

# 발달장애인을 위한

# 알기 쉬운 결정문

[2021년 지적장애인거주시설 방문조사 결과에 따른 법령제도 개선 권고 결정] 해설서



## 자료 소개

이 자료에 나오는 '시설'은 '지적장애인가주시설'을 뜻합니다.

지적장애인가주시설에서 장애인의 권리가 보호받지 못하는 일이 많이 일어났습니다. 한 방에 너무 많은 장애인들이 함께 살게 한 일, 시설 직원이 장애인을 때려 다치게 한 일, 코로나19 상황에서 장애인이 시설 밖으로 나가지 못하게 한 일 등이 있었습니다.

그래서 **국가인권위원회**<sup>1</sup>는 2021년 5월부터 2021년 11월까지 시설 10곳을 찾아갔습니다. 시설에 사는 발달장애인과 시설 직원을 만나서 시설이 제대로 운영되고 있는지 조사했습니다. 그리고 국가인권위원회는 장애인의 인권을 보호하기 위해 **보건복지부**<sup>2</sup> 장관, 시장·군수·구청장, 시설장이 어떤 노력을 하고, 무엇을 어떻게 바꿔야 하는지 말했습니다.

이 자료는 시설에 사는 발달장애인을 위해 시설이 어떻게 바뀌어야 하는지 쉽게 설명한 자료입니다. 발달장애인이 이 자료를 혼자 이해하기 어려운 경우, 시설 종사자나 보호자가 함께 읽고, 자료 뒤쪽에 있는 <국가인권위원회 상임위원회 결정문>을 참고하여 설명해 줘야 합니다.

**1 국가인권위원회** : 국민의 인권을 위해 필요한 일을 하는 곳

**2 보건복지부** : 국민의 건강과 복지를 위해 필요한 일을 하는 곳

글 김령아 반재윤 주명희

그림 권소희

디자인 홍사강

쉬운 정보 감수

김은비 임우정

외부 감수

강경남 (오산장애인인권센터)

강형구 (경북장애인권익옹호기관)

송효정 (피플퍼스트)

은종균 (중앙장애인권익옹호기관)

이명희 (인권정책연구소)

이미라 (경북발달장애인지원센터)

이정하 (장애와인권발바닥행동)

발행인 송두환 국가인권위원회 위원장

주소 서울시 중구 삼일대로 340 나라키움 저동빌딩 12층

문의처 인권침해조사국 기획조사팀 ☎02-2125-9912

이 자료는 발달장애인 등을 위해 이해하기 쉬운 정보를 만드는 사회적기업 **소소한소통**과 함께 만들었습니다.

## 순서

- |               |     |  |   |  |
|---------------|-----|--|---|--|
| 계약하기          | 01  | 시설에서 살지 말지<br>내가 결정할 수 있어요                                 |   |  |
| 도움받기          | 02  | 나는 시설로부터 필요한 도움을<br>받을 수 있어요                               |   |  |
| 편하게 지낼 수 있는 방 | 03  | 방을 혼자서 편하게 쓸 수 있어요   |   |  |
| 자유로운 이동       | 04  | 필요할 때 혼자서 돌아다닐 수 있어요                                       |   |  |
| 핸드폰 사용        | 05  | 나는 내 핸드폰을 가지고,<br>편하게 쓸 수 있어요                              |   |  |
| 이야기하고 참여하기    | 06  | 나에 대한 일은 내가 결정할 수 있고,<br>시설에서 불편한 것을 바꿔달라고 할 수 있어요         |   |  |
| 건강            | 약   | 음식   | 07                                      | 내 건강이 어떤지 의사에게 들을 수 있고,<br>더 건강하게 지낼 수 있어요 |
| 돈 관리하기        | 08  | 내 주민등록증과 은행 통장은<br>내가 갖고 있을 수 있어요                          |   |  |
| 폭력으로부터 보호받기   | 09  | 누구도 나를 때리거나<br>욕하지 않게 해주세요                                 |   |  |
| 시설에서 나와 혼자 살기 | 10  | 시설에서 나와 밖에서 사는 방법을<br>배우고 준비할 수 있어요                        |   |  |
| 코로나19         | 감염병 | 11   | 위험한 병이 유행해도 내가 건강하면<br>마스크를 쓰고 나갈 수 있어요 |  |
| 소중한 사람으로 보호받기 | 12  | 시설에서 내가 안전하게 잘<br>살 수 있도록 도와주는 사람이 있어요.<br>그 사람은 ‘인권지킴이’예요 |   |  |

## 시설에서 살지 말지 내가 결정할 수 있어요



### 나는 시설에서 살지 말지 결정할 때 이런 걸 요청할 수 있어요

- 시설에서 어떻게 사는지 알기 쉽게 이야기해 주세요!
- 시설에서 며칠 동안 미리 살아보고 결정할 거예요!
- 쉬운 계약서를 보여주세요!
- 혼자 결정하기 어려울 땐 다른 사람의 도움을 받을 거예요!

## 나는 시설로부터 필요한 도움을 받을 수 있어요



### 나는 시설에 들어갈 때 이런 걸 미리 요청할 수 있어요

- 시장·군수·구청장은 나를 돕기 위해 필요한 정보를 시설에 미리 알려줘야 해요!
- 내가 무엇을 좋아하고 싫어하는지 시설에서 알아야 해요!
- 내가 불편하지 않도록 필요한 것을 미리 준비해 주세요!
- 시설에서 내가 안전하게 살 수 있게 해주세요!

## 방을 혼자서 편하게 쓸 수 있어요



나는 내 방을 정할 때 이런 걸 요청할 수 있어요

- 혼자서 편하게 지내고 싶어요!
- 한 방에 5명은 너무 많아요!
- 여러 명이 방을 함께 쓸 때도 4명까지만 써야 해요!
- 크고 편안한 침대와 물건을 넣을 옷장이 필요해요!

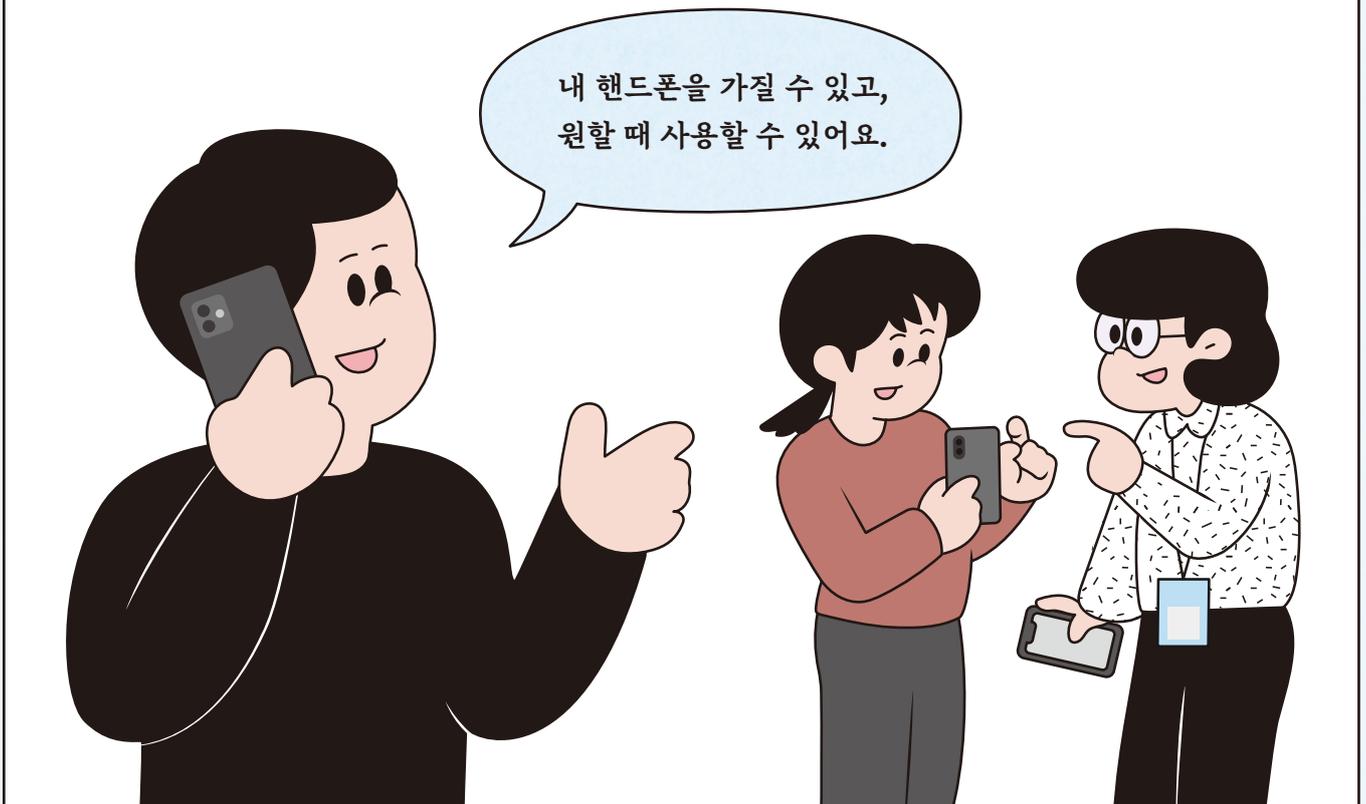
## 필요할 때 혼자서 돌아다닐 수 있어요



나는 시설에서 자유롭게 생활할 수 있어요

- 시설 안에서 가고 싶은 곳을 갈 수 있어요!
- 잠시 나가고 싶을 때 나갈 수 있어요!
- 가족이랑 친구를 보고 싶을 때 만날 수 있어요!

## 나는 내 핸드폰을 가지고, 편하게 쓸 수 있어요



### 나는 핸드폰을 쓰고 싶을 때 자유롭게 쓸 수 있어요

- 내 핸드폰을 갖고 싶어요!
- 나는 핸드폰을 자유롭게 쓸 수 있어요!
- 핸드폰 쓰는 방법을 알려주세요!
- 늦은 시간이나 여럿이 함께 있을 때는 휴대폰을 쓰지 않도록 노력할게요!

## 나에 대한 일은 내가 결정할 수 있고, 시설에서 불편한 것을 바꿔달라고 할 수 있어요



### 나와 관련된 일에 대해 이런 걸 요청할 수 있어요

- 내가 참여하고 싶은 프로그램을 만들어 주세요!
- 어떤 방을 쓸지 내가 정하고 싶어요!
- 내가 먹고 싶은 것, 입고 싶은 것을 말할 때 귀 기울여 주세요!
- 시설에 사는 다른 장애인들과 함께 자주 모여서 이야기 나눌 수 있어요!
- 우리가 지켜야 할 규칙은 우리가 직접 만들어요!

## 내 건강이 어떤지 의사에게 들을 수 있고, 더 건강하게 지낼 수 있어요



### 나의 건강에 대해 이런 걸 요청할 수 있어요

- 내 몸이 아플 때 어떤 이유 때문에 아픈지 말해주세요!
- 어떤 약을 왜 먹어야 하는지 알려주세요!
- 맛있고 건강한 밥과 반찬, 간식을 먹고 싶어요!

## 내 주민등록증과 은행 통장은 내가 갖고 있을 수 있어요



### 내 주민등록증과 은행 통장을 사용할 때 이런 걸 요청할 수 있어요

- 내 주민등록증과 은행 통장은 내가 보관할래요!
- 내가 갖고 싶은 물건은 내가 직접 살 수 있어요!
- 도움을 받고 싶을 땐 언제든지 도와달라고 이야기할 수 있어요!

## 누구도 나를 때리거나 욕하지 않게 해주세요



누구도 나를 때리거나 욕하지 않도록  
이런 걸 요청할 수 있어요

- 다른 사람이 나를 때리거나 괴롭히면 빨리 도와주세요!
- 다른 사람이 나를 때리거나 괴롭힌다면 내가 용서할 때까지 서로 떨어져 있게 해야 해요!
- 우리 모두 소중한 사람이니까 서로 아끼고, 싸우지 말라고 자주 알려주세요!

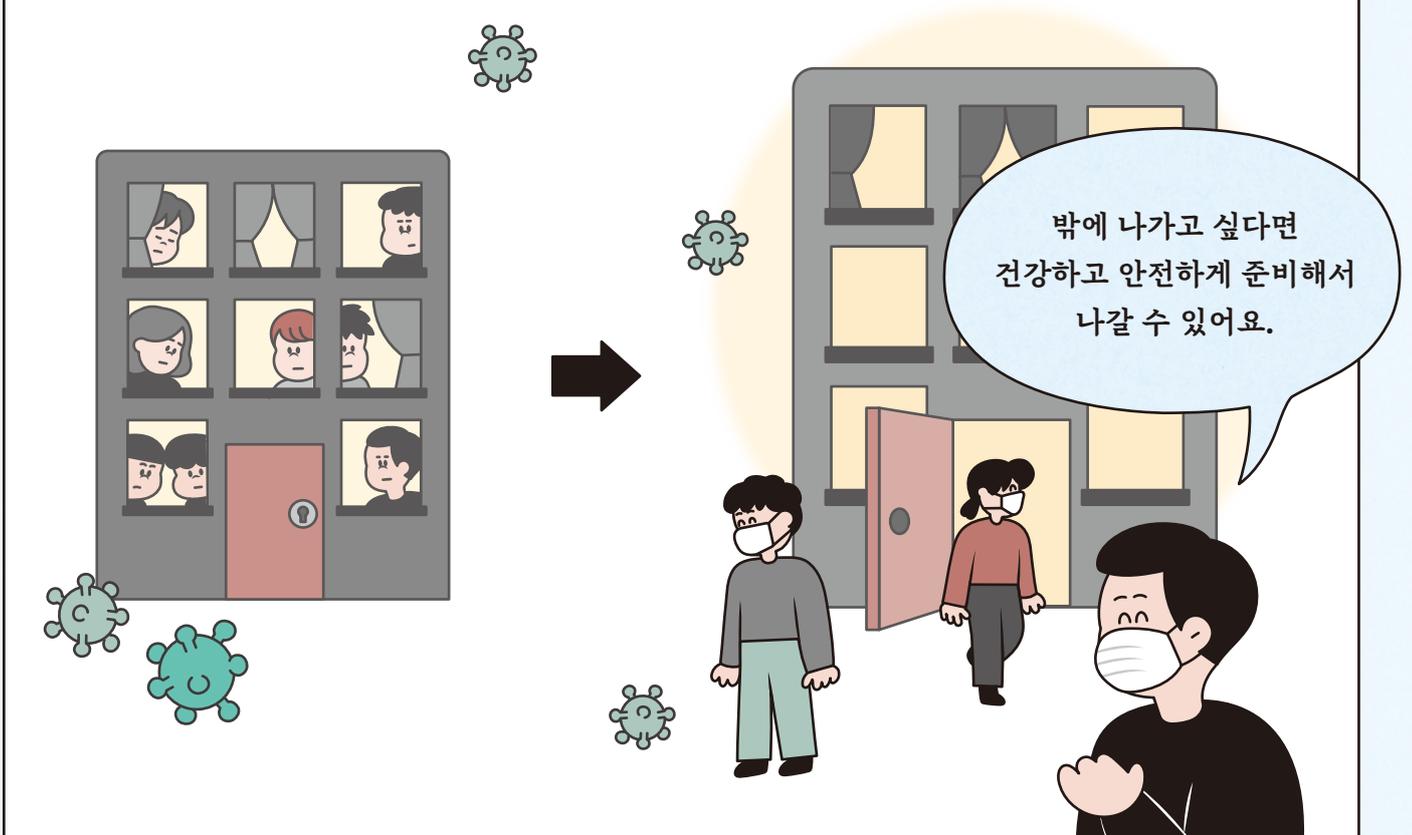
## 시설에서 나와 밖에서 스스로 사는 방법을 배우고 준비할 수 있어요



시설에서 나가 스스로 살 수 있도록  
이런 걸 요청할 수 있어요

- 스스로 사는 방법을 알려주세요!
- 스스로 잘할 수 있도록 미리 연습도 할 수 있어야 해요!
- 스스로 살 수 있는 집을 받고 다른 사람의 도움도 받을 수 있어요!

## 위험한 병이 유행해도 내가 건강하면 마스크를 쓰고 나갈 수 있어요



### 위험한 병이 퍼졌을 때 이런 걸 요청할 수 있어요

- 위험한 병 때문에 나갈 수 없을 때는 대신 시설 안에서 다양한 활동을 하며 지낼 수 있어야 해요!
- 내가 건강하다면 안전하게 준비해서 밖에 나갈 수 있어요!
- 친구와 가족이 보고 싶을 때 만날 수 있어요!

# 시설에서 내가 안전하게 잘 살 수 있도록 도와주는 사람이 있어요. 그 사람은 ‘인권지킴이’예요



내가 괴롭힘을 당하거나 하고 싶은 일을 못 하게 되었을 때 ‘인권지킴이’에게 이런 걸 요청할 수 있어요

- 나는 언제든지 인권지킴이에게 도와달라고 말할 수 있어요!
- 인권지킴이는 나에게 어떤 도움이 필요한지 묻고 해결해 줘야 해요!
- 위험한 병이 유행해도 인권지킴이는 나를 찾아와서 도움이 필요한지 물어봐야 해요!

# 국가인권위원회 상임위원회 결정문

---

이 글은 국가인권위원회가 보건복지부 장관,  
그리고 방문조사를 받은 지적장애인거주시설이 있는 지역의  
지방자치단체장에게 법령과 제도의 개선을 권고한 내용입니다.

# 국가인권위원회 상임위원회 결정문

제목 지적장애인거주시설 방문조사 결과에 따른  
법령 제도 개선 권고

주문 국가인권위원회는 지적장애인거주시설 입소  
생활인의 인권보호와 증진을 위하여,

## 1. 보건복지부 장관에게,

**가** ‘장애인거주시설 서비스 최저기준’에 제시된  
개인 침실 면적과 정원 기준(1인 5m<sup>2</sup>, 1실 4인  
이하)을 ‘장애인복지법 시행규칙 [별표 5]’에 의한  
‘장애인복지시설의 종류별 사업 및 설치·운영기준’  
중 시설의 구조 및 설비 사항에 포함되도록 개정하고,  
거주시설 내 1인당 거실 바닥면적의 확대와 1실 1인  
배치를 위한 단계적 실행 방안을 조속히 마련하여  
시행하고,

**나** 인권지킴이단 활성화와 독립성 강화를 위하여 단원의 구성에 있어서 시장·군수·구청장이 관할 지역 장애인인권위원회나 장애인권익옹호기관, 인권지킴이단지원센터 등의 추천을 받아 직접 위촉하는 방식이 되도록 ‘장애인복지법 시행규칙’ 제44조의4 제2항을 개정하며,

**다** 인권지킴이단의 정기회의 회의록이나 인권상황 점검결과 등에 대한 문서의 독립적 관리를 강화하기 위해 관련 문서를 시설 내에서 관리하지 않고 사회복지시설정보시스템 등 별도의 시스템에 인권지킴이단 단장이 직접 입력하는 방식으로 전환할 것을 권고합니다.

2. 방문조사를 받은 시설의 관할 지방자치단체장  
(인천광역시 ○○구청장, 서울특별시  
○○구청장 및 ○○구청장, 경기도 ○○시장,  
경상북도 ○○시장 및 ○○군수, 부산광역시  
○○구청장, 충청북도 ○○군수, 대전광역시  
○○구청장, 광주광역시 ○○구청장)에게,

**가** 입소대상자의 시설 적응 및 지원프로그램 마련 등을 위하여 시장·군수·구청장이 시설장에게 장애인복지시설 이용 의뢰서 송부 시 입소 당사자나 법정 대리인 등의 동의를 얻어 시설 적응에 필요한 정보나 본인 또는 다른 사람의 신체에 위해를 가할 우려가 있는 특이사항 등의 정보를 시설장에게 사전에 안내할 수 있도록 하고,

**나** 입소 동의·신분증 관리·통장 관리·휴대전화 사용·자치회의 운영 등과 관련하여 관할 시설에서 지적장애인의 자기결정권을 보장하는지 여부를 점검하고, 지적장애인의 자기결정권이 최대한 보장될 수 있도록 조치하며,

**다** 코로나19 방역 수칙을 준수하는 범위 내에서 인권지킴이단의 정기회의 및 월별 점검을 중단 없이 실시하도록 거주시설에 안내하도록 하고,

**라** 당뇨, 고지혈, 갑상선기능저하 등 기저질환이 있는 생활인을 위한 맞춤형 식단 기준을 제시하는 등 건강권 보장을 위한 관리·감독을 강화하고, 장기투약자는 당사자 또는 법정대리인 등의 사전동의를 얻어 투약 내용을 법정대리인, 가족 등 보호자에게 정기적으로 통지하도록 관리·감독하며,

**마** 정부가 2021. 8. 발표한 ‘탈시설 장애인 지역사회 자립지원 로드맵’에 따라 지역별 자립지원 계획을 수립하여 이행하고, 시설 종사자 대상 인권교육 시 자립지원 체계에 대한 교육을 실시하고,

**바** 시설 내 코로나19 환자(유증상자) 발생 시 전면적 동일집단 격리(코호트 격리)를 우선 시행하기보다는 긴급분산조치를 원칙으로 하되, 환자 발생 규모, 현황, 전파 위험성 등을 고려하여 단계별 대응이 가능하도록 대응계획을 수립하고, 다수의 환자(유증상자) 발생 시 이송 및 치료를 진행할 생활치료센터 또는 임시생활시설, 병원 등을 사전에 지정하는 등 지역 대응체계를 구체적으로 마련하여 시행할 것을 권고합니다.

## ① 나의 권리 확인하기

시설에 살면서 나의 권리가 제대로 지켜지고 있나요?  
제대로 지켜지고 있는 권리에  표시해 보세요.

1 시설에서 사는 것을 스스로 결정했나요?

2 나에게 필요한 도움을 받고 있나요?

3 방에서 편하게 쉴 수 있나요?

4 시설 안을 자유롭게 돌아다닐 수 있나요?

5 핸드폰을 사용하고 싶을 때 사용할 수 있나요?

6 자치 회의에서 내 생각을 말할 수 있나요?

7 나의 건강 상태가 어떤지 알고 있나요?

8 신분증과 통장을 직접 관리하고 있나요?

9 누군가가 나를 때리거나 괴롭힐 때 보호받을 수 있나요?

10 자립을 위한 교육을 받고 있나요?

11 감염병이 퍼졌을 때도 자유롭게 밖에 나갈 수 있나요?

12 인권지킴이단이 나의 권리를 잘 지켜주고 있나요?

## ② 도움이 필요한가요

나의 권리가 제대로 지켜지지 않는다면

국가인권위원회 또는 장애인권익옹호기관으로부터 도움을 받을 수 있습니다.

핸드폰 카메라로 아래 큐알 코드를 찍으면 홈페이지로 들어갈 수 있습니다.



국가인권위원회

☎ 전화 1331

🌐 홈페이지 [humanrights.go.kr](http://humanrights.go.kr)



중앙장애인권익옹호기관

☎ 전화 1644-8295

🌐 홈페이지 [naapd.or.kr](http://naapd.or.kr)