장소를 별도로 하여 개인정보를 관리하고 비인가자에 대한 접근통제 실시

제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치・운영 및 거부에 관한 사항) ① 인권도서관은 누리집 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자 컴퓨터 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 웹사이트에 대한 방문 형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치・운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

② 쿠키(Cookie)에 의해 수집되는 정보 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1. 수집정보: ID, 접속IP, 누리집 서비스 이용정보

2. 이용목적: 개별적인 맞춤서비스 제공, 누리집 이용통계 작성 등

제9조(개인정보 보호책임자 지정) 인권도서관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

① 개인정보 보호책임자: 기획조정관 이석준(02-2125-9681)

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

② 분임 개인정보 보호책임자: 인권교육기획과장 권혁장(02-2125-9850)

③ 분임 개인정보 보호담당자: 인권교육기획과(인권도서관) 임윤숙 (02-2125-9681, library@nhrc.go.kr, 팩스 02-2125-0916)

제10조(개인정보 열람창구) ① 정보주체는「개인정보 보호법」제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 인권도서관은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

○ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명: 인권교육기획과(인권도서관)
- 담당자: 임윤숙
- 연락처: 02-2125-9681, library@nhrc.go.kr, 팩스 02-2125-0916

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회 '개인정보보호 포털'(www.privacy.go.kr)을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

○ 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구

제11조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 국가인권위원회와는 별개의 기관으로서, 국가인권위원회의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

① 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
- 누리집: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118

② 개인정보 분쟁조정위원회
- 누리집: www.kopico.go.kr
- 전화: 1833-6972

③ 대검찰청 사이버수사과
- 누리집: www.spo.go.kr
- 전화: (국번없이) 1301

④ 경찰청 사이버수사국
- 누리집: cyberbureau.police.go.k
- 전화: (국번없이) 182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 중앙행정심판위원회 (center.simpan.go.kr)의 누리집을 참고하시기 바랍니다.

제12조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2021. 8. 4.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2012. 10. 1.~2014. 4. 30. 적용
- 2014. 5. 1.~2015. 3. 4. 적용

- 2015. 3. 5.~2016. 6. 30. 적용
- 2016. 7. 1.~2018. 6. 30. 적용
- 2018. 7. 1.~2021. 8. 3. 적용