

발 간 등 록 번 호

11-1620000-000840-01



온라인 혐오표현 인식조사 2021.5

국가인권위원회

|||||| 일 러 두 기 |||||

1. 표본조사이므로 결과값의 해석 시 표본오차를 고려해야 함.
2. 표본수가 30명 미만일 경우 이상치(outlier)의 영향을 크게 받을 수 있으므로 결과 해석에 유의해야 함.
3. 문항별 결과는 변수별로 백분율(%)을 산출하며, 결과 값을 소수점 첫째 자리까지 표기하였음. 이 과정에서 백분율 합산 시 반올림 오차(rounding error)가 나타날 수 있음. 반올림 오차란 실제 전체 합계는 100%이나 소수점 반올림 수치를 기록하는 관례로 합계가 100.0%가 아닌 것처럼 나타나는 현상으로, 실제로는 오류가 아님. 가령 '54.35'와 '45.65'의 합은 정확히 '100'이나 소수점 둘째 자리에서 반올림해 결과를 기록한 경우 '54.4'와 '45.7'로 표기되어 두 수치의 단순 합계가 '100.1'로 보이는 경우가 있음.



제1장. 조사개요	1
1. 조사의 목적	3
2. 조사 설계	3
3. 응답자 특성	4
4. 조사항목	5
제2장. 결과요약	7
I. 혐오표현 경험	9
1. 혐오표현 경험 여부	9
2. 혐오표현 경험 대상	10
3. 혐오표현 경험 장소	13
4. 혐오표현 문제 심각성	14
5. 온라인 혐오표현 경험 영향	15
6-1. 온라인 혐오표현 대응	16
6-2. 온라인 혐오표현 무대응 이유	16
7. 혐오표현 대응 방안	17
II. 혐오표현에 대한 인식	18
8. 혐오표현 사용	18
9. 혐오표현 사용 이유	19
10. 코로나 이후 혐오·차별	20
11. 혐오차별 전망	20
III. 혐오표현 발생 원인	22
12. 혐오표현 발생·심화 원인	22
13. 정치인 혐오표현	23
14. 언론 혐오표현	24
IV. 혐오차별에 대한 대응 정책	25
15. 혐오차별 대응 정책	25



제3장. 조사결과	27
I. 혐오표현 경험 : 오프라인	29
1. 오프라인 혐오표현 경험 여부	29
2. 오프라인 혐오표현 경험 대상	32
3. 오프라인 혐오표현 경험 장소	36
4. 오프라인 혐오표현 문제 심각성	40
II. 혐오표현 경험 : 온라인	44
5. 온라인 혐오표현 경험 여부	44
6. 온라인 혐오표현 경험 대상	48
7. 온라인 혐오표현 경험 장소	52
8. 온라인 혐오표현 경험 영향	56
9-1. 온라인 혐오표현 대응	60
9-2. 온라인 혐오표현 무대응 이유	64
10. 온라인 혐오표현 문제 심각성	68
11. 혐오표현 대응 방안	72
III. 혐오표현에 대한 인식	76
12. 혐오표현 사용	76
13. 혐오표현 사용 이유	79
14. 코로나 이후 혐오·차별	83
15. 혐오차별 전망	86
IV. 혐오표현 발생 원인	90
16. 혐오표현 발생·심화 원인	90
17. 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비	94
18. 혐오표현에 대한 정치인 역할	97
19. 언론 혐오표현 변화 : 과거대비	100
20. 혐오표현에 대한 언론 역할	104



온라인 혐오표현 인식조사

Contents

V. 혐오차별에 대한 대응 정책	108
21. 혐오차별 대응 정책	108
부록1. 설문지	113
부록2. 통계표	125



표 III-1	오프라인 혐오표현 경험 여부	30
표 III-2	오프라인 혐오표현 경험 대상	34
표 III-3	오프라인 혐오표현 경험 장소	38
표 III-4	오프라인 혐오표현 문제 심각성	42
표 III-5	온라인 혐오표현 경험 여부	46
표 III-6	온라인 혐오표현 경험 대상	50
표 III-7	온라인 혐오표현 경험 장소	54
표 III-8	온라인 혐오표현 경험 영향	58
표 III-9	온라인 혐오표현 대응	62
표 III-10	온라인 혐오표현 무대응 이유	66
표 III-11	온라인 혐오표현 문제 심각성	70
표 III-12	혐오표현 대응 방안	74
표 III-13	혐오표현 사용	77
표 III-14	혐오표현 사용 이유	81
표 III-15	코로나 이후 혐오·차별	84
표 III-16	혐오차별 전망	88
표 III-17	혐오표현 발생·심화 원인	92
표 III-18	정치인 혐오표현 변화 : 과거대비	95
표 III-19	혐오표현에 대한 정치인 역할	98
표 III-20	언론 혐오표현 변화 : 과거대비	102
표 III-21	혐오표현에 대한 언론 역할	106
표 III-22	혐오차별 대응 정책	110
부록2-1	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 여성	127
부록2-2	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 남성	129
부록2-3	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 장애인	131
부록2-4	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 아동·청소년	133
부록2-5	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 노인	135
부록2-6	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 특정지역 출신	137
부록2-7	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 이주민	139
부록2-8	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 북한이탈주민	141
부록2-9	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 성소수자	143



부록2-10	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 페미니스트	145
부록2-11	오프라인 혐오표현 경험 대상 : 저소득층	147
부록2-12	온라인 혐오표현 경험 대상 : 여성	149
부록2-13	온라인 혐오표현 경험 대상 : 남성	151
부록2-14	온라인 혐오표현 경험 대상 : 장애인	153
부록2-15	온라인 혐오표현 경험 대상 : 아동·청소년	155
부록2-16	온라인 혐오표현 경험 대상 : 노인	157
부록2-17	온라인 혐오표현 경험 대상 : 특정지역 출신	159
부록2-18	온라인 혐오표현 경험 대상 : 이주민	161
부록2-19	온라인 혐오표현 경험 대상 : 북한이탈주민	163
부록2-20	온라인 혐오표현 경험 대상 : 성소수자	165
부록2-21	온라인 혐오표현 경험 대상 : 페미니스트	167
부록2-22	온라인 혐오표현 경험 대상 : 저소득층	169
부록2-23	혐오표현 대응 방안 : 사이트별 관련 지침 제작·게시	171
부록2-24	혐오표현 대응 방안 : 용이한 신고·조치 절차마련	173
부록2-25	혐오표현 대응 방안 : 관련기구 적극 심의·조치	175
부록2-26	혐오표현 대응 방안 : 디지털리터러시 등 교육강화	177
부록2-27	혐오차별 전망 : 사회갈등 심화	179
부록2-28	혐오차별 전망 : 범죄로 이어짐	181
부록2-29	혐오차별 전망 : 소수자 표현자유 위축	183
부록2-30	혐오차별 전망 : 차별현상 공고화	185
부록2-31	혐오차별 전망 : 차별현상 차별현상 자연적 해소	187
부록2-32	혐오표현 발생·심화 원인 : 우리사회 구조적차별의 구현	189
부록2-33	혐오표현 발생·심화 원인 : 인터넷서비스 사업자의 방관	191
부록2-34	혐오표현 발생·심화 원인 : 유명인 혐오표현 사용으로 경각심 약화	193
부록2-35	혐오표현 발생·심화 원인 : 개인의 곤란(일자리,경제)을 전가·노출	195
부록2-36	혐오표현 발생·심화 원인 : 언론의 보도 태도	197
부록2-37	혐오차별 대응 정책 : 정부 차원 종합적 대책 수립	199
부록2-38	혐오차별 대응 정책 : 학교 내 혐오차별 예방 교육 확대	201
부록2-39	혐오차별 대응 정책 : 혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화	203
부록2-40	혐오차별 대응 정책 : 관련 법률 제정	205

온라인 혐오표현 인식조사

Tables



부록2-41 ■ 혐오차별 대응 정책 : 인권위 등 차별시정기구 권한 강화	207
부록2-42 ■ 혐오차별 대응 정책 : 악의적 혐오표현 사법조치 강화	209
부록2-43 ■ 혐오차별 대응 정책 : 정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제	211



그림 II-1	■ 혐오표현 경험 여부	9
그림 II-2	■ 혐오표현 경험 여부 추이	10
그림 II-3	■ 혐오표현 경험 대상	11
그림 II-4	■ 오프라인 혐오표현 경험 장소	13
그림 II-5	■ 온라인 혐오표현 경험 장소	13
그림 II-6	■ 혐오표현 문제 심각성	14
그림 II-7	■ 온라인 혐오표현 경험 영향	15
그림 II-8	■ 온라인 혐오표현 대응	16
그림 II-9	■ 온라인 혐오표현 무대응 이유	16
그림 II-10	■ 혐오표현 대응 방안	17
그림 II-11	■ 혐오표현 사용	18
그림 II-12	■ 혐오표현 사용 추이	18
그림 II-13	■ 혐오표현 사용 이유	19
그림 II-14	■ 코로나 이후 혐오·차별	20
그림 II-15	■ 혐오차별 전망	20
그림 II-16	■ 혐오표현 발생·심화 원인	22
그림 II-17	■ 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비	23
그림 II-18	■ 혐오표현에 대한 정치인 역할	23
그림 II-19	■ 언론 혐오표현 변화 : 과거대비	24
그림 II-20	■ 혐오표현에 대한 언론 역할	24
그림 II-21	■ 혐오차별 대응 정책	25
그림 III-1	■ 오프라인 혐오표현 경험 여부	29
그림 III-2	■ 오프라인 혐오표현 경험 대상	32
그림 III-3	■ 오프라인 혐오표현 경험 장소	36
그림 III-4	■ 오프라인 혐오표현 문제 심각성	40
그림 III-5	■ 온라인 혐오표현 경험 여부	44
그림 III-6	■ 온라인 혐오표현 경험 대상	48
그림 III-7	■ 온라인 혐오표현 경험 장소	52
그림 III-8	■ 온라인 혐오표현 경험 영향	56
그림 III-9	■ 온라인 혐오표현 대응	60
그림 III-10	■ 온라인 혐오표현 무대응 이유	64



그림 III-11 ■ 온라인 혐오표현 문제 심각성	68
그림 III-12 ■ 혐오표현 대응 방안	72
그림 III-13 ■ 혐오표현 사용	76
그림 III-14 ■ 혐오표현 사용 이유	79
그림 III-15 ■ 코로나 이후 혐오·차별	83
그림 III-16 ■ 혐오차별 전망	86
그림 III-17 ■ 혐오표현 발생·심화 원인	90
그림 III-18 ■ 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비	94
그림 III-19 ■ 혐오표현에 대한 정치인 역할	97
그림 III-20 ■ 언론 혐오표현 변화 : 과거대비	100
그림 III-21 ■ 혐오표현에 대한 언론 역할	104
그림 III-22 ■ 혐오차별 대응 정책	108

1. 조사개요

2. 결과요약

3. 조사결과

부록1. 설문지

부록2. 통계표



1. 조사의 목적

- 사회 구성원이 느끼는 혐오표현과 차별의 실태를 파악하고 관련 인식을 분석함
- 향후 국가인권위원회가 혐오차별 예방을 위한 정책적 대응을 모색하는 데 기초자료로 활용함

2. 조사 설계

조사의뢰	 국가인권위원회
조사기관	(주)리얼미터
조사대상	대한민국 거주 만15세 이상 남녀 1,200명
표본오차	±2.83%point (95%신뢰수준의 경우)
조사 기간	2021년 5월 20일 ~ 5월 25일 (6일간)
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 모바일 조사방식
표집틀	무선 패널 프레임
응답률	12.1%(총 9,949명 중 1,200명 응답완료)
사후가중	행정안전부 주민등록인구 통계(2020년 4월)를 기준으로 성별, 지역별, 연령대별 림(Rim)가중치 부여*

* 자신의 성(性)에 대해 '기타'라고 답한 응답자의 경우 모집단에 대한 정보가 존재하지 않아 별도로 가중치를 부여하지 않았음

3. 응답자 특성

구 분		조사완료		가중값 적용	
		표본 수(명)	비율(%)	표본 수(명)	비율(%)
전 체		1200	100.0	1200	100.0
성별	남성	598	49.8	596	49.7
	여성	596	49.7	598	49.8
	기타	6	0.5	6	0.5
연령대	만15~19세	63	5.3	61	5.1
	20대	177	14.8	177	14.8
	30대	178	14.8	180	15.0
	40대	217	18.1	218	18.2
	50대	229	19.1	229	19.1
	60세 이상	336	28.0	335	27.9
지역	만15~19세	231	19.3	227	18.9
	청년층(2030)	371	30.9	374	31.2
	장년층(4050)	36	3.0	37	3.1
	60세 이상	127	10.6	127	10.6
	서울	119	9.9	118	9.8
	경기·인천	180	15.0	182	15.2
	강원	120	10.0	120	10.0
	대전·세종·충청	16	1.3	15	1.3
직업	대구·경북	15	1.3	15	1.2
	부산·울산·경남	95	7.9	95	7.9
	광주·전라	76	6.3	76	6.3
	제주	104	8.7	104	8.7
	농업/임업/축산업/어업	305	25.4	306	25.5
	자영업	55	4.6	55	4.6
	판매/서비스직	85	7.1	85	7.1
	기술/작업직	216	18.0	217	18.1
	사무직	103	8.6	101	8.4
	공무원, 교사	113	9.4	113	9.4
	전문직	33	2.8	33	2.8

4. 조사항목

구 분	내 용
선별문항	• 성별 • 연령대
	• 거주 광역시도
본문항	1. 오프라인 혐오표현 경험 여부
	2. 오프라인 혐오표현 경험 대상
	3. 오프라인 혐오표현 경험 장소
	4. 오프라인 혐오표현 문제 심각성
	5. 온라인 혐오표현 경험 여부
	6. 온라인 혐오표현 경험 대상
	7. 온라인 혐오표현 경험 장소
	8. 온라인 혐오표현 경험 영향
	9-1. 온라인 혐오표현 대응
	9-2. 온라인 혐오표현 무대응 이유
	10. 온라인 혐오표현 문제 심각성
	11. 혐오표현 대응 방안
	12. 혐오표현 사용
	13. 혐오표현 사용 이유
	14. 코로나 이후 혐오·차별
	15. 혐오차별 전망
	16. 혐오표현 발생·심화 원인
	17. 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비
	18. 혐오표현에 대한 정치인 역할
	19. 언론 혐오표현 변화 : 과거대비
	20. 혐오표현에 대한 언론 역할
	21. 혐오차별 대응 정책
배경문항	• 직업 • 학력
	• 소득수준 • 종교
	• 성적지향 • 장애 여부
	• 이주민 여부 • 사회적 이념
	• 인터넷 이용시간 • 주이용 인터넷 서비스
	• 인터넷활용 행태

1. 조사개요

2. 결과요약

3. 조사결과

부록1. 설문지

부록2. 통계표



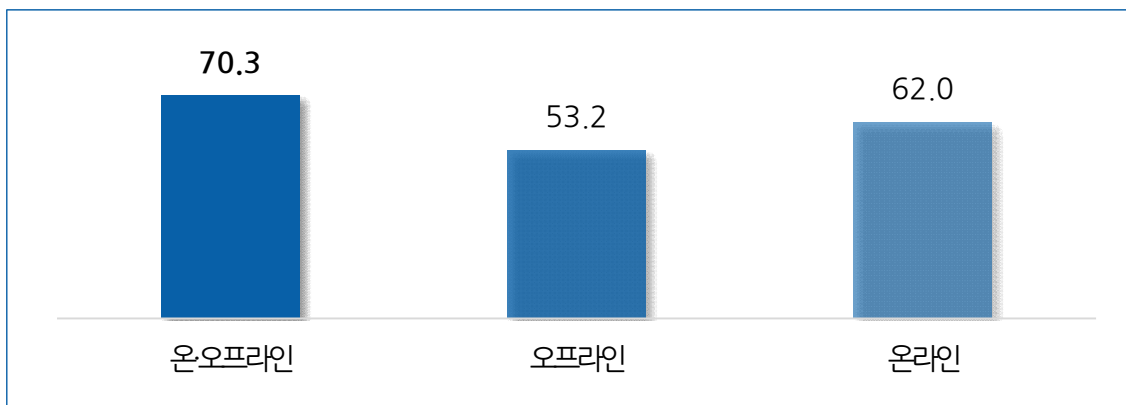
1. 혐오표현 경험

1. 혐오표현 경험 여부

- 조사대상 70.3%가 온라인 혹은 오프라인 실생활에서 혐오표현 경험 있음
- 온라인(62.0%)이 오프라인 실생활(53.2%)에 비해 높은 비율

그림 II-1 | 혐오표현 경험 여부

[N=1,200, %]



최근 1년 동안 오프라인 실생활이나 온라인의 두 곳 중 한 곳에서라도 혐오표현을 보거나 들은 경험이 있는 응답자의 비율은 70.3%로 산출되어 우리나라 국민 10명 중 7명 정도는 최근 1년 동안 혐오표현을 어떤 형태로든 경험한 것으로 조사됨.

오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 경험이 '있다'고 답한 응답자의 비율은 53.2%로 조사되었고, 온라인에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 '있다'고 답한 비율은 62.0%로 나타나 온라인상에서 혐오표현을 접한 비율이 오프라인 실생활에서 보다 8.8% 포인트 높았음.

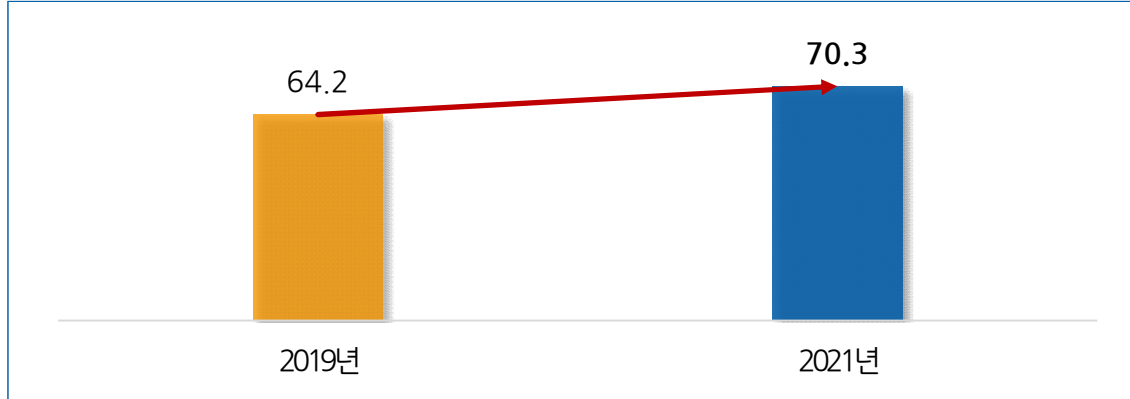
오프라인 실생활에서는 성별에 따라서 경험이 '있다'고 답한 비율은 남성에서 58.7%로 여성(47.8%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 저연령층일수록 '있다'고 답한 비율이 높아졌는데 만15~19세인 경우 60.3%로 가장 높았고, 60세 이상에서는 48.8%로 가장 낮게 조사되었음.

온라인에서 성별에 따라서 '있다'고 답한 비율은 남성에서 66.0%로 여성(58.1%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 20대의 경우 79.7%로 전체 평균(62.0%)보다 높았고, 60세 이상의 고연령대에서는 48.8%로 다른 연령대보다 낮은 응답 비율을 보였으며 오프라인 실생활에 대한 응답의 격차보다 크게 벌어졌음.

■ 2019년 조사결과(64.2%) 보다 6.1%포인트 증가

그림 II-2 | 혐오표현 경험 여부 추이

[N=1,200, %]



오프라인 실생활이나 온라인의 두 곳 중 한 곳에서라도 혐오표현을 보거나 들은 경험이 있는 응답자의 비율은 70.3%이고, 2019년 국가인권위원회의 「혐오차별 국민인식 조사」에서는 혐오표현을 경험한 비율이 64.2%로 조사되어 2년 전 조사보다 6.1%포인트 높아진 것으로 나타남. (※단, 2019년도 조사대상자는 만19세 이상 성인만을 조사대상으로 한정했으나, 이번 조사에서는 만15세 이상 10대가 61명 포함되어 있음)

2. 혐오표현 경험 대상

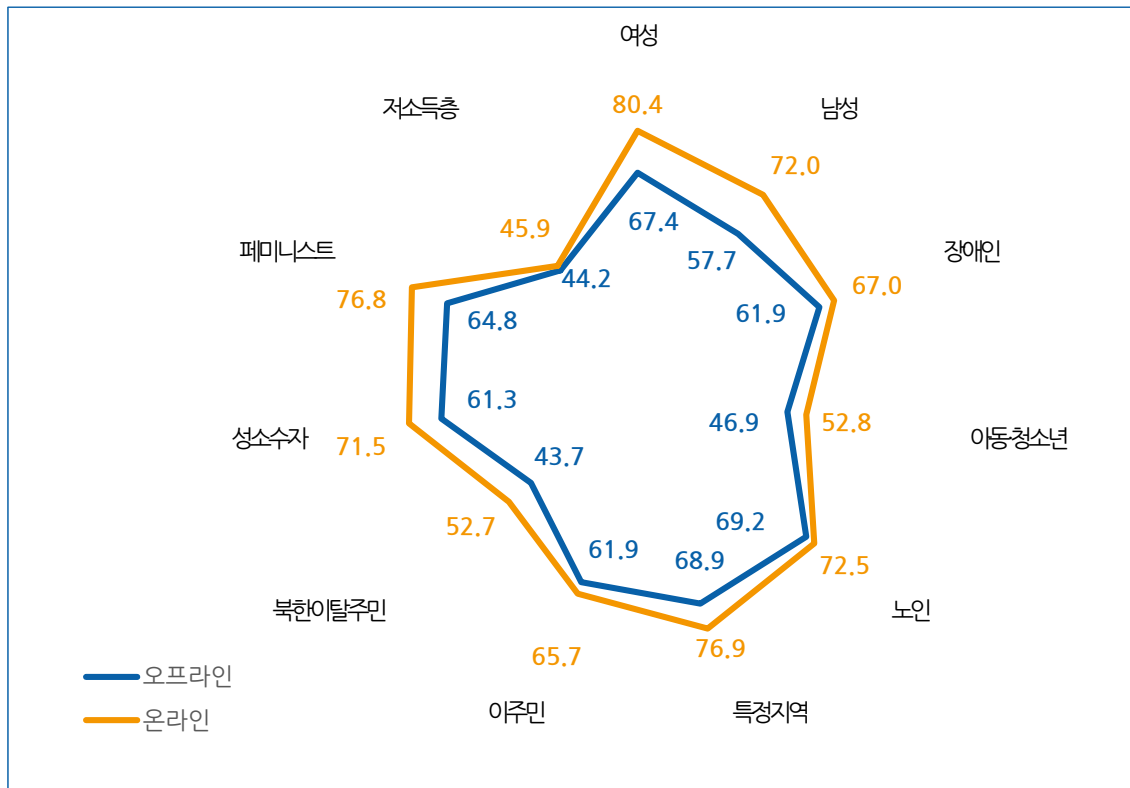
- 오프라인 실생활에서 접한 혐오표현의 대상, 노인(69.2%), 특정지역 출신(68.9%), 여성(67.4%), 페미니스트(64.8%) 등의 순
- 온라인에서 접한 혐오표현의 대상, 여성(80.4%), 특정지역 출신(76.9%), 페미니스트(76.8%), 노인(72.5%) 순
- 2019년보다 각 대상자 별 혐오 표현 경험 비율 증가

오프라인 실생활에서 경험한 혐오표현의 대상이 노인(69.2%)이라는 응답이 가장 높았고, 특정지역 출신(68.9%)과, 여성(67.4%)이 비슷한 비율을 그 뒤를 이음. 다음으로 페미니스트(64.8%), 장애인(61.9%), 성소수자(61.3%), 남성(57.7%)의 순이었으며, 아동·청소년(46.9%), 저소득층(44.2%), 북한이탈주민(43.7%)은 다른 대상자보다는 상대적으로 낮은 비율을 보였음.

남성의 경우 ‘특정지역 출신이라는 응답이 73.0%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였으나, 여성의 경우 ‘여성(73.6%)’과 ‘노인(73.3%)’이 높은 비율로 나타나 차이를 보였음.

그림 II-3 | 혐오표현 경험 대상

[N=1,200, %]



10대 응답자가 오프라인에서 가장 많이 접한 혐오표현은 ‘여성(76.2%)’, 20대는 ‘페미니스트(85.8%)’로 나타났으며, 30대 이상에서는 모두 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 가장 높은 특징을 보였음.

온라인에서 접한 혐오표현의 대상은 ‘여성’이라는 응답이 80.4%로 가장 높았고, ‘특정지역 출신’(76.9%), ‘페미니스트’(76.8%)가 비슷한 비율로 그 뒤를 이었으며, ‘노인’(72.5%), ‘남성’(72.0%), ‘성소수자’(71.5%), ‘장애인’(67.0%) 등의 순으로 나타났음.

성별에 따라서는 남성의 경우 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 80.0%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였으나, 여성의 경우 ‘여성(85.0%)’과 ‘페미니스트(80.3%)’가 다른 대상자보다 높은 비율로 나타났음.

연령대에 따라서는 10대(만15~19세)와 청년층(2030)에서는 ‘페미니스트’(각 76.8%, 86.2%)와 ‘여성’(각 69.7%, 82.9%)이라는 응답의 비율이 가장 높게 나타났으며, 장년층(4050)의 경우 ‘여성’(82.2%)이라는 응답이 가장 높았음. 60세 이상의 고연령층에서는 ‘특정지역 출신’(81.0%)과 ‘여성’(76.2%)에 대한 응답의 비율이 다른 대상보다 높게 조사되었음.

청년층(2,30대)의 응답 결과를 성별에 따라 세분화하면, 20대 남성 응답자의 경우 ‘페미니

스트'가 82.3%로 가장 높았고 다음으로 '남성'(74.4%), '특정지역'(60.8%)의 순으로 조사되었으나, 20대 여성의 경우 '여성'이 94.4%로 응답자 20대 여성 응답자 대부분이 경험한 것으로 나타났으며 다음으로 '페미니스트'(88.9%), '노인'(77.8%)의 순서로 나타나 차이를 보였음. 한편, 30대 응답자 중 남성에서는 '특정지역'이라는 응답자가 76.7%로 가장 높았고 다음으로 '페미니스트'(76.6%), '남성'(70.0%)의 순으로 조사되었으나, 30대 여성의 경우 '노인'(79.4%), '여성'(76.8), '특정지역'(71.8%)의 순으로 조사되었음.

장애인, 노인, 성소수자 대상 혐오표현은 연령대에 따라서 응답 결과의 차이가 별로 크지 않았으나, 여성, 남성, 페미니스트, 북한이탈주민, 저소득층 등에 대한 혐오표현 경험은 연령대에 따라 다소 격차를 보였음.

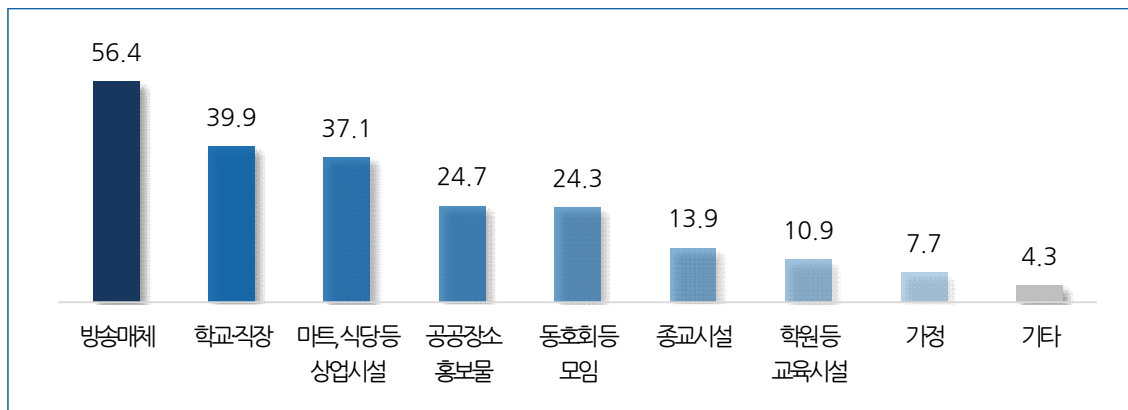
한편, 온·오프라인을 통합해 조사한 2019년 조사에서는 특정지역 출신(74.6%), 페미니스트(69.4%), 여성(68.7%), 노인(67.8%), 성소수자(67.7%) 순으로 높게 나타났는데, 2021년 조사결과 2019년보다 대상별 경험 비율이 전반적으로 증가한 경향을 보였으며, 혐오표현 경험 비율이 높게 나타난 대상 집단은 큰 차이가 없는 것으로 나타났음.

3. 혐오표현 경험 장소

- 오프라인 실생활 혐오표현 경험 장소 방송매체(56.4%), 학교·직장(39.9%), 마트, 식당 등 상업시설(37.1%)순

그림 II-4 | 오프라인 혐오표현 경험 장소

[N=639, %]



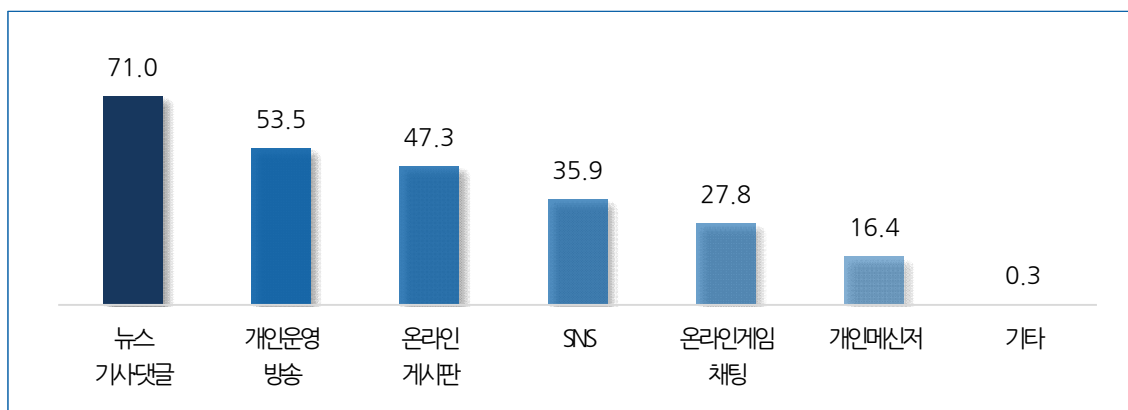
오프라인 실생활에서 경험한 혐오표현의 장소가 방송매체라는 응답이 56.4%로 가장 높았고, 학교·직장(39.9%), 마트, 식당 등 상업시설(37.1%)이 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. 다음으로 공공장소 홍보물 24.7%, 동호회 등 모임 24.3%, 종교시설 13.9%, 학원 등 교육시설 10.9% 가정 7.7%의 순이었으며, 기타는 4.3%의 비율을 보임.

연령대에 따라서는 30대 이상 응답자 중에서는 경험 장소를 방송매체라고 답한 비율이 가장 높았으나, 20대에서는 학교·직장(51.9%)이라는 응답이 방송매체(50.0%)와 비슷한 비율로 가장 높게 조사되었음.

- 온라인 혐오표현 경험 장소 뉴스기사 댓글(71.0%), 개인운영방송(53.5%), 온라인게시판(47.3%) 순

그림 II-5 | 온라인 혐오표현 경험 장소

[N=744, %]



온라인에서 경험한 혐오표현의 장소가 ‘뉴스기사·댓글’이라는 응답이 71.0%로 가장 높았고, ‘개인운영방송(53.5%)’, ‘온라인게시판(47.3%)’이 그 뒤를 이음. 다음으로 ‘SNS’ 35.9%, ‘온라인게임채팅’ 27.8%, ‘게임메신저’ 16.4%의 순이었으며, ‘기타’는 0.3%임.

연령대에 따라서는 만15~19세를 제외한 모든 연령대에서 ‘뉴스기사·댓글’이 가장 높은 응답 비율을 보였고, 만15~19세는 ‘개인운영방송’이라고 답한 비율이 69.6%로 가장 높았음. 30대에서는 ‘뉴스기사·댓글’ 다음으로 ‘온라인게시판’을 선택한 비율이 60.7%로 다른 연령대 보다 높은 특징을 보임.

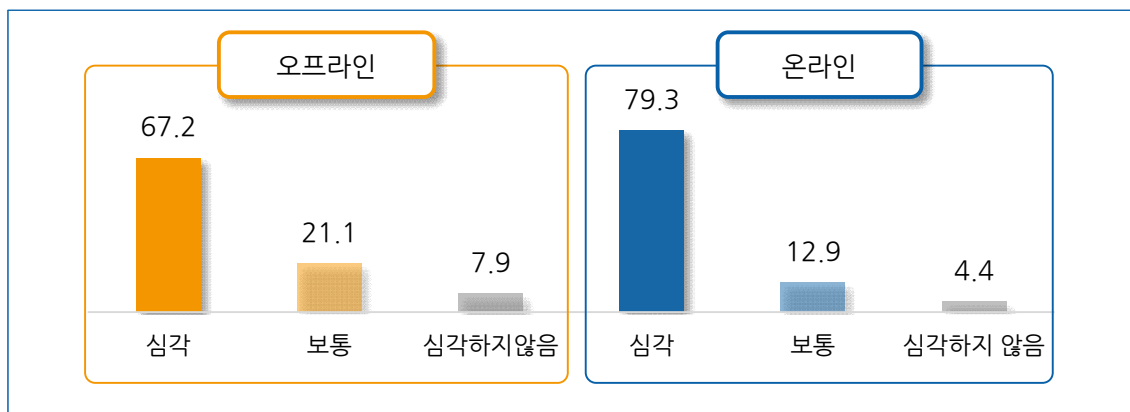
4. 혐오표현 문제 심각성

■ 오프라인 실생활 혐오표현 ‘심각하다’ 67.2%, 온라인 혐오표현 ‘심각하다’ 79.3%.

온라인 혐오표현에 대한 심각성 더 많이 인식

그림 II-6 | 혐오표현 문제 심각성

[N=1,200, %]



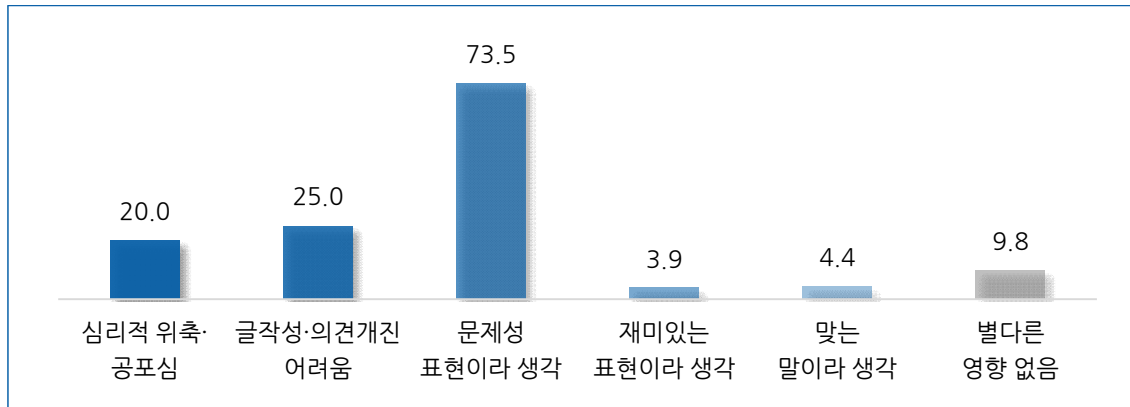
오프라인 실생활의 혐오표현 문제에 대해서 ‘심각하다’고 생각하는 응답자의 비율이 67.2%로 조사되었으며, 온라인 혐오표현 문제에 대해서는 79.3%가 ‘심각하다’고 답해 응답자들은 오프라인보다 온라인에서의 혐오표현 문제가 더 심각하다고 인식하는 것으로 나타남. 또, 혐오표현 문제의 심각성 정도에 대해서도 오프라인(매우심각 21.5%, 약간심각 45.7%)에 비해 온라인(매우심각 42.9%, 약간심각 36.5%)에서의 혐오표현 문제가 더 심각하다고 인식하는 것으로 조사되었음.

5. 온라인 혐오표현 경험 영향

■ 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 '문제가 있는 표현이라고 생각했다' 73.5%

그림 II-7 | 온라인 혐오표현 경험 영향

[N=744, %]



온라인에서 혐오표현을 접한 이후 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'라는 응답이 73.5%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였음. '글작성·의견개진 어려움(25.0%)', '심리적 위축·공포심(20.0%)'은 그 뒤를 이었음. 한편, '재미있는 표현이라고 생각'한 응답자의 비율은 3.9%, '맞는 말이라고 생각'한 응답자는 4.4%에 불과하였음.

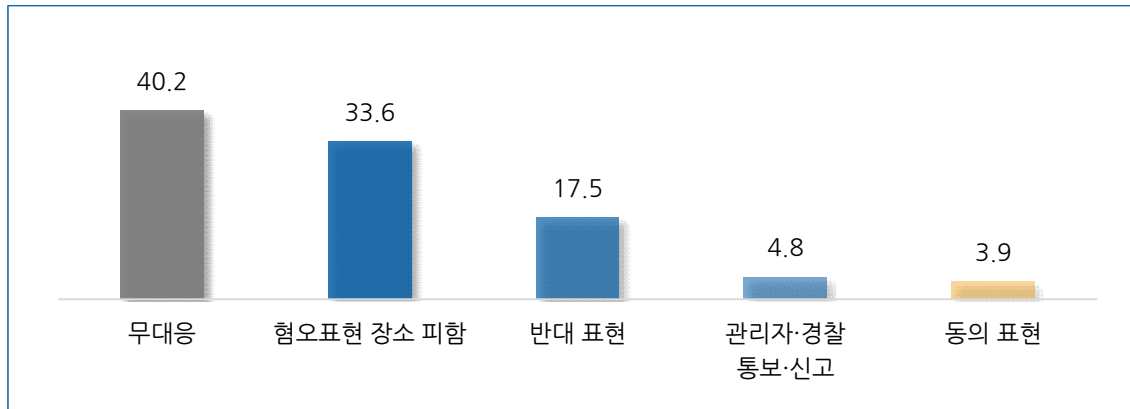
응답자의 학력에 따라서는 대졸이상의 상대적으로 고학력 응답자에서 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'는 응답의 비율이 77.4%로 다른 응답자의 결과보다 높게 나타났으며, 소득수준에 따라서는 상위층에서 '재미있는 표현이라 생각했다'는 응답이 13.5%로 다소 높은 수준을 보였음.

6-1. 온라인 혐오표현 대응

- 온라인에서 혐오표현을 접한 후 ‘대응하지 않았다(40.2%)’거나 ‘혐오표현을 하는 곳을 피게 되었다(33.6%)’고 응답

그림 II-8 | 온라인 혐오표현 대응

[N=744, %]



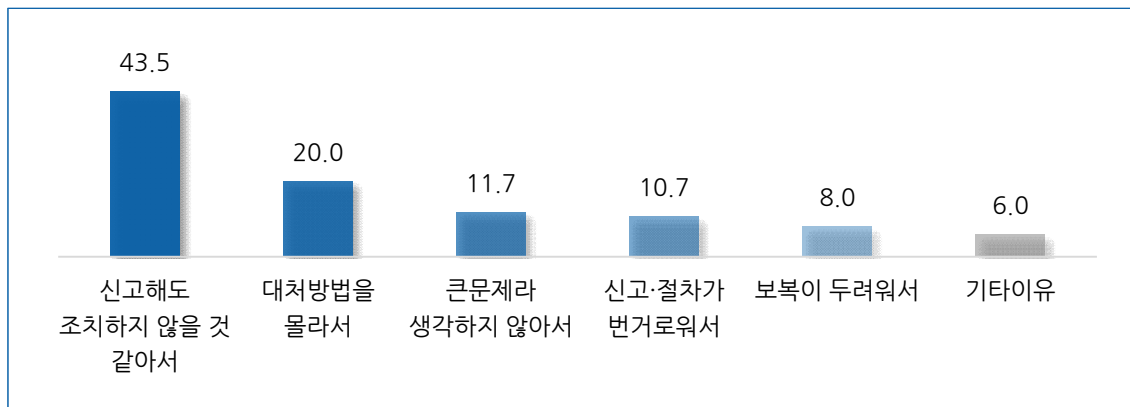
온라인에서 혐오표현을 접한 이후 ‘대응하지 않았다(40.2%)’거나 ‘혐오표현을 하는 곳을 피하게 되었다(33.6%)’다는 등 소극적으로 대응했다는 응답이 높게 나타난 반면, ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다(17.5%)’거나 ‘사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다(4.8%)’ 등 적극적으로 대응했다는 응답 비율은 상대적으로 낮게 조사되었음.

6-2. 온라인 혐오표현 무대응 이유

- 온라인 혐오표현 무대응 이유, ‘신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서’ 43.5%

그림 II-9 | 온라인 혐오표현 무대응 이유

[N=299, %]



온라인에서 혐오표현을 접한 이후 대응하지 않은 이유는 ‘신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서’라는 응답이 43.5%로 가장 높았음. 다음으로는 ‘대처 방법을 잘 몰라서(20.0%)’, ‘큰 문제라고 생각하지 않아서(11.7%)’, ‘신고나 절차가 번거로워서(10.7%)’, ‘상대방의 보복이 두려워서(8.0%)’의 순으로 뒤를 이음.

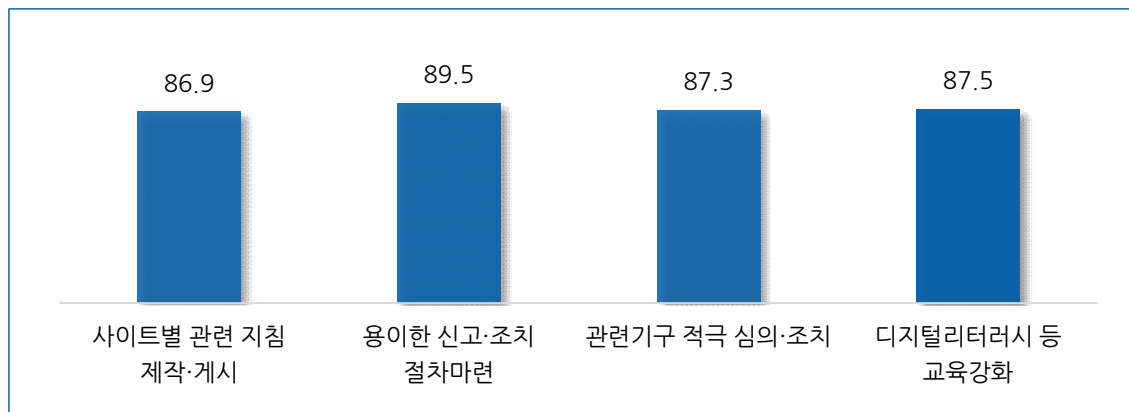
성별에 따라서는 ‘상대방의 보복이 두려워서’라고 답한 여성 응답자의 비율이 12.2%로 남성(4.8%)보다 상대적으로 높은 특징을 보였고, 연령대에 따라서는 30대의 경우 ‘신고해도 조치하지 않을 것’이라는 응답(50.2%)이 다른 연령대에 비해 높게 나타났으며, 장년층(4050)에서 ‘신고절차가 번거로워서’라는 응답의 비율이 13.5%로 청년층(7.0%)에 비해 높게 조사되었음.

7. 혐오표현 대응 방안

- 온라인 혐오표현 대응을 위해 신고처리 절차 개선, 리터러시 등 교육 강화, 관련 기구의 조치 등 모든 대응 방안에 응답자 대다수가 동의

그림 II-10 | 혐오표현 대응 방안

[N=1,200, %]



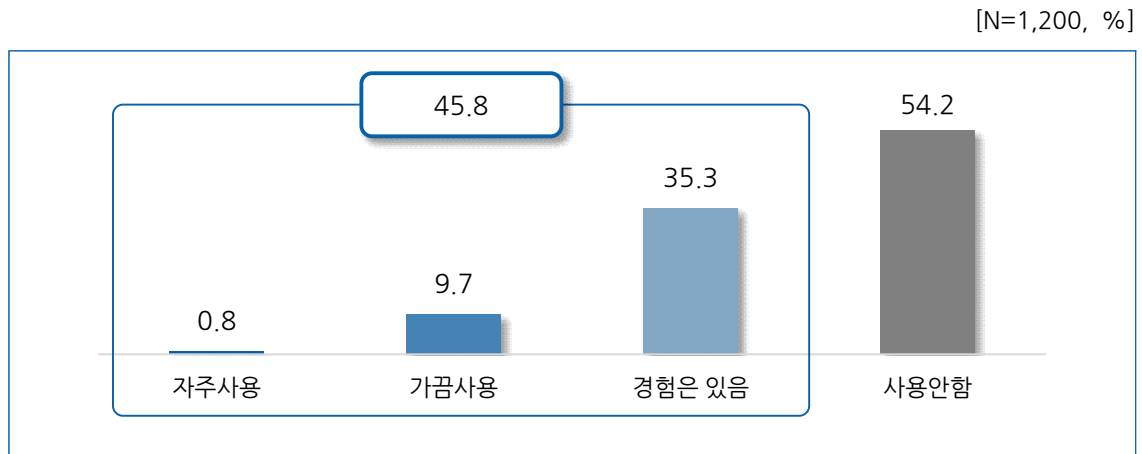
온라인 혐오표현 대응과 관련한 4가지 의견에 대해서 동의하는지 의견을 물어본 결과, 동의한다고 의견을 밝힌 비율이 ‘용이한 신고·조치 절차마련’ 89.5%, ‘디지털리터러시 등 교육강화’ 87.5%, ‘관련기구 적극 심의·조치’ 87.3% ‘사이트별 관련 지침 제작·게시’ 86.9%로 나타나 4가지 의견 모두에 응답자 대다수가 동의하였으며, 여성 응답자의 경우 4가지 대응 방안에 대해 동의하는 비율이 90%대로 남성보다 약간 높은 경향을 보임.

II. 혐오표현에 대한 인식

8. 혐오표현 사용

■ 혐오표현 사용, '경험 있다' 45.8%

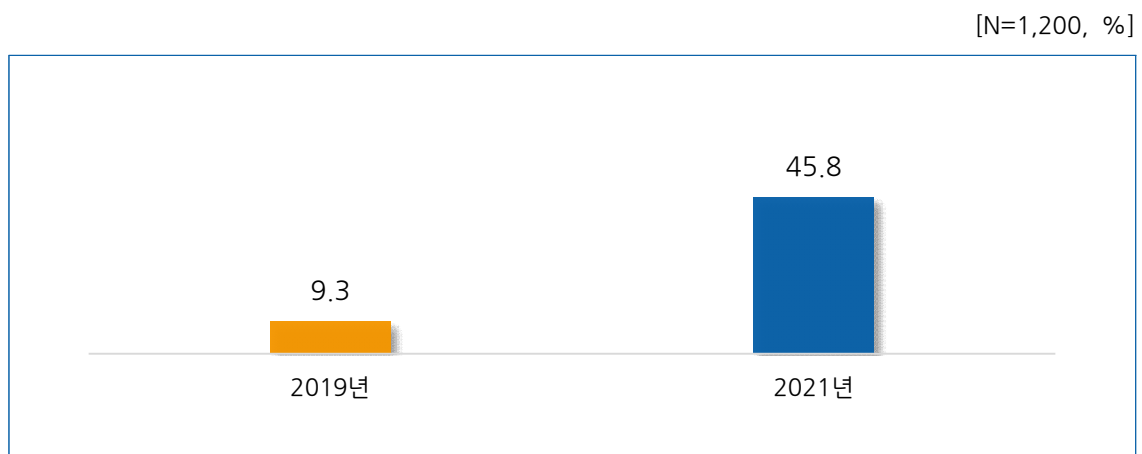
그림 II-11 | 혐오표현 사용



본인의 혐오표현 사용경험 여부에 대해서는 전체 응답자의 45.8%가 사용한 적이 있다고 대답했음. 이 중 '자주 사용한다'는 응답자의 비율은 0.8%, '가끔 사용한다'는 비율은 9.7%, '거의 사용하지 않는다(사용한 경험은 있다)'고 답한 비율은 35.3%로 나타났다.

성별에 따라서 '경험 있다'는 응답은 남성에서 53.5%로 여성(37.9%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 20대에서 53.7%로 다른 연령대에 비해 높은 특징을 보였음.

그림 II-12 | 혐오표현 사용 추이



이처럼 혐오표현을 사용했다는 응답(45.8%)이 2019년 「혐오차별 국민인식 조사」의 혐오표현 사용 응답(9.3%)에 비해 크게 상승하였는데, 이번 조사에서 사용빈도를 세분화한

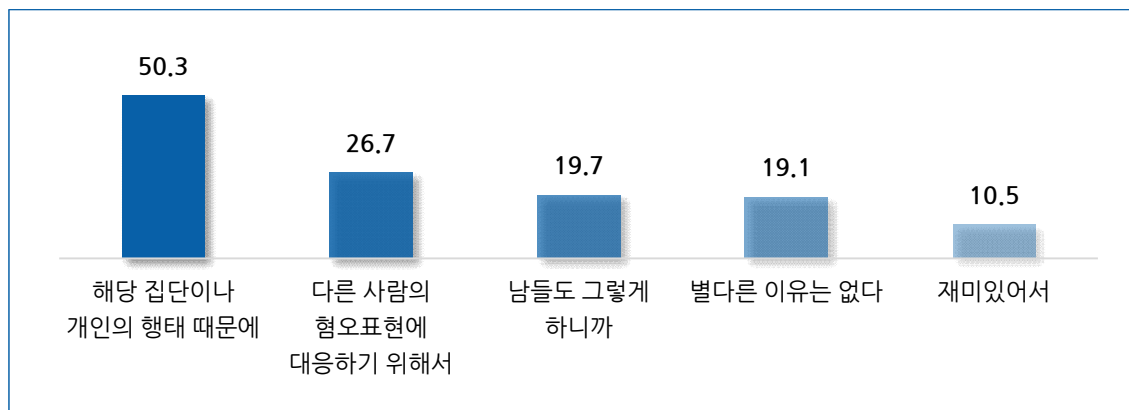
질문방식을 채택한 차이가 있고, 2019년 이후 우리 사회에 혐오표현 문제가 공론화되면서 응답자들이 혐오표현에 대한 인식이 확대되어 답변에 영향을 미쳤을 가능성도 있음.

9. 혐오표현 사용 이유

■ 혐오표현을 사용하는 이유, ‘해당 집단이나 개인의 행태 때문에’ 50.3%

그림 II-13 ■ 혐오표현 사용 이유

[N=1,200, %]



혐오표현 사용 이유에 대해서 ‘해당 집단이나 개인의 행태 때문’이라고 생각하는 응답자의 비율이 50.3%(경험있음 41.0%, 경험없음 58.2%)로 조사되었으며, ‘다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서’라고 답한 응답자의 비율은 26.7%(경험있음 34.0%, 경험없음 20.6%), ‘남들도 그렇게 하니까’라고 답한 비율은 19.7%(경험있음 11.6%, 경험없음 26.6%), ‘재미있어서’라고 답한 비율은 10.5%(경험있음 5.3%, 경험없음 14.9%)로 조사되었음. ‘별다른 이유는 없다’고 답한 응답자는 19.1%(경험있음 19.3%, 경험없음 18.9%)로 조사되었음.

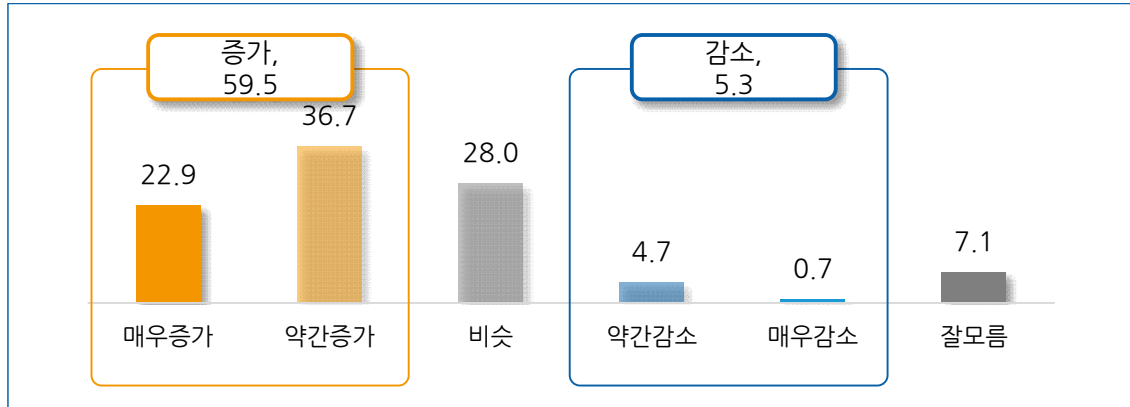
연령대에 따라서는 10대(만15~19세)의 경우 ‘해당 집단이나 개인의 행태 때문에’라는 응답이 37.9%로 다른 연령대에 비해 낮은 비율을 보였으나, ‘남들도 그렇게 하니까’라는 응답은 33.2%로 상대적으로 높은 비율을 보임.

10. 코로나 이후 혐오·차별

■ 코로나19 이후 우리 사회의 혐오와 차별이 '증가했다' 59.5%

그림 II-14 | 코로나 이후 혐오·차별

[N=1,200, %]



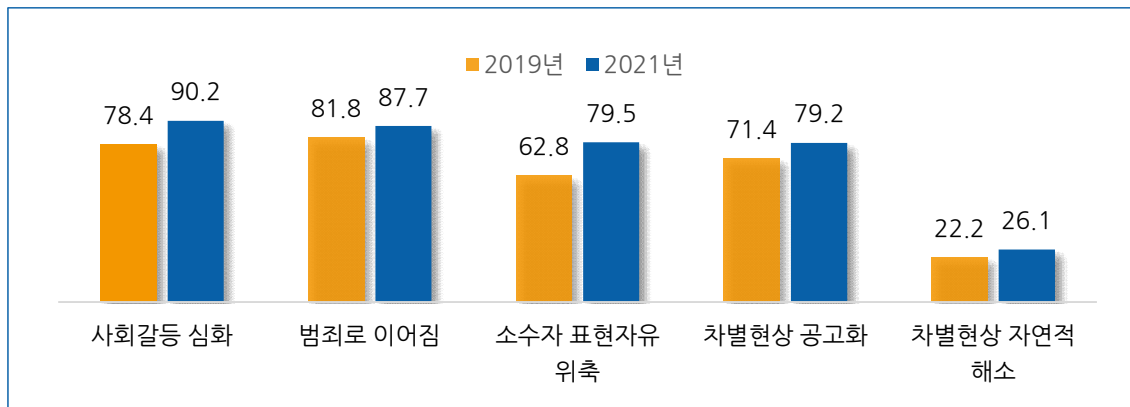
코로나19 이후 우리 사회의 혐오와 차별에 대해서 '증가했다'고 생각하는 응답자의 비율이 59.5%(매우 증가 22.9%, 약간 증가 36.7%)로 조사되었으며, '비슷하다'고 답한 응답자의 비율은 28.0%, '감소했다'고 생각하는 비율은 5.3%(약간 감소 4.7%, 매우 감소 0.7%)로 조사되었음.

11. 혐오차별 전망

■ 혐오차별 전망 사회갈등 심화(90.2%), 범죄로 이어짐(87.7%), 소수자 표현자유 위축(79.5%), 차별현상 공고화(79.2%) 순으로 높아

그림 II-15 | 혐오차별 전망

[N=1,200, %]



혐오차별 전망에 대해 ‘사회갈등 심화’에 대해 동의한 비율이 90.2%로 가장 높았고, ‘범죄로 이어짐’이 87.7%로 조사되었음. 다음으로 ‘소수자 표현자유 위축’(79.5%), ‘차별현상 공고화’(79.2%)가 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. ‘차별현상이 자연적으로 해소될 것’이라는 의견에 대해 동의하는 응답자는 26.1%에 불과했음.

성별에 따라서는 남성의 경우 ‘사회갈등 심화’라는 전망에 동의한 응답자의 비율이 89.4%로 다른 전망보다 높은 특징을 보였고, 여성의 경우 ‘범죄로 이어짐’(91.3%), ‘사회갈등 심화’(91.0%)라는 전망에 동의하는 비율이 다소 높았음.

2019년 「혐오차별 국민인식 조사」결과와 비교하면, ‘사회적 갈등이 심화 될 것’이라는 응답자의 비율이 11.8%포인트 높아지는 등 부정적 전망 수치가 전반적으로 증가했으며, 특히 소수자의 표현 자유 위축을 우려하는 비율이 16.7%포인트 상승한 점이 가장 두드러졌음.

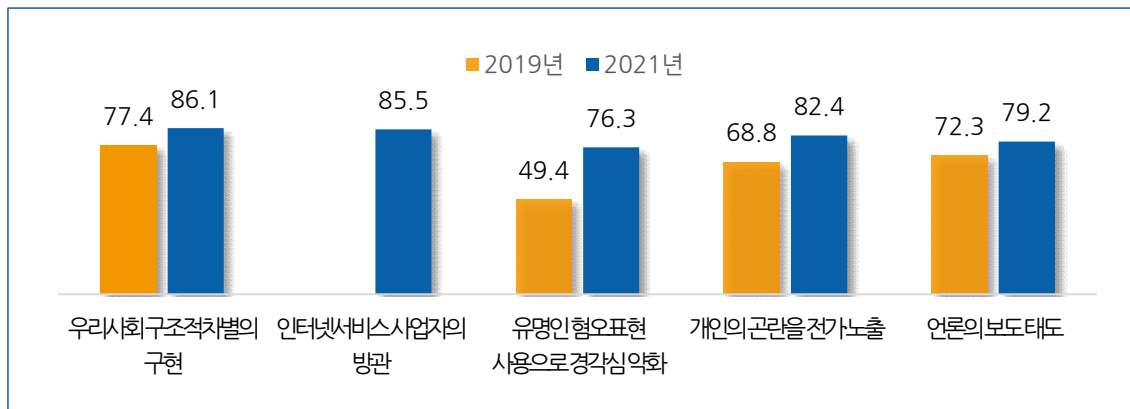
III. 혐오표현 발생 원인

12. 혐오표현 발생·심화 원인

- 혐오표현이 발생 및 심화하는 원인으로 '우리 사회의 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것 (86.1%)', '인터넷서비스 사업자의 방관(85.5%)'에 대한 동의 응답이 높은 비율을 보임.
- '정치인 등 유명인의 혐오표현 사용으로 경각심 약화'라는 응답의 비율은 지난 조사 대비 상승

그림 II-16 | 혐오표현 발생·심화 원인

[N=1,200, %]



혐오표현이 발생하거나 심화하는 원인에 대해서 '우리 사회의 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것이다'라는 항목에 동의한다는 응답이 86.1%로 가장 높았고, '인터넷서비스 사업자들이 혐오표현에 대한 적절한 조치를 하지 않고 있다'(85.5%), '사람들이 일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다'(82.4%)라는 응답이 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. 다음으로 '언론의 보도 태도가 혐오를 부추긴다'(79.2%), '정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다 보니 문제라고 느끼지 않게 되었다'(76.3%) 순으로 나타남.

연령대에 따라서는 50대에서는 각 항목에서 전체 평균 대비 동의 응답이 높은 특징을 보였고, 반면, 10대(만15~19세)와 20대에서는 동의 응답이 전체 평균 대비 전반적으로 낮게 조사되었음. 이 중 50대에서 인터넷서비스 사업자의 방관(90.0%)이 90%대의 높은 동의응답을 보였고, 30대에서는 언론의 보도 태도(84.3%)가 전체 평균 대비 높은 비율로 나타남.

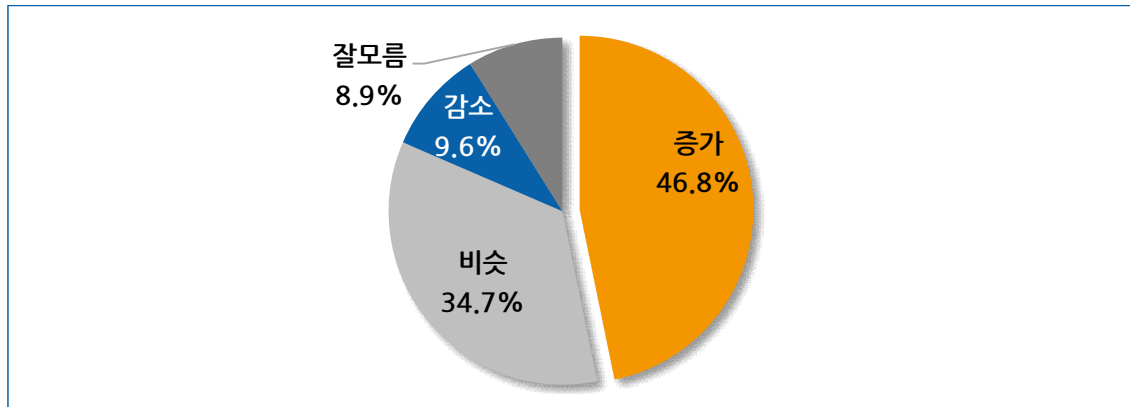
2019년 「혐오차별 국민인식 조사」 결과와 비교 시 가장 두드러진 증가세를 보인 원인은 '정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다 보니 문제라고 느끼지 않게 되었다'로 2019년 49.4%에서 76.3%로 26.9%포인트 급증하였고, '일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다'는 응답도 2019년 68.8%에서 82.4%로 13.6%포인트 높아짐.

13. 정치인 혐오표현

■ 정치인들의 혐오표현이 과거보다 증가 46.8%

그림 II-17 | 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비

[N=1,200, %]

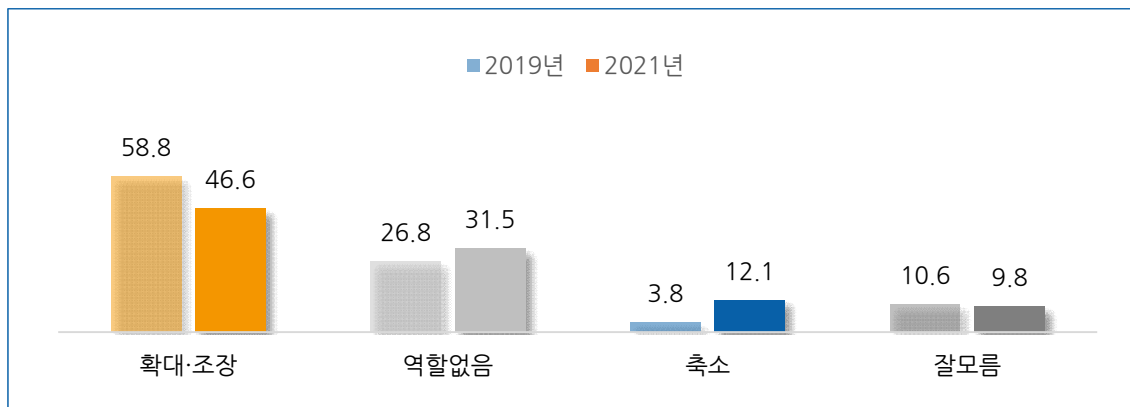


국회의원 등 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 ‘증가했다’고 생각하는 응답자의 비율은 절반 정도인 46.8%로 나타났고, ‘비슷하다’는 응답은 34.7%로 조사되었음. 반면, ‘감소했다’라고 답한 응답자는 9.6%에 불과함.

■ 정치인은 혐오표현을 ‘확대 조장하는 역할’을 한다 46.6%

그림 II-18 | 혐오표현에 대한 정치인 역할

[N=1,200, %]



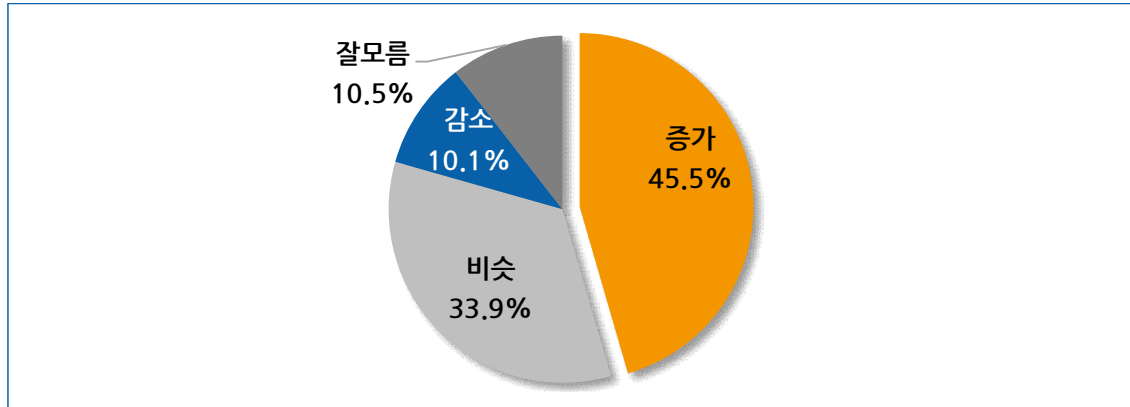
혐오표현에 대한 국회의원 등 정치인들의 역할에 대해 ‘혐오표현을 확대 조장하는 역할’이라고 응답한 비율은 46.6%로 가장 많이 나타났고, ‘별다른 역할을 하지 않는다’는 응답은 31.5%로 조사되었음. ‘혐오표현을 줄이는 역할’이라고 생각하는 응답자는 12.1%에 불과함. 2019년 「혐오차별 국민인식 조사」 결과와 비교 시 혐오표현을 줄이는 긍정적인 역할자로 인식하는 비율이 8.3%포인트 늘어난 반면, 확대·조장한다고 인식하는 응답자의 비율은 12.2% 줄었음.

14. 언론 혐오표현

■ 언론 혐오표현 과거보다 증가 45.5%

그림 II-19 | 언론 혐오표현 변화 : 과거대비

[N=1,200, %]

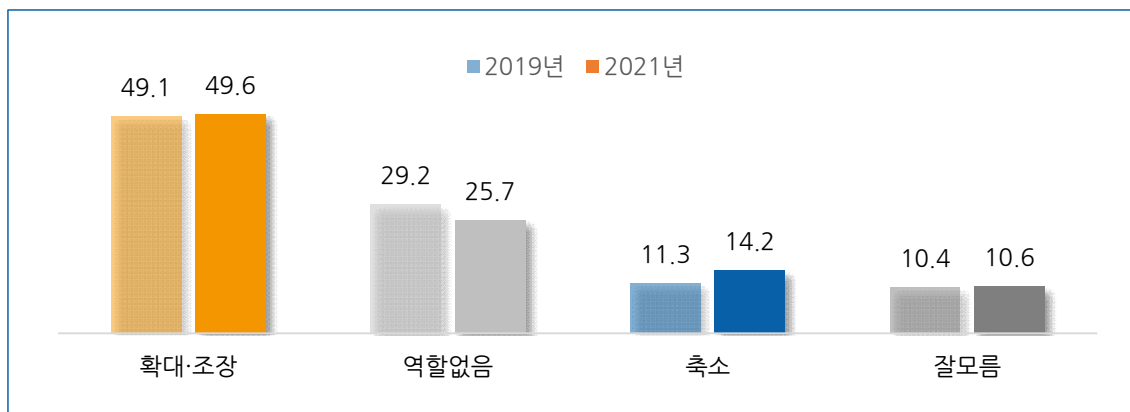


언론의 혐오표현이 과거에 비해 ‘증가했다’고 답한 응답자의 비율은 45.5%, ‘비슷하다’고 답한 비율은 33.9%로 나타났고, ‘감소했다’고 답한 비율은 10.1%에 그쳤음.

■ 언론은 혐오표현을 확대·조장하는 역할을 한다 49.6%

그림 II-20 | 혐오표현에 대한 언론 역할

[N=1,200, %]



언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’하고 있다는 의견은 응답자의 절반가량인 49.6%로 나타났고, 별다른 역할이 없다고 답한 비율은 27.7%, ‘혐오표현을 줄이는 역할’을 했다고 답한 비율은 14.2%에 불과함. 언론의 역할에 대한 인식은 2019년 「혐오차별 국민인식 조사」 결과와 비교하면 거의 달라지지 않았음.

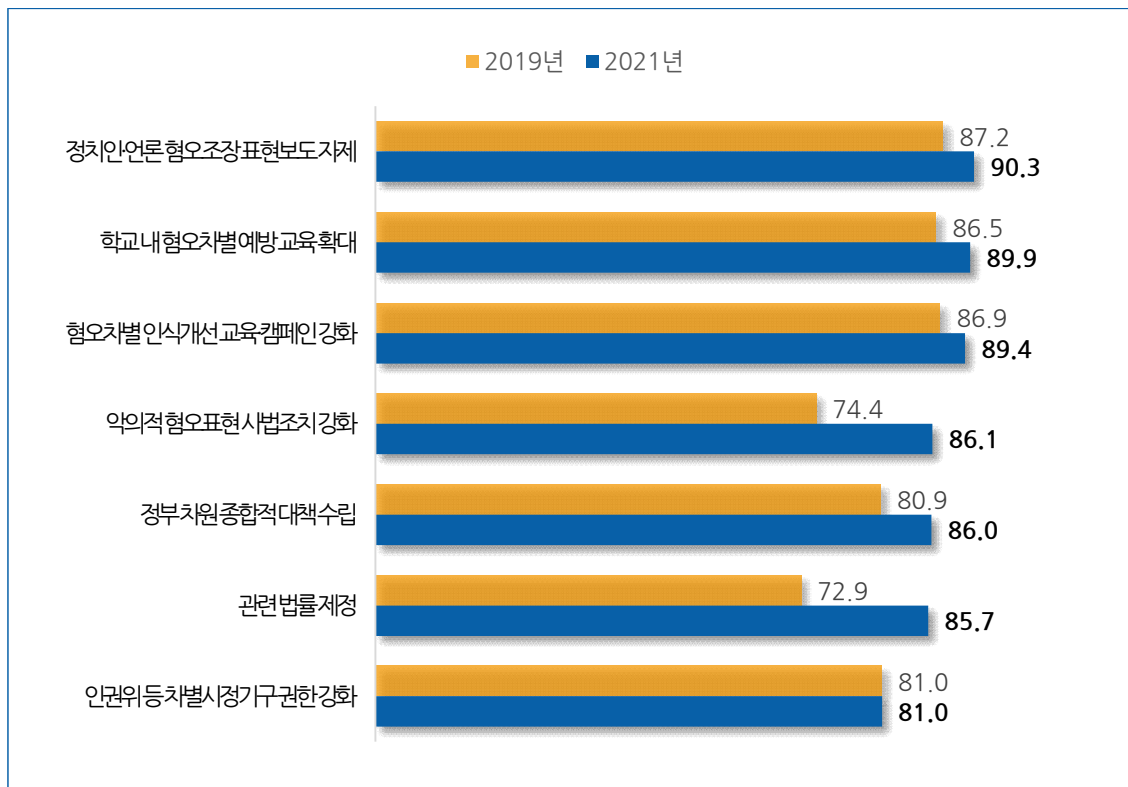
IV. 혐오차별에 대한 대응 정책

15. 혐오차별 대응 정책

- 혐오차별 대응 정책, 정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제(90.3%), 학교 내 혐오차별 예방 교육 확대(89.9%), 혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화(89.4%) 순으로 높아

그림 II-21 | 혐오차별 대응 정책

[N=1,200, %]



혐오차별에 대한 대응 정책 중 ‘정치인, 언론이 혐오를 부추길 수 있는 표현이나 보도를 자제해야 한다’는 응답이 90.3%로 가장 높았고, ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’(89.9%), ‘혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화’(89.4%)가 비슷한 비율로 뒤를 이음. 다음으로 ‘악의적 혐오표현 사법조치 강화’(86.1%), ‘정부 차원 종합적 대책 수립’(86.0%), ‘관련 법률 제정’(85.7%), ‘인권위 등 차별시정기구 권한 강화’(81.0%) 순으로 나타남.

성별에 따라서는 남성의 경우 ‘혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화’라는 응답이 87.9%로 다른 대응 정책보다 높은 비율을 보였고, 여성의 경우 ‘혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화’(90.8%)와 ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’(92.5%)가 높은 비율로 나타났음.

연령대에 따라서는 10대(만15~19세)에서는 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자

제’(92.0%)라는 응답의 비율이 가장 높았고, 청년층(2030)에서는 ‘혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화’(87.9%)가 가장 높게 나타났음. 장년층(4050)과 60세 이상의 경우 ‘학교 내 혐오차별 예방교육 확대’(각 93.8%, 91.4%)에 대한 응답의 비율이 가장 높게 나타났음.

지역에 따라서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답은 광주·전라(94.2%)와 부산·울산·경남(93.3%), 서울(90.9%)에서 가장 높았고, ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’라는 응답은 대구·경북(93.3%)에서 다른 지역 대비 높은 응답 비율을 보였음.

학력에 따라서는 대졸 이상의 고학력 응답자 사이에서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답이 각 91.6%, 85.3%로 다른 대응 정책 대비 높은 동의 비율을 보임.

2019년 「혐오차별 국민인식 조사」 결과와 비교 시 ‘관련법률의 제정’ 정책에 관한 동의 정도가 12.9%포인트 증가했으며, ‘악의적 혐오표현 사법조치 강화’ 관련 정책에 대해 동의하는 응답자의 비율이 11.7%포인트 높아진 것으로 나타남(※문항내용 일부변경).

1. 조사개요

2. 결과요약

3. 조사결과

부록1. 설문지

부록2. 통계표



I. 혐오표현 경험 : 오프라인

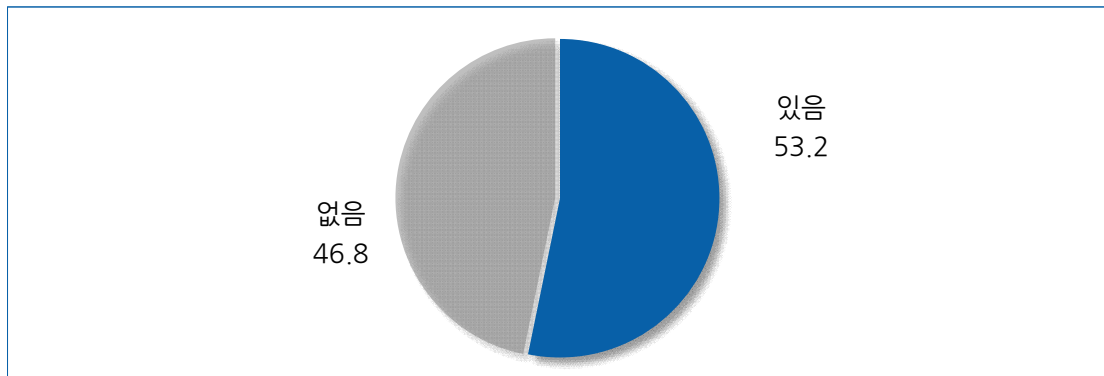
1. 오프라인 혐오표현 경험 여부

Q

최근 1년 동안, 귀하는 온라인이 아닌 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 있습니까?

그림 III-1 | 오프라인 혐오표현 경험 여부

[N: 1,200, 단위: %]



■ 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 '있다' 53.2%

- 최근 1년동안 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은적이 '있다'고 답한 응답자의 비율은 53.2%, '없다'고 답한 비율은 46.8%로 조사되었음.
- 성별에 따라서 '있다'고 답한 비율은 남성에서 58.7%로 여성(47.8%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 저연령층일수록 '있다'고 답한 비율이 높아져 만15~19세 인 경우 60.3%였으나, 60세 이상에서는 48.8%로 나타났음.
- 직업에 따라서는 사무직에서 혐오표현 경험이 '있다'고 답한 응답자의 비율이 60.4%로 가장 높았으나, 전업주부의 경우 40.7%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 '대졸 이상'의 고학력자 중에서 '있다'고 답한 응답자의 비율이 58.4%로 다른 응답자 보다 다소 높은 비율을 보였고, 소득수준에 따라서는 소득이 많을수록 실생활에서 혐오표현을 경험한 비율이 높아져 소득상위층에서는 66.6%로 조사되었음.
- 종교에 따라서는 천주교인 중 '있다'고 답한 응답자의 비율이 58.4%로 가장 높았고, 불교도는 49.8%로 가장 낮은 비율을 보였음.

표 III-1 | 오프라인 혐오표현 경험 여부

[단위: %]

구 분		사례수	있음	없음
전 체		(1200)	53.2	46.8
성별	남성	(596)	58.7	41.3
	여성	(598)	47.8	52.2
	기타	(6)	50.0	50.0
연령대 1	만15~19세	(61)	60.3	39.7
	20대	(177)	59.9	40.1
	30대	(180)	56.2	43.8
	40대	(218)	54.4	45.6
	50대	(229)	49.3	50.7
	60세이상	(335)	48.8	51.2
연령대 2	만15~19세	(61)	60.3	39.7
	청년층(2030)	(357)	58.0	42.0
	장년층(4050)	(447)	51.8	48.2
	60세이상	(335)	48.8	51.2
지역	서울	(227)	58.0	42.0
	경기인천	(374)	50.9	49.1
	강원	(37)	55.5	44.5
	대전충청세종	(127)	59.0	41.0
	대구경북	(118)	53.7	46.3
	부산울산경남	(182)	52.3	47.7
	광주전라	(120)	46.6	53.4
	제주	(15)	43.8	56.2
직업	농림축산어업	(15)	53.7	46.3
	자영업	(95)	55.7	44.3
	판매/서비스직	(76)	52.6	47.4
	기술/작업직	(104)	57.7	42.3
	사무직	(306)	60.4	39.6
	공무원, 교사	(55)	54.5	45.5
	전문직	(85)	54.1	45.9
	전업주부	(217)	40.7	59.3
	학생	(101)	61.1	38.9
	무직	(113)	43.4	56.6
	기타	(33)	54.6	45.4

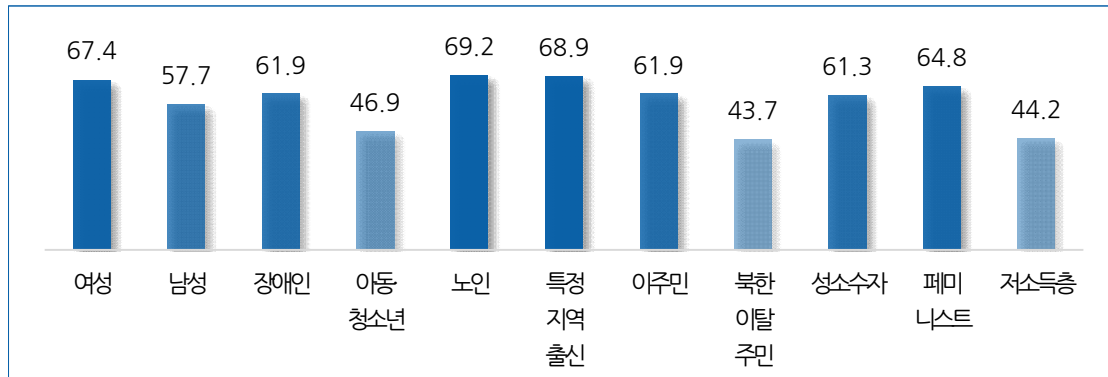
구 분		사례수	있음	없음
전 체		(1200)	53.2	46.8
학력	중졸 이하	(74)	46.5	53.5
	고졸	(343)	42.8	57.2
	대졸 이상	(783)	58.4	41.6
소득 수준	하위층	(356)	46.9	53.1
	중간층	(790)	55.2	44.8
	상위층	(54)	66.6	33.4
종교	없음	(666)	53.6	46.4
	불교	(175)	49.8	50.2
	개신교	(228)	53.9	46.1
	천주교	(120)	58.4	41.6
	그 외 종교	(11)	18.1	81.9
성적 지향	이성애자	(1110)	53.6	46.4
	동성애자	(26)	38.6	61.4
	양성애자	(31)	70.8	29.2
	기타	(33)	36.3	63.7
장애 여부	장애	(59)	51.0	49.0
	비장애	(1141)	53.3	46.7
이주 여부	이주민	(31)	51.4	48.6
	비이주민	(1169)	53.3	46.7
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	52.6	47.4
	국가역할축소선호	(413)	54.4	45.6

2. 오프라인 혐오표현 경험 대상

Q 귀하는 오프라인 실생활에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

그림 III-2 | 오프라인 혐오표현 경험 대상

[N: 1,200, 단위: %]



- 오프라인 혐오표현 경험 대상 노인(69.2%), 특정지역 출신(68.9%), 여성(67.4%)순으로 높아
- 오프라인 실생활에서 경험한 혐오표현의 대상이 노인이라는 응답이 69.2%로 가장 높았고, 특정지역 출신(68.9%), 여성(67.4%)가 비슷한 비율을 그 뒤를 이음. 다음으로 페미니스트 64.8%, 장애인 61.9%, 성소수자 61.3%, 남성 57.7%의 순이었으며 아동·청소년 (46.9%), 저소득층(44.2%), 북한이탈주민(43.7%)은 다른 대상에 비해서는 상대적으로 낮았음.
- 성별에 따라서는 남성의 경우 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 73.0%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였으나, 여성의 경우 ‘여성(73.6%)’과 ‘노인(73.3%)’이 높은 비율로 나타나 차이를 보였음.
- 연령대에 따라서는 10대(만15~19세)와 청년층(2030)에서는 여성(각 76.2%, 72.8%)과 페미니스트(각 71.1%, 79.0%)라는 응답의 비율이 가장 높게 나타났으나, 장년층(4050)의 경우 여성(67.1%)이라는 응답과 함께 노인(68.4%)과 특정지역 출신(69.6%)에 대한 응답의 비율이 상대적으로 높게 조사되었음. 60세이상의 고연령층에서는 특정지역 출신 (79.9%), 노인(76.2%), 이주민(72.6%)이라는 응답의 비율이 높은 특징을 보였음.
- 지역에 따라서 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 광주·전라의 응답자에서 85.8%로 다른 응답자보다 높았으며, 대구·경북과 부산·울산·경남의 응답자에서는 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 각 64.1%, 64.9%로 전체결과와 크게 다르지 않았음.
- 학력에 따라서는 중졸 이하의 학력자에서 아동·청소년에 대한 혐오표현 경험이 60.0%로 상대적으로 높게 나타났고, 성소수자(48.5%) 및 페미니스트(54.4%)라는 응답이 다소 낮은

경향을 보였음.

- 소득수준에 따라서는 소득이 높아질수록 성소수자나 페미니스트에 대한 혐오표현 경험이 상대적으로 높아졌는데, 상위층의 경우 성소수자에 대한 혐오표현 경험이 있다고 답한 응답자의 비율이 74.9%, 페미니스트에 대해 경험이 있다고 답한 비율이 77.5%였음.
- 종교에 따라서는 큰 차이를 보이지는 않았으나 무교인 응답자의 경우 여성이 69.5%로 가장 높은 응답비율을 보였고, 불교와 천주교인의 경우 특정지역 출신이 각 74.6%와 77.1%로 가장 높은 비율을 보였음. 개신교인의 경우 노인에 대한 혐오표현 경험이 있는 응답자가 69.2%로 가장 높게 조사되었음.
- 장애여부에 따라서는 장애를 가진 응답자의 경우 장애인에 대한 혐오표현 경험이 60.0%로 장애가 없는 응답자와 비슷한 응답비율(62.0%)을 보였음.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자 중에서는 ‘여성’에 대한 혐오표현의 경험의 비율이 70.5%로 상대적으로 높았으나, ‘국가역할의 축소를 선호하는 응답자의 가운데서는 성소수자에 대한 혐오표현을 경험한 비율이 68.0%로 상대적으로 높게 조사되었음.

표 III-2 | 오프라인 혐오표현 경험 대상

[단위: %]

구 분		사례수	여성	남성	장애인	아동·청소년	노인	특정 지역 출신	이주민	북한 이탈 주민	성 소수자	페미니스트	저소득층
전 체		(1200)	67.4	57.7	61.9	46.9	69.2	68.9	61.9	43.7	61.3	64.8	44.2
성별	남성	(596)	62.1	62.1	60.2	41.9	65.6	73.0	61.0	43.6	61.0	65.0	44.4
	여성	(598)	73.6	51.9	63.9	52.9	73.3	63.6	62.5	43.6	61.3	64.5	43.9
	기타	(6)	100.0	100.0	66.7	66.7	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	66.7	33.3
연령대 1	만15~19세	(61)	76.2	55.0	47.5	55.4	47.5	33.9	34.2	21.0	57.9	71.1	23.8
	20대	(177)	78.3	61.2	66.1	53.8	64.2	56.7	52.0	30.3	56.6	85.8	31.1
	30대	(180)	67.0	66.9	63.0	45.0	73.0	75.0	62.9	45.0	62.9	71.9	45.0
	40대	(218)	63.6	57.6	55.9	40.7	65.2	64.4	61.0	43.2	59.3	61.0	47.4
	50대	(229)	70.8	53.1	56.8	49.5	71.7	75.2	64.6	45.1	61.9	57.5	46.9
	60세이상	(335)	59.1	53.6	69.5	44.5	76.2	79.9	72.6	56.1	65.3	53.0	52.4
연령대 2	만15~19세	(61)	76.2	55.0	47.5	55.4	47.5	33.9	34.2	21.0	57.9	71.1	23.8
	청년층(2030)	(357)	72.8	64.0	64.6	49.5	68.5	65.6	57.3	37.5	59.7	79.0	37.9
	장년층(4050)	(447)	67.1	55.4	56.3	45.0	68.4	69.6	62.8	44.1	60.6	59.3	47.2
	60세이상	(335)	59.1	53.6	69.5	44.5	76.2	79.9	72.6	56.1	65.3	53.0	52.4
지역	서울	(227)	70.2	57.5	59.7	47.8	68.7	69.4	64.2	44.8	65.0	70.2	47.1
	경기인천	(374)	59.2	58.7	57.1	42.9	63.0	66.2	60.9	42.4	59.2	59.8	38.6
	강원	(37)	75.1	55.2	65.1	60.0	60.0	70.2	69.9	60.0	64.9	79.9	49.8
	대전충청세종	(127)	69.3	60.0	77.4	51.9	76.1	70.9	64.1	44.0	62.7	65.4	49.3
	대구경북	(118)	70.3	61.0	54.8	54.7	72.0	64.1	50.1	36.0	62.5	67.2	48.5
	부산울산경남	(182)	71.3	52.2	63.8	42.5	71.3	64.9	62.8	43.6	56.4	62.8	46.9
	광주전라	(120)	73.2	57.1	67.9	46.5	78.6	85.8	67.8	46.4	62.4	60.7	41.1
	제주	(15)	71.6	71.6	43.6	43.6	72.1	71.5	43.6	57.7	71.6	85.8	14.1
직업	농림축산어업	(15)	25.1	12.5	62.4	49.8	49.8	74.8	37.5	37.5	62.6	87.6	24.9
	자영업	(95)	66.1	64.2	64.2	56.4	77.3	77.3	73.5	52.6	69.7	69.7	50.8
	판매/서비스직	(76)	77.5	57.5	57.4	55.1	77.4	65.2	67.6	50.0	65.0	59.8	55.0
	기술/작업직	(104)	56.6	55.0	63.3	26.6	53.3	68.4	60.0	55.1	58.4	46.7	53.3
	사무직	(306)	72.4	61.4	66.9	47.9	74.5	74.4	63.1	44.6	59.8	73.4	41.3
	공무원, 교사	(55)	66.6	69.9	63.4	43.2	83.4	73.3	70.1	36.5	66.6	60.0	39.9
	전문직	(85)	69.7	60.9	69.8	41.4	76.0	76.1	67.4	47.9	67.3	71.7	41.3
	전업주부	(217)	63.5	47.8	62.4	52.2	74.9	72.6	72.7	50.0	66.9	55.6	50.1
	학생	(101)	74.5	61.8	55.8	54.0	52.6	44.4	39.9	22.2	58.7	71.4	27.0
	무직	(113)	65.3	53.1	53.0	40.8	61.1	61.1	49.1	36.8	49.0	59.3	51.0
	기타	(33)	50.1	49.9	27.8	44.7	44.5	55.6	49.9	22.4	44.5	50.1	33.4

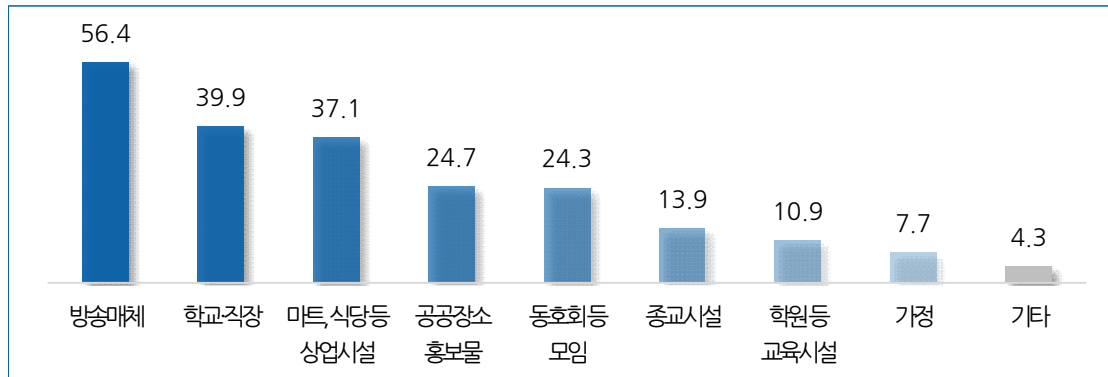
구 분		사례수	여성	남성	장애인	이동청 소년	노인	특정 지역 출신	이주민	북한 이탈 주민	성 소수자	페미 나스트	저소득 층
전 체		(1200)	67.4	57.7	61.9	46.9	69.2	68.9	61.9	43.7	61.3	64.8	44.2
학력	중졸 이하	(74)	68.5	51.5	68.5	60.0	62.9	46.1	54.7	43.1	48.5	54.4	40.3
	고졸	(343)	64.6	56.5	55.9	46.2	62.0	60.6	54.6	38.2	60.6	60.5	41.7
	대졸 이상	(783)	68.3	58.6	63.3	46.2	72.0	73.3	64.8	45.5	62.5	66.9	45.3
소득 수준	하위층	(356)	65.2	58.1	60.5	46.1	71.2	71.3	59.8	39.6	56.9	56.3	45.6
	중간층	(790)	69.7	57.6	62.5	46.8	68.2	68.4	62.7	44.6	61.9	67.0	43.4
	상위층	(54)	50.1	58.4	61.0	52.8	72.4	64.0	61.3	52.6	74.9	77.5	47.2
종교	없음	(666)	69.5	56.9	63.9	46.7	68.7	66.7	61.1	41.5	58.0	65.3	41.8
	불교	(175)	71.2	63.2	65.5	62.1	71.2	74.6	62.1	48.3	60.9	65.6	51.6
	개신교	(228)	65.1	59.3	57.1	43.9	69.2	65.9	63.5	43.9	67.4	63.3	46.5
	천주교	(120)	57.1	52.9	57.1	34.3	70.0	77.1	62.9	48.6	69.9	65.7	42.8
	그 외 종교	(11)	49.8	49.8	0.0	50.2	49.8	100.0	50.2	49.8	0.0	0.0	50.2
성적 지향	이성애자	(1110)	67.1	57.3	61.4	45.9	69.4	69.9	62.2	42.9	60.8	64.4	44.2
	동성애자	(26)	59.9	49.7	59.9	59.9	50.0	60.0	60.4	40.1	39.9	79.7	30.2
	양성애자	(31)	77.5	63.9	77.4	73.0	86.4	59.3	59.6	59.3	81.7	68.0	50.4
	기타	(33)	74.8	74.8	58.1	41.2	41.9	41.8	50.1	58.2	66.4	66.6	41.7
장애 여부	장애	(59)	63.1	63.3	60.0	56.5	60.1	56.9	60.3	43.3	63.2	56.6	60.0
	비장애	(1141)	67.7	57.5	62.0	46.5	69.7	69.5	62.0	43.7	61.2	65.2	43.4
성별 및 연령	남성:만15~19세	(32)	62.9	57.5	42.2	42.3	36.9	26.0	42.2	26.4	52.7	63.1	26.6
	남성:20대	(92)	60.8	74.4	58.7	41.2	49.1	60.8	41.2	19.7	50.9	82.3	31.3
	남성:30대	(93)	60.0	70.0	60.0	38.3	68.3	76.7	60.0	43.4	66.7	76.6	36.7
	남성:40대	(111)	63.3	61.8	56.0	36.8	66.2	70.6	63.3	44.1	61.8	63.2	47.0
	남성:50대	(117)	70.7	50.1	63.4	51.6	70.6	79.4	67.7	47.0	60.2	60.3	47.0
	남성:60대	(152)	56.4	60.0	65.9	41.1	75.3	84.7	70.6	58.9	64.8	51.8	57.6
	여성:만15~19세	(29)	89.4	52.6	52.7	68.4	57.9	41.8	26.3	15.7	63.0	78.9	21.0
	여성:20대	(84)	94.4	48.1	72.3	64.9	77.8	51.9	61.3	39.0	61.2	88.9	31.4
	여성:30대	(85)	76.8	61.5	69.1	53.7	79.4	71.8	66.5	46.1	56.2	66.5	56.2
	여성:40대	(106)	63.9	52.0	55.9	45.9	63.9	56.0	58.0	41.9	56.0	58.0	48.0
	여성:50대	(111)	70.4	56.8	45.6	47.6	72.6	68.1	59.1	43.2	63.6	52.3	47.8
	여성:60대	(182)	62.0	46.9	73.4	48.2	77.1	74.7	74.7	53.2	65.8	54.4	46.9

3. 오프라인 혐오표현 경험 장소

Q	귀하는 오프라인 실생활에서 혐오표현을 어디에서 보거나 들었습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.
---	--

그림 III-3 | 오프라인 혐오표현 경험 장소

[N: 639, 단위: %]



■ 오프라인 혐오표현 경험 장소 방송매체(56.4%), 학교·직장(39.9%), 마트,식당 등 상업시설(37.1%)순으로 높아

- 오프라인 실생활에서 경험한 혐오표현의 장소가 ‘방송매체’라는 응답이 56.4%로 가장 높았고, 학교·직장(39.9%), 마트, 식당 등 상업시설(37.1%)이 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. 다음으로 공공장소 홍보물 24.7%, 동호회 등 모임 24.3%, 종교시설 13.9%, 학원 등 교육시설 10.9% 가정 7.7%의 순이었으며, 기타는 4.3%의 비율을 보임.
- 성별에 따라서는 남성과 여성 모두 ‘방송매체’에서 혐오표현을 경험했다는 응답이 각각 51.8%와 62.6%로 가장 높게 나타남.
- 모든 연령대에서 ‘방송매체’를 통해 혐오표현을 접했다는 응답이 가장 높았으나, 20대에서는 학교·직장(51.9%)과 방송매체(50.0%) 응답률이 비슷함. 특히 20대의 ‘학교·직장’ 혐오표현 경험 비율은 51.9%로 전체 평균(39.9%)보다 높게 나타남.
- 지역에 따라서 역시 모든 지역에서 방송매체라고 응답한 비율이 가장 높음. 특히 광주·전라 지역에서는 66.1%로 오프라인 실생활에서 ‘방송매체’를 통해 혐오표현을 보거나 들었다는 응답이 전체 평균(56.4%)보다 높은 응답 결과를 보임. 경기·인천에서는 51.9%로 다른 지역 보다 다소 낮은 응답 비율을 보임.
- 직업에 따라서는 대부분의 계층에서 방송매체라고 응답한 비율이 가장 높았으나, 학생의 경우 학교·직장이라고 답한 비율이 58.8%로 높은 비율을 보였고, 기술/작업직의 경우 방송매체를 선택한 비율이 45.0%로 다른 직업 대비 상대적으로 낮게 조사되었음.
- 학력, 소득수준, 종교의 모든 계층에서 오프라인 혐오표현 경험 장소가 방송매체라고 응답한

비율이 전체 평균(56.4%)와 비슷하게 가장 높게 나타남.

- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대와 축소를 선호하는 모든 계층에서 방송매체를 선택한 응답이 각각 59.0%와 51.5%로 가장 높은 응답 비율을 보임.

표 III-3 | 오프라인 혐오표현 경험 장소

[단위: %]

구 분		사례수	방송 매체	학교·직장	마트, 식당 등 상업시설	공공기관 등 홍보물	동호회 등 모임	종교시설	학원 등 교육시설	가정	기타
전 체		(639)	56.4	39.9	37.1	24.7	24.3	13.9	10.9	7.7	4.3
성별	남성	(350)	51.8	45.0	35.6	24.8	25.1	13.4	11.4	5.4	4.8
	여성	(286)	62.6	33.3	39.4	25.0	22.8	14.4	10.5	10.5	3.8
	기타	(3)	0.0	66.7	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
연령대 1	만15~19세	(37)	58.0	52.5	13.1	15.7	10.6	2.6	29.0	7.9	15.8
	20대	(106)	50.0	51.9	31.2	24.6	30.2	18.9	14.2	11.3	2.8
	30대	(101)	55.1	44.9	38.1	35.0	25.9	10.9	13.0	11.0	3.0
	40대	(119)	52.5	41.5	38.2	20.3	18.6	12.7	8.5	5.9	5.1
	50대	(113)	59.4	37.2	36.2	25.6	27.4	19.6	13.3	7.1	5.3
	60세이상	(163)	61.6	26.8	45.7	23.2	24.4	12.2	3.6	4.9	2.4
연령대 2	만15~19세	(37)	58.0	52.5	13.1	15.7	10.6	2.6	29.0	7.9	15.8
	청년층(2030)	(207)	52.5	48.5	34.6	29.7	28.1	15.0	13.6	11.2	2.9
	장년층(4050)	(231)	55.9	39.4	37.2	22.9	22.9	16.0	10.9	6.5	5.2
	60세이상	(163)	61.6	26.8	45.7	23.2	24.4	12.2	3.6	4.9	2.4
지역	서울	(132)	56.6	47.0	38.8	25.4	27.7	13.5	13.4	7.5	7.4
	경기인천	(190)	51.9	43.9	33.4	24.9	22.8	15.9	10.0	5.8	4.2
	강원	(21)	69.9	30.0	50.1	10.1	25.0	10.0	34.8	0.0	5.1
	대전충청세종	(75)	60.1	43.9	28.1	21.3	28.0	17.4	9.2	13.4	1.3
	대구경북	(63)	56.3	26.6	32.8	31.3	20.3	14.1	11.0	3.1	6.2
	부산울산경남	(95)	57.5	31.9	40.5	26.7	22.4	10.7	8.6	7.5	4.2
	광주전라	(56)	66.1	39.2	51.8	23.4	23.2	10.7	7.1	16.1	0.0
	제주	(7)	0.0	13.7	42.7	14.2	29.4	14.2	0.0	0.0	0.0
직업	농림축산어업	(8)	62.2	25.0	37.9	37.3	49.8	12.5	0.0	12.5	0.0
	자영업	(53)	52.8	41.6	45.1	26.4	26.3	15.1	5.7	3.8	1.9
	판매/서비스직	(40)	55.3	30.1	37.4	37.6	30.1	17.4	12.5	15.1	0.0
	기술/작업직	(60)	45.0	41.7	36.7	25.0	18.2	15.0	8.4	3.3	5.0
	사무직	(185)	54.4	46.2	34.8	26.1	25.5	10.9	9.8	4.3	3.8
	공무원, 교사	(30)	53.1	60.0	33.4	13.5	19.8	16.7	19.8	13.5	6.7
	전문직	(46)	67.5	52.4	47.8	21.8	32.8	19.6	15.3	15.2	6.4
	전업주부	(88)	62.5	14.7	45.5	21.6	27.3	14.7	6.8	7.9	2.3
	학생	(62)	54.0	58.8	17.6	17.5	16.0	12.9	28.6	9.5	9.5
	무직	(49)	55.1	26.5	42.9	32.5	20.5	18.4	4.2	10.3	2.0
	기타	(18)	83.2	21.9	27.7	17.0	11.0	0.0	0.0	5.7	16.9

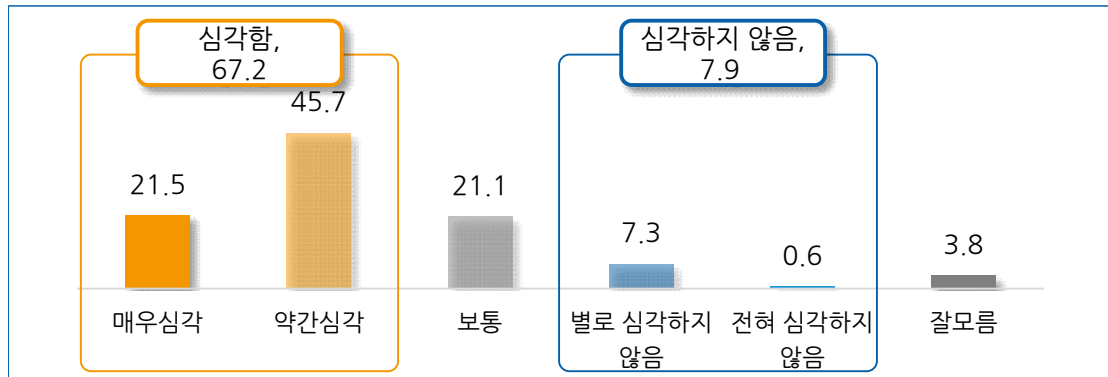
구 분		사례수	방송 매체	학교· 직장	마트, 식당 등 상업시설	공공 공간 홍보물	동호회 등 모임	종교 시설	학원 등 교육시설	가정	기타
전 체		(639)	56.4	39.9	37.1	24.7	24.3	13.9	10.9	7.7	4.3
학력	중졸 이하	(34)	51.4	45.2	20.2	20.1	17.4	14.2	17.0	8.8	11.3
	고졸	(147)	56.5	31.2	33.5	23.1	23.1	12.3	7.4	9.5	2.7
	대졸 이상	(458)	56.7	42.3	39.6	25.6	25.1	14.4	11.6	7.0	4.4
소득 수준	하위층	(167)	57.6	35.9	39.4	22.8	23.3	12.5	8.3	5.5	3.5
	중간층	(436)	57.1	42.1	36.8	25.0	25.5	13.6	11.7	8.0	4.3
	상위층	(36)	41.7	30.7	30.6	30.7	13.9	25.0	13.9	13.8	8.3
종교	없음	(357)	56.9	41.7	35.7	24.7	25.2	13.2	9.8	7.6	5.0
	불교	(87)	56.4	32.1	44.8	30.0	24.2	16.2	12.7	11.5	4.6
	개신교	(123)	56.2	38.2	34.1	24.4	25.3	15.4	10.5	6.5	2.4
	천주교	(70)	52.9	44.3	41.4	20.0	18.5	12.9	15.7	4.3	4.2
	그 외 종교	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	49.8	0.0
성적 지향	이성애자	(595)	57.0	39.6	38.0	24.6	23.9	13.5	10.8	7.6	4.2
	동성애자	(10)	10.2	29.8	30.2	30.0	50.1	19.9	10.2	10.0	9.8
	양성애자	(22)	63.7	45.6	27.2	22.9	27.3	22.5	18.1	9.3	4.5
	기타	(12)	50.2	49.9	16.7	33.0	16.4	16.7	8.0	8.3	8.5
장애 여부	장애	(30)	39.9	36.6	26.7	39.9	13.4	16.8	13.2	13.5	3.3
	비장애	(609)	57.2	40.0	37.6	24.0	24.8	13.8	10.8	7.4	4.4
이주 여부	이주민	(16)	30.8	37.5	18.7	37.5	6.3	12.5	12.6	18.5	6.5
	비이주민	(623)	57.0	39.9	37.6	24.4	24.7	14.0	10.9	7.4	4.3
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	59.0	42.0	35.6	26.4	23.7	14.0	11.1	7.7	4.6
	국가역할축소선헌	(225)	51.5	36.0	40.0	21.8	25.4	13.8	10.7	7.6	3.9

4. 오프라인 혐오표현 문제 심각성

Q 귀하는 현재 오프라인 실생활에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

그림 III-4 | 오프라인 혐오표현 문제 심각성

[N: 1,200, 단위: %]



■ 오프라인 혐오표현, '심각하다' 67.2%

- 현재 오프라인 혐오표현 문제에 대해서 '심각하다'고 생각하는 응답자의 비율이 67.2%(매우 심각하다 21.5%, 약간 심각하다 45.7%)로 조사되었으며, '보통'이라고 답한 응답자의 비율은 21.1%, '심각하지 않다'고 생각하는 비율은 7.9%(별로 심각하지 않다 7.3%, 전혀 심각하지 않다 0.6%)로 조사되었음. 잘 모르겠다고 답한 응답자의 비율은 3.8%로 조사되었음.
- 성별에 따라서는 남성(64.9%)과 여성(69.5%)이 '심각하다'는 인식에 큰 차이를 보이지 않았으며, 60세이상 고연령층 응답자에서는 '심각하다'는 응답의 비율이 61.1%로 전체결과보다 다소 낮게 조사되었음.
- 응답자의 거주지역에 따라서는 큰 차이를 보이지 않았음. 응답자의 직업에 따라서는 자영업자 가운데서 '심각하다'고 답한 응답자의 비율이 57.9%로 전체에 비해 다소 낮게 조사되었고, 전문직종 종사자의 경우에는 75.4%로 오프라인 혐오표현이 '심각하다'는 응답의 비율이 다소 높게 조사됨.
- 학력이 높아질수록 '심각하다'고 생각하는 응답자의 비율이 높아져 대졸이상 고학력 응답자 비율은 70.1%였고, 소득수준에 따라서는 중간층에서 '심각하다'고 생각하는 응답 비율이 69.0%로 계층 중에서 가장 높은 비율을 나타냄.
- 종교에 따라서는 '심각하다'고 인식하는 응답자의 비율은 천주교인 응답자 가운데서 75.0%로 가장 높았고, 개신교인이 응답자 가운데서 '심각하다'고 답한 비율은 61.8%로 상대적으로 낮게 조사되었음.

- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자 중에서는 ‘심각하다’고 답한 비율이 71.2%로 국가역할의 축소를 선호하는 응답자(59.5%)보다 높게 조사되었음.

표 III-4 | 오프라인 혐오표현 문제 심각성

[단위: %]

구 분		사례수	매우 심각 ①	약간 심각 ②	보통 ③	별로 심하지 않음 ④	전혀 심하지 않음 ⑤	잘모름	심각함 ①+②	보통 ③	심하지 않음 ④+⑤
전 체		(1200)	21.5	45.7	21.1	7.3	0.6	3.8	67.2	21.1	7.9
성별	남성	(596)	20.1	44.8	22.2	9.4	0.3	3.2	64.9	22.2	9.7
	여성	(598)	22.8	46.6	20.0	5.2	0.8	4.5	69.5	20.0	6.0
	기타	(6)	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7
연령 대 1	만15~19세	(61)	22.3	44.4	20.6	6.3	1.6	4.8	66.7	20.6	7.9
	20대	(177)	27.7	44.6	18.6	6.2	0.6	2.3	72.3	18.6	6.8
	30대	(180)	31.4	41.1	17.4	7.3	0.0	2.8	72.5	17.4	7.3
	40대	(218)	19.3	44.7	26.3	6.5	0.0	3.2	64.0	26.3	6.5
	50대	(229)	21.5	49.7	16.1	6.5	1.3	4.8	71.2	16.1	7.8
	60세이상	(335)	14.3	46.7	24.4	9.2	0.6	4.8	61.1	24.4	9.8
연령 대 2	만15~19세	(61)	22.3	44.4	20.6	6.3	1.6	4.8	66.7	20.6	7.9
	청년층(2030)	(357)	29.6	42.9	18.0	6.8	0.3	2.5	72.4	18.0	7.0
	장년층(4050)	(447)	20.4	47.3	21.1	6.5	0.7	4.0	67.7	21.1	7.2
	60세이상	(335)	14.3	46.7	24.4	9.2	0.6	4.8	61.1	24.4	9.8
지역	서울	(227)	20.0	49.3	19.9	6.1	1.7	3.0	69.3	19.9	7.8
	경기인천	(374)	24.0	42.0	20.8	8.4	0.3	4.6	66.0	20.8	8.6
	강원	(37)	24.9	33.4	25.0	11.1	0.0	5.6	58.4	25.0	11.1
	대전충청세종	(127)	20.5	49.6	18.1	8.6	0.8	2.4	70.1	18.1	9.4
	대구경북	(118)	21.1	47.1	24.3	5.0	0.8	1.7	68.2	24.3	5.8
	부산울산경남	(182)	18.3	50.6	20.6	7.2	0.0	3.3	68.9	20.6	7.2
	광주전라	(120)	22.5	43.3	21.7	5.8	0.0	6.7	65.8	21.7	5.8
	제주	(15)	19.2	24.7	37.4	12.4	0.0	6.3	43.9	37.4	12.4
직업	농림축산어업	(15)	13.4	40.5	26.0	20.2	0.0	0.0	53.9	26.0	20.2
	자영업	(95)	13.8	44.1	29.5	8.4	1.0	3.2	57.9	29.5	9.4
	판매/서비스직	(76)	25.2	38.1	29.0	3.9	0.0	3.9	63.3	29.0	3.9
	기술/작업직	(104)	24.1	35.5	26.8	7.8	0.0	5.8	59.6	26.8	7.8
	사무직	(306)	23.0	47.9	19.7	6.9	0.6	2.0	70.8	19.7	7.5
	공무원, 교사	(55)	21.7	47.3	18.1	11.0	0.0	1.8	69.1	18.1	11.0
	전문직	(85)	27.2	48.2	14.1	7.0	1.1	2.3	75.4	14.1	8.2
	전업주부	(217)	18.5	48.5	22.3	6.1	0.5	4.2	67.0	22.3	6.5
	학생	(101)	21.4	42.7	24.3	6.8	0.9	3.9	64.1	24.3	7.7
	무직	(113)	21.3	49.6	12.3	7.1	0.0	9.7	70.9	12.3	7.1
	기타	(33)	24.5	48.3	6.1	15.1	3.1	3.1	72.8	6.1	18.1

구 분		사례수	매우 심각 ①	약간 심각 ②	보통 ③	별로 심하지 않음 ④	전혀 심하지 않음 ⑤	잘모름	심각함 ①+②	보통 ③	심하지 않음 ④+⑤
전 체		(1200)	21.5	45.7	21.1	7.3	0.6	3.8	67.2	21.1	7.9
학력	중졸 이하	(74)	21.3	34.7	30.7	5.3	0.0	8.1	56.0	30.7	5.3
	고졸	(343)	19.6	43.4	21.5	7.6	1.1	6.7	63.0	21.5	8.7
	대졸 이상	(783)	22.4	47.7	19.9	7.4	0.4	2.2	70.1	19.9	7.8
소득 수준	하위층	(356)	23.6	40.2	20.2	8.7	0.6	6.7	63.8	20.2	9.3
	중간층	(790)	20.7	48.3	21.3	6.7	0.4	2.7	69.0	21.3	7.1
	상위층	(54)	20.3	42.7	24.1	7.3	3.6	1.9	63.0	24.1	10.9
종교	없음	(666)	22.1	44.6	21.4	6.6	0.4	4.8	66.7	21.4	7.0
	불교	(175)	22.9	46.7	20.0	9.1	0.0	1.2	69.7	20.0	9.1
	개신교	(228)	22.0	39.8	24.1	8.8	1.7	3.5	61.8	24.1	10.5
	천주교	(120)	14.2	60.8	15.8	6.6	0.0	2.5	75.0	15.8	6.6
	그 외 종교	(11)	36.2	45.7	9.1	0.0	0.0	9.0	81.8	9.1	0.0
성적 지향	이성애자	(1110)	21.8	46.7	20.7	7.1	0.6	3.2	68.4	20.7	7.7
	동성애자	(26)	11.5	15.5	46.2	19.2	0.0	7.7	26.9	46.2	19.2
	양성애자	(31)	26.0	41.9	19.4	9.6	0.0	3.2	67.9	19.4	9.6
	기타	(33)	18.3	39.3	15.2	3.1	0.0	24.1	57.6	15.2	3.1
장애 여부	장애	(59)	29.0	28.8	23.5	5.1	1.7	11.9	57.8	23.5	6.8
	비장애	(1141)	21.2	46.5	20.9	7.4	0.5	3.4	67.7	20.9	8.0
이주 여부	이주민	(31)	16.2	38.4	32.4	3.2	0.0	9.8	54.6	32.4	3.2
	비이주민	(1169)	21.7	45.8	20.8	7.4	0.6	3.7	67.5	20.8	8.0
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	23.5	47.7	19.5	4.8	0.4	4.1	71.2	19.5	5.2
	국가역할축소선호	(413)	17.7	41.8	24.0	12.1	0.9	3.4	59.5	24.0	13.1

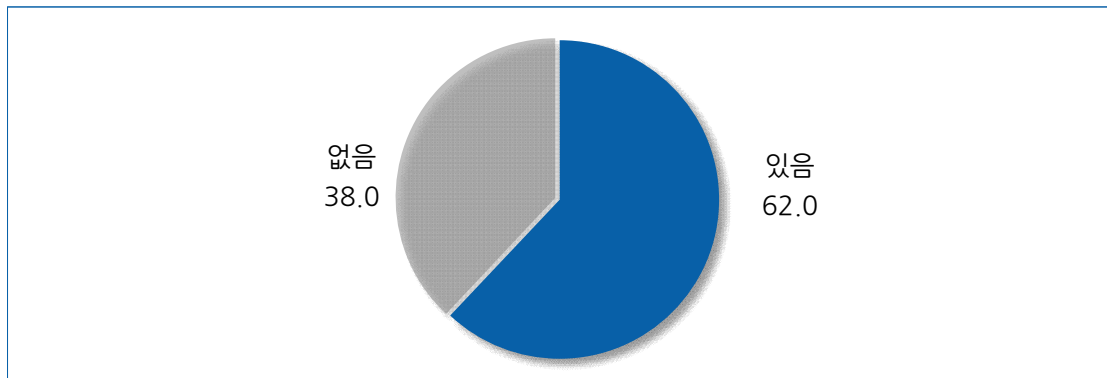
II. 혐오표현 경험 : 온라인

5. 온라인 혐오표현 경험 여부

Q 최근 1년 동안, 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 적이 있습니까?

그림 III-5 온라인 혐오표현 경험 여부

[N: 1,200, 단위: %]



■ 온라인 혐오표현을 보거나 들은 적이 '있다' 62.0%

- 최근 1년동안 온라인에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 '있다'고 답한 응답자의 비율은 62.0%, '없다'고 답한 비율은 38.0%로 조사되었음.
- 성별에 따라서 '있다'고 답한 비율은 남성에서 66.0%로 여성(58.1%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 20대(79.7%), 30대(71.3%), 40대(64.0%), 50대(56.7%), 60대이상(48.8%)로 나이가 젊을수록 온라인 혐오표현을 접한 경험이 높은 것으로 조사됨.
- 직업에 따라서는 사무직과 학생에서 혐오표현 경험이 '있다'고 답한 응답자의 비율이 72.8%로 가장 높았고, 전업주부의 경우 47.7%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 '대졸 이상'의 고학력자 중에서 '있다'고 답한 응답자의 비율이 69.2%로 다소 높은 비율을 보였고, 소득수준에 따라서는 소득이 많을수록 실생활에서 혐오표현을 경험한 비율이 높아져 상위층에서는 68.5%로 조사되었음.
- 종교에 따라서는 종교가 없는 계층과 천주교가 '있다'고 답한 응답자의 비율이 각각 64.4%와 64.2%로 가장 높았고, 불교도는 56.0%로 가장 낮은 비율을 보였음.
- 인터넷 사용행태 중, 인터넷 이용시간에 따라서는 하루에 3~6시간 사용하는 이용자의 경우 68.6%로 다른 응답자보다 다소 높은 응답 비율을 보였고, 1시간 이하로 사용하는 이용자의

경우 47.2%로 상대적으로 낮은 비율을 보임.

- 주이용서비스에 따라서는 온라인게시판을 주로 사용하는 응답자가 79.6%로 가장 높았으나, 게임 메신저를 주로 사용하는 응답자가 54.8%로 다른 서비스 이용자의 응답 비율보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.

표Ⅲ-5 온라인 혐오표현 경험 여부

[단위: %]

구 분		사례수	있음	없음
전 체		(1200)	62.0	38.0
성별	남성	(596)	66.0	34.0
	여성	(598)	58.1	41.9
	기타	(6)	50.0	50.0
연령 대 1	만15~19세	(61)	68.2	31.8
	20대	(177)	79.7	20.3
	30대	(180)	71.3	28.7
	40대	(218)	64.0	36.0
	50대	(229)	56.7	43.3
	60세이상	(335)	48.8	51.2
연령 대 2	만15~19세	(61)	68.2	31.8
	청년층(2030)	(357)	75.5	24.5
	장년층(4050)	(447)	60.3	39.7
	60세이상	(335)	48.8	51.2
지역	서울	(227)	67.1	32.9
	경기인천	(374)	57.7	42.3
	강원	(37)	72.2	27.8
	대전충청세종	(127)	68.5	31.5
	대구경북	(118)	58.8	41.2
	부산울산경남	(182)	57.8	42.2
	광주전라	(120)	63.3	36.7
	제주	(15)	75.2	24.8
직업	농림축산어업	(15)	53.9	46.1
	자영업	(95)	57.9	42.1
	판매/서비스직	(76)	56.4	43.6
	기술/작업직	(104)	54.8	45.2
	사무직	(306)	72.8	27.2
	공무원, 교사	(55)	67.1	32.9
	전문직	(85)	68.3	31.7
	전업주부	(217)	47.7	52.3
	학생	(101)	72.8	27.2
	무직	(113)	54.1	45.9
	기타	(33)	75.7	24.3

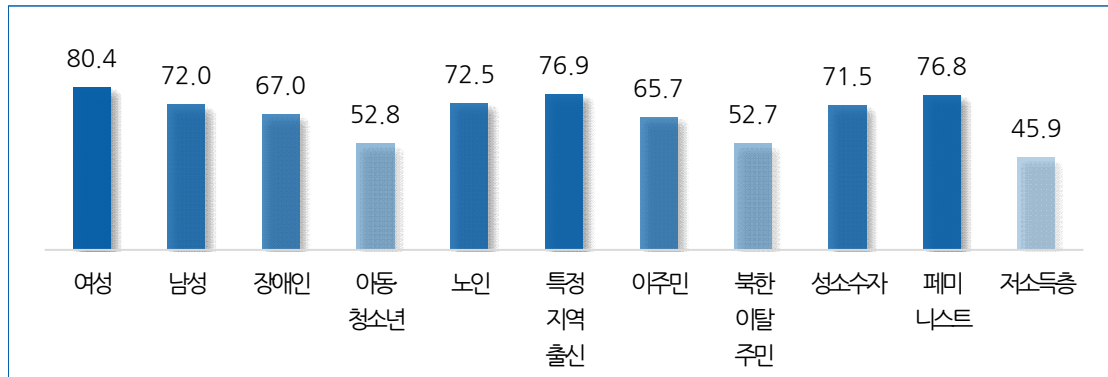
구 분		사례수	있음	없음
전 체		(1200)	62.0	38.0
학력	중졸 이하	(74)	49.1	50.9
	고졸	(343)	48.3	51.7
	대졸 이상	(783)	69.2	30.8
소득 수준	하위층	(356)	56.7	43.3
	중간층	(790)	63.9	36.1
	상위층	(54)	68.5	31.5
종교	없음	(666)	64.4	35.6
	불교	(175)	56.0	44.0
	개신교	(228)	58.3	41.7
	천주교	(120)	64.2	35.8
	그 외 종교	(11)	63.5	36.5
성적 지향	이성애자	(1110)	63.2	36.8
	동성애자	(26)	38.4	61.6
	양성애자	(31)	64.2	35.8
	기타	(33)	36.5	63.5
장애 여부	장애	(59)	49.3	50.7
	비장애	(1141)	62.6	37.4
이주 여부	이주민	(31)	51.6	48.4
	비이주민	(1169)	62.3	37.7
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	61.2	38.8
	국가역할축소선호	(413)	63.4	36.6
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	47.2	52.8
	1~3시간 이하	(531)	61.4	38.6
	3~6시간 이하	(392)	68.6	31.4
	6시간 초과	(114)	62.8	37.2
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	61.2	38.8
	개인메신저	(265)	54.8	45.2
	온라인게임채팅	(68)	61.9	38.1
	개인운영방송	(319)	62.6	37.4
	온라인게시판	(93)	79.6	20.4
	SNS	(91)	65.8	34.2
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	60.4	39.6
	콘텐츠 생산이용	(238)	68.4	31.6

6. 온라인 혐오표현 경험 대상

Q 귀하는 온라인에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

그림 III-6 온라인 혐오표현 경험 대상

[N: 1,200, 단위: %]



■ 온라인 혐오표현 경험 대상 여성(80.4%), 특정지역 출신(76.9%), 페미니스트(76.8%)순으로 높아

- 온라인에서 접한 혐오표현의 대상에 대해 ‘여성’이라는 응답이 80.4%로 가장 높았고, ‘특정 지역 출신(76.9%)’, ‘페미니스트(76.8%)’가 비슷한 비율을 그 뒤를 이음. 다음으로 ‘노인’ 72.5%, ‘남성’ 72.0%, ‘성소수자’ 71.5%, ‘장애인’ 67.0%, ‘아동·청소년’ 52.8%, ‘북한이탈주민’ 52.7%의 순이었으며, ‘저소득층’의 경우 45.9%로 절반에 미치지 못했음.
- 성별에 따라서는 남성의 경우 ‘특정지역 출신’이라는 응답이 80.0%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였으나, 여성의 경우 ‘여성(85.0%)’과 ‘페미니스트(80.3%)’가 다른 대상자보다 높은 비율로 나타났음.
- 연령대에 따라서는 10대(만15~19세)와 청년층(2030)에서는 페미니스트(각 76.8%, 86.2%)와 여성(각 69.7%, 82.9%)이라는 응답의 비율이 가장 높게 나타났으며, 장년층(4050)의 경우 여성(82.2%)이라는 응답이 가장 높았음. 60세이상의 고연령층에서는 특정 지역 출신(81.0%)과 여성(76.2%)에 대한 응답의 비율이 다른 대상보다 높게 조사되었음.
- 지역에 따라서 특정지역 출신이라는 응답이 광주·전라의 응답자에서 88.2%로 다른 응답자보다 높았으며, 대구·경북과 부산·울산·경남의 응답자에서는 특정 지역이라는 응답이 각 78.7%, 75.1%로 전체결과와 별다른 차이를 보이지 않았음.
- 학력에 따라서는 중졸 이하의 학력인 경우 성소수자(59.8%) 및 페미니스트(67.8%)라는 응답이 전체평균대비 상대적으로 낮은 특징을 보임.
- 소득수준에 따라서는 소득이 높아질수록 성소수자나 페미니스트에 대한 혐오표현 경험이 상

대적으로 높아졌는데, 상위층의 경우 성소수자에 대한 혐오표현 경험이 있다고 답한 응답자의 비율이 78.5%, 페미니스트에 대해 경험이 있다고 답한 비율이 81.3%였음.

- 종교에 따라서는 큰 차이를 보이지는 않았으나 불교도인 경우 성소수자에 대한 경험비율이 64.4%로 다른 종교를 가진 응답자 보다 다소 낮은 비율을 보였음.
- 장애여부에 따라서는 장애를 가진 응답자의 경우 장애인에 대한 혐오표현 경험이 68.9%로 장애가 없는 응답자와 비슷한 응답비율(67.0%)을 보였음.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자 중에서 '여성'에 대한 혐오표현의 경험의 비율이 84.3%로 상대적으로 높은 특징을 보였음.
- 인터넷 사용행태 중 이용시간이 하루 6시간을 초과해 사용하는 이용자의 경우 페미니스트에 대한 혐오표현 경험이 84.5%로 다소 높게 조사되었음.
- 주이용서비스에 따라서는 온라인게시판을 주로 사용하는 응답자 가운데서 여성(87.9%)이나 페미니스트(90.6%)에 대한 혐오표현을 접한 경험이 있다는 응답이 다른 응답자 보다 다소 높은 특징을 보였음.

표Ⅲ-6 온라인 혐오표현 경험 대상

[단위: %]

구 분		사례수	여성	남성	장애인	이동청소년	노인	특정지역출신	아주민	북한이탈주민	성소수자	페미니스트	저소득층
전 체		(1200)	80.4	72.0	67.0	52.8	72.5	76.9	65.7	52.7	71.5	76.8	45.9
성별	남성	(596)	76.7	76.7	66.7	49.0	72.2	80.0	64.9	53.0	68.7	73.5	42.6
	여성	(598)	85.0	66.8	67.4	56.9	72.9	73.4	66.3	52.3	74.6	80.3	49.4
	기타	(6)	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	66.7
연령대 1	만15~19세	(61)	69.7	69.5	37.2	42.1	44.3	53.3	42.0	30.3	60.4	76.8	25.6
	20대	(177)	85.9	79.4	66.7	57.5	68.1	71.6	54.0	36.9	72.4	89.4	34.0
	30대	(180)	79.6	82.7	70.9	59.1	77.1	79.4	70.9	54.3	71.6	82.6	48.0
	40대	(218)	82.7	74.1	67.6	52.4	78.4	80.5	70.5	58.2	71.9	78.3	47.6
	50대	(229)	81.6	63.1	70.1	53.2	73.1	78.4	72.3	60.0	73.9	72.3	56.9
	60세이상	(335)	76.2	63.3	68.9	46.3	74.3	81.0	68.3	60.4	71.5	63.4	49.3
연령대 2	만15~19세	(61)	69.7	69.5	37.2	42.1	44.3	53.3	42.0	30.3	60.4	76.8	25.6
	청년층(2030)	(357)	82.9	81.0	68.7	58.3	72.4	75.3	62.0	45.2	72.0	86.2	40.7
	장년층(4050)	(447)	82.2	68.8	68.8	52.8	75.8	79.5	71.4	59.1	72.9	75.4	52.1
	60세이상	(335)	76.2	63.3	68.9	46.3	74.3	81.0	68.3	60.4	71.5	63.4	49.3
지역	서울	(227)	79.4	75.5	67.8	51.1	74.9	82.6	64.6	53.6	71.7	78.8	51.0
	경기인천	(374)	79.9	71.9	70.1	51.4	67.8	72.4	66.3	51.8	72.9	74.3	43.5
	강원	(37)	80.9	61.7	65.5	53.8	57.6	65.4	57.7	53.8	69.3	73.1	38.5
	대전충청세종	(127)	82.8	77.0	65.6	62.0	78.2	71.3	67.8	52.9	73.6	77.1	51.7
	대구경북	(118)	80.0	75.7	61.6	47.3	70.1	78.7	61.5	53.0	71.5	75.7	47.3
	부산울산경남	(182)	81.8	66.4	63.6	55.8	77.0	75.1	64.6	47.2	68.3	77.9	43.3
	광주전라	(120)	79.0	69.8	73.8	50.1	76.4	88.2	75.1	61.9	72.4	78.9	42.2
	제주	(15)	83.3	58.4	33.8	50.4	67.1	83.5	42.2	42.0	58.5	83.5	33.6
직업	농림축산어업	(15)	50.1	75.0	62.5	49.8	62.6	74.9	50.1	75.0	75.3	75.3	12.3
	자영업	(95)	83.6	69.0	63.7	54.5	78.1	85.4	78.1	65.4	76.5	80.0	54.6
	판매/서비스직	(76)	81.4	69.8	70.1	48.8	67.5	74.5	53.8	51.3	67.7	74.5	34.9
	기술/작업직	(104)	77.1	70.3	70.0	36.7	70.1	70.2	61.5	49.1	68.4	59.6	42.2
	사무직	(306)	82.1	74.3	69.0	55.5	77.5	78.8	66.2	52.7	73.4	80.2	45.5
	공무원, 교사	(55)	78.5	78.5	73.0	46.0	75.6	81.1	70.3	51.5	70.2	81.1	45.9
	전문직	(85)	86.3	84.6	69.1	60.5	81.1	87.9	79.4	58.7	81.1	84.6	55.2
	전업주부	(217)	80.6	60.2	67.0	56.3	69.9	76.5	70.8	61.0	74.7	73.7	54.3
	학생	(101)	77.4	74.6	50.9	46.8	54.9	61.3	45.5	34.8	66.8	81.4	32.1
	무직	(113)	81.9	75.3	80.3	57.3	73.7	78.5	63.9	52.5	63.9	72.1	47.4
	기타	(33)	68.1	60.1	48.1	52.2	68.0	71.9	72.1	36.0	56.0	68.0	48.1
학력	중졸 이하	(74)	75.7	70.3	59.7	54.1	54.5	46.1	54.4	46.1	59.8	67.8	43.3
	고졸	(343)	73.0	66.2	56.8	42.9	61.5	72.8	58.0	44.8	67.0	78.3	35.5
	대졸 이상	(783)	83.0	73.9	70.7	55.7	77.1	80.2	68.8	55.6	73.7	76.9	49.2
소득 수준	하위층	(356)	78.2	75.3	67.5	48.2	75.8	78.2	65.0	48.6	65.4	75.3	41.7
	중간층	(790)	82.4	71.1	67.6	54.5	71.5	76.8	65.8	54.1	73.5	77.0	47.3
	상위층	(54)	65.0	67.7	57.0	54.1	67.9	70.3	67.8	56.7	78.5	81.3	48.7

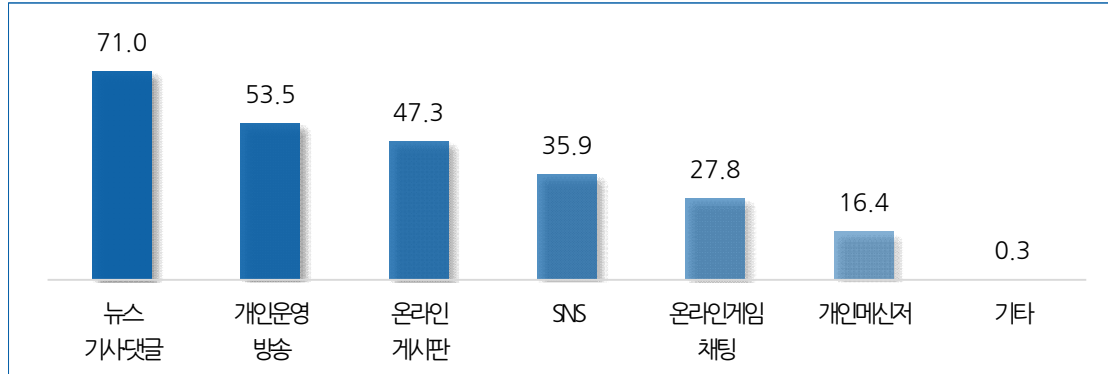
구 분		사례수	여성	남성	장애인	아동·청소년	노인	특정 지역 출신	이주민	북한 이탈 주민	성 소수자	페미 나스트	저소득 층
전 체		(1200)	80.4	72.0	67.0	52.8	72.5	76.9	65.7	52.7	71.5	76.8	45.9
종교	없음	(666)	82.6	74.8	67.7	55.0	75.6	79.0	67.4	51.3	70.9	79.7	46.4
	불교	(175)	78.5	69.4	59.3	55.2	62.2	74.4	56.2	44.9	64.4	70.5	44.0
	개신교	(228)	78.2	69.9	67.9	50.5	70.2	76.0	66.4	58.7	79.1	76.7	47.5
	천주교	(120)	76.7	66.3	72.7	40.3	75.2	72.7	67.4	63.6	75.3	71.5	44.1
	그 외 종교	(11)	56.9	42.7	57.0	57.6	43.3	43.0	57.0	14.5	28.9	42.7	28.8
성적 지향	이성애자	(1110)	81.0	72.6	66.6	52.8	72.8	77.3	65.9	52.3	71.4	77.1	45.6
	동성애자	(26)	39.9	69.8	70.2	30.2	69.8	49.9	50.3	40.2	60.2	60.1	30.1
	양성애자	(31)	90.0	65.3	65.3	79.9	80.2	80.4	60.4	75.2	80.1	75.2	70.0
	기타	(33)	66.7	49.9	91.6	24.9	41.5	66.7	75.1	49.8	74.6	74.6	33.4
장애 여부	장애	(59)	79.3	75.9	68.9	65.4	72.3	62.1	62.1	51.8	72.3	82.6	51.8
	비장애	(1141)	80.5	71.9	67.0	52.2	72.5	77.5	65.8	52.8	71.5	76.5	45.6
이주 여부	이주민	(31)	62.1	74.6	75.1	74.7	68.3	68.5	56.2	62.3	74.5	68.3	62.3
	비이주민	(1169)	80.8	72.0	66.9	52.3	72.6	77.0	65.9	52.5	71.5	77.0	45.5
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	84.3	72.6	67.5	54.2	72.2	75.9	65.0	52.7	70.8	78.9	46.3
	국가역할축소선호	(413)	73.3	71.0	66.2	50.1	73.0	78.6	66.9	52.8	73.0	72.9	45.1
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	76.5	69.9	57.3	41.8	65.1	65.0	55.9	41.7	65.1	70.1	37.8
	1~3시간 이하	(531)	81.4	74.0	67.4	50.5	73.8	82.2	66.8	55.7	73.8	77.4	47.4
	3~6시간 이하	(392)	79.6	70.7	68.8	57.3	73.2	74.3	67.7	53.9	69.5	75.9	46.1
	6시간 초과	(114)	83.3	70.5	69.1	57.9	71.9	74.7	63.7	46.6	76.1	84.5	46.4
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	80.3	69.1	67.7	51.1	71.2	79.3	68.5	55.9	71.3	72.1	48.9
	개인메신저	(265)	82.1	68.2	70.4	52.5	71.8	75.1	64.2	51.7	70.5	71.8	47.6
	온라인게임채팅	(68)	69.1	83.3	66.7	50.1	61.8	71.4	62.0	59.4	64.3	78.6	40.4
	개인운영방송	(319)	78.6	75.5	64.6	53.1	72.2	75.6	63.7	49.1	71.0	78.0	39.5
	온라인게시판	(93)	87.9	71.6	71.7	58.3	85.2	85.1	74.5	59.6	78.4	90.6	58.1
	SNS	(91)	81.7	73.5	58.7	53.6	71.9	70.0	57.1	41.9	73.6	83.4	40.2
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	79.2	73.0	65.1	52.2	71.6	76.2	64.4	51.5	70.1	75.4	45.5
	콘텐츠 생산이용	(238)	84.7	68.8	73.8	54.7	75.5	79.1	70.1	57.1	76.7	81.6	47.3
성별 및 연령	남성:만15~19세	(32)	56.3	78.1	34.8	39.5	43.7	56.4	48.2	35.0	52.1	69.5	26.2
	남성:20대	(92)	75.4	88.4	59.5	50.8	60.8	71.0	47.8	28.9	62.2	81.2	24.6
	남성:30대	(93)	76.1	90.1	71.9	59.3	74.6	84.5	69.1	57.8	70.4	83.1	45.1
	남성:40대	(111)	80.8	82.2	67.1	47.8	79.5	84.9	72.6	58.9	72.6	78.0	44.0
	남성:50대	(117)	79.6	60.4	71.4	48.1	72.6	83.6	74.0	63.1	72.7	72.7	54.7
	남성:60대	(152)	77.9	65.0	72.1	42.9	80.1	82.4	65.1	59.3	69.9	57.0	47.6
	여성:만15~19세	(29)	85.0	59.9	40.0	44.9	45.0	49.8	35.0	25.0	69.9	85.0	24.9
	여성:20대	(84)	95.8	70.4	73.1	63.3	74.6	71.8	59.3	43.7	81.8	97.2	42.2
	여성:30대	(85)	85.5	74.6	70.8	60.0	81.7	74.4	72.6	50.9	72.6	81.7	52.7
	여성:40대	(106)	84.8	65.2	68.2	57.5	77.2	75.7	68.2	57.5	71.0	78.7	51.5
	여성:50대	(111)	85.6	66.0	67.9	59.0	73.2	71.3	69.7	55.4	75.0	71.4	58.9
	여성:60대	(182)	74.4	61.5	65.5	50.0	68.0	79.5	71.8	61.5	73.2	70.5	51.2

7. 온라인 혐오표현 경험 장소

Q	귀하는 온라인 혐오표현을 어디에서 접하셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.
---	--

그림 III-7 | 온라인 혐오표현 경험 장소

[N: 744, 단위: %]



■ 온라인 혐오표현 경험 장소 뉴스기사댓글(71.0%) 가장 높아, 개인운영방송(53.5%), 온라인게시판(47.3%)순으로 높아

- 온라인에서 경험한 혐오표현의 장소가 ‘뉴스기사-댓글’이라는 응답의 비율이 71.0%로 가장 높았고, ‘개인운영방송(53.5%)’, ‘온라인게시판(47.3%)’이 그 뒤를 이음. 다음으로 ‘SNS’ 35.9%, ‘온라인게임채팅’ 27.8%, ‘게임메신저’ 16.4%의 순이었음.
- 성별에 따라서는 남성과 여성 모두 뉴스기사-댓글에서 혐오표현을 경험해 봤다는 응답이 각각 67.8%와 74.6%로 가장 높게 나타남.
- 연령대에 따라서는 만15~19세를 제외한 모든 연령대에서 뉴스기사-댓글이 가장 높은 응답 비율을 보였고, 만15~19세는 개인운영방송(69.6%)이라는 응답이 가장 높았음. 연령이 낮을수록 개인방송, 온라인게시판, SNS에서 혐오표현을 접했다는 응답이 높은 경향을 보임.
- 지역에 따라서 역시 모든 지역에서 뉴스기사-댓글이라고 응답한 비율이 가장 높음. 특히 광주·전라 지역에서는 75.1%로, 상대적으로 높게 조사되었음.
- 직업에 따라서는 대부분의 계층에서 뉴스기사-댓글이라고 응답한 비율이 가장 높았으나, 학생의 경우 뉴스기사-댓글과 개인운영방송이라고 응답한 비율이 각각 65.4%와 66.6%로 비슷하게 높았고, 전업주부의 경우 뉴스기사-댓글을 선택한 응답 비율이 80.5%로 다른 직업보다 상대적으로 높게 나타났음.
- 학력의 경우 학력이 높아질수록 뉴스기사-댓글에서 온라인 혐오표현을 경험해 봤다는 응답이 높아지는 경향을 보여 대졸 이상의 학력을 가진 응답자 가운데서는 72.8%를 나타냈음.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 계층에서 뉴스기사-댓글을 선택한 비율

이 73.9%로 국가역할의 축소를 선호하는 계층(65.6%)보다 비교적 높은 응답 비율을 보였음.

- 인터넷 이용시간이 길수록 모든 경로에서 혐오표현 경험률도 증가하는 경향을 보임.
- 주이용서비스에 따라서는 뉴스기사·댓글을 주로 사용하는 응답자 가운데서 뉴스기사·댓글을 통해 온라인 혐오표현을 접해보았다는 응답이 81.6%로 다른 응답자 보다 다소 높은 특징을 보였음. 온라인게임채팅을 주로 사용하는 응답자는 뉴스기사·댓글을 선택한 응답 비율이 40.7%로 다른 서비스 사용자보다 비교적 낮은 응답 비율을 보임.

표 III-7 | 온라인 혐오표현 경험 장소

[단위: %]

구 분		사례수	뉴스기사 댓글	개인 운영방송	온라인 게시판	SNS	온라인 게임채팅	개인 메신저	기타
전 체		(744)	71.0	53.5	47.3	35.9	27.8	16.4	0.3
성별	남성	(394)	67.8	56.4	48.4	36.7	30.9	18.5	0.3
	여성	(347)	74.6	50.6	46.3	35.2	24.2	13.8	0.3
	기타	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
연령 대 1	만15~19세	(42)	60.4	69.6	46.4	58.1	32.7	14.1	0.0
	20대	(141)	69.5	61.7	51.8	53.2	41.1	14.9	0.7
	30대	(128)	66.2	52.9	60.7	34.7	33.1	15.0	0.0
	40대	(140)	77.0	51.8	46.7	30.9	19.4	13.6	0.0
	50대	(130)	73.0	54.7	42.3	30.0	29.1	20.8	0.0
	60세이상	(163)	72.0	43.3	37.8	25.0	17.1	18.3	0.6
연령 대 2	만15~19세	(42)	60.4	69.6	46.4	58.1	32.7	14.1	0.0
	청년층(2030)	(269)	67.9	57.5	56.0	44.4	37.3	14.9	0.4
	장년층(4050)	(269)	75.1	53.2	44.6	30.5	24.1	17.1	0.0
	60세이상	(163)	72.0	43.3	37.8	25.0	17.1	18.3	0.6
지역	서울	(152)	70.3	52.1	49.7	34.2	32.3	15.5	0.6
	경기인천	(216)	72.4	52.3	50.5	35.5	26.2	14.9	0.0
	강원	(27)	80.7	50.0	42.4	23.0	30.6	19.2	0.0
	대전충청세종	(87)	59.8	54.0	48.3	36.7	31.0	13.8	1.1
	대구경북	(69)	71.5	57.2	35.7	44.3	22.8	17.1	0.0
	부산울산경남	(105)	71.2	52.9	43.4	40.4	26.0	23.1	0.0
	광주전라	(76)	75.1	59.2	51.3	31.6	25.1	14.4	0.0
	제주	(11)	83.4	41.2	41.3	24.6	33.7	16.6	0.0
직업	농림축산어업	(8)	63.1	37.1	24.7	24.5	24.5	24.8	0.0
	자영업	(55)	65.4	61.9	52.7	47.3	29.1	23.7	0.0
	판매/서비스직	(43)	67.6	37.2	37.2	42.0	28.1	16.3	0.0
	기술/작업직	(57)	64.8	57.8	40.3	29.8	31.5	13.9	0.0
	사무직	(223)	68.5	52.7	49.6	35.6	23.8	15.3	0.0
	공무원, 교사	(37)	70.3	51.2	51.5	35.1	37.8	24.4	0.0
	전문직	(58)	74.3	55.2	55.3	41.4	38.1	19.0	0.0
	전업주부	(103)	80.5	42.8	36.8	21.3	18.4	15.5	0.0
	학생	(74)	65.4	66.6	50.7	54.7	41.5	17.4	0.0
	무직	(61)	75.5	57.4	50.8	29.5	29.6	13.1	1.6
	기타	(25)	88.1	60.1	56.1	28.2	8.1	4.0	4.0

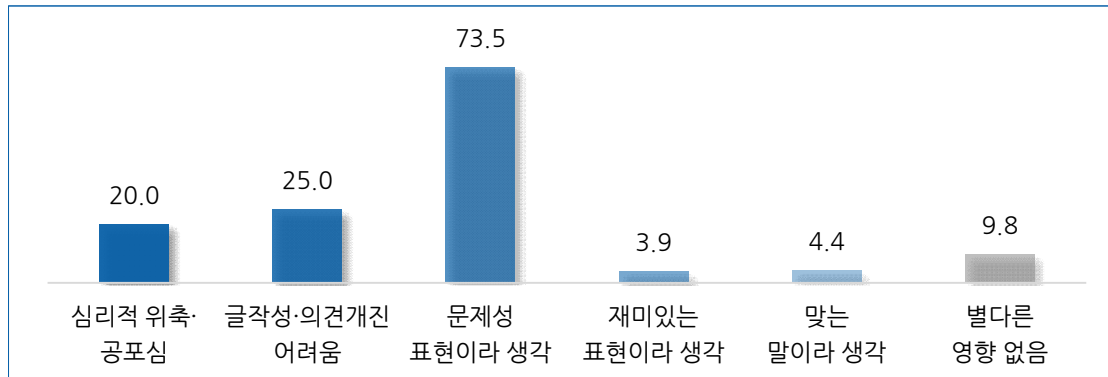
구 분		사례수	뉴스기사 댓글	개인 운영방송	온라인 게시판	SNS	온라인 게임채팅	개인 메신저	기타
전 체		(744)	71.0	53.5	47.3	35.9	27.8	16.4	0.3
학력	중졸 이하	(36)	62.2	59.1	37.7	42.9	40.6	10.8	0.0
	고졸	(166)	68.8	51.7	36.0	29.4	24.0	18.1	0.0
	대졸 이상	(542)	72.3	53.6	51.4	37.3	28.1	16.2	0.4
소득 수준	하위층	(202)	69.4	53.5	44.0	30.7	25.3	13.9	0.0
	중간층	(505)	71.7	54.0	49.3	38.5	29.1	17.6	0.4
	상위층	(37)	70.3	46.0	38.1	27.1	24.4	13.6	0.0
종교	없음	(429)	69.5	56.9	49.9	38.9	27.9	14.2	0.5
	불교	(98)	72.6	49.0	42.8	32.7	31.7	20.4	0.0
	개신교	(133)	72.2	51.0	42.9	36.0	27.1	18.0	0.0
	천주교	(77)	75.3	47.9	48.2	25.9	24.7	22.0	0.0
	그 외 종교	(7)	71.2	14.4	28.7	0.0	14.4	0.0	0.0
성적 지향	이성애자	(702)	71.8	52.8	47.5	35.9	27.5	16.7	0.3
	동성애자	(10)	50.4	49.9	30.2	29.8	19.9	10.1	0.0
	양성애자	(20)	50.4	79.8	45.2	40.2	35.2	10.1	0.0
	기타	(12)	74.8	49.9	58.5	33.2	41.3	16.8	0.0
장애 여부	장애	(29)	69.0	58.5	41.5	41.4	58.9	13.8	0.0
	비장애	(715)	71.1	53.3	47.6	35.6	26.5	16.5	0.3
이주 여부	이주민	(16)	43.7	49.8	31.6	37.3	25.2	12.4	0.0
	비이주민	(728)	71.6	53.5	47.7	35.8	27.9	16.5	0.3
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	73.9	57.2	47.2	37.7	28.8	15.1	0.4
	국가역할축소선호	(262)	65.6	46.5	47.6	32.4	26.0	18.7	0.0
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	67.7	29.7	37.7	23.3	14.2	15.6	0.0
	1~3시간 이하	(326)	71.0	52.0	45.6	34.8	23.2	16.9	0.3
	3~6시간 이하	(269)	68.8	57.9	48.4	36.8	33.1	14.8	0.4
	6시간 초과	(71)	83.1	69.0	62.0	50.5	43.5	21.1	0.0
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	81.6	45.2	38.6	24.6	19.2	14.8	0.4
	개인메신저	(145)	71.1	55.1	46.9	35.2	26.9	21.5	0.0
	온라인게임채팅	(42)	40.7	42.7	35.8	33.3	45.3	23.8	0.0
	개인운영방송	(200)	67.0	66.5	47.0	38.0	30.9	15.0	0.0
	온라인게시판	(74)	75.8	46.1	71.7	35.1	32.4	13.5	1.3
	SNS	(60)	60.1	53.2	60.0	75.0	33.5	13.3	0.0
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	70.2	54.2	45.0	34.0	26.3	16.7	0.2
	콘텐츠 생산이용	(163)	73.7	50.8	55.8	42.3	33.2	15.3	0.6

8. 온라인 혐오표현 경험 영향

Q	귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떤 영향을 받으셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주십시오.
---	---

그림 Ⅲ-8 | 온라인 혐오표현 경험 영향

[N: 744, 단위: %]



■ 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 '문제가 있는 표현이라고 생각했다' 73.5%

- 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'라는 응답이 73.5%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였음. 다음으로는 '글작성·의견개진 어려움(25.0%)', '심리적 위축·공포심(20.0%)'이 뒤를 이음.
- 성별에 따라서는 남성과 여성 모두 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'라는 응답이 각 72.6%, 75.1%로 전체결과와 별다른 차이를 보이지 않았으며 여성의 경우 심리적 위축·공포심을 느꼈다는 응답이 27.2%로 남성(13.9%)보다 높음.
- 지역에 따라서는 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'라는 응답이 광주·전라와 대구·경북의 응답자가 각 80.3%, 80.2%로 가장 높게 조사 되었으며 다른 지역의 응답자들은 전체 결과와 별다른 차이를 보이지 않았음.
- 직업에 따라서는 기술/작업직에서 '심리적으로 위축되거나, 공포심을 느꼈다'고 답한 응답자의 비율이 5.3%로 다소 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 대졸이상 상대적으로 고학력 응답자에서 '문제가 있는 표현이라고 생각했다'는 응답의 비율이 77.4%로 다른 응답자 보다 높았으며, 소득수준에 따라서는 상위층에서 '재미있는 표현이라 생각했다'는 응답이 13.5%로 다소 높은 수준을 보였음.
- 종교에 따라서는 큰 차이를 보이지는 않았으나 불교도인 경우 '심리적으로 위축되거나, 공포심을 느꼈다'의 비율이 25.6%로 개신교인(16.6%)이나 천주교인(15.4%)에 비해 상대적으로 높은 비율을 보였음.
- 인터넷 사용행태 중, 인터넷 이용시간이 길수록 '심리적으로 위축되거나, 공포심을 느꼈다'라

고 응답한 비율이 높아져 하루에 1시간 이하만 이용하는 응답자의 경우 9.2%에 그친 반면 6시간을 초과해 이용하는 응답자의 경우 32.4%의 비율로 조사되었음.

- 주이용서비스에 따라서는 온라인게임채팅을 주로 사용하는 응답자 중 ‘문제가 있는 표현이라고 생각했다’라고 응답한 응답자의 비율이 54.7%로 상대적으로 낮았고, ‘재미있는 표현이라고 생각했다’는 응답(16.7%)은 평균(3.9%)에 비해 상대적으로 높게 조사됨.

표 III-8 | 온라인 혐오표현 경험 영향

[단위: %]

구 분		사례수	심리적 위축·공포심	글작성 의견개진 어려움	문제성 표현이라 생각	재미있는 표현이라 생각	맞는 말이라 생각	별다른 영향 없음
전 체		(744)	20.0	25.0	73.5	3.9	4.4	9.8
성별	남성	(394)	13.9	25.0	72.6	3.8	4.6	12.4
	여성	(347)	27.2	24.6	75.1	3.7	4.0	7.0
	기타	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0
연령 대 1	만15~19세	(42)	23.3	9.3	63.0	9.4	2.3	13.7
	20대	(141)	22.0	27.7	70.9	5.7	5.7	9.3
	30대	(128)	22.1	26.7	70.9	7.1	7.0	8.7
	40대	(140)	19.4	21.5	79.8	0.7	3.6	10.1
	50대	(130)	21.5	25.3	79.2	1.6	3.8	9.3
	60세이상	(163)	15.3	28.0	70.7	3.1	3.0	10.4
연령 대 2	만15~19세	(42)	23.3	9.3	63.0	9.4	2.3	13.7
	청년층(2030)	(269)	22.0	27.2	70.9	6.3	6.3	9.0
	장년층(4050)	(269)	20.4	23.3	79.5	1.1	3.7	9.7
	60세이상	(163)	15.3	28.0	70.7	3.1	3.0	10.4
지역	서울	(152)	28.4	29.7	76.8	3.9	4.5	5.1
	경기인천	(216)	15.4	22.9	68.3	4.7	4.7	15.0
	강원	(27)	23.1	11.6	69.2	0.0	0.0	23.1
	대전충청세종	(87)	17.2	28.8	79.3	6.8	5.7	2.3
	대구경북	(69)	22.9	28.6	80.2	1.4	4.3	7.1
	부산울산경남	(105)	21.2	23.1	68.3	4.8	5.8	12.5
	광주전라	(76)	15.8	19.7	80.3	1.3	1.3	6.6
	제주	(11)	8.3	33.8	58.2	0.0	8.3	16.3
직업	농림축산어업	(8)	25.3	25.3	37.2	0.0	0.0	25.0
	자영업	(55)	18.2	30.8	83.5	3.7	3.7	7.3
	판매/서비스직	(43)	21.1	27.8	64.9	9.4	9.3	9.4
	기술/작업직	(57)	5.3	19.2	73.6	3.5	3.5	17.7
	사무직	(223)	20.3	26.5	76.5	2.7	4.5	6.3
	공무원, 교사	(37)	29.7	27.1	70.3	0.0	2.7	8.1
	전문직	(58)	22.4	34.5	77.6	6.9	3.4	5.1
	전업주부	(103)	20.4	21.4	71.9	3.9	6.7	7.8
	학생	(74)	26.7	20.2	62.7	6.6	2.7	14.6
	무직	(61)	19.6	24.6	72.2	3.3	1.7	18.1
	기타	(25)	11.9	11.9	87.9	0.0	7.9	12.1

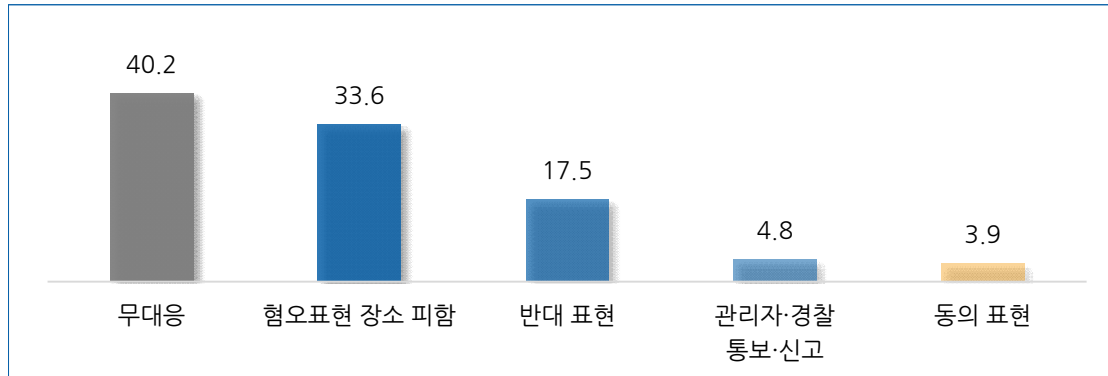
구 분		사례수	심리적 위축·공포심	글작성· 의견개진 어려움	문제성 표현이라 생각	재미있는 표현이라 생각	맞는 말이라 생각	별다른 영향 없음
전 체		(744)	20.0	25.0	73.5	3.9	4.4	9.8
학력	중졸 이하	(36)	16.1	13.7	64.9	16.4	2.7	10.6
	고졸	(166)	19.2	23.5	62.6	4.8	3.6	18.1
	대졸 이상	(542)	20.5	26.2	77.4	2.8	4.8	7.2
소득 수준	하위층	(202)	19.8	21.8	69.2	6.0	3.4	13.9
	중간층	(505)	20.0	26.1	75.6	2.4	4.4	8.7
	상위층	(37)	21.7	27.1	67.8	13.5	10.8	2.6
종교	없음	(429)	20.5	23.5	73.4	3.0	3.7	10.5
	불교	(98)	25.6	24.5	78.7	7.2	8.2	5.0
	개신교	(133)	16.6	28.6	65.4	4.5	3.7	12.8
	천주교	(77)	15.4	28.5	79.2	3.9	3.9	7.8
	그 외 종교	(7)	28.7	14.5	100.0	0.0	14.4	0.0
성적 지향	이성애자	(702)	18.8	25.5	74.4	3.7	4.0	10.0
	동성애자	(10)	19.8	39.9	40.2	20.1	20.1	0.0
	양성애자	(20)	35.0	5.0	69.8	0.0	10.1	10.1
	기타	(12)	66.6	16.5	58.2	8.1	8.5	8.5
장애 여부	장애	(29)	27.4	31.2	61.9	20.8	3.4	7.0
	비장애	(715)	19.7	24.7	74.0	3.2	4.5	9.9
이주 여부	이주민	(16)	18.3	18.6	50.0	18.7	25.0	12.8
	비이주민	(728)	20.1	25.1	74.0	3.6	4.0	9.8
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	22.4	24.5	74.9	3.3	3.5	9.0
	국가역할축소선호	(262)	15.7	25.9	71.0	5.0	6.1	11.5
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	9.2	18.3	79.2	1.3	2.6	11.7
	1~3시간 이하	(326)	16.7	25.6	70.0	4.0	3.7	11.7
	3~6시간 이하	(269)	23.8	23.4	74.0	5.2	5.6	8.5
	6시간 초과	(71)	32.4	35.2	81.8	1.4	5.7	4.2
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	22.8	29.1	74.9	1.4	2.3	11.7
	개인메신저	(145)	17.3	23.4	79.9	3.4	4.8	7.0
	온라인게임채팅	(42)	11.8	30.8	54.7	16.7	11.9	4.8
	개인운영방송	(200)	18.5	19.5	69.0	4.0	4.0	13.0
	온라인게시판	(74)	23.1	29.8	75.7	6.8	8.0	6.8
	SNS	(60)	23.3	21.7	78.4	1.7	3.4	6.6
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	19.1	25.0	73.5	3.4	3.6	10.5
	콘텐츠 생산이용	(163)	23.4	25.1	73.7	5.5	7.4	7.4

9-1. 온라인 혐오표현 대응

Q 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떻게 대응하십니까?

그림 Ⅲ-9 온라인 혐오표현 대응

[N: 744, 단위: %]



- 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 대응 방법, ‘대응하지 않았다.(40.2%)’, ‘혐오표현을 하는 곳을 피하게 되었다.(33.6%)’, ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다(17.5%)’ 순으로 높아
- 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 ‘대응하지 않았다’라는 응답이 40.2%로 가장 높았으며 ‘혐오표현을 하는 곳을 피하게 되었다.(33.6%)’, ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다 (17.5%)’가 그 뒤를 이음. 다음으로 ‘사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다(4.8%)’, ‘혐오표현에 동의하는 표현을 하였다(3.9%)’로 다소 낮은 비율을 보였음.
- 성별에 따라서는 ‘대응하지 않았다’라는 응답이 남성에서 42.3%로 여성(37.8%)과 큰 차이를 보이지 않았으며, 연령대에 따라서는 60세이상 고연령층에서 ‘사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다’는 응답의 비율이 0.6%로 다소 낮게 조사되었음.
- 응답자의 거주지역에 따라서는 큰 차이를 보이지 않았으며, 직업에 따라서는 자영업자에서 ‘대응하지 않았다’라는 응답의 비율이 29.1%로 다소 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 고졸의 학력인 경우 ‘사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다(1.8%)’라는 응답이 상대적으로 낮은 특징을 보임.
- 소득수준에 따라서는 소득이 높아질수록 ‘대응하지 않았다’라는 응답이 상대적으로 낮아졌는데, 상위층의 경우 대응하지 않았다고 답한 응답자의 비율이 27.1%, 중간층의 비율이 39.6%, 하위층의 비율이 44.0%였음.
- 종교에 따라서는 큰 차이를 보이지는 않았으나 천주교인 경우 ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다’라는 응답의 비율이 26.0%로 다른 응답자보다 다소 높게 조사되었음.

- 인터넷 사용행태 중, 인터넷 이용시간이 짧을수록 ‘대응하지 않았다’라는 응답의 비율이 높아져 1시간 이하로 이용하는 응답자의 경우 53.0%로 조사되었음.
- 주이용서비스에 따라서는 온라인게임채팅을 주로 사용하는 응답자의 경우 ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다’라는 응답이 40.5%로 가장 높았음.
- 인터넷활용 행태 중 콘텐츠를 생산·이용하는 응답자의 경우 ‘혐오표현에 반대하는 표현을 하였다’라는 응답이 30.6%로 콘텐츠를 이용하기만 하는 응답자(13.8%) 보다 상대적으로 높은 특징을 보였음.

표 III-9 | 온라인 혐오표현 대응

[단위: %]

구 분		사례수	무대응	혐오표현 장소 피함	반대 표현	관리자 경찰 통보·신고	동의 표현
전 체		(744)	40.2	33.6	17.5	4.8	3.9
성별	남성	(394)	42.3	31.0	19.3	4.6	2.8
	여성	(347)	37.8	36.7	15.3	5.2	4.9
	기타	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
연령 대 1	만15~19세	(42)	37.1	44.1	11.8	7.0	0.0
	20대	(141)	37.6	31.2	17.7	7.8	5.7
	30대	(128)	37.8	32.2	21.3	7.1	1.6
	40대	(140)	41.7	31.7	18.7	4.4	3.6
	50대	(130)	35.4	39.1	16.2	4.6	4.7
	60세이상	(163)	47.6	31.1	15.8	0.6	4.9
연령 대 2	만15~19세	(42)	37.1	44.1	11.8	7.0	0.0
	청년층(2030)	(269)	37.7	31.7	19.4	7.5	3.7
	장년층(4050)	(269)	38.7	35.3	17.5	4.5	4.1
	60세이상	(163)	47.6	31.1	15.8	0.6	4.9
지역	서울	(152)	38.7	36.8	18.7	3.9	1.9
	경기인천	(216)	39.3	33.1	18.2	5.6	3.7
	강원	(27)	50.1	23.2	19.1	0.0	7.7
	대전충청세종	(87)	42.5	29.9	17.3	5.7	4.6
	대구경북	(69)	35.7	37.1	21.5	1.4	4.3
	부산울산경남	(105)	39.4	30.8	16.4	6.7	6.7
	광주전라	(76)	43.3	36.8	11.9	5.3	2.6
	제주	(11)	50.5	32.9	8.3	8.3	0.0
직업	농림축산어업	(8)	37.8	12.5	37.2	0.0	12.5
	자영업	(55)	29.1	39.9	21.9	0.0	9.1
	판매/서비스직	(43)	42.1	23.0	18.7	9.1	7.1
	기술/작업직	(57)	51.0	22.9	22.7	0.0	3.5
	사무직	(223)	36.5	35.1	19.4	6.3	2.7
	공무원, 교사	(37)	37.8	43.2	13.6	5.4	0.0
	전문직	(58)	46.5	27.6	15.5	1.7	8.7
	전업주부	(103)	43.5	36.0	11.7	5.9	2.9
	학생	(74)	33.3	39.9	16.1	9.4	1.4
	무직	(61)	45.7	29.6	18.1	1.6	5.0
	기타	(25)	52.0	36.1	8.0	4.0	0.0

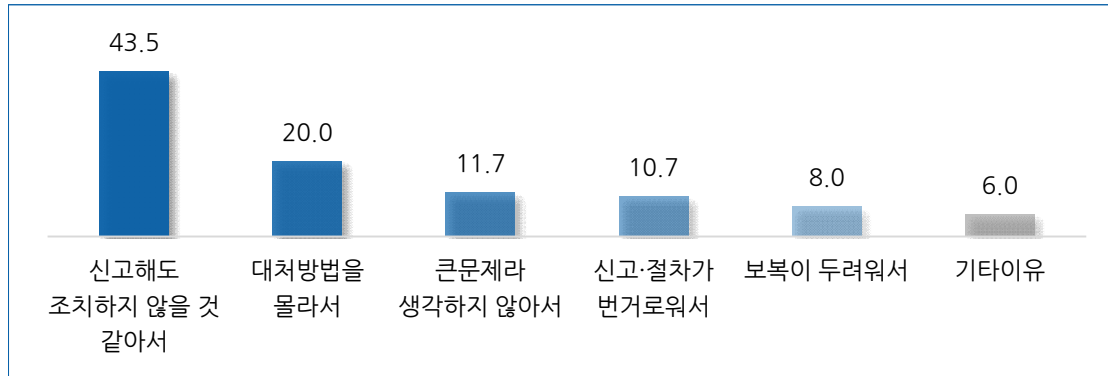
구 분		사례수	무대응	혐오표현 장소 피함	반대 표현	관리자경찰 통보·신고	동의 표현
전 체		(744)	40.2	33.6	17.5	4.8	3.9
학력	중졸 이하	(36)	37.7	32.4	8.2	13.4	8.3
	고졸	(166)	45.8	32.4	14.5	1.8	5.5
	대졸 이상	(542)	38.6	34.0	19.0	5.2	3.1
소득 수준	하위층	(202)	44.0	28.2	20.4	3.5	4.0
	중간층	(505)	39.6	36.2	16.4	4.4	3.4
	상위층	(37)	27.1	27.1	16.2	18.8	10.8
종교	없음	(429)	41.5	32.6	16.8	5.4	3.8
	불교	(98)	36.7	37.8	17.3	3.1	5.1
	개신교	(133)	42.9	33.0	15.1	4.5	4.5
	천주교	(77)	33.8	32.4	26.0	5.2	2.6
	그 외 종교	(7)	28.2	57.6	14.2	0.0	0.0
성적 지향	이성애자	(702)	41.2	34.4	16.1	4.7	3.6
	동성애자	(10)	10.1	9.6	50.3	9.9	20.1
	양성애자	(20)	35.1	19.9	35.1	9.8	0.0
	기타	(12)	16.7	24.6	41.8	0.0	16.9
장애 여부	장애	(29)	30.9	31.1	27.6	10.5	0.0
	비장애	(715)	40.6	33.7	17.1	4.6	4.1
이주 여부	이주민	(16)	25.2	12.2	31.2	6.3	25.2
	비이주민	(728)	40.5	34.0	17.2	4.8	3.5
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	39.2	35.6	16.8	4.8	3.5
	국가역할축소선호	(262)	41.9	29.7	18.8	5.0	4.6
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	53.0	30.0	11.8	2.6	2.6
	1~3시간 이하	(326)	41.4	34.1	15.6	5.2	3.7
	3~6시간 이하	(269)	37.1	33.1	20.4	6.0	3.4
	6시간 초과	(71)	32.3	36.6	21.3	1.4	8.5
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	45.3	33.6	17.5	1.8	1.8
	개인메신저	(145)	41.3	36.6	15.9	4.1	2.1
	온라인게임채팅	(42)	16.8	16.5	40.5	11.9	14.3
	개인운영방송	(200)	42.0	33.4	15.1	6.0	3.5
	온라인게시판	(74)	32.3	39.3	12.1	8.2	8.1
	SNS	(60)	38.4	31.5	20.1	5.0	5.0
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	43.6	34.5	13.8	5.0	3.1
	콘텐츠 생산이용	(163)	28.1	30.1	30.6	4.3	6.8

9-2. 온라인 혐오표현 무대응 이유

Q 아무런 대응도 하지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까?

그림 Ⅲ-10 온라인 혐오표현 무대응 이유

[N: 299, 단위: %]



- 온라인 혐오표현 무대응 이유, ‘신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서’ 43.5%
- 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 대응하지 않은 이유로 ‘신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서’라는 응답이 43.5%로 가장 높았음.
- 다음으로는 ‘대처 방법을 잘 몰라서(20.0%)’, ‘큰 문제라고 생각하지 않아서(11.7%)’, ‘신고나 절차가 번거로워서(10.7%)’, ‘상대방의 보복이 두려워서(8.0%)’라고 답한 응답자의 비율이 그 뒤를 이었음.
- 성별에 따라서는 ‘상대방의 보복이 두려워서’의 응답 비율이 여성이 12.2%로 남성(4.8%)보다 상대적으로 높은 특징을 보였음.
- 연령대에 따라서는 30대 응답자의 경우 ‘신고해도 조치하지 않을 것’이라는 답한 비율이 50.2%로 다른 연령대 응답자에 비해 상대적으로 높게 나타났고, 장년층(4050) 응답자의 경우에는 ‘신고절차가 번거로워서’(13.5%)라는 응답의 비율이 청년층(7.0%)에 비해 높게 조사되었음.
- 학력에 따라서는 중졸 이하의 학력을 가진 응답자의 경우 ‘신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서’라고 답한 응답자의 비율이 71.7%로 다른 응답자에 비해 상대적으로 높은 특징을 보임.
- 종교에 따라서는 큰 차이를 보이지는 않았으나 천주교인의 경우 ‘신고나 절차가 번거로워서’라는 응답의 비율이 23.1%로 다른 종교를 가지거나 종교가 없는 응답자보다 다소 높은 비율로 조사되었음.
- 주이용서비스에 따라서는 온라인게시판을 주로 사용하는 응답자의 경우 ‘큰 문제라고 생각하

지 않아서' 라는 응답이 4.2%로 다른 응답자보다 상대적으로 낮은 특징을 보였음.

표Ⅲ-10 온라인 혐오표현 무대응 이유

[단위: %]

구 분		사례수	신고해도 조치하지 않을 것 같아서	대처방법을 몰라서	큰문제라 생각하지 않아서	신고·절차가 번거로워서	보복이 두려워서	기타이유
전 체		(299)	43.5	20.0	11.7	10.7	8.0	6.0
성별	남성	(167)	43.1	18.6	13.2	13.1	4.8	7.2
	여성	(131)	44.3	21.3	9.9	7.7	12.2	4.6
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령 대	만15~19세	(15)	49.9	18.8	12.5	6.2	6.3	6.3
	20대	(53)	39.5	24.5	17.0	5.7	5.7	7.5
	30대	(49)	50.2	14.6	10.2	8.3	8.3	8.3
	40대	(58)	43.1	25.8	6.9	12.1	5.2	7.0
	50대	(46)	39.2	19.5	4.4	15.2	15.1	6.6
	60세이상	(78)	43.6	16.7	16.8	12.8	7.7	2.6
연령 대 2	만15~19세	(15)	49.9	18.8	12.5	6.2	6.3	6.3
	청년층(2030)	(102)	44.6	19.8	13.8	7.0	6.9	7.9
	장년층(4050)	(104)	41.4	23.0	5.8	13.5	9.6	6.8
	60세이상	(78)	43.6	16.7	16.8	12.8	7.7	2.6
지역	서울	(59)	45.0	18.4	8.3	11.6	13.4	3.4
	경기인천	(85)	38.1	15.5	14.3	11.9	9.5	10.7
	강원	(13)	69.3	0.0	15.3	15.4	0.0	0.0
	대전충청세종	(37)	45.9	24.3	13.5	8.1	2.7	5.4
	대구경북	(25)	44.0	27.9	12.0	4.0	12.1	0.0
	부산울산경남	(41)	39.1	26.9	12.2	12.2	2.4	7.3
	광주전라	(33)	48.5	21.2	6.0	9.2	9.1	6.1
	제주	(6)	33.0	34.0	16.7	16.3	0.0	0.0
직업	농림축산어업	(3)	33.9	0.0	66.1	0.0	0.0	0.0
	자영업	(16)	31.4	12.4	25.0	12.2	12.6	6.3
	판매/서비스직	(18)	27.7	16.9	5.6	27.7	16.5	5.6
	기술/작업직	(29)	48.1	13.9	3.4	17.3	3.5	13.8
	사무직	(81)	49.4	23.4	8.6	6.2	6.1	6.2
	공무원, 교사	(14)	50.2	21.7	13.9	0.0	7.1	7.1
	전문직	(27)	37.0	22.3	7.4	18.5	11.1	3.8
	전업주부	(45)	42.3	24.3	11.2	8.9	11.1	2.3
	학생	(24)	35.7	24.0	24.3	3.9	4.0	8.1
	무직	(28)	53.5	14.2	10.8	10.7	10.7	0.0
	기타	(13)	38.7	15.3	15.2	15.4	0.0	15.3

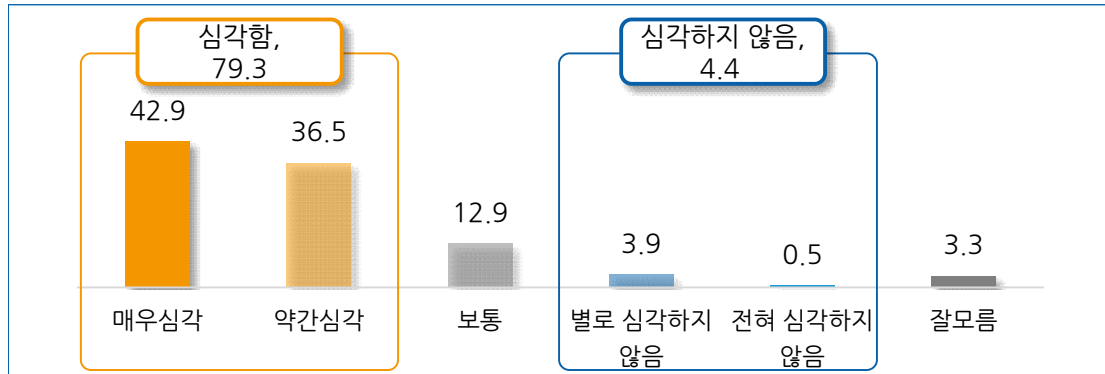
구 분		사례수	신고해도 조치하지 않을 것 같아서	대처방법을 몰라서	큰문제라 생각하지 않아서	신고·절차가 번거로워서	보복이 두려워서	기타이유
전 체		(299)	43.5	20.0	11.7	10.7	8.0	6.0
학력	중졸 이하	(14)	71.7	7.1	6.9	0.0	14.3	0.0
	고졸	(76)	34.3	22.2	14.5	14.5	6.6	7.9
	대졸 이상	(209)	45.0	20.1	11.0	10.0	8.1	5.8
소득 수준	하위층	(89)	48.3	16.8	10.1	13.6	6.7	4.6
	중간층	(200)	41.0	21.5	12.5	9.5	9.0	6.5
	상위층	(10)	50.0	20.4	10.0	9.5	0.0	10.1
종교	없음	(178)	47.8	19.7	11.8	10.1	3.9	6.8
	불교	(36)	44.3	14.1	8.3	8.3	22.2	2.8
	개신교	(57)	31.7	29.7	15.8	7.0	6.9	8.9
	천주교	(26)	38.5	11.5	7.7	23.1	19.2	0.0
	그 외 종교	(2)	49.0	0.0	0.0	51.0	0.0	0.0
성적 지향	이성애자	(289)	44.7	19.4	11.8	9.7	8.3	6.3
	동성애자	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	양성애자	(7)	14.2	28.4	0.0	57.5	0.0	0.0
	기타	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
장애 여부	장애	(9)	22.2	32.9	22.4	22.4	0.0	0.0
	비장애	(290)	44.2	19.6	11.4	10.3	8.3	6.2
이주 여부	이주민	(4)	25.8	49.0	0.0	25.2	0.0	0.0
	비이주민	(295)	43.7	19.7	11.9	10.5	8.1	6.1
사회 이념	국가역할확대선호	(189)	42.3	21.1	11.1	9.5	10.6	5.3
	국가역할축소선호	(110)	45.5	18.2	12.7	12.7	3.6	7.3
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(41)	46.2	14.7	12.2	12.3	9.7	4.9
	1~3시간 이하	(135)	43.0	21.4	11.1	8.9	9.6	5.9
	3~6시간 이하	(100)	41.0	20.0	14.0	13.0	6.0	6.0
	6시간 초과	(23)	52.2	21.9	4.1	8.7	4.4	8.7
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(101)	44.5	18.8	14.9	13.9	6.0	2.0
	개인메신저	(60)	45.1	23.3	8.3	5.0	14.9	3.3
	온라인게임채팅	(7)	43.2	14.3	14.0	14.2	14.3	0.0
	개인운영방송	(84)	39.2	20.2	11.9	12.0	5.9	10.8
	온라인게시판	(24)	41.8	24.9	4.2	12.2	8.5	8.4
	SNS	(23)	52.1	13.1	12.9	4.4	4.3	13.2
인터넷 활용	콘텐츠이용	(253)	45.1	18.6	12.2	10.3	7.1	6.7
	콘텐츠 생산이용	(46)	34.8	28.1	8.8	13.0	13.2	2.2

10. 온라인 혐오표현 문제 심각성

Q 귀하는 현재 온라인에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

그림 III-11 | 온라인 혐오표현 문제 심각성

[N: 1,200, 단위: %]



■ 온라인 혐오표현, '심각하다' 79.3%

- 현재 온라인 상의 혐오표현 문제에 대해서 '심각하다'고 생각하는 응답자의 비율이 79.3% (매우 심각 42.9%, 약간 심각 36.5%)로 조사되었으며, '보통'이라고 답한 응답자의 비율은 12.9%, '심각하지 않다'고 생각하는 비율은 4.4%(별로 심각하지 않음 3.9%, 전혀 심각하지 않음 0.5%)로 조사되었음. 잘 모르겠다고 답한 응답자는 3.3%로 조사되었음.
- 성별에 따라서는 '심각하다'는 응답의 남성에서 76.9%로 여성(81.9%) 큰 차이를 보이지 않았으며, 연령대에 따라서는 60세이상 고연령층에서 '심각하다'는 응답의 비율이 70.0%로 다소 낮게 조사되었음.
- 응답자의 거주지역에 따라서는 큰 차이를 보이지 않았으며, 직업에 따라서는 자영업자에서 '심각하다'는 응답의 비율이 67.4%로 다소 낮게 조사되었음.
- 학력에 따라서는 학력이 높아질수록 '심각하다'고 생각하는 응답자의 비율이 높아져 대졸이상 고학력 응답자의 경우 81.7%에 달하였고, 소득수준에 따라서는 상위층의 경우 '심각하다'는 응답의 비율이 68.5%로 다소 낮은 경향을 보였음.
- 종교에 따라서는 '심각하다'고 인식하는 응답자의 비율은 천주교인 중 85.0%로 가장 높았고, 개신교인 중 72.8%로 상대적으로 낮게 조사되었음.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자 중에서는 '심각하다'고 답한 비율이 82.8%로 국가역할의 축소를 선호하는 응답자(72.8%)보다 높게 조사되었음.
- 인터넷 사용행태 중, 인터넷 이용시간이 길수록 혐오표현 문제가 '심각하다'고 인식하는 비율이 높아져 6시간을 초과해 이용하는 응답자의 경우 85.8%에 달하였음.

- 주이용서비스에 따라서는 온라인게임채팅을 주로 사용하는 응답자 중 '심각하다'고 인식한 응답자의 비율이 55.9%로 상대적으로 낮게 조사되었음.

표 III-11 | 온라인 혐오표현 문제 심각성

[단위: %]

구 분		사례수	매우 심각 ①	약간 심각 ②	보통 ③	별로 심하지 않음 ④	전혀 심하지 않음 ⑤	잘모름	심각함 ①+②	보통 ③	심하지 않음 ④+⑤
전 체		(1200)	42.9	36.5	12.9	3.9	0.5	3.3	79.3	12.9	4.4
성별	남성	(596)	40.5	36.4	13.9	6.0	0.7	2.5	76.9	13.9	6.7
	여성	(598)	45.4	36.5	11.7	1.8	0.3	4.2	81.9	11.7	2.2
	기타	(6)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
연령대 1	만15~19세	(61)	47.7	39.6	7.9	3.2	1.6	0.0	87.3	7.9	4.8
	20대	(177)	51.5	33.2	6.8	5.1	0.0	3.4	84.7	6.8	5.1
	30대	(180)	57.8	26.4	11.3	2.3	0.6	1.7	84.3	11.3	2.8
	40대	(218)	44.2	35.0	12.9	4.1	0.0	3.7	79.3	12.9	4.1
	50대	(229)	45.4	37.5	11.3	2.6	0.4	2.6	83.0	11.3	3.0
	60세이상	(335)	26.8	43.1	19.0	5.0	0.9	5.1	70.0	19.0	5.9
연령대 2	만15~19세	(61)	47.7	39.6	7.9	3.2	1.6	0.0	87.3	7.9	4.8
	청년층(2030)	(357)	54.7	29.8	9.0	3.7	0.3	2.5	84.5	9.0	3.9
	장년층(4050)	(447)	44.8	36.3	12.1	3.4	0.2	3.2	81.2	12.1	3.6
	60세이상	(335)	26.8	43.1	19.0	5.0	0.9	5.1	70.0	19.0	5.9
지역	서울	(227)	41.6	39.4	13.0	3.4	1.3	1.3	81.0	13.0	4.7
	경기인천	(374)	42.6	36.1	11.0	4.6	0.3	5.4	78.7	11.0	4.8
	강원	(37)	44.5	22.3	27.8	2.7	0.0	2.8	66.7	27.8	2.7
	대전충청세종	(127)	41.8	37.7	12.6	5.5	0.8	1.6	79.5	12.6	6.3
	대구경북	(118)	41.2	36.9	15.1	3.4	0.0	3.4	78.2	15.1	3.4
	부산울산경남	(182)	44.5	37.7	12.2	3.3	0.6	1.7	82.2	12.2	3.9
	광주전라	(120)	46.7	33.3	11.7	2.5	0.0	5.9	80.0	11.7	2.5
	제주	(15)	37.7	31.1	24.9	6.2	0.0	0.0	68.8	24.9	6.2
직업	농림축산어업	(15)	27.1	6.9	45.9	20.2	0.0	0.0	33.9	45.9	20.2
	자영업	(95)	39.0	28.4	23.1	5.2	0.0	4.2	67.4	23.1	5.2
	판매/서비스직	(76)	35.7	48.6	7.9	5.2	0.0	2.6	84.3	7.9	5.2
	기술/작업직	(104)	43.2	35.7	12.5	6.7	0.0	1.9	78.9	12.5	6.7
	사무직	(306)	47.0	36.3	11.2	2.6	0.7	2.3	83.3	11.2	3.3
	공무원, 교사	(55)	52.8	23.6	12.6	5.5	1.8	3.7	76.4	12.6	7.3
	전문직	(85)	46.0	37.5	10.6	3.5	2.3	0.0	83.6	10.6	5.8
	전업주부	(217)	37.5	41.6	14.8	0.9	0.0	5.1	79.1	14.8	0.9
	학생	(101)	44.6	34.8	12.7	3.9	0.9	3.0	79.4	12.7	4.9
	무직	(113)	42.6	34.4	8.8	6.2	0.0	8.0	77.0	8.8	6.2
	기타	(33)	45.5	45.5	6.0	3.0	0.0	0.0	91.0	6.0	3.0

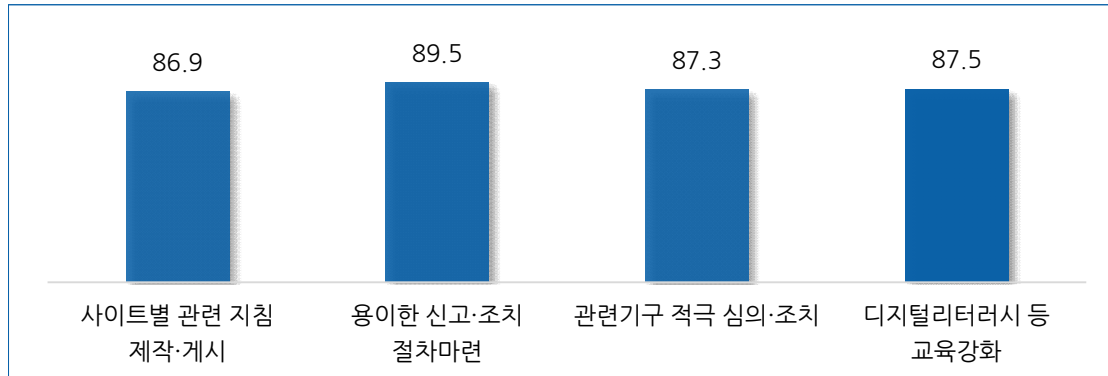
구 분		사례수	매우 심각 ①	약간 심각 ②	보통 ③	별로 심하지 않음 ④	전혀 심하지 않음 ⑤	잘모름	심각함 ①+②	보통 ③	심하지 않음 ④+⑤
전 체		(1200)	42.9	36.5	12.9	3.9	.5	3.3	79.3	12.9	4.4
학력	중졸 이하	(74)	36.0	33.3	18.7	10.7	0.0	1.4	69.3	18.7	10.7
	고졸	(343)	38.3	37.8	14.6	3.5	0.6	5.3	76.1	14.6	4.1
	대졸 이상	(783)	45.6	36.2	11.6	3.4	0.5	2.7	81.7	11.6	4.0
소득 수준	하위층	(356)	41.9	36.5	12.1	3.9	0.3	5.4	78.4	12.1	4.2
	중간층	(790)	43.9	36.7	12.9	3.7	0.4	2.5	80.5	12.9	4.0
	상위층	(54)	35.2	33.3	18.7	7.3	3.6	1.9	68.5	18.7	10.9
종교	없음	(666)	46.2	34.6	11.8	3.0	0.2	4.2	80.8	11.8	3.1
	불교	(175)	39.5	37.6	16.6	4.0	1.1	1.1	77.2	16.6	5.1
	개신교	(228)	36.9	35.9	15.8	6.6	1.3	3.5	72.8	15.8	7.9
	천주교	(120)	40.1	45.0	9.1	4.2	0.0	1.7	85.0	9.1	4.2
	그 외 종교	(11)	54.4	45.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
성적 지향	이성애자	(1110)	43.8	37.4	12.1	3.5	0.4	2.7	81.2	12.1	4.0
	동성애자	(26)	15.4	26.6	30.9	15.5	3.9	7.8	42.0	30.9	19.4
	양성애자	(31)	42.1	25.8	16.2	12.7	0.0	3.2	67.9	16.2	12.7
	기타	(33)	36.4	21.2	21.3	0.0	0.0	21.2	57.6	21.3	0.0
장애 여부	장애	(59)	42.6	25.3	20.3	3.4	0.0	8.5	67.8	20.3	3.4
	비장애	(1141)	42.9	37.0	12.5	3.9	0.5	3.1	79.9	12.5	4.5
이주 여부	이주민	(31)	22.7	41.8	22.7	9.6	0.0	3.2	64.4	22.7	9.6
	비이주민	(1169)	43.4	36.3	12.6	3.8	0.5	3.4	79.7	12.6	4.3
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	47.1	35.7	10.5	2.6	0.1	4.0	82.8	10.5	2.8
	국가역할축소선호	(413)	34.9	38.0	17.5	6.3	1.2	2.2	72.8	17.5	7.5
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	33.8	37.4	17.1	6.2	0.6	4.9	71.2	17.1	6.8
	1~3시간 이하	(531)	40.6	38.9	12.4	4.3	0.6	3.2	79.5	12.4	4.9
	3~6시간 이하	(392)	46.0	34.7	13.0	3.3	0.5	2.6	80.6	13.0	3.8
	6시간 초과	(114)	55.9	29.9	8.9	.9	0.0	4.4	85.8	8.9	0.9
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	41.8	39.9	13.4	3.0	0.0	1.9	81.6	13.4	3.0
	개인메신저	(265)	36.7	42.6	11.3	4.1	0.8	4.6	79.3	11.3	4.8
	온라인게임채팅	(68)	26.6	29.3	29.4	8.8	2.9	2.9	55.9	29.4	11.8
	개인운영방송	(319)	46.7	33.8	11.3	4.4	0.0	3.8	80.5	11.3	4.4
	온라인게시판	(93)	56.1	23.6	10.7	3.2	1.0	5.4	79.6	10.7	4.2
	SNS	(91)	50.7	32.8	11.0	2.2	1.1	2.2	83.5	11.0	3.3
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	43.2	36.9	12.9	3.5	0.3	3.2	80.1	12.9	3.8
	콘텐츠 생산이용	(238)	41.7	34.8	13.0	5.5	1.3	3.8	76.5	13.0	6.7

11. 혐오표현 대응 방안

Q	귀하는 온라인 혐오표현 대응과 관련한 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?
---	---

그림 III-12 | 혐오표현 대응 방안

[N: 1,200, 단위: %]



■ 온라인 혐오표현 대응 방안으로 제시한 ‘용이한 신고·조치절차마련(89.5%)’, ‘디지털리터러시 등 교육강화(87.5%)’, ‘관련기구 적극 심의·조치(87.3%)’, ‘사이트별 관련 지침 제작·게시(86.9%)’ 방안에 대해 응답자 대다수가 동의

- 온라인 혐오표현 대응과 관련한 4가지 의견에 대해 어느 정도 동의하는지 의견을 물어 본 결과, ‘용이한 신고·조치 절차마련’ 89.5%, ‘디지털리터러시 등 교육강화’ 87.5%, ‘관련기구 적극 심의·조치’ 87.3% ‘사이트별 관련 지침 제작·게시’ 86.9%로 4가지 의견 모두 10명 중 9명에 가까운 비슷한 비율로 동의 의견을 나타냄.
- 성별에 따라서는 남성의 경우 모든 의견에 80% 이상의 동의 의견을 보였고, 여성의 경우 모든 의견에 90%전후로 남성에 비해 높게 동의한다는 비율을 보임.
- 연령대에 따라서 만15~19세와 50대에서는 ‘용이한 신고·조치 절차마련’에 95.3%로 다른 의견 대비 높은 동의 비율을 보였음.
- 직업에 따라서는 대부분의 계층이 모든 의견에 비슷한 동의 비율을 나타냈으나 공무원, 교사에서 ‘사이트별 관련 지침 제작·게시’가 78.2%로 다른 직업에 비해서 비교적 낮은 응답 비율을 보임.
- 학력의 경우 학력이 높아질수록 모든 의견에서 동의 응답비율이 높아지는 경향을 보였고, 중졸 이하의 경우 ‘사이트별 관련 지침 제작·게시’가 76.0%로 다른 학력 대비 비교적 낮은 동의 비율을 보임.
- 소득수준에 따라서 하위층과 중간층은 모든 의견에 비슷한 동의 비율을 보였으나, 상위층의 경우 모든 의견에 있어 비교적 낮은 동의 비율을 나타냄. 특히 ‘사이트별 관련 지침 제작·게

시'와 '디지털리터러시 등 교육강화' 의견에 있어서 각각 74.1%로 전체 평균 대비 낮은 동의 비율을 보임.

- 종교에 따라서는 모든 종교가 모든 의견에 비슷한 동의 비율을 보임. '용이한 신고·조치절차 마련' 의견에 있어서 천주교인 중 95.0%가 높은 비율로 동의한다는 비율을 나타냈고, 개신교인 중 동의 비율은 83.3%는 다른 종교보다 비교적 낮았음.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 계층에서 축소를 선호하는 계층보다 모든 의견에 있어서 높은 동의 비율을 보였고, 특히 '관련기구 적극 심의·조치' 의견에서 각각 92.0%와 78.2%로 가장 차이가 큼.
- 주이용서비스에 따라서는 모든 서비스 이용자들의 동의 비율이 비슷하게 나타났으나 온라인 게임채팅을 주로 이용하는 응답자들은 모든 의견에 있어서 비교적 낮은 동의 응답 비율을 나타냄. 특히 '사이트별 관련 지침 제작·게시의견'에서는 73.6%로 비교적 차이가 큰 동의 비율이 나타남.

표 III-12 | 혐오표현 대응 방안

[단위: %]

구 분		사례수	사이트별 관련 지침 제작·게시	용이한 신고·조치 절차 마련	관련기구 적극 심의·조치	디지털 리터러시 등 교육 강화
전 체		(1200)	86.9	89.5	87.3	87.5
성별	남성	(596)	84.3	87.4	83.8	85.9
	여성	(598)	90.1	92.0	90.6	89.3
	기타	(6)	33.3	50.0	100.0	66.7
연령 대	만15~19세	(61)	90.5	95.3	84.2	87.3
	20대	(177)	83.7	83.7	83.2	83.1
	30대	(180)	82.6	85.4	84.3	83.7
	40대	(218)	86.7	91.7	88.5	88.9
	50대	(229)	91.3	95.7	89.5	90.4
	60세이상	(335)	87.5	88.1	89.3	89.0
연령 대 2	만15~19세	(61)	90.5	95.3	84.2	87.3
	청년층(2030)	(357)	83.1	84.6	83.7	83.4
	장년층(4050)	(447)	89.0	93.7	89.0	89.7
	60세이상	(335)	87.5	88.1	89.3	89.0
지역	서울	(227)	85.7	87.9	84.0	85.7
	경기인천	(374)	84.1	89.2	87.0	86.0
	강원	(37)	94.4	94.4	91.8	91.8
	대전충청세종	(127)	84.3	86.6	85.8	85.9
	대구경북	(118)	89.1	90.8	91.6	89.1
	부산울산경남	(182)	90.0	91.7	87.8	88.3
	광주전라	(120)	94.2	92.5	92.5	92.5
	제주	(15)	68.4	75.0	62.7	93.8
직업	농림축산어업	(15)	67.7	73.2	87.0	80.0
	자영업	(95)	86.3	87.4	87.3	86.3
	판매/서비스직	(76)	88.3	84.3	81.9	83.0
	기술/작업직	(104)	85.6	93.2	85.6	86.5
	사무직	(306)	84.9	89.5	85.6	86.5
	공무원, 교사	(55)	78.2	87.3	80.1	80.0
	전문직	(85)	88.4	90.7	88.3	88.3
	전업주부	(217)	91.2	91.2	94.0	91.6
	학생	(101)	88.3	89.3	81.6	87.4
	무직	(113)	91.1	89.4	93.8	92.0
	기타	(33)	81.9	93.9	82.0	84.9

구 분		사례수	사이트별 관련 지침 제작·게시	용이한 신고·조치 절차 마련	관련기구 적극 심의·조치	디지털 리터러시 등 교육 강화
전 체		(1200)	86.9	89.5	87.3	87.5
학력	중졸 이하	(74)	76.0	82.7	84.1	81.2
	고졸	(343)	83.6	88.7	89.0	87.8
	대졸 이상	(783)	89.4	90.5	86.9	88.0
소득 수준	하위층	(356)	84.5	87.9	87.7	87.9
	중간층	(790)	88.9	90.9	87.6	88.2
	상위층	(54)	74.1	79.7	79.7	74.1
종교	없음	(666)	87.6	90.6	86.8	88.0
	불교	(175)	89.2	90.3	89.8	86.8
	개신교	(228)	82.0	83.3	84.8	85.1
	천주교	(120)	89.1	95.0	91.6	90.0
	그 외 종교	(11)	90.9	81.8	81.8	90.9
성적 지향	이성애자	(1110)	88.3	90.8	88.1	88.7
	동성애자	(26)	53.6	57.5	69.2	57.7
	양성애자	(31)	84.0	80.8	77.6	83.8
	기타	(33)	69.8	78.8	84.9	72.7
장애 여부	장애	(59)	69.4	82.9	81.3	79.6
	비장애	(1141)	87.8	89.9	87.6	87.9
이주 여부	이주민	(31)	67.6	83.9	77.5	77.3
	비이주민	(1169)	87.4	89.7	87.6	87.8
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	90.5	92.0	92.0	90.2
	국가역할축소선호	(413)	80.2	84.7	78.2	82.3
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	86.6	87.1	85.9	85.8
	1~3시간 이하	(531)	84.7	88.7	86.5	88.0
	3~6시간 이하	(392)	90.1	91.1	88.0	87.8
	6시간 초과	(114)	86.8	91.2	90.3	86.8
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	89.8	92.0	90.7	89.8
	개인메신저	(265)	91.0	89.1	88.3	90.9
	온라인게임채팅	(68)	73.6	79.4	75.1	75.0
	개인운영방송	(319)	84.3	88.7	85.3	83.1
	온라인게시판	(93)	85.0	89.4	86.1	88.3
	SNS	(91)	84.6	91.2	88.0	92.3
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	87.0	90.5	88.2	88.1
	콘텐츠 생산·이용	(238)	86.6	85.7	83.6	85.3

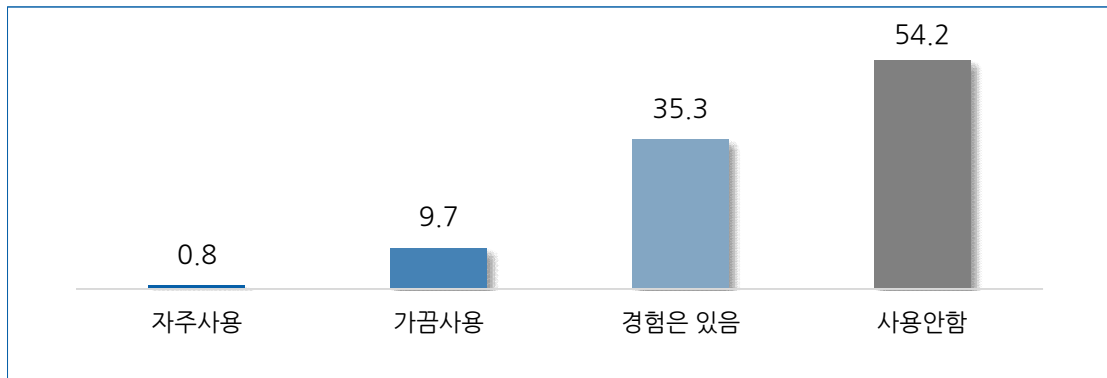
III. 혐오표현에 대한 인식

12. 혐오표현 사용

Q 귀하는 혐오표현을 얼마나 자주 사용하십니까?

그림 III-13 | 혐오표현 사용

[N: 1,200, 단위: %]



■ 혐오표현 사용, '경험 있다' 45.8%

- 본인의 혐오표현 사용경험 여부에 대해서는 전체 응답자의 45.8%가 사용한 적이 있다고 대답했음. 이 중 '자주 사용한다'는 응답자의 비율은 0.8%, '가끔 사용한다'는 비율은 9.7%, '거의 사용하지 않는다(사용한 경험은 있다)'고 답한 비율은 35.3%로 나타났음.
- 성별에 따라서 '경험 있다'는 응답은 남성에서 53.5%로 여성(37.9%)보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 연령대에 따라서는 20대에서 '경험 있다'는 응답의 비율이 53.7%로 다른 연령대에 비해 높게 조사되었음.
- 응답자의 거주지역에 따라서는 큰 차이를 보이지 않았으며, 직업에 따라서는 자영업자에서 '경험 있다'는 응답의 비율이 58.9%로 가장 높게 조사되었으나, 전업주부의 경우 34.8%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 큰 차이를 보이지 않았으나, 소득수준에 따라서는 상위층의 경우 '경험 있다'는 응답의 비율이 57.5%로 다소 높은 경향을 보였음.
- 종교에 따라서는 '경험 있다'고 답한 응답자의 비율은 불교도 중 50.3%로 가장 높았고, 천주교인 중 40.0%로 상대적으로 낮게 조사되었음.
- 장애여부에 따라서는 장애를 가진 응답자의 경우 '경험 있다'는 응답의 비율이 54.3%로 비장애인(45.4%)보다 상대적으로 높게 나타났음.

표 III-13 | 혐오표현 사용

[단위: %]

구 분		사례수	자주사용 ①	가끔사용 ②	경험은 있음 ③	사용안함 ④	경험있음 ①+②+③	경험없음 ④
전 체		(1200)	0.8	9.7	35.3	54.2	45.8	54.2
성별	남성	(596)	1.2	10.9	41.4	46.5	53.5	46.5
	여성	(598)	0.5	8.4	29.1	62.1	37.9	62.1
	기타	(6)	0.0	16.7	50.0	33.3	66.7	33.3
연령 대	만15~19세	(61)	1.6	14.3	31.7	52.3	47.7	52.3
	20대	(177)	0.0	17.6	36.2	46.3	53.7	46.3
	30대	(180)	2.8	11.3	33.7	52.2	47.8	52.2
	40대	(218)	0.9	7.8	40.5	50.8	49.2	50.8
	50대	(229)	0.4	7.4	36.2	56.0	44.0	56.0
	60세이상	(335)	0.3	6.5	32.4	60.8	39.2	60.8
연령 대 2	만15~19세	(61)	1.6	14.3	31.7	52.3	47.7	52.3
	청년층(2030)	(357)	1.4	14.4	34.9	49.3	50.7	49.3
	장년층(4050)	(447)	0.7	7.6	38.3	53.5	46.5	53.5
	60세이상	(335)	0.3	6.5	32.4	60.8	39.2	60.8
지역	서울	(227)	1.3	7.8	35.4	55.4	44.6	55.4
	경기인천	(374)	0.8	11.0	31.3	56.9	43.1	56.9
	강원	(37)	2.8	5.5	50.1	41.6	58.4	41.6
	대전충청세종	(127)	0.0	10.2	41.6	48.1	51.9	48.1
	대구경북	(118)	0.0	10.1	40.3	49.6	50.4	49.6
	부산울산경남	(182)	1.1	10.5	33.9	54.4	45.6	54.4
	광주전라	(120)	0.0	7.5	32.5	60.0	40.0	60.0
	제주	(15)	6.2	12.5	44.0	37.3	62.7	37.3
직업	농림축산어업	(15)	0.0	13.4	39.6	47.1	52.9	47.1
	자영업	(95)	1.1	8.5	49.4	41.1	58.9	41.1
	판매/서비스직	(76)	1.3	18.4	26.2	54.1	45.9	54.1
	기술/작업직	(104)	2.0	10.6	42.3	45.2	54.8	45.2
	사무직	(306)	1.0	10.5	34.7	53.8	46.2	53.8
	공무원, 교사	(55)	0.0	10.9	36.4	52.6	47.4	52.6
	전문직	(85)	1.2	3.5	50.6	44.7	55.3	44.7
	전업주부	(217)	0.5	4.6	29.7	65.2	34.8	65.2
	학생	(101)	1.0	16.6	31.0	51.4	48.6	51.4
	무직	(113)	0.0	8.1	31.0	60.9	39.1	60.9
	기타	(33)	0.0	12.1	21.0	67.0	33.0	67.0

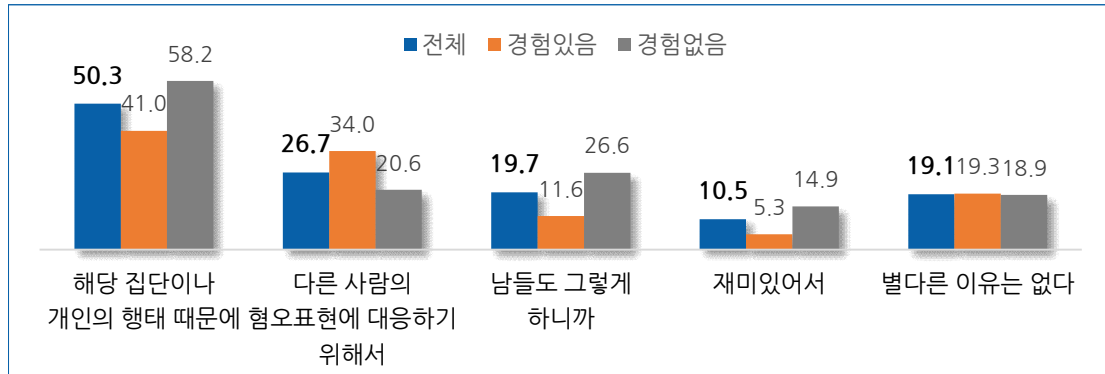
구 분		사례수	자주사용 ①	가끔사용 ②	경험은 있음 ③	사용안함 ④	경험있음 ①+②+③	경험없음 ④
전 체		(1200)	0.8	9.7	35.3	54.2	45.8	54.2
학력	중졸 이하	(74)	0.0	22.7	28.1	49.3	50.7	49.3
	고졸	(343)	0.9	7.0	32.6	59.5	40.5	59.5
	대졸 이상	(783)	0.9	9.6	37.2	52.3	47.7	52.3
소득 수준	하위층	(356)	1.1	8.4	34.3	56.2	43.8	56.2
	중간층	(790)	0.5	9.1	36.3	54.1	45.9	54.1
	상위층	(54)	3.7	25.9	27.9	42.5	57.5	42.5
종교	없음	(666)	1.0	10.2	34.5	54.2	45.8	54.2
	불교	(175)	1.1	12.6	36.6	49.7	50.3	49.7
	개신교	(228)	0.5	7.0	39.5	53.1	46.9	53.1
	천주교	(120)	0.0	8.4	31.6	60.0	40.0	60.0
	그 외 종교	(11)	0.0	0.0	18.3	81.7	18.3	81.7
성적 지향	이성애자	(1110)	0.9	8.7	35.5	55.0	45.0	55.0
	동성애자	(26)	0.0	30.7	45.9	23.3	76.7	23.3
	양성애자	(31)	0.0	29.0	32.1	38.9	61.1	38.9
	기타	(33)	0.0	9.2	24.2	66.6	33.4	66.6
장애 여부	장애	(59)	1.7	18.8	33.9	45.7	54.3	45.7
	비장애	(1141)	0.8	9.2	35.4	54.6	45.4	54.6
이주 여부	이주민	(31)	3.2	9.7	48.1	39.0	61.0	39.0
	비이주민	(1169)	0.8	9.7	35.0	54.6	45.4	54.6
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	0.5	9.3	34.0	56.2	43.8	56.2
	국가역할축소선헌	(413)	1.5	10.4	37.8	50.4	49.6	50.4

13. 혐오표현 사용 이유

Q 귀하가 혐오표현을 사용한 이유는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요.

그림 III-14 | 혐오표현 사용 이유

[N: 1,200, 단위: %]



■ 혐오표현을 사용하는 이유, '해당 집단이나 개인의 행태 때문에' 50.3%, '다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서' 26.7% 등의 순

- 혐오표현 사용 이유에 대해서 '해당 집단이나 개인의 행태 때문에'라고 생각하는 응답자의 비율이 50.3%로 조사되었으며, '다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서'라고 답한 응답자의 비율은 26.7%, '남들도 그렇게 하니까'라고 답한 비율은 19.7%, '재미있어서'라고 답한 비율은 10.5%로 조사되었음. '별다른 이유는 없다'고 답한 응답자는 19.1%로 조사되었음.
- 혐오표현을 사용한 경험이 있는 응답자만을 대상으로 혐오표현을 사용하는 이유에 대해 조사한 결과 '해당 집단이나 개인의 행태 때문에'라는 응답 비율이 41.0%로 조사되었으며, '다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서' 34.0%, '남들도 그렇게 하니까'라고 답한 비율은 11.6%, '재미있어서'라고 답한 비율은 5.3%로 나타났음. '별다른 이유는 없다'고 답한 응답자의 비율은 19.3%로 나타났음.
- 한편, 혐오표현을 사용한 경험이 없다고 답한 응답자만을 대상으로 다른 사람들이 혐오표현을 사용하는 이유가 무엇이라고 생각하는지 조사한 결과도 '해당 집단이나 개인의 행태 때문에'라는 응답 비율이 52.8%로 가장 높았다는 점이 비슷했으며, '남들도 그렇게 하니까'라고 답한 비율은 26.6%, '다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서' 20.6%, '재미있어서' 14.9%로 조사되었음. '별다른 이유는 없다'고 답한 응답자의 비율은 전체와 유사한 18.9%로 조사되었음.
- 성별에 따라서는 남성과 여성 모두 '해당 집단이나 개인의 행태 때문에'라는 응답이 각

각 53.0%와 47.6%로 가장 높게 나타남.

- 연령대에 따라서는 10대(만15~19세)의 경우 '남들도 그렇게 하니까'라는 응답이 33.2%로 다른 연령대에 비해 상대적으로 높은 비율을 보임.

표 III-14 ■ 혐오표현 사용 이유

[단위: %]

구 분		사례수	해당 집단이나 개인의 행태 때문에	다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서	남들도 그렇게 하니까	별다른 이유는 없다	재미있어서
전 체		(1200)	50.3	26.7	19.7	19.1	10.5
사용 경험	경험있음	(550)	41.0	34.0	11.6	19.3	5.3
	경험없음	(650)	58.2	20.6	26.6	18.9	14.9
성별	남성	(596)	53.0	26.9	16.7	17.3	9.0
	여성	(598)	47.6	26.4	22.9	21.1	11.9
	기타	(6)	50.0	50.0	0.0	0.0	16.7
연령대 1	만15~19세	(61)	37.9	28.6	33.2	19.1	12.7
	20대	(177)	49.7	31.1	22.6	18.1	12.4
	30대	(180)	50.6	33.7	21.3	20.8	14.0
	40대	(218)	51.7	23.9	21.1	16.2	12.0
	50대	(229)	48.1	27.9	16.6	17.9	9.6
	60세이상	(335)	53.3	21.4	16.1	21.5	6.9
연령대 2	만15~19세	(61)	37.9	28.6	33.2	19.1	12.7
	청년층(2030)	(357)	50.2	32.4	22.0	19.4	13.2
	장년층(4050)	(447)	49.8	26.0	18.8	17.1	10.7
	60세이상	(335)	53.3	21.4	16.1	21.5	6.9
지역	서울	(227)	45.8	28.6	23.4	18.6	11.3
	경가인천	(374)	49.4	23.2	17.0	22.6	8.6
	강원	(37)	55.6	13.8	11.1	22.3	8.3
	대전충청세종	(127)	48.1	31.5	21.3	15.8	10.3
	대구경북	(118)	52.1	28.6	22.6	16.0	8.4
	부산울산경남	(182)	54.5	30.6	21.1	17.8	12.2
	광주전라	(120)	55.8	25.9	15.8	17.5	14.2
	제주	(15)	37.7	24.8	31.0	12.4	18.8
직업	농림축산어업	(15)	53.7	47.3	33.2	6.6	13.0
	자영업	(95)	53.8	33.7	16.9	13.7	10.6
	판매/서비스직	(76)	48.6	29.0	21.1	15.9	6.6
	기술/작업직	(104)	46.1	31.7	13.4	18.3	7.7
	사무직	(306)	53.1	25.9	19.0	19.7	10.2
	공무원, 교사	(55)	49.0	16.3	12.8	25.5	14.5
	전문직	(85)	53.0	32.9	14.1	20.0	9.4
	전업주부	(217)	49.1	22.2	22.1	21.3	11.5
	학생	(101)	43.7	27.2	29.0	18.4	13.6
	무직	(113)	48.7	23.0	22.2	21.2	9.8
	기타	(33)	57.6	27.3	18.2	12.2	12.1

구 분		사례수	해당 집단이나 개인의 행태 때문에	다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서	남들도 그렇게 하니까	별다른 이유는 없다	재미있어서
전 체		(1200)	50.3	26.7	19.7	19.1	10.5
학력	중졸 이하	(74)	38.8	34.6	19.8	18.7	7.9
	고졸	(343)	45.8	25.4	21.5	22.2	11.1
	대졸 이상	(783)	53.4	26.6	18.9	17.8	10.5
소득 수준	하위층	(356)	48.9	23.3	19.6	22.2	11.5
	중간층	(790)	51.2	28.2	20.0	17.9	9.9
	상위층	(54)	46.4	27.9	16.6	16.6	13.0
종교	없음	(666)	49.6	26.8	20.2	19.1	11.1
	불교	(175)	48.0	29.6	20.0	20.1	8.6
	개신교	(228)	47.8	27.2	18.8	18.9	12.3
	천주교	(120)	60.1	22.6	16.7	19.1	6.7
	그 외 종교	(11)	72.5	9.1	36.5	9.1	9.2
성적 지향	이성애자	(1110)	51.8	26.6	19.4	18.5	10.5
	동성애자	(26)	23.3	42.4	19.1	15.2	11.7
	양성애자	(31)	38.6	22.7	25.7	22.7	6.5
	기타	(33)	30.4	24.6	24.3	39.1	12.1
장애 여부	장애	(59)	50.8	22.2	22.0	15.2	13.7
	비장애	(1141)	50.3	27.0	19.6	19.3	10.3
이주 여부	이주민	(31)	32.3	38.7	16.0	16.1	3.2
	비이주민	(1169)	50.8	26.4	19.8	19.2	10.7
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	49.9	26.9	21.3	19.2	10.9
	국가역할축소선헌	(413)	51.1	26.4	16.6	18.9	9.7

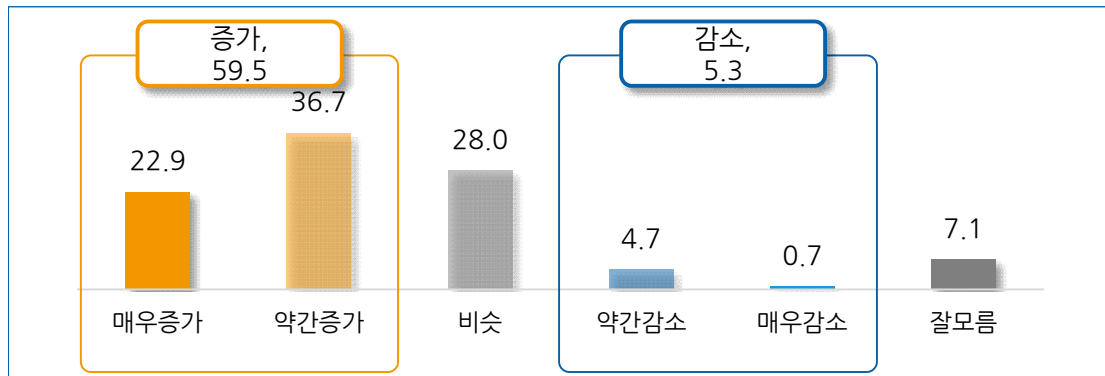
14. 코로나 이후 혐오·차별

Q

귀하는 코로나19 이전과 이후를 비교했을 때 우리 사회의 혐오와 차별이 어떻게 변화했다고 생각하십니까?

그림 III-15 | 코로나 이후 혐오·차별

[N: 1,200, 단위: %]



■ 코로나19 이후 우리 사회의 혐오와 차별이 '증가했다' 59.5%

- 코로나19 이후 우리 사회의 혐오와 차별에 대해서 '증가했다'고 생각하는 응답자의 비율이 59.5%(매우 증가 22.9%, 약간 증가 36.7%)로 조사되었으며, '비슷하다'고 답한 응답자의 비율은 28.0%, '감소했다'고 생각하는 비율은 5.3%(약간 감소 4.7%, 매우 감소 0.7%)로 조사되었음. 잘 모르겠다고 답한 응답자는 7.1%로 조사되었음.
- 성별에 따라서 '증가했다'는 응답은 남성에서 56.4%로 여성(62.6%)과 큰 차이를 보이지 않았으며, 연령대에 따라서는 60세 이상 고연령층에서 '증가했다'는 응답의 비율이 52.1%로 다소 낮게 조사되었음.
- 직업에 따라서는 기술/작업직에서 '증가했다'는 응답의 비율이 48.1%로 다소 낮은 반면, 공무원·교사(65.4%)와 사무직(64.9%)에서는 코로나19 이후 혐오와 차별이 증가했다는 응답이 높게 조사되었음.
- 학력에 따라서는 대졸이상에서 '증가했다'는 응답이 64.5%로 평균보다 높게 조사되었음.
- 종교에 따라서는 불교 신자의 경우 '증가했다(70.9%)'는 응답이 가장 높았고, 개신교 신자는 '증가했다(50.9%)는 응답이 상대적으로 낮게 조사되었음.

표 III-15 | 코로나 이후 혐오·차별

[단위: %]

구 분		사례수	매우 증가 ①	약간 증가 ②	비슷 ③	약간 감소 ④	약간 증가 ⑤	잘모름	증가 ①+②	비슷 ③	감소 ④+⑤
전 체		(1200)	22.9	36.7	28.0	4.7	0.7	7.1	59.5	28.0	5.3
성별	남성	(596)	22.2	34.1	31.9	5.0	1.0	5.7	56.4	31.9	6.0
	여성	(598)	23.2	39.4	24.1	4.3	0.3	8.6	62.6	24.1	4.7
	기타	(6)	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
연령 대 1	만15~19세	(61)	28.5	36.6	25.4	1.6	0.0	7.9	65.1	25.4	1.6
	20대	(177)	26.6	31.1	27.0	6.2	1.7	7.4	57.7	27.0	7.9
	30대	(180)	29.2	33.1	25.3	4.5	1.1	6.8	62.2	25.3	5.6
	40대	(218)	25.0	40.6	26.6	2.7	0.0	5.1	65.6	26.6	2.7
	50대	(229)	21.4	41.1	25.8	3.9	0.8	7.0	62.4	25.8	4.8
	60세이상	(335)	16.1	36.0	33.0	6.2	0.3	8.4	52.1	33.0	6.5
연령 대 2	만15~19세	(61)	28.5	36.6	25.4	1.6	0.0	7.9	65.1	25.4	1.6
	청년층(2030)	(357)	27.9	32.1	26.2	5.3	1.4	7.1	60.0	26.2	6.8
	장년층(4050)	(447)	23.1	40.8	26.2	3.4	0.4	6.1	64.0	26.2	3.8
	60세이상	(335)	16.1	36.0	33.0	6.2	0.3	8.4	52.1	33.0	6.5
지역	서울	(227)	23.0	38.6	28.1	4.8	0.0	5.6	61.5	28.1	4.8
	경기인천	(374)	22.4	36.1	28.6	3.5	1.1	8.4	58.5	28.6	4.6
	강원	(37)	22.3	41.7	22.1	2.8	0.0	11.2	63.9	22.1	2.8
	대전충청세종	(127)	22.9	34.6	26.8	7.9	1.6	6.3	57.5	26.8	9.5
	대구경북	(118)	21.0	37.9	32.7	4.2	0.0	4.2	58.9	32.7	4.2
	부산울산경남	(182)	24.4	35.6	25.5	5.0	0.6	8.9	60.0	25.5	5.6
	광주전라	(120)	25.0	36.7	28.3	3.3	0.0	6.6	61.7	28.3	3.3
	제주	(15)	12.9	31.1	31.2	18.7	6.2	0.0	43.9	31.2	24.9
직업	농림축산어업	(15)	13.5	20.0	39.9	26.6	0.0	0.0	33.5	39.9	26.6
	자영업	(95)	24.2	35.9	28.4	4.1	0.0	7.4	60.1	28.4	4.1
	판매/서비스직	(76)	17.3	34.1	38.1	3.9	0.0	6.7	51.4	38.1	3.9
	기술/작업직	(104)	15.4	32.7	32.7	6.7	1.9	10.6	48.1	32.7	8.7
	사무직	(306)	25.9	39.0	26.9	3.0	1.0	4.3	64.9	26.9	3.9
	공무원, 교사	(55)	27.2	38.1	18.2	7.3	1.8	7.3	65.4	18.2	9.1
	전문직	(85)	30.8	31.8	24.6	5.8	0.0	7.1	62.5	24.6	5.8
	전업주부	(217)	19.0	38.9	29.6	3.7	0.5	8.4	57.9	29.6	4.2
	학생	(101)	26.1	34.0	29.1	3.9	1.0	5.8	60.2	29.1	4.9
	무직	(113)	21.4	38.0	22.1	5.3	0.0	13.3	59.3	22.1	5.3
	기타	(33)	24.2	42.6	27.2	6.0	0.0	0.0	66.8	27.2	6.0

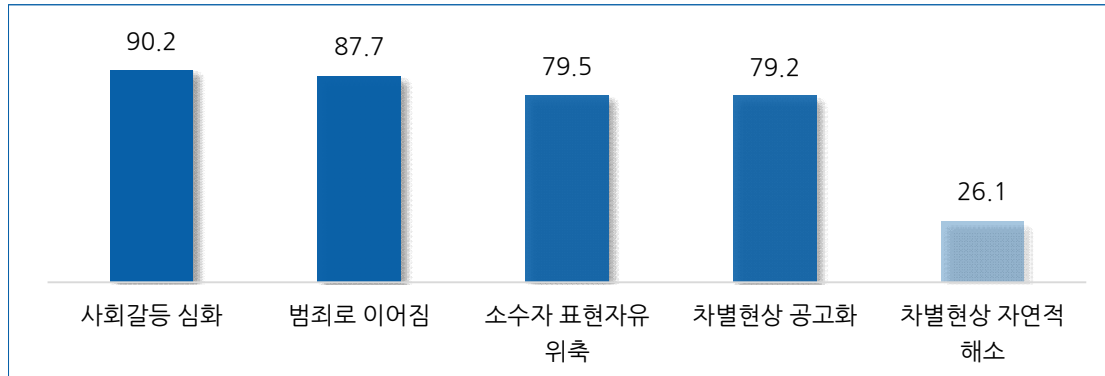
구 분		사례수	매우 증가 ①	약간 증가 ②	비슷 ③	약간 감소 ④	약간 증가 ⑤	잘모름	증가 ①+②	비슷 ③	감소 ④+⑤
전 체		(1200)	22.9	36.7	28.0	4.7	0.7	7.1	59.5	28.0	5.3
학력	중졸 이하	(74)	30.7	24.0	29.3	6.6	1.4	8.0	54.7	29.3	8.0
	고졸	(343)	16.9	32.3	32.1	6.4	1.2	11.1	49.3	32.1	7.6
	대졸 이상	(783)	24.7	39.8	26.2	3.7	0.4	5.3	64.5	26.2	4.1
소득 수준	하위층	(356)	22.2	30.9	29.4	7.3	0.3	9.9	53.1	29.4	7.6
	중간층	(790)	23.4	39.1	27.5	3.0	0.9	6.1	62.5	27.5	3.9
	상위층	(54)	18.6	39.0	27.7	10.9	0.0	3.7	57.6	27.7	10.9
종교	없음	(666)	21.6	37.2	27.9	3.8	0.6	8.9	58.9	27.9	4.3
	불교	(175)	30.3	40.5	22.8	1.7	0.0	4.6	70.9	22.8	1.7
	개신교	(228)	21.1	29.9	33.3	8.7	1.8	5.3	50.9	33.3	10.5
	천주교	(120)	22.5	39.2	27.4	5.8	0.0	5.0	61.7	27.4	5.8
	그 외 종교	(11)	17.8	54.9	18.2	9.1	0.0	0.0	72.7	18.2	9.1
성적 지향	이성애자	(1110)	23.2	37.3	28.2	4.1	0.4	6.8	60.5	28.2	4.6
	동성애자	(26)	23.1	11.6	45.9	11.6	3.9	3.9	34.7	45.9	15.5
	양성애자	(31)	16.1	38.8	9.6	19.2	6.6	9.8	54.9	9.6	25.7
	기타	(33)	18.2	33.3	27.4	3.1	0.0	18.1	51.5	27.4	3.1
장애 여부	장애	(59)	25.5	28.9	25.2	12.0	0.0	8.5	54.4	25.2	12.0
	비장애	(1141)	22.7	37.1	28.2	4.3	0.7	7.0	59.8	28.2	5.0
이주 여부	이주민	(31)	25.9	32.1	9.7	22.6	0.0	9.7	58.0	9.7	22.6
	비이주민	(1169)	22.8	36.8	28.5	4.2	0.7	7.0	59.6	28.5	4.9
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	25.8	36.2	25.2	4.7	0.6	7.4	62.1	25.2	5.3
	국가역할축소선호	(413)	17.2	37.5	33.4	4.6	0.7	6.6	54.7	33.4	5.3

15. 혐오차별 전망

Q 다음은 혐오차별에 대한 전망입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

그림 III-16 | 혐오차별 전망

[N: 1,200, 단위: %]



■ 혐오차별 전망 사회갈등 심화(90.2%), 범죄로 이어짐(87.7%), 소수자 표현자유 위축(79.5%), 차별현상 공고화(79.2%) 순으로 높아

- 혐오차별 전망에 대해 '사회갈등 심화'라는 응답이 90.2%로 가장 높았고, '범죄로 이어짐'이 87.7%로 조사되었음. 다음으로 '소수자 표현자유 위축'(79.5%), '차별현상 공고화'(79.2%)가 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. '차별현상이 자연적으로 해소될 것'이라는 의견에 대해 동의하는 응답자는 26.1%에 불과했음.
- 성별에 따라서는 남성의 경우 '사회갈등 심화'라는 응답이 89.4%로 다른 응답보다 높은 비율을 보였고, 여성의 경우 '범죄로 이어짐'(91.3%), '사회갈등 심화'(91.0%)가 다른 대상자보다 높은 비율로 나타났음.
- 연령대에 따라서는 10대(만15~19세)에서 사회갈등 심화(95.2%), 범죄로 이어짐(95.2%), 소수자 표현자유 위축(84.1%), 차별 공고화(80.9%)에 동의하는 응답이 다른 연령층보다 전반적으로 높아, 혐오차별 문제에 대해 더 심각하게 전망하는 것으로 조사되었음.
- 직업에 따라서는 학생의 경우 '소수자 표현자유 위축'이라는 응답이 85.5%로 다른 응답자보다 높은 비율을 보였음.
- 소득수준에 따라서는 소득이 낮을수록 차별현상 공고화에 동의하는 비율이 높아졌으며, 소득 상위층의 경우 '차별 현상 자연 해소'에 동의한 응답자가 44.5%로 다소 높은 비율을 보였음.
- 종교에 따라서는 개신교인의 경우 사회갈등 심화(80.7%), 범죄로 이어짐(79.0%), 소수자 표현자유 위축(71.5%), 차별 공고화(69.8%)에 동의하는 비율이 전반적으로 약간 낮은 비

울을 보였음.

- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자의 경우 혐오차별 문제가 심화될 것이라는 답변에 동의하는 비율이 전반적으로 높게 나타났음.

표Ⅲ-16 ■ 혐오차별 전망

[단위: %]

구 분		사례수	사회갈등 심화	범죄로 이어짐	소수자 표현자유 위축	차별현상 공고화	차별현상 자연적 해소
전 체		(1200)	90.2	87.7	79.5	79.2	26.1
성별	남성	(596)	89.4	84.2	77.1	77.4	27.1
	여성	(598)	91.0	91.3	81.9	80.7	24.7
	기타	(6)	83.3	83.3	83.3	100.0	66.7
연령 대	만15~19세	(61)	95.2	95.2	84.1	80.9	19.0
	20대	(177)	89.3	85.9	82.0	82.0	24.2
	30대	(180)	89.3	84.8	80.3	81.5	30.9
	40대	(218)	90.8	87.1	81.1	82.9	24.4
	50대	(229)	92.6	90.8	77.3	77.3	24.4
	60세이상	(335)	88.1	87.2	77.4	75.0	27.9
연령 대 2	만15~19세	(61)	95.2	95.2	84.1	80.9	19.0
	청년층(2030)	(357)	89.3	85.4	81.1	81.7	27.6
	장년층(4050)	(447)	91.7	89.0	79.2	80.0	24.4
	60세이상	(335)	88.1	87.2	77.4	75.0	27.9
지역	서울	(227)	90.9	89.2	79.2	79.3	32.5
	경기인천	(374)	89.2	86.8	81.4	79.8	26.1
	강원	(37)	94.4	91.7	75.0	69.5	19.5
	대전충청세종	(127)	88.2	86.6	81.1	76.4	27.6
	대구경북	(118)	89.9	84.9	78.1	80.7	29.4
	부산울산경남	(182)	91.1	88.9	77.8	77.8	18.9
	광주전라	(120)	91.6	89.2	79.2	85.0	23.4
	제주	(15)	87.6	87.5	68.9	68.8	12.4
직업	농림축산어업	(15)	66.7	66.8	79.8	53.2	13.3
	자영업	(95)	86.3	84.1	76.9	73.8	29.3
	판매/서비스직	(76)	85.7	82.8	73.9	75.1	29.0
	기술/작업직	(104)	89.4	90.3	78.8	82.7	34.6
	사무직	(306)	91.5	87.2	79.3	79.7	27.9
	공무원, 교사	(55)	89.0	85.4	76.5	78.3	21.9
	전문직	(85)	91.8	88.3	84.8	77.8	27.1
	전업주부	(217)	91.7	90.8	80.5	81.0	20.8
	학생	(101)	93.2	88.3	85.5	83.5	26.3
	무직	(113)	92.9	89.4	76.9	77.0	23.9
	기타	(33)	81.8	90.9	78.9	87.9	18.2

구 분		사례수	사회갈등 심화	범죄로 이어짐	소수자 표현자유 위축	차별현상 공고화	차별현상 자연적 해소
전 체		(1200)	90.2	87.7	79.5	79.2	26.1
학력	중졸 이하	(74)	86.6	82.5	74.7	77.3	26.7
	고졸	(343)	86.9	87.7	77.3	76.6	26.3
	대졸 이상	(783)	91.9	88.2	81.0	80.5	25.9
소득 수준	하위층	(356)	87.9	86.0	79.2	79.8	27.2
	중간층	(790)	91.8	88.7	80.1	79.4	24.3
	상위층	(54)	81.5	85.1	72.3	72.3	44.5
종교	없음	(666)	92.6	89.5	81.5	82.3	25.5
	불교	(175)	90.9	88.6	77.8	78.8	21.8
	개신교	(228)	80.7	79.0	71.5	69.8	32.4
	천주교	(120)	93.4	92.5	85.8	81.7	23.3
	그 외 종교	(11)	90.9	100.0	81.8	63.6	26.9
성적 지향	이성애자	(1110)	91.6	89.4	79.9	80.0	25.4
	동성애자	(26)	65.5	49.6	69.2	61.5	38.5
	양성애자	(31)	77.6	74.0	80.7	71.0	29.4
	기타	(33)	72.8	75.8	72.9	72.7	36.5
장애 여부	장애	(59)	71.1	74.4	72.9	72.8	25.4
	비장애	(1141)	91.1	88.4	79.9	79.5	26.1
이주 여부	이주민	(31)	70.8	54.8	83.8	64.6	35.4
	비이주민	(1169)	90.7	88.6	79.4	79.6	25.8
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	91.6	90.9	82.0	83.1	24.6
	국가역할축소선헌	(413)	87.3	81.8	74.8	71.6	28.9

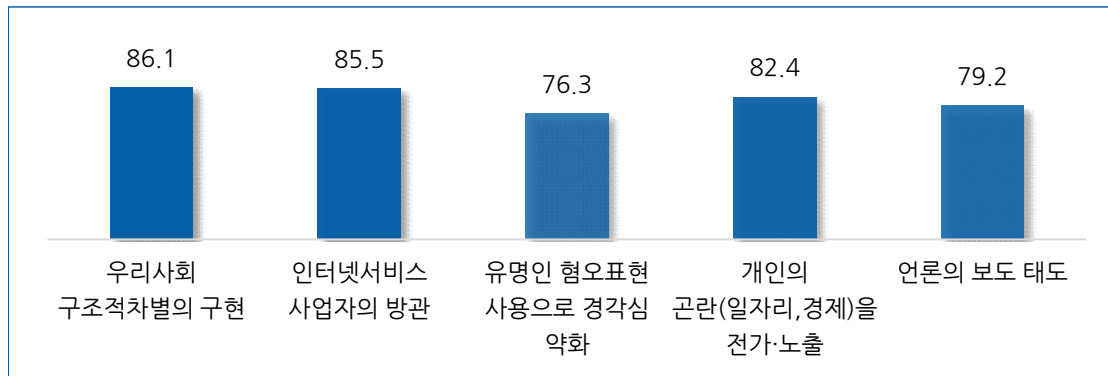
IV. 혐오표현 발생 원인

16. 혐오표현 발생·심화 원인

Q	다음은 혐오표현이 발생하거나 심화하는 원인에 대한 의견입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?
---	---

그림 III-17 | 혐오표현 발생·심화 원인

[N: 1,200, 단위: %]



- 혐오표현이 발생 및 심화하는 원인으로 ‘우리사회 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것(86.1%)’, ‘인터넷서비스 사업자의 방관(85.5%)’에 대한 동의 응답이 높은 비율 보여
- 혐오표현이 발생하거나 심화하는 원인에 대해서 ‘우리사회의 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것이다’라는 항목에 동의한다는 응답이 86.1%로 가장 높았고, ‘인터넷서비스 사업자들이 혐오표현에 대한 적절한 조치를 하지 않고 있다’(85.5%), ‘사람들이 일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다’(82.4%)라는 응답이 비슷한 비율로 그 뒤를 이음. 다음으로 ‘언론의 보도 태도가 혐오를 부추긴다’(79.2%), ‘정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다보니 문제라고 느끼지 않게 되었다’(76.3%) 순으로 나타남.
- 연령대에 따라서는 50대에서는 각 항목별의 전체 평균 대비 동의 응답이 높은 특징을 보였고, 반면, 10대(만15~19세)와 20대에서는 동의 응답이 전체 평균 대비 전반적으로 낮게 조사되었음. 이 중 50대에서 인터넷서비스 사업자의 방관(90.0%)이 90%대의 높은 동의 응답을 보였고, 30대에서는 언론의 보도태도(84.3%)가 전체 평균 대비 높은 비율로 나타남.
- 지역에 따라서는 ‘우리사회 구조적 차별이 드러난 것’이라는 응답이 대구·경북의 응답자에서 92.4%로 다른 응답자보다 높았으며, 광주·전라의 응답자에서는 ‘인터넷서비스 사업자의 방관’이라는 응답이 92.6%로 상대적으로 높게 조사되었음.
- 소득수준에 따라서는 중하위층에 비해 상위층이 각 항목의 동의수준이 상대적으로 낮은 것으로 나타났는데, 특히 상위층의 경우 ‘일자리, 경제 등 개인의 곤란을 전가·노출’ 항목의 동

의한다는 응답은 68.6%로 중간층(82.9%)과 하위층(83.1%)에 비해 매우 낮은 경향을 보임.

- 종교에 따라서는 불교와 천주교 신자의 경우 ‘우리사회 구조적 차별이 드러난 것’이라는 응답에서 각 90.3%, 90.8%로 약간 높은 비율을 보였음. 개신교인의 경우 전반적으로 모든 항목에 대한 동의 응답이 다른 종교나 무교에 비해 낮은 경향이 나타남.
- 사회적이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자가 국가역할의 축소를 선호하는 응답자보다 대부분의 항목별 동의 응답이 상대적으로 높은 경향을 보였는데, ‘유명인의 혐오 표현 사용으로 경각심 약화’의 동의 응답은 비슷한 비율을 보임.

표 III-17 | 혐오표현 발생·심화 원인

[단위: %]

구 분		사례수	우리사회 구조적차별의 구현	인터넷서비스 사업자의 방관	유명인 혐오표현 사용으로 경각심 약화	개인의 곤란(일자리, 경 제)을 전가노출	언론의 보도 태도
전 체		(1200)	86.1	85.5	76.3	82.4	79.2
성별	남성	(596)	83.9	83.5	74.4	79.4	78.0
	여성	(598)	88.1	87.8	78.2	85.3	80.6
	기타	(6)	100.0	66.7	83.3	83.3	66.7
연령 대	만15~19세	(61)	84.2	81.0	77.8	76.3	76.2
	20대	(177)	85.9	82.5	72.9	77.4	78.6
	30대	(180)	84.3	87.6	72.4	80.3	84.3
	40대	(218)	86.2	84.8	75.6	83.0	82.1
	50대	(229)	88.7	90.0	77.4	86.5	82.1
	60세이상	(335)	85.7	84.3	79.8	83.9	73.5
연령 대 2	만15~19세	(61)	84.2	81.0	77.8	76.3	76.2
	청년층(2030)	(357)	85.1	85.1	72.7	78.9	81.5
	장년층(4050)	(447)	87.5	87.5	76.5	84.8	82.1
	60세이상	(335)	85.7	84.3	79.8	83.9	73.5
지역	서울	(227)	84.9	83.2	81.4	81.8	75.3
	경기인천	(374)	86.3	84.1	73.8	81.2	81.4
	강원	(37)	89.0	89.0	86.1	77.8	83.4
	대전충청세종	(127)	81.1	85.8	70.9	80.3	76.4
	대구경북	(118)	92.4	85.7	71.3	86.6	78.2
	부산울산경남	(182)	87.2	87.8	80.0	85.0	80.1
	광주전라	(120)	85.0	92.6	80.0	84.2	81.7
	제주	(15)	81.5	62.8	50.3	69.0	75.1
직업	농림축산어업	(15)	73.4	80.3	87.0	80.1	66.3
	자영업	(95)	87.3	85.2	71.5	77.8	82.2
	판매/서비스직	(76)	79.0	82.9	71.1	72.6	73.9
	기술/작업직	(104)	90.3	87.4	71.2	84.6	77.0
	사무직	(306)	85.3	86.3	77.4	83.0	80.4
	공무원, 교사	(55)	81.8	80.0	70.9	76.4	78.1
	전문직	(85)	87.0	89.5	70.6	85.9	77.7
	전업주부	(217)	90.3	87.1	81.0	85.6	78.3
	학생	(101)	83.6	79.7	77.7	77.6	77.7
	무직	(113)	88.5	85.0	81.3	84.9	85.0
	기타	(33)	75.8	91.0	76.0	91.0	81.9

구 분		사례수	우리사회 구조적차별의 구현	인터넷서비스 사업자의 방관	유명인 혐오표현 사용으로 경각심 약화	개인의 곤란(일자리, 경 제)을 전가노출	언론의 보도 태도
전 체		(1200)	86.1	85.5	76.3	82.4	79.2
학력	중졸 이하	(74)	75.9	78.6	74.6	71.9	73.2
	고졸	(343)	87.2	83.5	76.1	82.6	75.0
	대졸 이상	(783)	86.6	87.1	76.6	83.3	81.7
소득 수준	하위층	(356)	87.6	85.2	78.1	83.1	78.7
	중간층	(790)	85.8	86.6	76.0	82.9	79.8
	상위층	(54)	79.7	72.3	70.2	68.6	74.0
종교	없음	(666)	86.8	85.9	77.5	82.3	82.4
	불교	(175)	90.3	86.4	77.2	88.1	75.5
	개신교	(228)	78.1	80.8	72.8	76.8	73.7
	천주교	(120)	90.8	89.9	75.8	84.2	76.7
	그 외 종교	(11)	90.9	100.0	72.6	91.0	90.9
성적 지향	이성애자	(1110)	87.0	86.6	77.1	83.3	80.7
	동성애자	(26)	53.7	61.4	61.2	61.6	34.8
	양성애자	(31)	77.7	67.9	64.5	74.3	67.6
	기타	(33)	87.9	85.0	73.0	75.9	75.9
장애 여부	장애	(59)	79.5	76.2	71.2	69.5	71.2
	비장애	(1141)	86.4	86.0	76.6	83.0	79.6
이주 여부	이주민	(31)	74.1	64.5	74.3	64.5	70.9
	비이주민	(1169)	86.4	86.1	76.4	82.8	79.4
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	88.9	88.9	76.1	85.4	82.4
	국가역할축소선헌	(413)	80.8	79.2	76.8	76.5	73.1

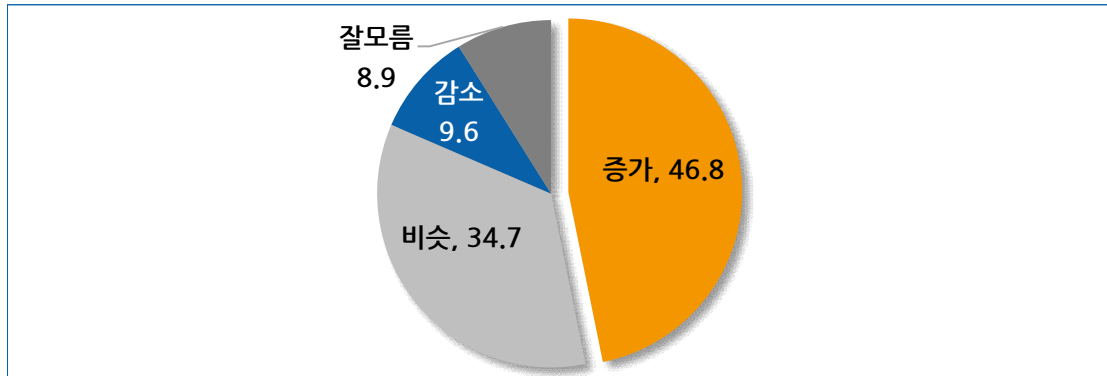
17. 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비

Q

귀하는 국회의원 등 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까? 줄었다고 생각하십니까?

그림 III-18 | 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비

[N: 1,200, 단위: %]



■ 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 ‘늘었다’고 생각한다는 응답이 46.8%

- 국회의원 등 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 ‘증가했다’고 생각하는 응답자의 비율은 절반 정도인 46.8%로 나타났고, ‘비슷하다’는 응답은 34.7%로 조사되었음. 반면, ‘감소했다’라고 답한 응답자는 9.6%에 불과함.
- 연령대에 따라서는 30대에서 ‘증가’ 응답이 55.1%로 가장 두드러진 차이를 보였고, 50대와 60세 이상에서는 ‘비슷’하다는 응답이 각각 39.7%, 37.2%로 전체 평균 대비 상대적으로 높은 비율을 보였음. ‘감소’의 경우 저연령층(30대 이하)보다 고연령층(40대 이상)이 다소 높은 비율이 나타났음.
- 지역에 따라서는 대구·경북에서 ‘증가’ 응답이 51.2%로 절반 이상을 차지함.
- 직업에 따라서는 사무직과 학생에서 ‘증가’ 응답이 각각 51.5%, 50.5%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 높은 비율을 보였고, 기술/작업직의 경우는 ‘비슷’하다는 응답이 45.1%로 ‘증가’(32.7%) 응답보다 높게 나타났음.

표 III-18 | 정치인 혐오표현 변화 : 과거대비

[단위: %]

구 분		사례수	증가	비슷	감소	잘모름
전 체		(1200)	46.8	34.7	9.6	8.9
성별	남성	(596)	47.3	34.3	11.0	7.3
	여성	(598)	46.5	34.9	8.1	10.6
	기타	(6)	33.3	50.0	16.7	0.0
연령대	만15~19세	(61)	44.5	30.3	9.5	15.8
	20대	(177)	44.6	28.2	8.5	18.7
	30대	(180)	55.1	32.0	5.6	7.3
	40대	(218)	48.4	34.1	11.5	6.0
	50대	(229)	43.2	39.7	10.9	6.2
	60세이상	(335)	45.5	37.2	10.1	7.2
연령대 2	만15~19세	(61)	44.5	30.3	9.5	15.8
	청년층(2030)	(357)	49.9	30.2	7.0	12.9
	장년층(4050)	(447)	45.7	37.0	11.2	6.1
	60세이상	(335)	45.5	37.2	10.1	7.2
지역	서울	(227)	49.0	32.0	11.2	7.7
	경기인천	(374)	46.1	33.4	10.0	10.5
	강원	(37)	36.0	41.8	13.8	8.4
	대전충청세종	(127)	43.3	38.6	9.4	8.7
	대구경북	(118)	51.2	30.3	8.4	10.1
	부산울산경남	(182)	47.2	37.8	10.6	4.4
	광주전라	(120)	47.6	35.8	4.1	12.5
	제주	(15)	43.8	43.7	6.2	6.3
직업	농림축산어업	(15)	52.7	40.5	6.8	0.0
	자영업	(95)	40.1	38.8	12.6	8.5
	판매/서비스직	(76)	40.8	40.9	13.1	5.2
	기술/작업직	(104)	32.7	45.1	10.6	11.5
	사무직	(306)	51.5	31.4	11.1	5.9
	공무원, 교사	(55)	49.0	30.9	11.0	9.1
	전문직	(85)	48.3	39.9	4.7	7.0
	전업주부	(217)	48.6	38.9	4.6	7.9
	학생	(101)	50.5	25.3	9.6	14.5
	무직	(113)	45.2	25.7	13.3	15.9
	기타	(33)	54.4	27.4	6.1	12.1

구 분		사례수	증가	비슷	감소	잘 모름
전 체		(1200)	46.8	34.7	9.6	8.9
학력	중졸 이하	(74)	46.7	33.6	10.5	9.2
	고졸	(343)	42.0	35.0	9.6	13.4
	대졸 이상	(783)	49.0	34.6	9.5	6.9
소득 수준	하위층	(356)	47.5	32.9	7.9	11.8
	중간층	(790)	46.2	35.8	9.9	8.1
	상위층	(54)	51.8	29.8	16.6	1.8
종교	없음	(666)	46.7	34.2	8.8	10.2
	불교	(175)	47.4	37.7	8.0	6.9
	개신교	(228)	44.7	35.1	10.9	9.2
	천주교	(120)	50.0	32.4	13.4	4.1
	그 외 종교	(11)	54.6	27.3	9.1	9.0
성적 지향	이성애자	(1110)	47.4	34.9	9.5	8.3
	동성애자	(26)	31.0	49.7	7.7	11.7
	양성애자	(31)	45.2	32.1	12.8	9.8
	기타	(33)	42.5	18.2	12.1	27.2
장애 여부	장애	(59)	52.6	27.1	11.8	8.5
	비장애	(1141)	46.5	35.1	9.5	8.9
이주 여부	이주민	(31)	51.5	22.6	16.2	9.8
	비이주민	(1169)	46.7	35.0	9.4	8.9
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	47.5	34.4	9.4	8.8
	국가역할축소선호	(413)	45.7	35.2	9.9	9.2

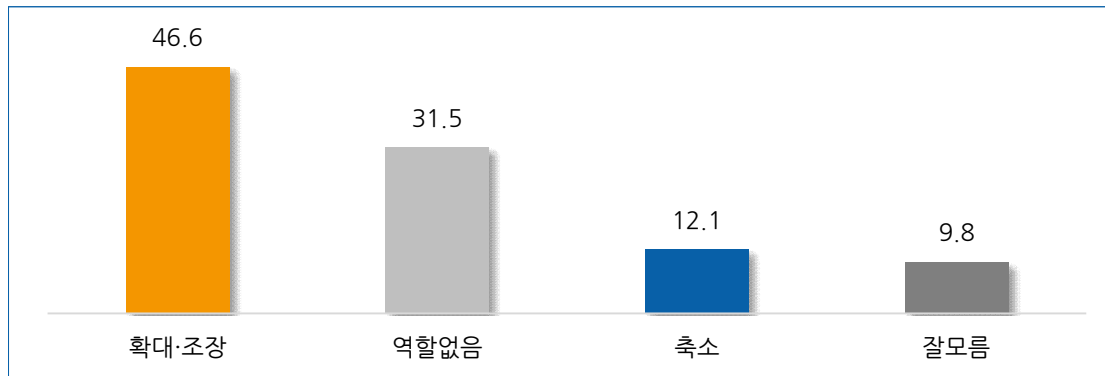
18. 혐오표현에 대한 정치인 역할

Q

귀하는 혐오표현에 대한 국회의원 등 정치인의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까?

그림 III-19 | 혐오표현에 대한 정치인 역할

[N: 1,200, 단위: %]



■ 혐오표현에 대한 정치인의 역할에 대해 ‘확대 조장하는 역할’이라고 응답한 비율이 46.6%

- 혐오표현에 대한 국회의원 등 정치인들의 역할에 대해 ‘혐오표현을 확대 조장하는 역할’이라고 응답한 비율은 46.6%로 가장 많이 나타났고, ‘별다른 역할을 하지 않는다’는 응답은 31.5%로 조사되었음. ‘혐오표현을 줄이는 역할’이라고 생각하는 응답자는 12.1%에 불과함. 잘모름 응답은 9.8%임.
- 성별에 따라서 두드러진 차이를 보이지 않았음.
- 연령대에 따라서는 30대에서 ‘확대·조장’ 응답이 54.6%로 가장 높은 비율을 나타낸 가운데, 10대를 제외한 나머지는 모두 ‘확대·조장’ 응답이 높았으나, 10대(만15~19세)에서는 ‘역할 없음’이라는 응답이 38.2%로 가장 많이 나타남. ‘축소’의 경우에서도 10대(만15~19세)에서 20.7%로 높은 경향을 보임.
- 지역에 따라서는 부산·울산·경남에서 ‘확대·조장’ 응답이 52.3%로 절반 이상을 차지했고, ‘축소’의 경우 대전·충청·세종에서 17.2%로 다른 지역에 비해 다소 높은 비율을 보임.
- 직업에 따라서는 ‘확대·조장’ 응답이 전문직(54.1%)과 공무원·교사(52.7%), 사무직(51.9%)에서 절반을 상회한 응답을 보였고, ‘역할없음’ 응답은 기술·작업직(39.5%)에서, ‘축소’ 응답은 학생(21.5%)에서 전체 평균 대비 높은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 ‘확대·조장’의 경우 대졸 이상 학력의 응답자가 52.7%로 높은 비율로 나타났고, ‘역할없음’의 경우 고졸 학력 응답자에서 36.5%로 상대적으로 많이 나타남. ‘축소’에서는 중졸 이하 학력 응답자가 22.6%로 다소 높은 비율로 나타남..
- 종교에 따라서는 불교인에서 ‘확대·조장’ 응답이 51.4%로 다소 많았음.

표 III-19 | 혐오표현에 대한 정치인 역할

[단위: %]

구 분		사례수	확대조장	역할없음	축소	잘모름
전 체		(1200)	46.6	31.5	12.1	9.8
성별	남성	(596)	47.7	31.1	13.5	7.7
	여성	(598)	45.7	31.7	10.7	11.9
	기타	(6)	33.3	50.0	16.7	0.0
연령대 1	만15~19세	(61)	27.0	38.2	20.7	14.1
	20대	(177)	40.0	33.3	13.1	13.6
	30대	(180)	54.6	23.0	10.1	12.3
	40대	(218)	46.2	35.5	11.9	6.5
	50대	(229)	50.6	30.5	11.4	7.5
	60세이상	(335)	47.0	31.8	11.9	9.3
연령대 2	만15~19세	(61)	27.0	38.2	20.7	14.1
	청년층(2030)	(357)	47.4	28.1	11.6	12.9
	장년층(4050)	(447)	48.5	32.9	11.6	7.0
	60세이상	(335)	47.0	31.8	11.9	9.3
지역	서울	(227)	49.4	31.6	11.3	7.8
	경기인천	(374)	46.4	30.7	12.9	10.0
	강원	(37)	41.7	33.4	13.8	11.1
	대전충청세종	(127)	38.6	34.7	17.2	9.5
	대구경북	(118)	46.3	30.2	10.0	13.5
	부산울산경남	(182)	52.3	29.4	10.5	7.8
	광주전라	(120)	46.7	32.5	9.1	11.7
	제주	(15)	24.9	44.2	18.7	12.3
직업	농림축산어업	(15)	53.2	26.8	20.0	0.0
	자영업	(95)	45.3	30.4	14.8	9.5
	판매/서비스직	(76)	42.1	30.4	19.7	7.9
	기술/작업직	(104)	44.2	39.5	5.7	10.6
	사무직	(306)	51.9	29.8	12.4	5.9
	공무원, 교사	(55)	52.7	29.1	10.9	7.3
	전문직	(85)	54.1	30.6	5.9	9.4
	전업주부	(217)	44.0	34.7	9.7	11.6
	학생	(101)	31.1	34.0	21.5	13.5
	무직	(113)	46.9	22.1	14.2	16.9
	기타	(33)	51.7	39.2	0.0	9.1

구 분		사례수	확대·조장	역할없음	축소	잘 모름
전 체		(1200)	46.6	31.5	12.1	9.8
학력	중졸 이하	(74)	35.0	27.8	22.6	14.7
	고졸	(343)	35.2	36.5	12.8	15.5
	대졸 이상	(783)	52.7	29.6	10.9	6.8
소득 수준	하위층	(356)	42.8	32.5	9.6	15.2
	중간층	(790)	48.5	31.1	12.6	7.7
	상위층	(54)	44.5	29.7	22.1	3.7
종교	없음	(666)	46.9	32.1	10.3	10.7
	불교	(175)	51.4	28.0	13.7	6.9
	개신교	(228)	40.5	33.2	14.4	11.9
	천주교	(120)	52.5	26.6	15.8	5.0
	그 외 종교	(11)	18.3	63.4	9.1	9.1
성적 지향	이성애자	(1110)	47.9	31.3	11.9	8.9
	동성애자	(26)	23.2	49.8	23.1	3.9
	양성애자	(31)	38.8	25.8	12.7	22.6
	기타	(33)	30.4	27.2	12.0	30.3
장애 여부	장애	(59)	44.3	26.8	16.9	11.9
	비장애	(1141)	46.8	31.7	11.9	9.6
이주 여부	이주민	(31)	48.4	25.7	19.3	6.5
	비이주민	(1169)	46.6	31.6	12.0	9.8
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	44.7	31.7	13.4	10.2
	국가역할축소선호	(413)	50.4	31.0	9.7	9.0

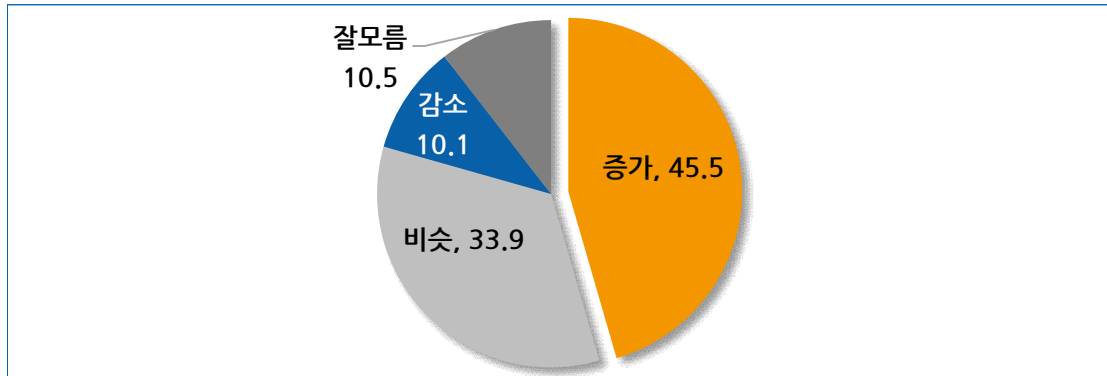
19. 언론 혐오표현 변화 : 과거대비

Q

귀하는 기사 등 언론의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까? 줄었다고 생각하십니까?

그림 III-20 | 언론 혐오표현 변화 : 과거대비

[N: 1,200, 단위: %]



■ 언론 혐오표현 변화 과거대비 증가 45.5%

- 언론의 혐오표현이 과거에 비해 ‘증가했다’고 답한 응답자의 비율은 45.5%, ‘비슷하다’고 답한 비율은 33.9%로 나타났고, ‘감소했다’고 답한 비율은 10.1%에 그쳤음. ‘잘 모름’은 10.5%임.
- 성별에 따라서 ‘증가했다’고 답한 비율은 여성에서 47.4%로 남성(43.7%)보다 근소한 차이로 높은 비율을 보였음. 연령대에 따라서는 30대에서 59.6%로 가장 높았고, 40대(53.5%)와 20대(49.7%)에서도 전체 평균(45.5%) 대비 높은 비율을 보였음. 60세 이상에서는 ‘비슷하다’고 답한 비율이 가장 높았음.
- 지역에 따라서는 모든 지역에서 ‘증가했다’고 답한 비율이 높았고, 특히 광주·전라(50.1%)에서는 절반을 상회하여 다른 지역의 응답자보다 높은 비율을 보였음.
- 직업에 따라서는 사무직에서 혐오표현이 과거보다 ‘증가했다’고 답한 응답자의 비율이 53.5%로 가장 높았으나, 자영업의 경우 37.9%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 ‘대졸 이상’의 고학력자 중에서 ‘증가했다’고 답한 응답자의 비율이 48.3%로 다른 응답자 보다 다소 높은 비율을 보였고, 소득수준에 따라서는 두드러진 차이를 보이지 않았음.
- 종교에 따라서는 ‘증가했다’는 응답은 무교와 천주교인, 개신교인은 40%대 중반의 응답 비율을 보이며 비슷하게 나타났고, 불교도는 40.6%로 가장 낮은 비율을 보였음.
- 장애여부에 따라서는 장애가 있는 응답자에서 혐오표현이 과거에 비해 ‘증가했다’고 답한 비

율이 56.2%로 장애가 없는 응답자(44.9%)보다 많았음.

- 사회적 이념에 따라서는 국가역할확대를 선호하는 응답자에서 혐오표현이 과거에 비해 '증가했다'고 답한 비율이 48.0%로 국가역할축소를 선호하는 응답자(40.7%)보다 높았음.

표Ⅲ-20 | 언론 혐오표현 변화 : 과거대비

[단위: %]

구 분		사례수	증가	비슷	감소	잘모름
전 체		(1200)	45.5	33.9	10.1	10.5
성별	남성	(596)	43.7	35.8	11.9	8.7
	여성	(598)	47.4	32.0	8.4	12.3
	기타	(6)	33.3	33.3	16.7	16.7
연령대	만15~19세	(61)	42.8	31.8	6.3	19.0
	20대	(177)	49.7	27.7	6.2	16.4
	30대	(180)	59.6	24.7	5.6	10.1
	40대	(218)	53.5	29.5	11.5	5.5
	50대	(229)	38.4	39.7	13.5	8.4
	60세이상	(335)	35.8	41.3	12.1	10.7
연령대 2	만15~19세	(61)	42.8	31.8	6.3	19.0
	청년층(2030)	(357)	54.7	26.2	5.9	13.2
	장년층(4050)	(447)	45.7	34.7	12.5	7.0
	60세이상	(335)	35.8	41.3	12.1	10.7
지역	서울	(227)	44.3	34.6	13.0	8.2
	경기인천	(374)	45.9	31.8	11.0	11.3
	강원	(37)	36.2	44.4	0.0	19.4
	대전충청세종	(127)	43.4	38.5	9.4	8.7
	대구경북	(118)	46.2	31.1	10.1	12.6
	부산울산경남	(182)	47.3	35.0	11.1	6.7
	광주전라	(120)	50.1	30.7	5.0	14.2
	제주	(15)	31.3	43.7	6.2	18.8
직업	농림축산어업	(15)	53.1	46.9	0.0	0.0
	자영업	(95)	37.9	35.8	14.7	11.6
	판매/서비스직	(76)	42.3	34.2	13.1	10.4
	기술/작업직	(104)	43.4	37.4	9.6	9.7
	사무직	(306)	53.5	29.2	10.8	6.6
	공무원, 교사	(55)	49.2	30.7	7.3	12.7
	전문직	(85)	48.5	37.5	7.0	7.0
	전업주부	(217)	39.9	37.9	8.8	13.4
	학생	(101)	43.6	35.1	7.8	13.5
	무직	(113)	39.9	29.1	15.0	16.0
	기타	(33)	51.6	36.4	3.0	9.0

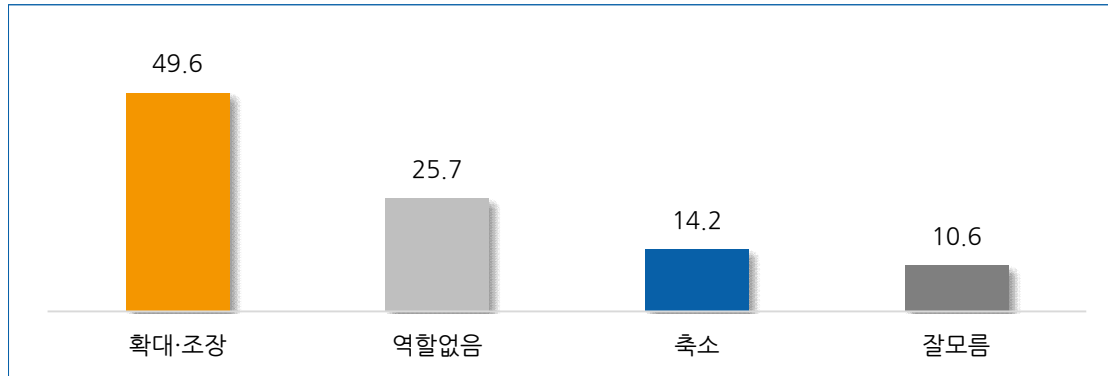
구 분		사례수	증가	비슷	감소	잘모름
전 체		(1200)	45.5	33.9	10.1	10.5
학력	중졸 이하	(74)	45.3	33.4	5.3	15.9
	고졸	(343)	39.1	34.3	10.8	15.8
	대졸 이상	(783)	48.3	33.7	10.3	7.6
소득 수준	하위층	(356)	45.6	30.6	9.5	14.3
	중간층	(790)	45.5	35.0	10.1	9.4
	상위층	(54)	44.5	38.8	14.8	1.9
종교	없음	(666)	46.9	31.7	8.5	12.9
	불교	(175)	40.6	38.2	15.4	5.7
	개신교	(228)	45.7	33.3	11.4	9.7
	천주교	(120)	45.9	38.3	10.0	5.8
	그 외 종교	(11)	27.1	63.8	0.0	9.1
성적 지향	이성애자	(1110)	45.9	34.2	10.2	9.6
	동성애자	(26)	34.8	49.7	3.8	11.6
	양성애자	(31)	35.6	35.2	13.0	16.3
	기타	(33)	48.5	9.0	9.0	33.4
장애 여부	장애	(59)	56.2	23.6	8.4	11.8
	비장애	(1141)	44.9	34.4	10.2	10.4
이주 여부	이주민	(31)	45.1	22.7	19.2	13.1
	비이주민	(1169)	45.5	34.2	9.9	10.4
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	48.0	32.0	8.9	11.1
	국가역할축소선호	(413)	40.7	37.5	12.6	9.2

20. 혐오표현에 대한 언론 역할

Q	귀하는 혐오표현에 대한 기사 등 언론의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까?
---	--

그림 III-21 | 혐오표현에 대한 언론 역할

[N: 1,200, 단위: %]



■ 언론 혐오표현을 확대·조장하는 부정적 역할 49.6%

- ⊖ 언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’하고 있다고 답한 응답자의 비율이 절반 가량인 49.6%로 나타났다, 별다른 역할이 없다고 답한 비율은 25.7%, ‘혐오표현을 줄이는 역할’을 했다고 답한 비율은 14.2%에 불과함.
- 성별에 따라서 언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’했다고 답한 비율은 여성에서 50.4%로 남성 (48.5%)보다 근소한 차이로 높은 비율을 보였음. 연령대에 따라서는 30대에서 64.6%로 가장 높았고, 10대(31.6%)에서 가장 낮은 비율을 보였음.
- 모든 지역에서 언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’했다고 답한 비율이 높았고, 특히 광주·전라 (56.7%)에서 다른 지역의 응답자보다 가장 높은 비율을 보였음.
- 직업에 따라서는 공무원·교사에서 언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’했다고 답한 응답자의 비율이 58.1%로 가장 높았으나, 학생의 경우 36.8%로 다른 직업의 응답자보다 상대적으로 낮은 비율을 보였음.
- 학력에 따라서는 ‘대졸 이상’의 고학력자 중에서 언론이 ‘혐오표현을 확대·조장’했다고 답한 응답자의 비율이 55.2%로 다른 응답자 보다 높은 비율을 보였고, 소득수준에 따라서는 두드러진 차이를 보이지 않았음.
- 종교에 따라서는 천주교인 중 언론이 ‘확대·조장’했다고 답한 응답자의 비율이 53.4%로 가장 높았고, 나머지 종교들은 40% 후반의 비슷한 비율을 보였음.
- 장애여부에 따라서는 장애가 있는 응답자에서 ‘혐오표현을 확대·조장’했다고 답한 비율이 57.9%로 장애가 없는 응답자(49.1%)보다 많았음.

- 사회적 이념에 따라서는 국가역할확대를 선호하는 응답자에서 언론이 혐오표현을 '확대·조장'했다고 답한 비율이 51.2%로 국가역할축소를 선호하는 응답자(46.5%)보다 높았음.

표 III-21 | 혐오표현에 대한 언론 역할

[단위: %]

구 분		사례수	확대조장	역할없음	축소	잘모름
전 체		(1200)	49.6	25.7	14.2	10.6
성별	남성	(596)	48.5	27.3	15.0	9.2
	여성	(598)	50.4	24.1	13.4	12.1
	기타	(6)	66.7	16.7	16.7	0.0
연령대	만15~19세	(61)	31.6	31.9	19.1	17.4
	20대	(177)	47.4	22.7	13.5	16.4
	30대	(180)	64.6	19.6	7.3	8.4
	40대	(218)	58.1	23.1	12.8	6.0
	50대	(229)	47.2	28.3	16.6	7.9
	60세이상	(335)	42.0	29.2	16.6	12.2
연령대 2	만15~19세	(61)	31.6	31.9	19.1	17.4
	청년층(2030)	(357)	56.1	21.1	10.4	12.4
	장년층(4050)	(447)	52.5	25.8	14.7	7.0
	60세이상	(335)	42.0	29.2	16.6	12.2
지역	서울	(227)	47.7	25.1	17.7	9.5
	경기인천	(374)	51.3	24.2	13.5	11.0
	강원	(37)	41.8	36.1	8.3	13.8
	대전충청세종	(127)	48.9	29.9	11.8	9.4
	대구경북	(118)	48.0	26.9	14.2	10.9
	부산울산경남	(182)	46.7	27.7	16.1	9.5
	광주전라	(120)	56.7	20.8	9.9	12.5
	제주	(15)	50.1	12.5	24.9	12.5
직업	농림축산어업	(15)	52.8	20.5	26.8	0.0
	자영업	(95)	49.4	22.1	15.8	12.8
	판매/서비스직	(76)	42.3	25.1	23.6	9.1
	기술/작업직	(104)	53.8	23.1	13.4	9.7
	사무직	(306)	54.9	24.9	13.1	7.2
	공무원, 교사	(55)	58.1	18.3	12.7	10.9
	전문직	(85)	55.5	24.7	12.9	7.0
	전업주부	(217)	44.0	29.1	13.4	13.4
	학생	(101)	36.8	32.1	15.5	15.5
	무직	(113)	44.3	26.5	13.2	16.0
	기타	(33)	66.8	24.3	6.0	3.0

구 분		사례수	확대·조장	역할없음	축소	잘 모름
전 체		(1200)	49.6	25.7	14.2	10.6
학력	중졸 이하	(74)	41.5	26.5	13.2	18.7
	고졸	(343)	38.5	28.3	17.1	16.1
	대졸 이상	(783)	55.2	24.4	13.0	7.4
소득 수준	하위층	(356)	48.1	25.5	11.2	15.2
	중간층	(790)	51.0	24.9	15.0	9.1
	상위층	(54)	39.0	37.0	22.2	1.8
종교	없음	(666)	49.2	25.7	12.9	12.3
	불교	(175)	49.2	26.2	17.1	7.5
	개신교	(228)	48.7	24.1	16.1	11.0
	천주교	(120)	53.4	27.5	14.2	4.9
	그 외 종교	(11)	54.4	27.3	9.1	9.1
성적 지향	이성애자	(1110)	51.1	25.2	13.9	9.8
	동성애자	(26)	30.9	34.8	22.6	11.7
	양성애자	(31)	29.1	35.5	19.1	16.3
	기타	(33)	33.4	24.2	12.0	30.3
장애 여부	장애	(59)	57.9	21.9	13.4	6.8
	비장애	(1141)	49.1	25.8	14.2	10.8
이주 여부	이주민	(31)	48.3	29.3	12.7	9.8
	비이주민	(1169)	49.6	25.6	14.2	10.6
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	51.2	23.9	13.8	11.2
	국가역할축소선호	(413)	46.5	29.1	15.0	9.5

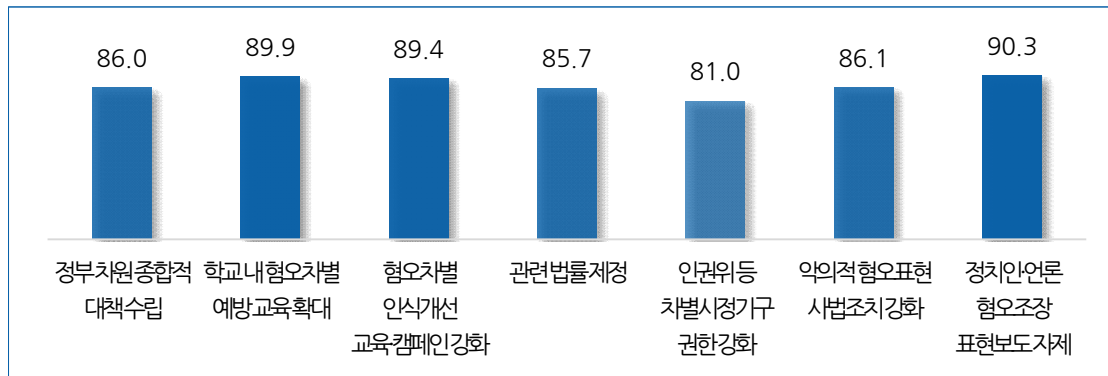
V. 혐오차별에 대한 대응 정책

21. 혐오차별 대응 정책

Q	다음은 혐오차별에 대한 대응 정책입니다. 귀하는 이들 개별 정책에 대해 어떻게 생각하십니까?
---	---

그림 III-22 | 혐오차별 대응 정책

[N: 1,200, 단위: %]



- 혐오차별 대응 정책, 정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제(90.3%), 학교 내 혐오차별 예방 교육 확대(89.9%), 혐오차별 인식개선 교육 캠페인 강화(89.4%) 순으로 높았음
- 혐오차별에 대한 대응 정책 중 ‘정치인, 언론이 혐오를 부추길 수 있는 표현이나 보도를 자제해야 한다’는 응답이 90.3%로 가장 높았고, ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’(89.9%), ‘혐오차별 인식개선 교육 캠페인 강화’(89.4%)가 비슷한 비율로 뒤를 이음. 다음으로 ‘악의적 혐오표현 사법조치 강화’(86.1%), ‘정부 차원 종합적 대책 수립’(86.0%), ‘관련 법률 제정’(85.7%), ‘인권위 등 차별시정기구 권한 강화’(81.0%) 순으로 나타남.
- 성별에 따라서는 남성의 경우 ‘혐오차별 인식개선 교육 캠페인 강화’라는 응답이 87.9%로 다른 대응 정책보다 높은 비율을 보였고, 여성의 경우 ‘혐오차별 인식개선 교육 캠페인 강화’(90.8%)와 ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’(92.5%)가 높은 비율로 나타났음.
- 연령대에 따라서는 10대(만15~19세)에서는 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’(92.0%)라는 응답의 비율이 가장 높았고, 청년층(2030)에서는 ‘혐오차별 인식개선 교육 캠페인 강화’(87.9%)가 가장 높게 나타났음. 장년층(4050)과 60세 이상의 경우 ‘학교내 혐오차별 예방교육 확대’(각 93.8%, 91.4%)에 대한 응답의 비율이 가장 높게 나타났음.
- 지역에 따라서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답은 광주·전라(94.2%)와 부산·울산·경남(93.3%), 서울(90.9%)에서 가장 높았고, ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’라는 응답은 대구·경북(93.3%)에서 다른 지역 대비 높은 응답 비율을 보였음.
- 직업에 따라서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답은 전업주부(94.0%)에서 가

장 높았고, ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’라는 응답은 기술/직업직(96.1%)과 전업주부(94.5%)에서 다른 직업 대비 높은 응답 비율을 보였음.

- 학력에 따라서는 대졸 이상의 고학력자와 중졸 이하에서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답이 각 91.6%, 85.3%로 다른 대응 정책 대비 높게 나타났음.
- 소득수준에 따라서는 중간층과 하위층에서 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답이 각 91.4%, 90.4%로 다른 대응 정책 대비 높게 나타났고, 상위층에서는 ‘혐오차별 인식 개선 교육·캠페인 강화’(85.1%) 응답이 높은 비율을 보였음.
- 종교에 따라서는 천주교인 응답자의 경우 ‘학교 내 혐오차별 예방 교육 확대’라는 응답이 94.2%로 특히 높은 응답 비율을 보였고, 무교의 경우 ‘정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제’라는 응답이 91.9%로 가장 높게 조사되었음.
- 사회적 이념에 따라서는 국가역할의 확대를 선호하는 응답자가 축소를 선호하는 응답자 보다 모든 대응 정책에 대해 상대적으로 높은 동의비율을 보임.

표Ⅲ-22 | 혐오차별 대응 정책

[단위: %]

구 분		사례수	정부 차원 종합적 대책 수립	학교 내 혐오차별 예방 교육 확대	혐오차별 인식개선 교육 캠페 인 강화	관련 법률 제정	인권위 등 차별시정 기구 권한 강화	악의적 혐오표현 사법조치 강화	정치인· 언론 혐오조장 표현보도 차제
전 체		(1200)	86.0	89.9	89.4	85.7	81.0	86.1	90.3
성별	남성	(596)	85.1	87.7	87.9	83.9	79.4	83.8	88.3
	여성	(598)	87.3	92.5	90.9	87.5	82.9	88.8	92.3
	기타	(6)	50.0	50.0	83.3	83.3	50.0	50.0	100.0
연령 대	만15~19세	(61)	84.2	88.9	88.9	85.8	87.4	87.3	92.0
	20대	(177)	83.7	80.8	87.5	79.1	79.8	82.0	83.7
	30대	(180)	80.9	86.5	88.2	83.8	75.3	85.4	89.3
	40대	(218)	89.4	91.3	90.3	89.0	83.0	87.1	92.2
	50대	(229)	88.6	96.2	93.5	88.2	83.0	87.9	93.1
	60세이상	(335)	86.3	91.4	87.8	86.3	81.0	86.6	91.1
연령 대 2	만15~19세	(61)	84.2	88.9	88.9	85.8	87.4	87.3	92.0
	청년층(2030)	(357)	82.3	83.7	87.9	81.5	77.5	83.7	86.5
	장년층(4050)	(447)	89.0	93.8	91.9	88.6	83.0	87.5	92.6
	60세이상	(335)	86.3	91.4	87.8	86.3	81.0	86.6	91.1
지역	서울	(227)	86.6	88.3	90.0	83.6	77.9	83.1	90.9
	경기인천	(374)	83.0	89.5	87.8	84.9	81.4	86.0	88.9
	강원	(37)	91.7	97.2	91.7	91.7	80.5	89.0	86.2
	대전충청세종	(127)	81.9	87.4	87.4	81.1	74.8	85.8	89.0
	대구경북	(118)	86.6	93.3	89.1	86.6	83.2	87.5	89.9
	부산울산경남	(182)	89.4	91.7	91.1	88.9	85.0	87.8	93.3
	광주전라	(120)	90.0	90.9	91.7	90.9	88.3	91.7	94.2
	제주	(15)	93.8	68.9	93.8	75.0	50.3	56.3	75.1
직업	농림축산어업	(15)	73.4	73.6	86.7	80.1	80.3	73.7	73.2
	자영업	(95)	82.0	88.4	87.3	81.1	74.8	79.0	88.4
	판매/서비스직	(76)	82.9	84.2	85.5	81.7	77.9	81.8	81.6
	기술/작업직	(104)	90.4	96.1	89.5	91.4	91.3	91.3	92.3
	사무직	(306)	85.9	90.9	89.8	85.9	81.7	86.6	89.5
	공무원, 교사	(55)	79.9	92.7	83.6	74.6	70.9	83.7	89.0
	전문직	(85)	89.5	84.9	87.1	85.9	77.7	88.3	90.7
	전업주부	(217)	88.9	94.5	91.7	89.3	81.0	88.9	94.0
	학생	(101)	83.6	82.4	89.3	81.5	80.6	79.5	89.3
	무직	(113)	88.5	91.1	93.8	88.5	84.1	89.4	92.9
	기타	(33)	78.8	81.9	87.9	87.8	84.9	91.0	97.0

구 분		사례수	정부 차원 종합적 대책 수립	학교 내 혐오차별 예방 교육 확대	혐오차별 인식개선 교육 캠페 인 강화	관련 법률 제정	인권위 등 차별시정 기구 권한 강화	악의적 혐오표현 사법조치 강화	정치인· 언론 혐오조장 표현보도 차제
전 체		(1200)	86.0	89.9	89.4	85.7	81.0	86.1	90.3
학력	중졸 이하	(74)	78.7	84.0	82.5	82.8	81.3	78.6	85.3
	고졸	(343)	83.3	90.1	86.9	86.3	83.7	84.6	88.7
	대졸 이상	(783)	87.8	90.3	91.2	85.7	79.8	87.5	91.6
소득 수준	하위층	(356)	83.4	89.9	88.2	87.4	85.4	86.6	90.4
	중간층	(790)	88.2	90.5	90.3	85.2	80.0	87.1	91.4
	상위층	(54)	70.4	79.8	85.1	81.6	66.7	68.4	74.1
종교	없음	(666)	87.8	90.1	90.3	86.7	82.1	87.6	91.9
	불교	(175)	88.1	90.3	90.8	90.3	84.0	88.1	89.7
	개신교	(228)	80.7	86.9	84.6	79.4	75.1	79.0	84.7
	천주교	(120)	84.1	94.2	91.6	86.7	80.8	89.1	92.5
	그 외 종교	(11)	72.6	81.8	90.9	72.6	90.9	81.7	100.0
성적 지향	이성애자	(1110)	87.0	90.8	91.0	86.5	81.5	87.5	91.5
	동성애자	(26)	49.7	69.0	49.9	61.5	65.4	54.1	65.4
	양성애자	(31)	87.2	74.3	77.3	80.7	74.4	70.8	77.5
	기타	(33)	78.9	91.0	78.9	81.9	85.0	78.9	81.9
장애 여부	장애	(59)	72.7	84.6	82.9	79.5	77.9	74.5	84.7
	비장애	(1141)	86.7	90.1	89.8	86.0	81.2	86.7	90.6
이주 여부	이주민	(31)	73.9	67.8	71.0	77.4	74.1	67.7	77.5
	비이주민	(1169)	86.3	90.5	89.9	85.9	81.2	86.6	90.7
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	90.5	92.0	92.0	90.4	87.6	89.9	92.2
	국가역할축소선헌	(413)	77.5	85.8	84.5	76.7	68.6	78.9	86.9

1. 조사개요

2. 결과요약

3. 조사결과

부록1. 설문지

부록2. 통계표



2021년 한국사회 혐오차별 인식 조사

안녕하십니까? 국가인권위원회는 한국 사회의 혐오와 차별에 대한 여러분의 경험과 생각을 여쭙고 있습니다.

이번 조사의 목적은 사회구성원들이 느끼는 혐오와 차별의 실태를 있는 그대로 파악하고 원인을 분석하여 올바른 대안을 모색하는 것입니다.

귀하의 답변 하나하나가 향후 국가인권위원회가 우리 사회 혐오차별 예방을 위한 정책활동을 하는 데 소중한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 평소 살면서 경험하고 느꼈던 것을 가감 없이 솔직하게 말씀해 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 ▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로 처리되고, 조사결과는 ▲평균과 같은 집합적 숫자로만 처리됩니다. 또한 ▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기합니다. 귀하의 모든 응답은 ▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

2021년 5월



■ 조사수행기관 : (주)리얼미터 (서울 영등포구 국회대로68길 18)

■ 귀하가 해당하는 곳에 ☒ 해주십시오.

SQ1	성 별	① 남성	② 여성	③ 기타
SQ2	연 령	만 _____ 세  recode ① 15세 이상 19세 이하 ② 20세 이상 29세 이하 ③ 30세 이상 39세 이하 ④ 40세 이상 49세 이하 ⑤ 50세 이상 59세 이하 ⑥ 60세 이상		
SQ3	거 주 지 역	① 서울 ⑥ 대전 ⑪ 충북 ⑯ 경남	② 부산 ⑦ 울산 ⑫ 충남 ⑰ 제주	③ 대구 ⑧ 세종 ⑬ 전북 ④ 인천 ⑨ 경기 ⑭ 전남 ⑤ 광주 ⑩ 강원 ⑮ 경북

혐오표현이란 『성별, 장애, 종교, 나이, 출신지역, 인종, 성적지향 등을 이유로 개인이나 집단에 대해 편견을 조장하거나 멸시·모욕위협을 하거나 폭력을 선동하는 행위』를 의미합니다.

(사례) 툇딱충, 맘충, 외노자, 홍어, 빨갱이, 장애인은 집에만 있어라, 난민을 즉각 추방하자

【 1. 혐오표현 경험 : 오프라인 】

Q1. 최근 1년 동안, 귀하는 온라인이 아닌 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

Q2. (Q1문항 ① 응답자만) 귀하는 오프라인 실생활에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
1 여성	①	②	③	④	⑤	⑥
2 남성	①	②	③	④	⑤	⑥
3 장애인	①	②	③	④	⑤	⑥
4 아동·청소년	①	②	③	④	⑤	⑥
5 노인	①	②	③	④	⑤	⑥
6 특정지역 출신(전라도, 경상도 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
7 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
8 북한 이탈 주민	①	②	③	④	⑤	⑥
9 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
10 페미니스트(여성주의자)	①	②	③	④	⑤	⑥
11 저소득층	①	②	③	④	⑤	⑥

Q3. (Q1문항 ① 응답자만) 귀하는 오프라인 실생활에서 혐오표현을 어디에서 보거나 들었습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (선택지 ① ~ ⑧ 로테이션)

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| ① 학교/직장 | ② 동호회 등 모임 |
| ③ 가정 | ④ 마트, 식당 등 상업시설 |
| ⑤ TV, 라디오, 영화 등 방송매체 | ⑥ 종교시설 |
| ⑦ 공공장소의 홍보물(현수막, 포스터, 대자보 등) | ⑧ 학원 등 교육시설 |
| ⑨ 기타 (자세히 :) | |

Q4. 귀하는 현재 오프라인 실생활에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- | | |
|--------------|--------------|
| ① 매우 심각하다 | ② 약간 심각하다 |
| ③ 보통이다 | ④ 별로 심각하지 않다 |
| ⑤ 전혀 심각하지 않다 | ⑥ 잘 모르겠다 |

【 II. 혐오표현 경험 : 온라인 】

Q5. 최근 1년 동안, 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 적이 있습니까?

- | | |
|------|------|
| ① 있다 | ② 없다 |
|------|------|

Q6. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
1 여성	①	②	③	④	⑤	⑥
2 남성	①	②	③	④	⑤	⑥
3 장애인	①	②	③	④	⑤	⑥
4 아동·청소년	①	②	③	④	⑤	⑥
5 노인	①	②	③	④	⑤	⑥
6 특정지역 출신(전라도, 경상도 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
7 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)	①	②	③	④	⑤	⑥

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
8 북한 이탈 주민	①	②	③	④	⑤	⑥
9 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
10 페미니스트(여성주의자)	①	②	③	④	⑤	⑥
11 저소득층	①	②	③	④	⑤	⑥

Q7. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인 혐오표현을 어디에서 접하셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ⑥ 로테이션)

- ① 인터넷 뉴스 기사 및 댓글
- ② 개인 메신저 대화(카카오톡, 라인, 밴드 등)
- ③ 온라인 게임 채팅(채팅, 방제목 등)
- ④ 유튜브 등 개인 운영 방송
- ⑤ 커뮤니티/카페 등 온라인 게시판
- ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)
- ⑦ 기타 (자세히 : _____)

Q8. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떤 영향을 받으셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주십시오.

(중복 응답. 선택지 ① ~ ⑥ 순·역순배열)

- ① 심리적으로 위축되거나, 공포심을 느꼈다
- ② 자유롭게 글을 쓰거나 의견을 개진하기 어려워졌다
- ③ 문제가 있는 표현이라고 생각했다
- ④ 재미있는 표현이라고 생각했다
- ⑤ 맞는 말이라고 생각했다
- ⑥ 별다른 영향이 없었다

Q9-1. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떻게 대응하십니까?

- ① 혐오표현을 하는 곳을 피하게 되었다 ☞ Q10로
- ② 혐오표현에 동의하는 표현을 하였다 ☞ Q10로
- ③ 혐오표현에 반대하는 표현을 하였다 ☞ Q10로
- ④ 사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다 ☞ Q10로
- ⑤ 대응하지 않았다 ☞ Q9_2로

Q9-2. (9-1문항 ⑤ 응답자만) 아무런 대응도 하지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 큰 문제라고 생각하지 않아서
- ② 대처 방법을 잘 몰라서
- ③ 신고나 절차가 번거로워서
- ④ 신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서
- ⑤ 상대방의 보복이 두려워서
- ⑥ 기타 이유

Q10. 귀하는 현재 온라인에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

(선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- ① 매우 심각하다
- ② 약간 심각하다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 심각하지 않다
- ⑤ 전혀 심각하지 않다
- ⑥ 잘 모르겠다

Q11. 귀하는 온라인 혐오표현 대응과 관련한 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 각 사이트마다 혐오표현 관련 지침을 만들고 게시하도록 한다.	①	②	③	④
2 관리자에게 신고 및 조치가 용이하도록 절차를 마련해야 한다.	①	②	③	④
3 방송통신심의위원회 등 관련 기구의 적극적인 심의와 조치가 필요하다.	①	②	③	④
4 디지털 리터러시 등 교육을 강화해야 한다.	①	②	③	④

【 Ⅲ. 혐오표현에 대한 인식 】

Q12. 귀하는 혐오표현을 얼마나 자주 사용하십니까?

- ① 자주 사용한다. [Q13_1로](#)
- ② 가끔 사용한다 [Q13_1로](#)
- ③ 거의 사용하지 않는다(사용한 경험이 있다) [Q13_1로](#)
- ④ 사용하지 않는다 [Q13_2로](#)

Q13_1. (Q12문항 ①~③ 응답자만) 귀하가 혐오표현을 사용한 이유는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ④ 로테이션)

- ① 재미있어서
- ② 남들도 그렇게 하니까
- ③ 해당 집단이나 개인의 행태 때문에
- ④ 다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서
- ⑤ 별다른 이유는 없다

Q13_2. (Q12문항 ④ 응답자만) 귀하는 다른 사람들이 왜 혐오표현을 사용한다고 생각하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ④ 로테이션)

- ① 재미있어서
- ② 남들도 그렇게 하니까
- ③ 해당 집단이나 개인의 행태 때문에
- ④ 다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서
- ⑤ 별다른 이유는 없다

Q14. 귀하는 코로나19 이전과 이후를 비교했을 때 우리 사회의 혐오와 차별이 어떻게 변화했다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- ① 매우 증가했다
- ② 약간 증가했다
- ③ 비슷하다
- ④ 약간 감소했다
- ⑤ 매우 감소했다
- ⑥ 잘 모르겠다

Q15. 다음은 혐오차별에 대한 전망입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 사회적 갈등이 더 심해질 것이다	①	②	③	④
2 범죄로 이어질 수도 있을 것이다.	①	②	③	④
3 사회적 소수자의 표현의 자유가 더욱 위축될 것이다.	①	②	③	④
4 차별 현상이 굳어질 것이다.	①	②	③	④
5 혐오차별 문제는 자연적으로 해소될 것이다.	①	②	③	④

【Ⅳ. 혐오표현 발생 원인】

Q16. 다음은 혐오표현이 발생하거나 심화하는 원인에 대한 의견입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 우리사회에 만연한 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것이다.	①	②	③	④
2 인터넷서비스 사업자들이 혐오표현에 대한 적절한 조치를 하지 않고 있다.	①	②	③	④
3 정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다보니 문제라고 느끼지 않게 되었다.	①	②	③	④
4 사람들이 일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다.	①	②	③	④
5 언론의 보도 태도가 혐오를 부추긴다.	①	②	③	④

Q17. 귀하는 국회의원 등 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까?
줄었다고 생각하십니까? 선택지 ① ~ ② 순·역순배열

- ① 과거보다 늘었다
- ② 과거보다 줄었다
- ③ 별로 달라지지 않았다
- ④ 잘 모르겠다

Q18. 귀하는 혐오표현에 대한 국회의원 등 정치인의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 혐오표현을 확대 조장하는 역할
- ② 혐오표현을 줄이는 역할
- ③ 별다른 역할을 하지 않는다
- ④ 잘 모르겠다.

Q19. 귀하는 기사 등 언론의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까? 줄었다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 과거보다 늘었다
- ② 과거보다 줄었다
- ③ 별로 달라지지 않았다
- ④ 잘 모르겠다

Q20. 귀하는 혐오표현에 대한 기사 등 언론의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 혐오표현을 확대 조장하는 역할
- ② 혐오표현을 줄이는 역할
- ③ 별다른 역할을 하지 않는다
- ④ 잘 모르겠다.

【 V. 혐오차별에 대한 대응 정책 】

Q21. 다음은 혐오차별에 대한 대응 정책입니다. 귀하는 이들 개별 정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 정부 차원의 종합적인 차별시정 대책을 수립해야 한다.	①	②	③	④
2 학교에서 혐오와 차별을 예방하는 교육을 확대해야 한다.	①	②	③	④
3 혐오차별에 대한 인식 개선을 위해 교육과 캠페인을 강화해야 한다.	①	②	③	④
4 우리사회 모든 구성원이 불합리한 차별을 받지 않고 평등하게 살 수 있도록 관련 법률을 만들어야 한다.	①	②	③	④
5 국가인권위원회 등 차별시정기구의 권한을 강화해야 한다.	①	②	③	④
6 악의적인 혐오표현에 대해서는 수사나 형사처벌 등 사법적 조치를 강화해야 한다.	①	②	③	④

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
7 정치인, 언론이 혐오를 부추길 수 있는 표현이나 보도를 자제해야 한다.	①	②	③	④

【 DQ_A. 인터넷 이용행태 】

DQ1 [인터넷 이용 시간] 귀하는 하루에 학습이나 업무 외의 목적으로 인터넷을 약 몇 시간 이용하십니까? 스마트폰이나 태블릿 등 모든 인터넷 기기의 이용시간을 포함해 응답해 주십시오.

(약 _____ 시간 _____ 분)

DQ2 [주 이용 서비스] 귀하가 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스는 다음 중 무엇입니까?

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| ① 인터넷 뉴스 기사 및 댓글 | ② 개인 메신저(카카오톡, 라인, 밴드 등) |
| ③ 온라인 게임 채팅(채팅, 방제목 등) | ④ 유튜브 등 개인 운영 방송 |
| ⑤ 커뮤니티, 카페 등 온라인 게시판 | ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등) |

DQ3 [인터넷 활동] 귀하는 인터넷 콘텐츠를 보는 등 이용만 하십니까? 댓글을 쓰거나 콘텐츠를 생산하는 활동도 같이 하십니까?

- ① 콘텐츠를 읽거나 보는 등 이용만 한다
② 콘텐츠를 생산하기도 한다.(공개댓글 쓰기, 블로그 포스팅, 공개 사진 등록 등)

【 DQ_B. 분석문항 】

▣ 귀하가 해당하는 곳에 ▣ 해주십시오.

DQ1	직업	① 농업/임업/축산업/어업 ③ 판매/서비스직 ⑤ 사무직 ⑦ 전문직 ⑨ 학생 ⑪ 기타()	② 자영업 ④ 기술/작업직 ⑥ 공무원, 교사 ⑧ 전업주부 ⑩ 무직
DQ2	최종 학력	① 중졸 이하 ② 고졸	③ 대졸 이상 (전문대 포함)
DQ3	소득 수준	① 하위층 ② 중간층	③ 상위층

DQ4	종교	① 없음 ② 불교 ③ 개신교 ④ 천주교 ⑤ 그 외 종교 ()
DQ5	성적 지향	① 이성애자 ② 동성애자 ③ 양성애자 ④기타
DQ6	장애 유무	① 신체적 또는 정신적 장애가 있다 ② 신체적 또는 정신적 장애가 없다
DQ7	이주민 여부	① 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이다 ② 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이 아니다
DQ8	사회적 이념성향	① 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 확대될수록 좋다고 생각한다 ② 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 축소될수록 좋다고 생각한다

◆ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ◆

1. 조사개요
 2. 결과요약
 3. 조사결과
- 부록1. 설문지
- 부록2. 통계표**



부록2-1 ■ 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 여성

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	3.0	10.0	19.6	47.4	14.5	5.5	32.6	67.4	3.77
성별	남성	(350)	3.4	10.5	23.9	48.2	10.3	3.7	37.9	62.1	3.62
	여성	(286)	2.5	9.5	14.4	46.3	19.6	7.7	26.4	73.6	3.94
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	4.33
연령 대	만15~19세	(37)	7.9	5.3	10.5	42.1	20.9	13.2	23.8	76.2	4.02
	20대	(106)	1.9	7.5	12.3	41.6	21.6	15.1	21.7	78.3	4.19
	30대	(101)	4.0	14.0	14.9	45.1	19.9	2.0	33.0	67.0	3.69
	40대	(119)	3.4	12.7	20.3	48.3	11.0	4.3	36.4	63.6	3.64
	50대	(113)	2.7	7.9	18.6	54.8	11.5	4.5	29.2	70.8	3.78
	60세이상	(163)	1.8	9.8	29.3	48.1	9.8	1.2	40.9	59.1	3.58
연령 대 2	만15~19세	(37)	7.9	5.3	10.5	42.1	20.9	13.2	23.8	76.2	4.02
	청년층(2030)	(207)	2.9	10.7	13.6	43.3	20.8	8.7	27.2	72.8	3.94
	장년층(4050)	(231)	3.0	10.4	19.5	51.5	11.3	4.4	32.9	67.1	3.71
	60세이상	(163)	1.8	9.8	29.3	48.1	9.8	1.2	40.9	59.1	3.58
지역	서울	(132)	2.2	9.7	17.9	41.8	20.2	8.2	29.8	70.2	3.93
	경기인천	(190)	4.8	13.2	22.8	42.8	11.7	4.8	40.8	59.2	3.58
	강원	(21)	4.8	5.1	15.0	50.2	15.0	9.9	24.9	75.1	3.95
	대전충청세종	(75)	2.7	10.7	17.3	53.3	12.0	4.0	30.7	69.3	3.73
	대구경북	(63)	0.0	9.4	20.3	54.7	12.5	3.1	29.7	70.3	3.80
	부산울산경남	(95)	3.2	6.4	19.1	49.0	15.9	6.4	28.7	71.3	3.87
	광주전라	(56)	1.8	7.1	17.9	57.1	12.6	3.6	26.8	73.2	3.82
	제주	(7)	0.0	14.2	14.2	42.7	29.0	0.0	28.4	71.6	3.86
직업	농림축산어업	(8)	0.0	24.9	49.9	12.6	12.5	0.0	74.9	25.1	3.13
	자영업	(53)	1.9	13.2	18.9	58.5	3.8	3.8	33.9	66.1	3.60
	판매/서비스직	(40)	2.5	10.0	9.9	57.5	15.0	5.0	22.5	77.5	3.87
	기술/작업직	(60)	3.4	8.3	31.7	41.7	11.6	3.3	43.4	56.6	3.60
	사무직	(185)	1.1	8.7	17.9	50.6	16.9	4.9	27.6	72.4	3.88
	공무원, 교사	(30)	6.7	16.7	10.1	46.7	13.4	6.5	33.4	66.6	3.63
	전문직	(46)	0.0	4.4	26.0	47.8	17.4	4.4	30.3	69.7	3.91
	전업주부	(88)	3.4	11.4	21.6	48.7	10.2	4.6	36.5	63.5	3.65
	학생	(62)	6.4	8.0	11.2	39.7	22.1	12.7	25.5	74.5	4.01
	무직	(49)	4.1	10.3	20.4	40.8	18.4	6.1	34.7	65.3	3.77
	기타	(18)	11.2	16.6	22.1	33.2	11.3	5.6	49.9	50.1	3.34

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	3.0	10.0	19.6	47.4	14.5	5.5	32.6	67.4	3.77
학력	중졸 이하	(34)	11.4	11.6	8.5	54.3	5.8	8.4	31.5	68.5	3.57
	고졸	(147)	4.1	7.5	23.8	45.0	12.8	6.8	35.4	64.6	3.75
	대졸 이상	(458)	2.0	10.7	19.0	47.7	15.8	4.8	31.7	68.3	3.79
소득 수준	하위층	(167)	3.6	9.0	22.2	46.7	13.8	4.8	34.8	65.2	3.72
	중간층	(436)	2.5	9.6	18.1	48.9	15.1	5.7	30.3	69.7	3.82
	상위층	(36)	5.6	19.6	24.7	33.5	11.1	5.4	49.9	50.1	3.41
종교	없음	(357)	1.7	10.9	17.9	49.0	13.5	7.0	30.5	69.5	3.83
	불교	(87)	2.3	8.0	18.4	52.8	11.5	6.9	28.8	71.2	3.84
	개신교	(123)	4.0	10.6	20.3	43.9	19.5	1.6	34.9	65.1	3.69
	천주교	(70)	8.6	5.7	28.5	38.7	15.6	2.8	42.9	57.1	3.55
	그 외 종교	(2)	0.0	50.2	0.0	49.8	0.0	0.0	50.2	49.8	3.00
성적 지향	이성애자	(595)	3.0	10.1	19.8	47.4	14.6	5.0	32.9	67.1	3.76
	동성애자	(10)	0.0	30.2	10.0	30.2	10.0	19.7	40.1	59.9	3.79
	양성애자	(22)	0.0	0.0	22.5	50.2	18.2	9.1	22.5	77.5	4.14
	기타	(12)	8.5	8.4	8.4	58.0	8.4	8.4	25.2	74.8	3.75
장애 여부	장애	(30)	6.7	10.1	20.2	46.4	6.7	10.0	36.9	63.1	3.66
	비장애	(609)	2.8	10.0	19.5	47.5	14.9	5.2	32.3	67.7	3.77
이주 여부	이주민	(16)	0.0	19.0	0.0	62.6	12.4	6.0	19.0	81.0	3.86
	비이주민	(623)	3.1	9.8	20.1	47.0	14.6	5.5	32.9	67.1	3.77
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	3.4	7.3	18.9	48.3	15.2	7.0	29.5	70.5	3.86
	국가역할축소선헌	(225)	2.2	15.1	20.8	45.8	13.3	2.7	38.2	61.8	3.61

부록2-2 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 남성

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	4.2	12.2	25.8	39.2	15.6	3.0	42.3	57.7	3.59
성별	남성	(350)	2.8	9.1	25.9	40.8	17.4	4.0	37.9	62.1	3.73
	여성	(286)	6.0	16.1	26.0	36.9	13.3	1.7	48.1	51.9	3.41
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	4.33
연령 대	만15~19세	(37)	18.7	2.6	23.6	28.9	15.7	10.4	45.0	55.0	3.52
	20대	(106)	4.7	12.2	21.8	33.9	22.6	4.7	38.8	61.2	3.72
	30대	(101)	2.0	11.0	20.1	43.0	17.9	6.0	33.1	66.9	3.82
	40대	(119)	5.1	9.3	27.9	41.6	15.2	0.9	42.4	57.6	3.55
	50대	(113)	3.6	16.8	26.5	40.7	10.7	1.8	46.9	53.1	3.43
	60세이상	(163)	1.8	14.0	30.5	39.7	13.4	0.6	46.4	53.6	3.51
연령 대 2	만15~19세	(37)	18.7	2.6	23.6	28.9	15.7	10.4	45.0	55.0	3.52
	청년층(2030)	(207)	3.4	11.6	20.9	38.4	20.3	5.3	36.0	64.0	3.77
	장년층(4050)	(231)	4.4	13.0	27.2	41.2	13.0	1.3	44.6	55.4	3.49
	60세이상	(163)	1.8	14.0	30.5	39.7	13.4	0.6	46.4	53.6	3.51
지역	서울	(132)	3.0	11.2	28.3	32.8	20.2	4.4	42.5	57.5	3.69
	경기인천	(190)	4.7	11.1	25.4	42.3	14.2	2.1	41.3	58.7	3.57
	강원	(21)	14.7	5.1	25.0	25.1	20.0	10.0	44.8	55.2	3.61
	대전충청세종	(75)	1.3	12.0	26.6	45.3	13.4	1.3	40.0	60.0	3.61
	대구경북	(63)	1.5	14.1	23.4	37.5	17.2	6.2	39.0	61.0	3.74
	부산울산경남	(95)	5.3	16.0	26.6	37.3	12.8	2.1	47.8	52.2	3.43
	광주전라	(56)	7.1	10.7	25.1	46.4	10.7	0.0	42.9	57.1	3.43
	제주	(7)	0.0	28.4	0.0	28.5	43.1	0.0	28.4	71.6	3.86
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.4	75.1	12.5	0.0	0.0	87.5	12.5	3.00
	자영업	(53)	5.7	9.5	20.6	49.3	13.1	1.9	35.8	64.2	3.60
	판매/서비스직	(40)	2.5	14.9	25.1	40.0	15.0	2.5	42.5	57.5	3.58
	기술/작업직	(60)	0.0	15.0	30.0	38.3	14.9	1.7	45.0	55.0	3.58
	사무직	(185)	3.3	7.0	28.3	44.6	14.1	2.7	38.6	61.4	3.67
	공무원, 교사	(30)	0.0	19.9	10.2	49.9	16.7	3.3	30.1	69.9	3.73
	전문직	(46)	2.2	13.0	23.9	37.0	23.9	0.0	39.1	60.9	3.67
	전업주부	(88)	3.4	17.1	31.7	33.0	13.6	1.1	52.2	47.8	3.40
	학생	(62)	12.8	4.8	20.6	31.8	19.0	11.1	38.2	61.8	3.73
	무직	(49)	8.2	20.4	18.3	32.6	16.3	4.1	46.9	53.1	3.41
	기타	(18)	5.6	22.4	22.1	27.8	22.1	0.0	50.1	49.9	3.38

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	4.2	12.2	25.8	39.2	15.6	3.0	42.3	57.7	3.59
학력	중졸 이하	(34)	11.4	14.4	22.7	25.9	14.4	11.1	48.5	51.5	3.51
	고졸	(147)	6.8	11.6	25.2	36.8	17.0	2.7	43.5	56.5	3.54
	대졸 이상	(458)	2.9	12.2	26.3	40.9	15.3	2.4	41.4	58.6	3.61
소득 수준	하위층	(167)	4.8	12.6	24.5	40.2	15.0	3.0	41.9	58.1	3.57
	중간층	(436)	3.7	12.2	26.6	38.6	16.2	2.7	42.4	57.6	3.60
	상위층	(36)	8.4	11.0	22.3	41.7	11.1	5.6	41.6	58.4	3.53
종교	없음	(357)	3.9	12.3	26.9	38.4	15.7	2.8	43.1	56.9	3.58
	불교	(87)	5.8	10.4	20.7	43.7	18.3	1.2	36.8	63.2	3.62
	개신교	(123)	3.3	13.0	24.4	39.1	15.4	4.9	40.7	59.3	3.65
	천주교	(70)	5.7	11.4	29.9	37.2	12.8	2.8	47.1	52.9	3.49
	그 외 종교	(2)	0.0	50.2	0.0	49.8	0.0	0.0	50.2	49.8	3.00
성적 지향	이성애자	(595)	3.9	12.1	26.7	38.5	15.6	3.2	42.7	57.3	3.59
	동성애자	(10)	9.8	20.3	20.1	39.9	9.8	0.0	50.3	49.7	3.20
	양성애자	(22)	9.1	8.9	18.1	50.2	13.7	0.0	36.1	63.9	3.51
	기타	(12)	8.5	16.7	0.0	49.5	25.2	0.0	25.2	74.8	3.66
장애 여부	장애	(30)	3.3	16.7	16.7	39.9	23.4	0.0	36.7	63.3	3.63
	비장애	(609)	4.3	12.0	26.3	39.1	15.2	3.1	42.5	57.5	3.58
이주 여부	이주민	(16)	0.0	18.9	24.8	44.0	12.4	0.0	43.6	56.4	3.50
	비이주민	(623)	4.3	12.0	25.8	39.0	15.7	3.0	42.2	57.8	3.59
사회 이념	국가역할확대선호	(414)	5.3	12.1	25.6	38.7	15.9	2.4	43.0	57.0	3.55
	국가역할축소선호	(225)	2.2	12.5	26.2	40.0	15.1	4.0	40.9	59.1	3.65

부록2-3 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 장애인

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	5.3	10.6	22.2	38.5	19.3	4.1	38.1	61.9	3.68
성별	남성	(350)	5.4	11.4	23.0	37.9	18.8	3.4	39.8	60.2	3.64
	여성	(286)	5.3	9.8	21.1	39.6	19.3	4.9	36.1	63.9	3.73
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	4.33
연령대	만15~19세	(37)	13.2	13.2	26.1	34.4	10.5	2.6	52.5	47.5	3.24
	20대	(106)	4.7	6.5	22.7	34.9	22.6	8.5	33.9	66.1	3.90
	30대	(101)	5.0	16.0	16.0	37.0	20.0	6.0	37.0	63.0	3.69
	40대	(119)	7.7	9.3	27.1	42.3	11.0	2.6	44.1	55.9	3.47
	50대	(113)	7.1	10.6	25.5	31.0	22.2	3.5	43.2	56.8	3.61
	60세이상	(163)	1.2	10.4	18.9	45.1	22.6	1.8	30.5	69.5	3.83
연령대 2	만15~19세	(37)	13.2	13.2	26.1	34.4	10.5	2.6	52.5	47.5	3.24
	청년층(2030)	(207)	4.8	11.1	19.4	36.0	21.3	7.3	35.4	64.6	3.80
	장년층(4050)	(231)	7.4	9.9	26.4	36.8	16.5	3.0	43.7	56.3	3.54
	60세이상	(163)	1.2	10.4	18.9	45.1	22.6	1.8	30.5	69.5	3.83
지역	서울	(132)	3.0	14.9	22.3	38.8	16.4	4.5	40.3	59.7	3.64
	경기인천	(190)	6.9	13.8	22.3	35.9	14.2	6.9	42.9	57.1	3.58
	강원	(21)	0.0	15.0	20.0	45.0	20.1	0.0	34.9	65.1	3.70
	대전충청세종	(75)	1.3	4.0	17.3	46.7	26.8	4.0	22.6	77.4	4.05
	대구경북	(63)	9.3	7.8	28.1	32.8	20.4	1.6	45.2	54.8	3.52
	부산울산경남	(95)	8.5	6.4	21.3	36.2	26.6	1.1	36.2	63.8	3.69
	광주전라	(56)	3.6	7.1	21.4	44.7	19.6	3.6	32.1	67.9	3.80
	제주	(7)	0.0	14.3	42.2	28.3	15.2	0.0	56.4	43.6	3.44
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.4	25.2	49.8	12.6	0.0	37.6	62.4	3.63
	자영업	(53)	7.5	5.7	22.6	35.8	26.6	1.9	35.8	64.2	3.74
	판매/서비스직	(40)	7.6	7.4	27.6	29.8	20.1	7.5	42.6	57.4	3.70
	기술/작업직	(60)	6.7	11.7	18.3	46.7	13.3	3.3	36.7	63.3	3.58
	사무직	(185)	2.7	9.7	20.6	41.9	20.6	4.4	33.1	66.9	3.81
	공무원, 교사	(30)	10.0	3.3	23.3	33.4	23.3	6.7	36.6	63.4	3.77
	전문직	(46)	2.1	10.7	17.4	45.8	21.7	2.2	30.2	69.8	3.81
	전업주부	(88)	5.7	10.3	21.5	39.7	20.5	2.3	37.6	62.4	3.66
	학생	(62)	7.9	9.5	26.9	35.0	12.7	8.1	44.2	55.8	3.59
	무직	(49)	4.1	22.6	20.3	30.6	18.4	4.1	47.0	53.0	3.49
	기타	(18)	11.1	22.3	38.8	16.5	11.3	0.0	72.2	27.8	2.95

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	5.3	10.6	22.2	38.5	19.3	4.1	38.1	61.9	3.68
학력	중졸 이하	(34)	8.5	8.6	14.4	51.6	11.3	5.7	31.5	68.5	3.65
	고졸	(147)	5.4	10.9	27.8	38.1	14.3	3.4	44.1	55.9	3.55
	대졸 이상	(458)	5.1	10.7	21.0	37.6	21.5	4.2	36.7	63.3	3.72
소득 수준	하위층	(167)	6.0	12.0	21.5	41.4	14.9	4.2	39.5	60.5	3.60
	중간층	(436)	5.0	9.6	22.9	37.4	20.9	4.1	37.5	62.5	3.72
	상위층	(36)	5.5	16.7	16.8	38.8	19.4	2.8	39.0	61.0	3.58
종교	없음	(357)	5.3	8.1	22.7	42.3	18.0	3.7	36.1	63.9	3.70
	불교	(87)	5.8	8.0	20.7	36.8	23.0	5.7	34.5	65.5	3.80
	개신교	(123)	4.1	16.3	22.6	34.3	19.5	3.3	42.9	57.1	3.59
	천주교	(70)	7.2	15.7	20.0	29.9	21.4	5.7	42.9	57.1	3.60
	그 외 종교	(2)	0.0	50.2	49.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.50
성적 지향	이성애자	(595)	5.2	10.6	22.8	39.0	18.3	4.0	38.6	61.4	3.67
	동성애자	(10)	9.8	10.2	20.1	20.1	39.8	0.0	40.1	59.9	3.70
	양성애자	(22)	4.5	9.1	9.0	40.7	32.1	4.6	22.6	77.4	4.00
	기타	(12)	8.5	16.7	16.7	25.1	25.0	8.0	41.9	58.1	3.66
장애 여부	장애	(30)	3.3	10.1	26.6	30.0	13.4	16.6	40.0	60.0	3.90
	비장애	(609)	5.4	10.7	22.0	38.9	19.6	3.5	38.0	62.0	3.67
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.5	24.7	43.7	19.0	0.0	37.3	62.7	3.69
	비이주민	(623)	5.5	10.6	22.1	38.4	19.3	4.2	38.2	61.8	3.68
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	6.0	8.2	23.4	37.7	19.8	4.8	37.7	62.3	3.72
	국가역할축소선헌	(225)	4.0	15.1	19.9	40.1	18.3	2.7	39.0	61.0	3.62

부록2-4 ■ 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 아동·청소년

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	7.0	12.4	33.7	34.1	11.7	1.1	53.1	46.9	3.34
성별	남성	(350)	8.8	14.2	35.1	31.0	10.3	0.6	58.1	41.9	3.21
	여성	(286)	4.9	10.2	32.0	37.9	13.3	1.8	47.1	52.9	3.50
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	4.00
연령 대 1	만15~19세	(37)	10.4	10.6	23.5	39.6	13.2	2.6	44.6	55.4	3.42
	20대	(106)	6.6	11.3	28.3	33.1	17.9	2.9	46.2	53.8	3.53
	30대	(101)	10.0	12.0	33.0	29.0	15.0	1.0	55.0	45.0	3.30
	40대	(119)	9.3	10.1	39.9	33.1	6.8	0.9	59.3	40.7	3.20
	50대	(113)	7.1	15.0	28.3	35.3	13.3	0.9	50.5	49.5	3.35
	60세이상	(163)	3.0	13.4	39.0	36.6	8.0	0.0	55.5	44.5	3.33
연령 대 2	만15~19세	(37)	10.4	10.6	23.5	39.6	13.2	2.6	44.6	55.4	3.42
	청년층(2030)	(207)	8.2	11.7	30.6	31.1	16.5	1.9	50.5	49.5	3.42
	장년층(4050)	(231)	8.3	12.5	34.2	34.2	10.0	0.9	55.0	45.0	3.28
	60세이상	(163)	3.0	13.4	39.0	36.6	8.0	0.0	55.5	44.5	3.33
지역	서울	(132)	7.4	13.4	31.3	29.9	17.2	0.8	52.2	47.8	3.38
	경기인천	(190)	9.0	16.4	31.7	32.8	9.0	1.1	57.1	42.9	3.20
	강원	(21)	0.0	15.0	25.0	35.1	24.9	0.0	40.0	60.0	3.70
	대전충청세종	(75)	6.7	9.3	32.1	37.2	10.7	4.0	48.1	51.9	3.48
	대구경북	(63)	6.2	12.5	26.6	48.5	6.3	0.0	45.3	54.7	3.36
	부산울산경남	(95)	8.5	6.4	42.6	30.8	11.7	0.0	57.5	42.5	3.31
	광주전라	(56)	1.8	8.9	42.8	32.2	12.5	1.8	53.5	46.5	3.50
	제주	(7)	0.0	14.2	42.2	43.6	0.0	0.0	56.4	43.6	3.29
직업	농림축산어업	(8)	0.0	24.9	25.4	24.9	24.9	0.0	50.2	49.8	3.50
	자영업	(53)	9.4	5.7	28.5	48.8	7.6	0.0	43.6	56.4	3.39
	판매/서비스직	(40)	7.6	7.5	29.7	35.1	15.0	5.0	44.9	55.1	3.57
	기술/작업직	(60)	8.4	23.3	41.7	20.0	6.7	0.0	73.4	26.6	2.93
	사무직	(185)	4.9	12.4	34.8	34.3	13.6	0.0	52.1	47.9	3.39
	공무원, 교사	(30)	9.9	6.8	40.0	33.3	9.9	0.0	56.8	43.2	3.27
	전문직	(46)	4.3	19.5	34.8	28.3	13.1	0.0	58.6	41.4	3.26
	전업주부	(88)	3.4	10.2	34.1	40.9	10.2	1.1	47.8	52.2	3.48
	학생	(62)	9.4	9.6	27.0	33.3	14.3	6.5	46.0	54.0	3.53
	무직	(49)	10.3	14.4	34.5	30.5	10.3	0.0	59.2	40.8	3.16
	기타	(18)	22.1	5.4	27.8	33.4	11.3	0.0	55.3	44.7	3.06

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	7.0	12.4	33.7	34.1	11.7	1.1	53.1	46.9	3.34
학력	중졸 이하	(34)	8.5	11.5	20.0	37.3	19.9	2.8	40.0	60.0	3.57
	고졸	(147)	8.1	10.3	35.4	32.6	12.3	1.4	53.8	46.2	3.35
	대졸 이상	(458)	6.6	13.1	34.1	34.4	10.9	0.9	53.8	46.2	3.33
소득 수준	하위층	(167)	5.4	10.2	38.3	29.3	15.5	1.2	53.9	46.1	3.43
	중간층	(436)	7.6	13.3	32.4	35.8	9.9	1.1	53.2	46.8	3.31
	상위층	(36)	8.3	11.1	27.8	36.1	16.7	0.0	47.2	52.8	3.42
종교	없음	(357)	5.8	11.7	35.7	34.4	10.9	1.4	53.3	46.7	3.37
	불교	(87)	5.8	10.3	21.8	41.3	19.6	1.1	37.9	62.1	3.62
	개신교	(123)	8.1	13.9	34.0	31.8	11.4	0.8	56.1	43.9	3.27
	천주교	(70)	13.0	15.7	37.1	27.2	7.1	0.0	65.7	34.3	3.00
	그 외 종교	(2)	0.0	0.0	49.8	50.2	0.0	0.0	49.8	50.2	3.50
성적 지향	이성애자	(595)	7.4	12.9	33.8	33.6	11.4	0.8	54.1	45.9	3.31
	동성애자	(10)	0.0	10.0	30.2	30.1	29.7	0.0	40.1	59.9	3.80
	양성애자	(22)	0.0	0.0	27.0	49.9	18.4	4.6	27.0	73.0	4.01
	기타	(12)	8.5	8.4	42.0	33.2	0.0	8.0	58.8	41.2	3.32
장애 여부	장애	(30)	6.6	16.8	20.1	36.5	16.8	3.2	43.5	56.5	3.50
	비장애	(609)	7.1	12.1	34.3	34.0	11.5	1.0	53.5	46.5	3.34
이주 여부	이주민	(16)	0.0	6.3	31.2	56.0	6.5	0.0	37.5	62.5	3.63
	비이주민	(623)	7.2	12.5	33.7	33.5	11.9	1.1	53.5	46.5	3.34
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	6.5	10.1	31.5	36.9	13.5	1.4	48.1	51.9	3.45
	국가역할축소선헌	(225)	8.0	16.4	37.7	28.9	8.4	0.4	62.2	37.8	3.15

부록2-5 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 노인

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	3.9	7.8	19.1	40.2	24.4	4.5	30.8	69.2	3.87
성별	남성	(350)	4.5	8.8	21.1	38.2	22.5	4.9	34.4	65.6	3.80
	여성	(286)	3.2	6.7	16.9	42.8	26.3	4.2	26.7	73.3	3.95
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	4.67
연령 대	만15~19세	(37)	10.6	13.1	28.8	31.7	13.2	2.6	52.5	47.5	3.32
	20대	(106)	2.8	8.5	24.5	31.2	23.6	9.4	35.8	64.2	3.93
	30대	(101)	3.0	9.0	15.1	41.0	25.0	7.0	27.0	73.0	3.97
	40대	(119)	6.0	6.8	22.0	44.9	18.7	1.7	34.8	65.2	3.69
	50대	(113)	5.3	8.0	15.0	40.7	26.5	4.5	28.3	71.7	3.88
	60세이상	(163)	1.2	6.1	16.5	43.9	29.8	2.5	23.8	76.2	4.02
연령 대 2	만15~19세	(37)	10.6	13.1	28.8	31.7	13.2	2.6	52.5	47.5	3.32
	청년층(2030)	(207)	2.9	8.7	19.9	36.0	24.3	8.2	31.5	68.5	3.95
	장년층(4050)	(231)	5.6	7.4	18.6	42.8	22.5	3.0	31.6	68.4	3.78
	60세이상	(163)	1.2	6.1	16.5	43.9	29.8	2.5	23.8	76.2	4.02
지역	서울	(132)	3.0	8.9	19.4	35.1	28.4	5.2	31.3	68.7	3.93
	경기인천	(190)	5.8	10.1	21.2	34.9	19.6	8.5	37.0	63.0	3.78
	강원	(21)	0.0	5.0	34.9	20.0	40.0	0.0	40.0	60.0	3.95
	대전충청세종	(75)	0.0	6.6	17.2	53.4	20.1	2.7	23.9	76.1	3.95
	대구경북	(63)	4.6	6.2	17.2	43.8	28.2	0.0	28.0	72.0	3.85
	부산울산경남	(95)	5.3	7.5	15.9	44.7	24.4	2.1	28.7	71.3	3.82
	광주전라	(56)	3.6	1.8	16.0	48.3	26.8	3.6	21.4	78.6	4.04
	제주	(7)	0.0	14.2	13.7	43.8	28.3	0.0	27.9	72.1	3.86
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.4	37.8	24.9	12.6	12.3	50.2	49.8	3.75
	자영업	(53)	5.7	1.9	15.1	36.0	41.4	0.0	22.7	77.3	4.06
	판매/서비스직	(40)	2.5	7.5	12.6	39.9	32.5	5.0	22.6	77.4	4.07
	기술/작업직	(60)	6.7	10.0	30.0	35.0	16.6	1.7	46.7	53.3	3.50
	사무직	(185)	1.6	6.5	17.4	44.1	24.4	6.0	25.5	74.5	4.01
	공무원, 교사	(30)	6.7	3.4	6.6	53.6	20.0	9.8	16.6	83.4	4.06
	전문직	(46)	2.1	4.4	17.4	45.6	28.2	2.2	24.0	76.0	4.00
	전업주부	(88)	4.6	5.7	14.8	46.4	26.2	2.3	25.1	74.9	3.91
	학생	(62)	6.3	12.6	28.5	31.8	12.7	8.1	47.4	52.6	3.56
	무직	(49)	6.1	14.3	18.4	32.7	22.3	6.1	38.9	61.1	3.69
	기타	(18)	0.0	22.1	33.4	22.1	22.4	0.0	55.5	44.5	3.45

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	3.9	7.8	19.1	40.2	24.4	4.5	30.8	69.2	3.87
학력	중졸 이하	(34)	8.5	8.6	20.0	43.1	14.2	5.6	37.1	62.9	3.63
	고졸	(147)	4.8	10.8	22.5	36.8	21.1	4.1	38.0	62.0	3.71
	대졸 이상	(458)	3.3	6.8	17.9	41.1	26.3	4.6	28.0	72.0	3.94
소득 수준	하위층	(167)	3.6	6.6	18.6	39.5	26.9	4.8	28.8	71.2	3.94
	중간층	(436)	4.1	8.0	19.7	40.1	23.2	4.8	31.8	68.2	3.85
	상위층	(36)	2.8	11.1	13.8	44.8	27.5	0.0	27.6	72.4	3.83
종교	없음	(357)	3.3	8.1	19.9	40.7	24.1	3.9	31.3	68.7	3.86
	불교	(87)	6.9	3.5	18.4	37.9	28.7	4.6	28.8	71.2	3.92
	개신교	(123)	3.2	8.9	18.6	41.5	20.4	7.3	30.8	69.2	3.89
	천주교	(70)	4.3	8.6	17.1	38.5	28.6	2.9	30.0	70.0	3.87
	그 외 종교	(2)	0.0	50.2	0.0	49.8	0.0	0.0	50.2	49.8	3.00
성적 지향	이성애자	(595)	3.7	8.1	18.8	40.7	24.2	4.5	30.6	69.4	3.87
	동성애자	(10)	9.8	0.0	40.2	29.9	20.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	양성애자	(22)	0.0	0.0	13.6	45.3	31.8	9.2	13.6	86.4	4.37
	기타	(12)	16.8	16.4	24.9	16.9	25.0	0.0	58.1	41.9	3.17
장애 여부	장애	(30)	3.3	20.0	16.6	33.5	16.6	10.0	39.9	60.1	3.70
	비장애	(609)	3.9	7.2	19.2	40.6	24.8	4.3	30.3	69.7	3.88
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.5	6.3	56.2	25.0	0.0	18.8	81.2	3.94
	비이주민	(623)	4.0	7.7	19.4	39.8	24.4	4.7	31.1	68.9	3.87
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	4.8	8.0	19.3	38.0	25.3	4.6	32.1	67.9	3.85
	국가역할축소선헌	(225)	2.2	7.5	18.7	44.4	22.7	4.5	28.4	71.6	3.91

부록2-6 ■ 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 특정지역 출신

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.2	7.0	17.8	33.3	26.0	9.6	31.1	68.9	3.95
성별	남성	(350)	5.1	7.1	14.8	34.8	29.4	8.9	27.0	73.0	4.03
	여성	(286)	7.7	7.0	21.8	31.6	22.1	9.8	36.4	63.6	3.83
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	100.0	5.33
연령대	만15~19세	(37)	23.9	13.1	29.1	18.3	13.1	2.6	66.1	33.9	2.91
	20대	(106)	9.4	10.3	23.7	28.4	15.1	13.2	43.3	56.7	3.69
	30대	(101)	3.0	7.0	15.0	37.0	29.0	9.0	25.0	75.0	4.09
	40대	(119)	8.5	6.8	20.3	36.4	18.7	9.3	35.6	64.4	3.78
	50대	(113)	4.4	7.9	12.5	31.8	34.5	8.9	24.8	75.2	4.11
	60세이상	(163)	1.8	3.1	15.2	36.6	33.5	9.8	20.1	79.9	4.26
연령대 2	만15~19세	(37)	23.9	13.1	29.1	18.3	13.1	2.6	66.1	33.9	2.91
	청년층(2030)	(207)	6.3	8.7	19.4	32.6	21.9	11.1	34.4	65.6	3.89
	장년층(4050)	(231)	6.5	7.4	16.5	34.2	26.4	9.1	30.4	69.6	3.94
	60세이상	(163)	1.8	3.1	15.2	36.6	33.5	9.8	20.1	79.9	4.26
지역	서울	(132)	6.7	7.4	16.5	34.4	23.8	11.2	30.6	69.4	3.95
	경기인천	(190)	6.8	8.5	18.5	35.0	23.8	7.4	33.8	66.2	3.83
	강원	(21)	4.9	5.1	19.9	30.1	25.0	15.0	29.8	70.2	4.10
	대전충청세종	(75)	5.3	6.6	17.2	37.4	29.4	4.0	29.1	70.9	3.91
	대구경북	(63)	7.8	6.3	21.9	29.7	28.1	6.3	35.9	64.1	3.83
	부산울산경남	(95)	5.3	7.4	22.3	25.5	26.6	12.8	35.1	64.9	3.99
	광주전라	(56)	5.3	1.8	7.1	39.2	30.4	16.1	14.2	85.8	4.36
	제주	(7)	0.0	14.3	14.2	27.9	28.4	15.2	28.5	71.5	4.16
직업	농림축산어업	(8)	12.4	0.0	12.8	50.0	24.9	0.0	25.2	74.8	3.75
	자영업	(53)	5.7	3.8	13.2	34.1	33.7	9.5	22.7	77.3	4.15
	판매/서비스직	(40)	7.6	7.4	19.9	32.5	22.6	10.1	34.8	65.2	3.85
	기술/작업직	(60)	3.3	10.0	18.4	41.6	20.0	6.7	31.6	68.4	3.85
	사무직	(185)	3.8	5.4	16.4	36.4	29.4	8.7	25.6	74.4	4.08
	공무원, 교사	(30)	6.7	6.7	13.4	30.1	23.4	19.8	26.7	73.3	4.16
	전문직	(46)	4.3	6.5	13.0	39.1	30.4	6.5	23.9	76.1	4.04
	전업주부	(88)	5.7	4.6	17.1	35.2	26.1	11.4	27.4	72.6	4.05
	학생	(62)	15.8	11.0	28.7	19.0	15.8	9.6	55.6	44.4	3.37
	무직	(49)	10.2	10.4	18.3	24.3	26.5	10.3	38.9	61.1	3.77
	기타	(18)	0.0	16.6	27.8	22.2	22.2	11.2	44.4	55.6	3.83

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.2	7.0	17.8	33.3	26.0	9.6	31.1	68.9	3.95
학력	중졸 이하	(34)	14.2	5.7	34.0	26.0	14.3	5.7	53.9	46.1	3.38
	고졸	(147)	10.9	9.5	19.1	32.7	17.6	10.3	39.4	60.6	3.68
	대졸 이상	(458)	4.1	6.3	16.2	34.1	29.5	9.6	26.7	73.3	4.07
소득 수준	하위층	(167)	6.6	8.3	13.8	36.6	26.3	8.4	28.7	71.3	3.93
	중간층	(436)	6.2	6.4	19.0	33.0	25.2	10.1	31.6	68.4	3.95
	상위층	(36)	5.5	8.3	22.2	22.3	33.3	8.4	36.0	64.0	3.95
종교	없음	(357)	6.4	8.1	18.8	30.6	26.4	9.8	33.3	66.7	3.92
	불교	(87)	9.2	2.3	13.9	36.7	27.5	10.4	25.4	74.6	4.02
	개신교	(123)	4.8	8.9	20.3	34.2	22.7	9.0	34.1	65.9	3.88
	천주교	(70)	4.3	4.3	14.3	41.5	27.1	8.5	22.9	77.1	4.08
	그 외 종교	(2)	0.0	0.0	0.0	50.2	49.8	0.0	0.0	100.0	4.50
성적 지향	이성애자	(595)	5.7	6.9	17.5	34.3	26.0	9.6	30.1	69.9	3.97
	동성애자	(10)	9.8	9.8	20.3	40.1	10.0	10.0	40.0	60.0	3.60
	양성애자	(22)	4.5	4.4	31.7	9.1	36.4	13.8	40.7	59.3	4.10
	기타	(12)	33.0	16.7	8.4	25.1	16.8	0.0	58.2	41.8	2.76
장애 여부	장애	(30)	13.2	13.3	16.7	33.6	16.6	6.7	43.1	56.9	3.47
	비장애	(609)	5.9	6.7	17.9	33.3	26.4	9.7	30.5	69.5	3.97
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.4	31.3	37.6	6.0	12.8	43.6	56.4	3.76
	비이주민	(623)	6.4	6.9	17.5	33.2	26.5	9.5	30.8	69.2	3.95
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	7.7	6.5	19.6	30.9	24.7	10.6	33.8	66.2	3.90
	국가역할축소선헌	(225)	3.5	8.0	14.7	37.8	28.4	7.6	26.2	73.8	4.02

부록2-7 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 이주민

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.8	9.1	22.2	37.4	19.3	5.2	38.1	61.9	3.69
성별	남성	(350)	7.6	8.5	22.8	37.6	18.3	5.1	39.0	61.0	3.66
	여성	(286)	6.0	9.8	21.7	37.6	20.0	4.9	37.5	62.5	3.71
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	5.33
연령대	만15~19세	(37)	28.8	13.2	23.7	31.6	2.6	0.0	65.8	34.2	2.66
	20대	(106)	5.6	14.1	28.3	26.5	18.0	7.5	48.0	52.0	3.60
	30대	(101)	6.0	6.0	25.1	37.0	19.0	6.9	37.1	62.9	3.78
	40대	(119)	7.7	9.3	22.0	40.7	14.4	5.9	39.0	61.0	3.63
	50대	(113)	5.3	8.8	21.2	38.1	23.0	3.5	35.4	64.6	3.75
	60세이상	(163)	3.7	6.7	17.0	43.2	25.1	4.3	27.4	72.6	3.92
연령대 2	만15~19세	(37)	28.8	13.2	23.7	31.6	2.6	0.0	65.8	34.2	2.66
	청년층(2030)	(207)	5.8	10.1	26.7	31.7	18.5	7.2	42.7	57.3	3.69
	장년층(4050)	(231)	6.5	9.1	21.6	39.4	18.6	4.8	37.2	62.8	3.69
	60세이상	(163)	3.7	6.7	17.0	43.2	25.1	4.3	27.4	72.6	3.92
지역	서울	(132)	4.5	9.7	21.6	37.2	17.2	9.8	35.8	64.2	3.82
	경기인천	(190)	10.0	10.1	19.0	39.2	16.9	4.8	39.1	60.9	3.57
	강원	(21)	0.0	10.1	20.0	34.8	30.1	5.0	30.1	69.9	4.00
	대전충청세종	(75)	5.3	9.3	21.4	32.0	29.4	2.7	35.9	64.1	3.79
	대구경북	(63)	7.7	7.8	34.3	32.9	14.1	3.1	49.9	50.1	3.47
	부산울산경남	(95)	6.4	7.4	23.5	37.3	22.3	3.2	37.2	62.8	3.71
	광주전라	(56)	5.3	5.4	21.5	46.4	16.0	5.4	32.2	67.8	3.79
	제주	(7)	13.7	28.5	14.2	28.4	15.2	0.0	56.4	43.6	3.03
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	62.5	12.6	12.3	12.5	62.5	37.5	3.75
	자영업	(53)	7.6	5.7	13.3	48.9	20.8	3.7	26.5	73.5	3.81
	판매/서비스직	(40)	7.5	7.2	17.7	30.0	30.1	7.5	32.4	67.6	3.91
	기술/작업직	(60)	6.7	10.0	23.3	36.8	18.3	5.0	40.0	60.0	3.65
	사무직	(185)	4.9	7.0	25.0	38.0	20.1	4.9	36.9	63.1	3.76
	공무원, 교사	(30)	3.4	13.3	13.2	40.3	23.2	6.6	29.9	70.1	3.86
	전문직	(46)	4.3	6.6	21.7	41.4	21.6	4.4	32.6	67.4	3.83
	전업주부	(88)	4.6	9.1	13.6	43.1	22.7	6.8	27.3	72.7	3.91
	학생	(62)	17.2	14.3	28.6	28.5	8.1	3.2	60.1	39.9	3.06
	무직	(49)	8.2	14.4	28.4	28.6	16.4	4.1	50.9	49.1	3.43
	기타	(18)	11.1	11.1	27.8	38.8	5.7	5.4	50.1	49.9	3.33

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.8	9.1	22.2	37.4	19.3	5.2	38.1	61.9	3.69
학력	중졸 이하	(34)	19.9	11.2	14.2	37.3	17.3	0.0	45.3	54.7	3.21
	고졸	(147)	8.1	12.3	25.1	34.0	15.8	4.8	45.4	54.6	3.52
	대졸 이상	(458)	5.5	7.9	21.9	38.5	20.6	5.7	35.2	64.8	3.78
소득 수준	하위층	(167)	6.0	10.1	24.1	40.1	13.8	6.0	40.2	59.8	3.64
	중간층	(436)	6.4	8.7	22.2	36.5	21.4	4.8	37.3	62.7	3.72
	상위층	(36)	16.5	8.3	13.9	36.2	19.5	5.6	38.7	61.3	3.51
종교	없음	(357)	5.5	10.3	23.0	37.8	18.5	4.8	38.9	61.1	3.68
	불교	(87)	8.1	8.0	21.8	34.5	24.1	3.4	37.9	62.1	3.69
	개신교	(123)	7.2	7.3	22.0	41.5	15.5	6.5	36.5	63.5	3.70
	천주교	(70)	11.5	7.1	18.5	31.3	24.4	7.1	37.1	62.9	3.71
	그 외 종교	(2)	0.0	0.0	49.8	50.2	0.0	0.0	49.8	50.2	3.50
성적 지향	이성애자	(595)	6.7	9.1	22.0	38.2	18.7	5.4	37.8	62.2	3.69
	동성애자	(10)	9.8	9.8	19.9	30.4	30.0	0.0	39.6	60.4	3.61
	양성애자	(22)	0.0	8.7	31.7	27.5	27.5	4.6	40.4	59.6	3.88
	기타	(12)	24.7	8.4	16.9	24.9	25.2	0.0	49.9	50.1	3.18
장애 여부	장애	(30)	19.9	9.9	9.9	23.6	23.4	13.3	39.7	60.3	3.61
	비장애	(609)	6.2	9.0	22.8	38.1	19.1	4.8	38.0	62.0	3.69
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.4	31.3	31.0	25.3	0.0	43.7	56.3	3.69
	비이주민	(623)	7.0	9.0	22.0	37.6	19.1	5.3	38.0	62.0	3.69
사회 이념	국가역할확대선호	(414)	7.2	8.9	24.4	35.3	17.9	6.3	40.5	59.5	3.67
	국가역할축소선호	(225)	6.2	9.3	18.2	41.4	21.8	3.1	33.7	66.3	3.73

부록2-8 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 북한이탈주민

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	13.1	14.6	28.6	27.2	13.2	3.3	56.3	43.7	3.23
성별	남성	(350)	13.4	11.7	31.3	27.1	14.0	2.6	56.4	43.6	3.24
	여성	(286)	13.0	18.3	25.2	27.4	11.9	4.2	56.4	43.6	3.20
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	4.00
연령 대	만15~19세	(37)	29.1	15.9	34.0	13.2	5.2	2.6	79.0	21.0	2.57
	20대	(106)	18.8	22.6	28.3	19.9	6.6	3.8	69.7	30.3	2.84
	30대	(101)	10.0	20.9	24.0	26.0	14.0	5.0	55.0	45.0	3.28
	40대	(119)	13.6	12.7	30.5	27.9	12.7	2.6	56.8	43.2	3.21
	50대	(113)	12.4	9.8	32.7	24.7	17.7	2.7	54.9	45.1	3.33
	60세이상	(163)	7.9	9.8	26.1	37.2	15.9	3.1	43.9	56.1	3.53
연령 대 2	만15~19세	(37)	29.1	15.9	34.0	13.2	5.2	2.6	79.0	21.0	2.57
	청년층(2030)	(207)	14.5	21.8	26.2	22.9	10.2	4.4	62.5	37.5	3.06
	장년층(4050)	(231)	13.0	11.3	31.6	26.4	15.1	2.6	55.9	44.1	3.27
	60세이상	(163)	7.9	9.8	26.1	37.2	15.9	3.1	43.9	56.1	3.53
지역	서울	(132)	12.7	15.7	26.8	25.4	14.2	5.2	55.2	44.8	3.28
	경기인천	(190)	14.8	14.3	28.5	24.9	14.8	2.7	57.6	42.4	3.19
	강원	(21)	4.9	15.1	20.0	39.9	10.1	10.1	40.0	60.0	3.65
	대전충청세종	(75)	11.9	16.0	28.0	28.0	16.0	0.0	56.0	44.0	3.20
	대구경북	(63)	15.6	10.9	37.5	26.6	7.8	1.6	64.0	36.0	3.05
	부산울산경남	(95)	15.9	16.0	24.5	27.7	10.6	5.3	56.4	43.6	3.17
	광주전라	(56)	7.1	12.4	34.0	30.3	14.3	1.8	53.6	46.4	3.38
	제주	(7)	0.0	14.3	28.0	57.7	0.0	0.0	42.3	57.7	3.43
직업	농림축산어업	(8)	12.4	25.1	25.1	12.6	24.9	0.0	62.5	37.5	3.13
	자영업	(53)	13.3	9.5	24.6	35.7	15.0	1.8	47.4	52.6	3.35
	판매/서비스직	(40)	12.6	9.9	27.6	35.0	12.4	2.5	50.0	50.0	3.32
	기술/작업직	(60)	11.7	13.3	20.0	40.1	15.0	0.0	44.9	55.1	3.33
	사무직	(185)	9.8	14.1	31.6	28.2	13.1	3.3	55.4	44.6	3.31
	공무원, 교사	(30)	16.6	13.3	33.6	16.5	13.4	6.6	63.5	36.5	3.17
	전문직	(46)	10.8	13.0	28.3	26.1	15.2	6.6	52.1	47.9	3.42
	전업주부	(88)	13.7	12.6	23.7	27.2	17.1	5.7	50.0	50.0	3.38
	학생	(62)	22.2	16.0	39.6	12.7	8.0	1.5	77.8	22.2	2.73
	무직	(49)	12.1	28.8	22.3	26.6	6.1	4.1	63.2	36.8	2.98
	기타	(18)	22.4	16.7	38.6	11.2	11.2	0.0	77.6	22.4	2.72

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	13.1	14.6	28.6	27.2	13.2	3.3	56.3	43.7	3.23
학력	중졸 이하	(34)	25.6	2.8	28.5	34.6	8.5	0.0	56.9	43.1	2.98
	고졸	(147)	15.6	17.7	28.5	26.6	7.5	4.1	61.8	38.2	3.05
	대졸 이상	(458)	11.4	14.5	28.6	26.9	15.3	3.3	54.5	45.5	3.30
소득 수준	하위층	(167)	15.0	14.3	31.1	24.0	12.0	3.6	60.4	39.6	3.15
	중간층	(436)	12.6	14.9	27.9	28.2	13.1	3.2	55.4	44.6	3.24
	상위층	(36)	11.0	11.2	25.2	30.5	19.5	2.7	47.4	52.6	3.44
종교	없음	(357)	12.5	16.3	29.7	26.1	11.8	3.6	58.5	41.5	3.19
	불교	(87)	13.8	11.5	26.4	31.0	16.1	1.2	51.7	48.3	3.28
	개신교	(123)	14.7	13.0	28.4	27.6	11.3	5.0	56.1	43.9	3.23
	천주교	(70)	11.5	12.9	27.0	27.2	20.1	1.4	51.4	48.6	3.36
	그 외 종교	(2)	50.2	0.0	0.0	49.8	0.0	0.0	50.2	49.8	2.49
성적 지향	이성애자	(595)	13.4	14.3	29.4	26.9	12.8	3.2	57.1	42.9	3.21
	동성애자	(10)	9.8	30.0	20.1	30.1	10.0	0.0	59.9	40.1	3.00
	양성애자	(22)	4.5	9.0	27.2	40.8	9.2	9.2	40.7	59.3	3.69
	기타	(12)	16.5	25.3	0.0	16.6	41.7	0.0	41.8	58.2	3.42
장애 여부	장애	(30)	9.9	26.6	20.2	20.1	16.6	6.6	56.7	43.3	3.27
	비장애	(609)	13.3	14.0	29.0	27.6	13.0	3.1	56.3	43.7	3.22
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.4	37.7	31.3	12.7	6.0	50.0	50.0	3.62
	비이주민	(623)	13.5	14.6	28.4	27.1	13.2	3.2	56.5	43.5	3.22
사회 이념	국가역할확대선호	(414)	13.3	15.2	29.9	23.7	14.0	3.9	58.5	41.5	3.21
	국가역할축소선호	(225)	12.8	13.4	26.1	33.8	11.6	2.3	52.3	47.7	3.25

부록2-9 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 성소수자

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	7.4	10.8	20.5	31.1	20.5	9.7	38.7	61.3	3.76
성별	남성	(350)	7.7	10.0	21.4	30.7	21.7	8.5	39.0	61.0	3.75
	여성	(286)	7.0	12.0	19.7	31.5	18.9	10.9	38.7	61.3	3.76
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0	5.00
연령 대	만15~19세	(37)	10.4	7.9	23.8	34.1	15.9	7.9	42.1	57.9	3.61
	20대	(106)	5.6	9.4	28.4	29.3	15.1	12.2	43.4	56.6	3.76
	30대	(101)	4.0	17.1	16.0	31.0	24.9	7.0	37.1	62.9	3.77
	40대	(119)	12.7	9.4	18.6	29.6	20.3	9.3	40.7	59.3	3.63
	50대	(113)	8.0	9.7	20.4	30.9	21.2	9.7	38.1	61.9	3.77
	60세이상	(163)	5.5	10.3	18.9	32.9	22.0	10.4	34.7	65.3	3.87
연령 대 2	만15~19세	(37)	10.4	7.9	23.8	34.1	15.9	7.9	42.1	57.9	3.61
	청년층(2030)	(207)	4.8	13.1	22.3	30.1	19.9	9.7	40.3	59.7	3.76
	장년층(4050)	(231)	10.4	9.5	19.5	30.3	20.8	9.5	39.4	60.6	3.70
	60세이상	(163)	5.5	10.3	18.9	32.9	22.0	10.4	34.7	65.3	3.87
지역	서울	(132)	7.4	11.9	15.7	31.4	20.2	13.4	35.0	65.0	3.85
	경기인천	(190)	8.5	12.2	20.1	28.6	20.6	10.0	40.8	59.2	3.71
	강원	(21)	0.0	5.0	30.1	35.0	19.9	10.1	35.1	64.9	4.00
	대전충청세종	(75)	5.3	8.0	23.9	29.4	20.0	13.3	37.3	62.7	3.91
	대구경북	(63)	7.8	7.8	21.9	35.8	22.0	4.7	37.5	62.5	3.71
	부산울산경남	(95)	9.6	12.8	21.2	26.6	22.4	7.5	43.6	56.4	3.62
	광주전라	(56)	5.4	9.0	23.3	39.2	17.9	5.4	37.6	62.4	3.71
	제주	(7)	0.0	14.3	14.2	56.3	15.2	0.0	28.4	71.6	3.73
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.4	25.1	37.7	12.5	12.3	37.4	62.6	3.87
	자영업	(53)	7.5	7.6	15.1	32.0	32.1	5.6	30.3	69.7	3.90
	판매/서비스직	(40)	10.0	7.4	17.6	34.8	17.6	12.5	35.0	65.0	3.80
	기술/작업직	(60)	5.0	11.7	24.9	36.7	18.4	3.3	41.6	58.4	3.62
	사무직	(185)	4.9	11.4	23.9	31.0	18.5	10.3	40.2	59.8	3.78
	공무원, 교사	(30)	10.0	3.3	20.0	23.4	26.7	16.6	33.4	66.6	4.03
	전문직	(46)	10.8	6.6	15.2	21.7	32.6	13.0	32.7	67.3	3.98
	전업주부	(88)	10.3	12.6	10.2	37.4	19.3	10.2	33.1	66.9	3.74
	학생	(62)	6.2	9.6	25.5	34.9	15.9	8.0	41.3	58.7	3.69
	무직	(49)	6.1	20.3	24.6	20.5	18.3	10.2	51.0	49.0	3.55
	기타	(18)	16.8	11.1	27.6	22.2	11.1	11.2	55.5	44.5	3.33

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	7.4	10.8	20.5	31.1	20.5	9.7	38.7	61.3	3.76
학력	중졸 이하	(34)	8.5	8.5	34.5	28.5	11.5	8.5	51.5	48.5	3.52
	고졸	(147)	8.1	11.6	19.7	36.8	16.3	7.5	39.4	60.6	3.64
	대졸 이상	(458)	7.0	10.7	19.7	29.5	22.6	10.5	37.5	62.5	3.81
소득 수준	하위층	(167)	8.4	13.1	21.6	33.5	15.0	8.3	43.1	56.9	3.59
	중간층	(436)	7.1	10.3	20.6	30.2	21.8	9.9	38.1	61.9	3.79
	상위층	(36)	5.4	5.6	14.1	30.5	30.6	13.8	25.1	74.9	4.17
종교	없음	(357)	6.7	12.3	22.9	30.8	19.9	7.3	42.0	58.0	3.67
	불교	(87)	9.2	12.6	17.3	31.0	21.8	8.1	39.1	60.9	3.68
	개신교	(123)	7.3	7.4	17.9	31.5	20.4	15.5	32.6	67.4	3.97
	천주교	(70)	8.6	5.7	15.7	32.7	22.9	14.3	30.1	69.9	3.98
	그 외 종교	(2)	0.0	49.8	50.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.50
성적 지향	이성애자	(595)	7.7	10.8	20.7	31.1	20.9	8.9	39.2	60.8	3.73
	동성애자	(10)	0.0	20.0	40.1	19.9	10.0	10.0	60.1	39.9	3.50
	양성애자	(22)	0.0	4.5	13.7	45.1	18.3	18.3	18.3	81.7	4.32
	기타	(12)	8.5	16.9	8.2	16.8	16.5	33.2	33.6	66.4	4.15
장애 여부	장애	(30)	6.6	6.7	23.5	36.6	10.0	16.6	36.8	63.2	3.86
	비장애	(609)	7.4	11.0	20.4	30.8	21.0	9.4	38.8	61.2	3.75
이주 여부	이주민	(16)	0.0	6.3	37.6	37.3	0.0	18.8	43.9	56.1	3.87
	비이주민	(623)	7.5	10.9	20.1	30.9	21.1	9.5	38.5	61.5	3.75
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	8.5	10.9	23.0	28.0	19.3	10.4	42.3	57.7	3.70
	국가역할축소선헌	(225)	5.3	10.7	16.0	36.9	22.7	8.4	32.0	68.0	3.86

부록2-10 ■ 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 페미니스트

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.2	8.6	20.3	29.4	21.4	13.9	35.2	64.8	3.93
성별	남성	(350)	6.8	6.8	21.4	31.3	20.2	13.4	35.0	65.0	3.92
	여성	(286)	5.6	10.9	18.9	27.4	22.7	14.4	35.5	64.5	3.94
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	4.67
연령 대	만15~19세	(37)	10.5	5.2	13.2	23.7	26.2	21.2	28.9	71.1	4.13
	20대	(106)	1.9	1.9	10.4	24.5	29.3	32.0	14.2	85.8	4.74
	30대	(101)	3.0	13.1	12.0	35.9	20.0	16.0	28.1	71.9	4.05
	40대	(119)	10.2	8.5	20.4	31.3	18.6	11.0	39.0	61.0	3.73
	50대	(113)	7.1	9.7	25.6	29.1	20.3	8.0	42.5	57.5	3.70
	60세이상	(163)	6.7	10.4	29.9	28.6	18.9	5.5	47.0	53.0	3.59
연령 대 2	만15~19세	(37)	10.5	5.2	13.2	23.7	26.2	21.2	28.9	71.1	4.13
	청년층(2030)	(207)	2.4	7.4	11.2	30.1	24.7	24.2	21.0	79.0	4.40
	장년층(4050)	(231)	8.7	9.1	22.9	30.2	19.5	9.6	40.7	59.3	3.71
	60세이상	(163)	6.7	10.4	29.9	28.6	18.9	5.5	47.0	53.0	3.59
지역	서울	(132)	6.7	7.4	15.7	32.1	22.4	15.7	29.8	70.2	4.03
	경기인천	(190)	9.0	11.7	19.6	27.0	16.9	15.9	40.2	59.8	3.79
	강원	(21)	0.0	10.1	10.1	30.0	29.9	20.0	20.1	79.9	4.40
	대전충청세종	(75)	4.0	5.4	25.3	28.0	22.7	14.6	34.6	65.4	4.04
	대구경북	(63)	6.2	4.7	21.9	32.8	23.4	10.9	32.8	67.2	3.95
	부산울산경남	(95)	5.3	9.6	22.2	26.6	23.4	12.7	37.2	62.8	3.91
	광주전라	(56)	3.6	8.9	26.8	32.1	21.5	7.2	39.3	60.7	3.80
	제주	(7)	0.0	0.0	14.2	42.7	43.2	0.0	14.2	85.8	4.29
직업	농림축산어업	(8)	12.4	0.0	0.0	62.7	24.9	0.0	12.4	87.6	3.88
	자영업	(53)	7.5	3.9	18.9	39.4	17.0	13.3	30.3	69.7	3.94
	판매/서비스직	(40)	7.6	5.0	27.6	29.8	27.5	2.5	40.2	59.8	3.72
	기술/작업직	(60)	5.0	16.7	31.6	26.7	8.4	11.6	53.3	46.7	3.52
	사무직	(185)	2.7	4.9	19.0	33.2	23.9	16.3	26.6	73.4	4.20
	공무원, 교사	(30)	6.7	0.0	33.3	23.4	23.3	13.3	40.0	60.0	3.96
	전문직	(46)	4.3	13.1	10.9	26.1	26.0	19.6	28.3	71.7	4.15
	전업주부	(88)	6.9	15.9	21.6	31.7	13.6	10.3	44.4	55.6	3.60
	학생	(62)	7.8	4.8	16.0	18.9	26.9	25.6	28.6	71.4	4.29
	무직	(49)	10.1	14.3	16.2	18.4	32.8	8.1	40.7	59.3	3.74
	기타	(18)	22.2	11.3	16.4	28.0	11.2	11.0	49.9	50.1	3.28

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	6.2	8.6	20.3	29.4	21.4	13.9	35.2	64.8	3.93
학력	중졸 이하	(34)	11.4	5.6	28.7	25.9	17.2	11.3	45.6	54.4	3.66
	고졸	(147)	8.1	8.2	23.2	25.9	20.3	14.3	39.5	60.5	3.85
	대졸 이상	(458)	5.3	9.0	18.8	30.8	22.1	14.0	33.1	66.9	3.98
소득 수준	하위층	(167)	8.3	10.8	24.6	24.5	21.0	10.8	43.7	56.3	3.71
	중간층	(436)	6.0	8.3	18.8	31.4	21.3	14.2	33.0	67.0	3.97
	상위층	(36)	0.0	2.8	19.7	27.8	24.7	25.0	22.5	77.5	4.49
종교	없음	(357)	5.9	9.3	19.6	31.4	19.6	14.3	34.7	65.3	3.92
	불교	(87)	6.9	3.5	24.1	29.9	26.4	9.3	34.4	65.6	3.93
	개신교	(123)	6.5	9.0	21.2	26.0	23.4	13.9	36.7	63.3	3.93
	천주교	(70)	5.8	11.5	17.1	25.7	21.4	18.5	34.3	65.7	4.01
	그 외 종교	(2)	50.2	0.0	49.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.00
성적 지향	이성애자	(595)	6.4	9.0	20.3	29.7	21.0	13.6	35.6	64.4	3.91
	동성애자	(10)	10.2	0.0	10.1	30.1	20.0	29.6	20.3	79.7	4.39
	양성애자	(22)	0.0	4.5	27.5	22.6	31.7	13.7	32.0	68.0	4.23
	기타	(12)	8.5	8.4	16.5	25.3	24.9	16.4	33.4	66.6	3.99
장애 여부	장애	(30)	10.0	0.0	33.4	26.7	23.2	6.6	43.4	56.6	3.73
	비장애	(609)	6.1	9.1	19.7	29.5	21.3	14.3	34.8	65.2	3.94
이주 여부	이주민	(16)	0.0	6.3	19.0	43.9	12.3	18.4	25.3	74.7	4.18
	비이주민	(623)	6.4	8.7	20.4	29.0	21.7	13.8	35.5	64.5	3.92
사회 이념	국가역할확대선호	(414)	6.5	7.8	21.5	28.3	22.9	13.0	35.8	64.2	3.92
	국가역할축소선호	(225)	5.8	10.2	18.2	31.5	18.6	15.6	34.3	65.7	3.94

부록2-11 | 오프라인 혐오표현 경험 대상 : 저소득층

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	9.4	15.9	30.6	30.2	11.8	2.2	55.8	44.2	3.26
성별	남성	(350)	10.0	14.6	31.0	31.3	11.4	1.7	55.6	44.4	3.25
	여성	(286)	8.7	17.6	29.8	29.2	12.0	2.8	56.1	43.9	3.27
	기타	(3)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3	3.67
연령 대	만15~19세	(37)	31.7	7.9	36.6	15.9	5.2	2.7	76.2	23.8	2.63
	20대	(106)	10.4	18.8	39.7	19.7	9.5	1.9	68.9	31.1	3.05
	30대	(101)	6.0	23.0	26.0	29.0	11.0	5.0	55.0	45.0	3.31
	40대	(119)	12.7	16.1	23.8	37.2	9.3	0.9	52.6	47.4	3.17
	50대	(113)	7.1	15.1	30.9	29.2	16.0	1.8	53.1	46.9	3.37
	60세이상	(163)	4.9	11.6	31.1	36.5	14.1	1.8	47.6	52.4	3.49
연령 대 2	만15~19세	(37)	31.7	7.9	36.6	15.9	5.2	2.7	76.2	23.8	2.63
	청년층(2030)	(207)	8.2	20.9	33.0	24.3	10.2	3.4	62.1	37.9	3.18
	장년층(4050)	(231)	10.0	15.6	27.2	33.3	12.6	1.3	52.8	47.2	3.27
	60세이상	(163)	4.9	11.6	31.1	36.5	14.1	1.8	47.6	52.4	3.49
지역	서울	(132)	8.2	15.0	29.8	35.9	10.5	0.8	52.9	47.1	3.28
	경기인천	(190)	13.2	17.5	30.7	27.5	8.5	2.6	61.4	38.6	3.09
	강원	(21)	0.0	10.1	40.1	19.9	25.0	4.8	50.2	49.8	3.74
	대전충청세종	(75)	5.3	12.0	33.4	29.3	17.4	2.7	50.7	49.3	3.49
	대구경북	(63)	12.4	10.9	28.2	32.9	14.0	1.6	51.5	48.5	3.30
	부산울산경남	(95)	8.5	18.1	26.5	32.0	12.8	2.1	53.1	46.9	3.29
	광주전라	(56)	7.1	21.4	30.3	26.8	10.7	3.6	58.9	41.1	3.23
	제주	(7)	0.0	14.3	71.6	14.1	0.0	0.0	85.9	14.1	3.00
직업	농림축산어업	(8)	12.4	0.0	62.7	24.9	0.0	0.0	75.1	24.9	3.00
	자영업	(53)	11.3	9.6	28.3	32.0	18.9	0.0	49.2	50.8	3.38
	판매/서비스직	(40)	12.6	4.9	27.4	27.4	25.1	2.5	45.0	55.0	3.55
	기술/작업직	(60)	11.6	13.4	21.7	41.6	8.4	3.4	46.7	53.3	3.32
	사무직	(185)	9.8	16.3	32.6	28.7	9.8	2.7	58.7	41.3	3.21
	공무원, 교사	(30)	6.7	20.0	33.4	36.6	3.3	0.0	60.1	39.9	3.10
	전문직	(46)	0.0	32.7	26.0	21.7	15.2	4.4	58.7	41.3	3.32
	전업주부	(88)	5.7	14.8	29.4	34.1	13.7	2.3	49.9	50.1	3.42
	학생	(62)	20.5	11.2	41.2	15.9	9.5	1.6	73.0	27.0	2.88
	무직	(49)	4.0	20.5	24.5	42.8	6.2	2.0	49.0	51.0	3.33
	기타	(18)	5.6	27.5	33.5	16.9	16.5	0.0	66.6	33.4	3.11

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(639)	9.4	15.9	30.6	30.2	11.8	2.2	55.8	44.2	3.26
학력	중졸 이하	(34)	22.8	0.0	37.0	25.8	11.6	2.9	59.7	40.3	3.12
	고졸	(147)	10.8	19.8	27.8	29.4	10.9	1.4	58.3	41.7	3.14
	대졸 이상	(458)	7.9	15.8	31.1	30.8	12.0	2.4	54.7	45.3	3.31
소득 수준	하위층	(167)	8.3	18.6	27.5	33.6	9.5	2.4	54.4	45.6	3.25
	중간층	(436)	9.6	15.2	31.8	29.5	12.0	1.9	56.6	43.4	3.25
	상위층	(36)	11.0	11.2	30.6	22.1	19.5	5.6	52.8	47.2	3.45
종교	없음	(357)	8.3	17.7	32.2	31.1	9.0	1.7	58.2	41.8	3.20
	불교	(87)	9.2	12.7	26.5	34.3	13.8	3.5	48.4	51.6	3.41
	개신교	(123)	9.8	13.0	30.7	31.8	13.0	1.6	53.5	46.5	3.30
	천주교	(70)	14.4	15.7	27.1	18.6	20.0	4.3	57.2	42.8	3.27
	그 외 종교	(2)	0.0	0.0	49.8	0.0	50.2	0.0	49.8	50.2	4.00
성적 지향	이성애자	(595)	9.2	15.7	30.9	29.9	12.0	2.4	55.8	44.2	3.27
	동성애자	(10)	9.8	30.0	29.9	20.2	10.1	0.0	69.8	30.2	2.91
	양성애자	(22)	4.5	9.0	36.1	45.8	4.6	0.0	49.6	50.4	3.37
	기타	(12)	24.7	25.3	8.3	25.1	16.6	0.0	58.3	41.7	2.84
장애 여부	장애	(30)	9.8	13.4	16.8	36.7	16.7	6.7	40.0	60.0	3.57
	비장애	(609)	9.3	16.0	31.3	29.9	11.5	2.0	56.6	43.4	3.24
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.4	25.3	43.5	18.8	0.0	37.7	62.3	3.69
	비이주민	(623)	9.6	15.9	30.8	29.9	11.6	2.3	56.3	43.7	3.25
사회 이념	국가역할확대선헌	(414)	10.8	15.0	31.1	29.5	11.1	2.4	57.0	43.0	3.22
	국가역할축소선헌	(225)	6.7	17.4	29.7	31.5	12.9	1.8	53.7	46.3	3.32

부록2-12 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 여성

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	1.5	5.2	12.9	40.8	27.6	12.0	19.6	80.4	4.24
성별	남성	(394)	2.0	6.8	14.4	43.1	25.1	8.6	23.3	76.7	4.08
	여성	(347)	0.9	3.2	11.0	38.7	30.6	15.7	15.0	85.0	4.42
	기타	(3)	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7	33.3	3.67
연령 대	만15~19세	(42)	4.7	11.7	13.9	34.9	20.8	14.0	30.3	69.7	3.98
	20대	(141)	2.1	4.2	7.8	30.5	29.1	26.3	14.1	85.9	4.59
	30대	(128)	1.6	5.5	13.3	27.6	32.3	19.7	20.4	79.6	4.43
	40대	(140)	0.0	3.6	13.7	49.6	27.3	5.8	17.3	82.7	4.18
	50대	(130)	0.8	6.2	11.5	46.1	28.5	6.9	18.4	81.6	4.16
	60세이상	(163)	1.8	4.9	17.1	50.0	23.8	2.4	23.8	76.2	3.96
연령 대 2	만15~19세	(42)	4.7	11.7	13.9	34.9	20.8	14.0	30.3	69.7	3.98
	청년층(2030)	(269)	1.9	4.8	10.4	29.1	30.6	23.1	17.1	82.9	4.51
	장년층(4050)	(269)	0.4	4.9	12.6	47.9	27.9	6.3	17.8	82.2	4.17
	60세이상	(163)	1.8	4.9	17.1	50.0	23.8	2.4	23.8	76.2	3.96
지역	서울	(152)	1.9	3.9	14.8	38.7	26.5	14.2	20.6	79.4	4.27
	경기인천	(216)	1.9	6.1	12.2	38.3	29.4	12.2	20.1	79.9	4.24
	강원	(27)	3.7	3.9	11.6	50.1	15.4	15.4	19.1	80.9	4.16
	대전충청세종	(87)	2.3	3.4	11.4	44.8	27.7	10.4	17.2	82.8	4.23
	대구경북	(69)	0.0	7.2	12.8	41.4	30.1	8.5	20.0	80.0	4.20
	부산울산경남	(105)	1.0	5.7	11.5	36.5	32.8	12.5	18.2	81.8	4.32
	광주전라	(76)	0.0	6.6	14.4	49.9	18.5	10.6	21.0	79.0	4.12
	제주	(11)	0.0	0.0	16.7	41.6	32.8	8.9	16.7	83.3	4.34
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.5	37.4	25.1	12.5	12.5	49.9	50.1	3.75
	자영업	(55)	1.8	7.3	7.3	58.2	19.9	5.5	16.4	83.6	4.04
	판매/서비스직	(43)	0.0	7.0	11.6	58.0	16.4	7.0	18.6	81.4	4.05
	기술/작업직	(57)	1.8	7.0	14.1	47.3	22.8	7.0	22.9	77.1	4.03
	사무직	(223)	0.0	4.5	13.5	36.0	30.6	15.4	17.9	82.1	4.39
	공무원, 교사	(37)	0.0	2.7	18.7	40.7	21.7	16.1	21.5	78.5	4.30
	전문직	(58)	0.0	3.4	10.3	24.1	48.2	13.9	13.7	86.3	4.59
	전업주부	(103)	1.9	2.9	14.6	45.6	30.1	4.8	19.4	80.6	4.14
	학생	(74)	6.7	6.6	9.2	40.0	19.9	17.4	22.6	77.4	4.12
	무직	(61)	0.0	6.6	11.5	37.6	29.5	14.8	18.1	81.9	4.34
	기타	(25)	7.9	8.0	15.9	36.1	19.9	12.1	31.9	68.1	3.89

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	1.5	5.2	12.9	40.8	27.6	12.0	19.6	80.4	4.24
학력	중졸 이하	(36)	5.3	10.9	8.0	37.6	27.4	10.7	24.3	75.7	4.03
	고졸	(166)	1.8	7.8	17.4	42.9	19.8	10.3	27.0	73.0	4.02
	대졸 이상	(542)	1.1	4.1	11.8	40.4	30.0	12.6	17.0	83.0	4.32
소득 수준	하위층	(202)	3.0	6.9	11.9	40.9	24.3	13.0	21.8	78.2	4.16
	중간층	(505)	.8	4.0	12.8	41.8	29.3	11.3	17.6	82.4	4.29
	상위층	(37)	2.7	13.5	18.9	27.0	21.8	16.2	35.0	65.0	4.00
종교	없음	(429)	1.2	4.6	11.6	39.4	28.9	14.3	17.4	82.6	4.33
	불교	(98)	1.0	5.1	15.4	42.7	26.5	9.3	21.5	78.5	4.16
	개신교	(133)	3.0	6.7	12.0	42.1	27.1	9.0	21.8	78.2	4.11
	천주교	(77)	1.3	3.9	18.1	45.5	22.1	9.1	23.3	76.7	4.10
	그 외 종교	(7)	0.0	28.7	14.4	28.6	28.3	0.0	43.1	56.9	3.56
성적 지향	이성애자	(702)	1.6	4.8	12.7	40.9	28.1	12.0	19.0	81.0	4.25
	동성애자	(10)	0.0	10.1	50.0	19.9	10.1	9.9	60.1	39.9	3.60
	양성애자	(20)	0.0	0.0	10.0	54.9	25.0	10.1	10.0	90.0	4.35
	기타	(12)	0.0	33.3	0.0	33.5	16.7	16.5	33.3	66.7	3.83
장애 여부	장애	(29)	0.0	13.8	6.9	27.5	20.9	30.9	20.7	79.3	4.48
	비장애	(715)	1.5	4.9	13.1	41.4	27.9	11.2	19.5	80.5	4.23
이주 여부	이주민	(16)	0.0	19.1	18.8	43.7	12.4	6.0	37.9	62.1	3.67
	비이주민	(728)	1.5	4.9	12.7	40.8	27.9	12.1	19.2	80.8	4.25
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	.6	4.6	10.6	40.6	29.3	14.4	15.7	84.3	4.36
	국가역할축소선호	(262)	3.1	6.5	17.1	41.2	24.5	7.7	26.7	73.3	4.00
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	0.0	9.0	14.4	45.4	22.1	9.1	23.5	76.5	4.08
	1~3시간 이하	(326)	1.5	4.6	12.5	43.7	27.6	10.1	18.6	81.4	4.21
	3~6시간 이하	(269)	1.8	4.1	14.5	38.3	27.5	13.9	20.4	79.6	4.27
	6시간 초과	(71)	1.4	8.4	6.9	32.5	34.0	16.9	16.7	83.3	4.40
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	0.0	4.9	14.8	49.8	21.5	8.9	19.7	80.3	4.15
	개인메신저	(145)	0.7	4.9	12.4	44.1	27.7	10.4	17.9	82.1	4.24
	온라인게임채팅	(42)	4.8	7.2	18.9	45.4	19.0	4.7	30.9	69.1	3.81
	개인운영방송	(200)	3.5	7.0	11.0	34.0	34.0	10.6	21.4	78.6	4.20
	온라인게시판	(74)	0.0	2.7	9.4	27.0	36.5	24.4	12.1	87.9	4.71
	SNS	(60)	1.7	3.3	13.3	36.5	23.5	21.8	18.3	81.7	4.42
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	1.5	5.3	13.9	39.1	28.3	11.9	20.8	79.2	4.23
	콘텐츠 생산이용	(163)	1.2	4.9	9.1	47.2	25.2	12.4	15.3	84.7	4.27

부록2-13 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 남성

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	1.6	6.7	19.6	39.0	22.0	11.0	28.0	72.0	4.06
성별	남성	(394)	1.0	5.8	16.4	40.0	22.5	14.2	23.3	76.7	4.20
	여성	(347)	2.3	7.8	23.1	37.9	21.7	7.2	33.2	66.8	3.90
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	4.33
연령 대	만15~19세	(42)	4.8	11.8	13.9	37.1	11.6	20.9	30.5	69.5	4.02
	20대	(141)	2.9	5.7	12.1	35.6	25.4	18.4	20.6	79.4	4.30
	30대	(128)	0.0	3.2	14.1	30.0	31.4	21.2	17.3	82.7	4.53
	40대	(140)	0.0	5.8	20.1	45.4	22.9	5.8	25.9	74.1	4.03
	50대	(130)	3.9	9.2	23.8	38.5	16.2	8.4	36.9	63.1	3.79
	60세이상	(163)	0.6	7.9	28.2	44.5	18.2	0.6	36.7	63.3	3.74
연령 대 2	만15~19세	(42)	4.8	11.8	13.9	37.1	11.6	20.9	30.5	69.5	4.02
	청년층(2030)	(269)	1.5	4.5	13.1	32.9	28.3	19.8	19.0	81.0	4.41
	장년층(4050)	(269)	1.9	7.4	21.9	42.1	19.7	7.0	31.2	68.8	3.91
	60세이상	(163)	0.6	7.9	28.2	44.5	18.2	0.6	36.7	63.3	3.74
지역	서울	(152)	1.3	3.9	19.4	31.5	29.1	14.8	24.5	75.5	4.28
	경기인천	(216)	1.4	6.5	20.1	41.6	19.6	10.7	28.1	71.9	4.04
	강원	(27)	7.6	7.6	23.1	34.7	15.4	11.7	38.3	61.7	3.78
	대전충청세종	(87)	1.2	2.3	19.5	47.1	18.5	11.4	23.0	77.0	4.14
	대구경북	(69)	1.4	10.0	12.9	42.8	24.4	8.6	24.3	75.7	4.04
	부산울산경남	(105)	2.9	9.6	21.1	39.5	17.3	9.6	33.6	66.4	3.88
	광주전라	(76)	0.0	9.2	21.0	36.9	25.0	7.9	30.2	69.8	4.01
	제주	(11)	0.0	16.5	25.1	24.9	24.6	8.9	41.6	58.4	3.84
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.3	12.7	50.3	12.3	12.5	25.0	75.0	4.00
	자영업	(55)	0.0	5.5	25.5	36.5	25.3	7.3	31.0	69.0	4.03
	판매/서비스직	(43)	0.0	16.3	14.0	46.6	18.5	4.7	30.2	69.8	3.81
	기술/작업직	(57)	0.0	8.7	21.0	47.5	15.8	7.0	29.7	70.3	3.91
	사무직	(223)	1.8	4.9	18.9	35.6	27.0	11.7	25.7	74.3	4.16
	공무원, 교사	(37)	0.0	10.8	10.7	43.5	16.2	18.8	21.5	78.5	4.22
	전문직	(58)	1.7	0.0	13.7	51.8	25.7	7.0	15.4	84.6	4.21
	전업주부	(103)	2.0	6.8	31.1	38.8	17.5	3.8	39.8	60.2	3.75
	학생	(74)	4.1	8.0	13.3	34.5	17.4	22.7	25.4	74.6	4.21
	무직	(61)	1.6	6.6	16.5	39.0	23.0	13.2	24.7	75.3	4.15
	기타	(25)	3.9	8.1	27.9	16.0	24.1	20.0	39.9	60.1	4.08

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	1.6	6.7	19.6	39.0	22.0	11.0	28.0	72.0	4.06
학력	중졸 이하	(36)	2.7	8.1	19.0	29.8	21.9	18.6	29.7	70.3	4.16
	고졸	(166)	2.4	11.4	19.9	39.8	17.4	9.0	33.8	66.2	3.85
	대졸 이상	(542)	1.3	5.2	19.6	39.4	23.5	11.1	26.1	73.9	4.12
소득 수준	하위층	(202)	.5	8.4	15.8	41.6	23.3	10.4	24.7	75.3	4.10
	중간층	(505)	2.0	5.3	21.6	38.4	22.0	10.7	28.9	71.1	4.05
	상위층	(37)	2.7	16.0	13.6	32.5	16.3	19.0	32.3	67.7	4.01
종교	없음	(429)	1.9	5.8	17.5	40.4	21.9	12.6	25.2	74.8	4.12
	불교	(98)	2.1	6.1	22.5	42.7	20.5	6.2	30.6	69.4	3.92
	개신교	(133)	1.5	9.8	18.9	32.4	26.3	11.2	30.1	69.9	4.06
	천주교	(77)	0.0	6.4	27.3	40.2	18.3	7.8	33.7	66.3	3.94
	그 외 종교	(7)	0.0	14.3	43.0	14.4	14.5	13.8	57.3	42.7	3.70
성적 지향	이성애자	(702)	1.4	5.8	20.1	38.8	22.3	11.5	27.4	72.6	4.09
	동성애자	(10)	9.9	10.3	10.0	49.8	20.0	0.0	30.2	69.8	3.60
	양성애자	(20)	5.0	14.8	14.9	45.2	20.1	0.0	34.7	65.3	3.61
	기타	(12)	0.0	41.7	8.4	33.5	8.4	8.0	50.1	49.9	3.33
장애 여부	장애	(29)	0.0	13.8	10.3	34.6	13.9	27.4	24.1	75.9	4.31
	비장애	(715)	1.7	6.4	20.0	39.2	22.4	10.4	28.1	71.9	4.05
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.8	12.6	49.8	18.9	6.0	25.4	74.6	3.93
	비이주민	(728)	1.7	6.6	19.8	38.8	22.1	11.1	28.0	72.0	4.06
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	1.9	7.0	18.5	38.8	22.6	11.2	27.4	72.6	4.07
	국가역할축소선호	(262)	1.1	6.1	21.8	39.3	21.0	10.7	29.0	71.0	4.05
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	1.3	7.8	21.0	40.2	19.4	10.4	30.1	69.9	4.00
	1~3시간 이하	(326)	1.5	7.0	17.5	43.1	21.4	9.5	26.0	74.0	4.04
	3~6시간 이하	(269)	1.5	6.7	21.1	36.9	21.2	12.6	29.3	70.7	4.07
	6시간 초과	(71)	2.8	4.2	22.4	26.9	31.0	12.7	29.5	70.5	4.17
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	.5	7.2	23.3	44.4	18.4	6.3	30.9	69.1	3.92
	개인메신저	(145)	4.1	8.2	19.4	37.9	19.3	11.0	31.8	68.2	3.93
	온라인게임채팅	(42)	0.0	0.0	16.7	47.5	23.9	11.9	16.7	83.3	4.31
	개인운영방송	(200)	0.5	7.0	17.0	38.6	24.4	12.5	24.5	75.5	4.17
	온라인게시판	(74)	1.4	5.4	21.6	28.4	25.5	17.6	28.4	71.6	4.24
	SNS	(60)	5.0	6.7	14.9	29.9	28.6	15.1	26.5	73.5	4.16
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	1.6	7.4	18.1	39.1	21.7	12.2	27.0	73.0	4.08
	콘텐츠 생산이용	(163)	1.8	4.3	25.1	38.6	23.4	6.8	31.2	68.8	3.98

부록2-14 ■ 온라인 혐오표현 경험 대상 : 장애인

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	3.5	8.3	21.2	39.9	21.5	5.6	33.0	67.0	3.85
성별	남성	(394)	4.0	8.6	20.7	40.9	21.0	4.8	33.3	66.7	3.81
	여성	(347)	2.9	8.1	21.7	38.8	22.3	6.4	32.6	67.4	3.89
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	4.33
연령 대	만15~19세	(42)	11.6	11.6	39.6	25.6	7.0	4.6	62.8	37.2	3.19
	20대	(141)	6.4	7.0	19.9	33.3	23.4	9.9	33.3	66.7	3.90
	30대	(128)	3.9	8.7	16.5	39.5	22.8	8.6	29.1	70.9	3.94
	40대	(140)	.7	7.2	24.5	47.6	16.4	3.6	32.4	67.6	3.83
	50대	(130)	3.1	6.1	20.6	41.6	24.7	3.8	29.9	70.1	3.90
	60세이상	(163)	1.2	10.9	18.9	41.5	24.4	3.1	31.1	68.9	3.86
연령 대 2	만15~19세	(42)	11.6	11.6	39.6	25.6	7.0	4.6	62.8	37.2	3.19
	청년층(2030)	(269)	5.2	7.8	18.3	36.3	23.1	9.3	31.3	68.7	3.92
	장년층(4050)	(269)	1.9	6.7	22.6	44.7	20.4	3.7	31.2	68.8	3.86
	60세이상	(163)	1.2	10.9	18.9	41.5	24.4	3.1	31.1	68.9	3.86
지역	서울	(152)	3.8	12.2	16.1	36.8	22.6	8.4	32.2	67.8	3.87
	경기인천	(216)	4.2	8.4	17.3	45.8	19.6	4.7	29.9	70.1	3.82
	강원	(27)	0.0	3.9	30.6	38.6	23.0	3.9	34.5	65.5	3.92
	대전충청세종	(87)	2.3	5.8	26.4	35.7	24.1	5.7	34.4	65.6	3.91
	대구경북	(69)	5.6	7.1	25.7	30.0	27.3	4.3	38.4	61.6	3.79
	부산울산경남	(105)	3.8	7.7	24.9	41.4	16.4	5.8	36.4	63.6	3.76
	광주전라	(76)	1.3	5.2	19.7	46.1	23.7	3.9	26.2	73.8	3.98
	제주	(11)	0.0	16.6	49.6	8.4	16.5	8.9	66.2	33.8	3.51
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	37.5	37.4	12.8	12.3	37.5	62.5	4.00
	자영업	(55)	1.8	9.0	25.5	29.1	27.3	7.3	36.3	63.7	3.93
	판매/서비스직	(43)	2.4	11.4	16.2	46.7	16.4	7.0	29.9	70.1	3.84
	기술/작업직	(57)	3.5	8.8	17.7	52.6	13.9	3.5	30.0	70.0	3.75
	사무직	(223)	2.7	9.4	18.9	38.8	23.8	6.3	31.0	69.0	3.91
	공무원, 교사	(37)	0.0	5.4	21.6	46.0	13.6	13.5	27.0	73.0	4.08
	전문직	(58)	6.9	5.1	19.0	41.5	22.3	5.2	30.9	69.1	3.83
	전업주부	(103)	3.9	8.7	20.3	39.9	25.2	1.9	33.0	67.0	3.80
	학생	(74)	7.9	9.2	31.9	24.0	17.5	9.5	49.1	50.9	3.62
	무직	(61)	0.0	3.3	16.4	54.1	24.5	1.6	19.7	80.3	4.05
	기타	(25)	7.9	12.0	32.0	32.1	16.0	0.0	51.9	48.1	3.36

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	3.5	8.3	21.2	39.9	21.5	5.6	33.0	67.0	3.85
학력	중졸 이하	(36)	2.7	10.6	27.1	32.5	19.0	8.1	40.3	59.7	3.79
	고졸	(166)	5.3	11.4	26.4	35.7	15.7	5.4	43.2	56.8	3.61
	대졸 이상	(542)	3.0	7.2	19.2	41.7	23.5	5.5	29.3	70.7	3.92
소득 수준	하위층	(202)	3.0	8.8	20.7	40.7	22.3	4.5	32.5	67.5	3.84
	중간층	(505)	3.4	7.5	21.5	40.5	21.2	5.9	32.4	67.6	3.86
	상위층	(37)	8.0	16.1	19.0	27.2	21.7	8.1	43.0	57.0	3.63
종교	없음	(429)	2.8	7.7	21.9	39.0	22.9	5.8	32.3	67.7	3.89
	불교	(98)	2.0	12.2	26.4	33.9	20.3	5.1	40.7	59.3	3.74
	개신교	(133)	6.0	8.2	17.9	40.1	21.1	6.8	32.1	67.9	3.82
	천주교	(77)	3.9	7.8	15.5	50.7	18.2	3.9	27.3	72.7	3.83
	그 외 종교	(7)	14.4	0.0	28.6	57.0	0.0	0.0	43.0	57.0	3.28
성적 지향	이성애자	(702)	3.5	8.4	21.5	39.4	21.5	5.7	33.4	66.6	3.84
	동성애자	(10)	9.9	9.6	10.3	50.3	19.9	0.0	29.8	70.2	3.61
	양성애자	(20)	0.0	9.7	25.0	40.2	20.2	5.0	34.7	65.3	3.86
	기타	(12)	0.0	0.0	8.4	58.6	25.0	8.0	8.4	91.6	4.33
장애 여부	장애	(29)	3.5	6.9	20.7	37.9	17.4	13.6	31.1	68.9	3.99
	비장애	(715)	3.5	8.4	21.2	39.9	21.7	5.3	33.0	67.0	3.84
이주 여부	이주민	(16)	0.0	6.3	18.6	44.0	25.1	6.0	24.9	75.1	4.06
	비이주민	(728)	3.6	8.3	21.2	39.8	21.4	5.6	33.1	66.9	3.84
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	2.9	8.3	21.3	39.5	21.2	6.8	32.5	67.5	3.88
	국가역할축소선호	(262)	4.6	8.3	20.9	40.6	22.2	3.4	33.8	66.2	3.78
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	7.7	11.6	23.4	40.5	14.2	2.6	42.7	57.3	3.50
	1~3시간 이하	(326)	3.4	7.6	21.6	41.0	22.1	4.3	32.6	67.4	3.84
	3~6시간 이하	(269)	2.6	8.9	19.7	38.0	23.0	7.8	31.2	68.8	3.93
	6시간 초과	(71)	2.8	5.6	22.4	41.0	21.1	7.0	30.9	69.1	3.93
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	2.7	9.4	20.2	41.3	21.9	4.5	32.3	67.7	3.84
	개인메신저	(145)	2.8	4.8	22.0	40.7	22.2	7.6	29.6	70.4	3.97
	온라인게임채팅	(42)	2.4	7.0	23.8	38.1	23.9	4.7	33.3	66.7	3.88
	개인운영방송	(200)	5.0	7.0	23.4	38.6	21.0	5.0	35.4	64.6	3.79
	온라인게시판	(74)	2.7	4.0	21.6	42.0	22.9	6.8	28.3	71.7	3.99
	SNS	(60)	5.0	23.1	13.2	35.3	16.8	6.7	41.3	58.7	3.56
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	4.1	8.3	22.5	38.9	20.5	5.7	34.9	65.1	3.81
	콘텐츠 생산 이용	(163)	1.2	8.5	16.5	43.2	25.1	5.5	26.2	73.8	3.99

부록2-15 ■ 온라인 혐오표현 경험 대상 : 아동·청소년

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	7.0	9.0	31.3	32.6	15.2	5.0	47.2	52.8	3.55
성별	남성	(394)	7.3	11.4	32.3	30.9	13.7	4.3	51.0	49.0	3.45
	여성	(347)	6.6	6.4	30.1	34.7	16.8	5.5	43.1	56.9	3.65
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	4.67
연령 대	만15~19세	(42)	11.6	16.2	30.2	21.1	14.0	6.9	57.9	42.1	3.31
	20대	(141)	8.5	10.0	24.1	27.7	19.1	10.6	42.5	57.5	3.71
	30대	(128)	6.3	10.3	24.3	34.7	16.5	7.9	40.9	59.1	3.69
	40대	(140)	5.8	7.2	34.6	38.0	12.2	2.2	47.6	52.4	3.50
	50대	(130)	6.9	6.9	32.9	32.3	18.6	2.3	46.8	53.2	3.56
	60세이상	(163)	6.1	8.5	39.1	33.5	11.0	1.8	53.7	46.3	3.40
연령 대 2	만15~19세	(42)	11.6	16.2	30.2	21.1	14.0	6.9	57.9	42.1	3.31
	청년층(2030)	(269)	7.4	10.1	24.2	31.0	17.9	9.3	41.7	58.3	3.70
	장년층(4050)	(269)	6.3	7.1	33.8	35.3	15.3	2.2	47.2	52.8	3.53
	60세이상	(163)	6.1	8.5	39.1	33.5	11.0	1.8	53.7	46.3	3.40
지역	서울	(152)	9.7	9.0	30.3	31.0	14.8	5.2	48.9	51.1	3.48
	경기인천	(216)	8.4	11.2	29.0	32.3	13.5	5.6	48.6	51.4	3.48
	강원	(27)	0.0	7.8	38.5	26.9	23.0	3.9	46.2	53.8	3.77
	대전충청세종	(87)	6.9	4.6	26.4	40.2	17.3	4.6	38.0	62.0	3.70
	대구경북	(69)	7.1	10.0	35.7	28.6	12.9	5.7	52.7	47.3	3.47
	부산울산경남	(105)	5.8	10.5	27.9	34.7	15.4	5.8	44.2	55.8	3.61
	광주전라	(76)	2.7	5.2	42.0	29.0	19.8	1.3	49.9	50.1	3.62
	제주	(11)	0.0	8.0	41.6	41.5	0.0	8.9	49.6	50.4	3.60
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	50.2	25.1	24.8	0.0	50.2	49.8	3.75
	자영업	(55)	5.4	9.2	31.0	38.0	14.7	1.8	45.5	54.5	3.53
	판매/서비스직	(43)	9.4	9.4	32.4	30.0	16.4	2.3	51.2	48.8	3.42
	기술/작업직	(57)	8.7	17.5	37.0	29.7	5.3	1.8	63.3	36.7	3.11
	사무직	(223)	5.4	9.0	30.1	32.5	16.7	6.3	44.5	55.5	3.65
	공무원, 교사	(37)	10.8	2.7	40.5	24.5	10.9	10.7	54.0	46.0	3.54
	전문직	(58)	6.8	1.7	30.9	36.2	19.1	5.2	39.5	60.5	3.75
	전업주부	(103)	5.9	7.8	30.1	40.7	13.6	1.9	43.7	56.3	3.54
	학생	(74)	9.3	15.9	27.9	20.1	16.0	10.7	53.2	46.8	3.50
	무직	(61)	4.9	8.3	29.5	32.7	19.6	5.0	42.7	57.3	3.69
	기타	(25)	15.9	3.9	28.0	40.3	11.9	0.0	47.8	52.2	3.28

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	7.0	9.0	31.3	32.6	15.2	5.0	47.2	52.8	3.55
학력	중졸 이하	(36)	10.8	8.0	27.1	32.4	13.4	8.3	45.9	54.1	3.54
	고졸	(166)	7.8	10.2	39.2	26.0	13.3	3.6	57.1	42.9	3.38
	대졸 이상	(542)	6.5	8.7	29.2	34.6	15.9	5.2	44.3	55.7	3.60
소득 수준	하위층	(202)	7.9	8.9	35.1	31.3	11.4	5.5	51.8	48.2	3.46
	중간층	(505)	6.7	8.5	30.3	32.7	17.1	4.8	45.5	54.5	3.59
	상위층	(37)	5.3	16.2	24.4	37.8	10.9	5.4	45.9	54.1	3.49
종교	없음	(429)	5.6	9.1	30.3	34.7	16.1	4.2	45.0	55.0	3.59
	불교	(98)	5.1	11.2	28.5	33.7	14.3	7.2	44.8	55.2	3.63
	개신교	(133)	11.3	6.7	31.5	29.4	15.1	6.0	49.5	50.5	3.48
	천주교	(77)	10.4	10.3	38.9	23.4	11.7	5.1	59.7	40.3	3.31
	그 외 종교	(7)	0.0	0.0	42.4	43.2	14.4	0.0	42.4	57.6	3.72
성적 지향	이성애자	(702)	6.8	8.8	31.6	32.5	15.3	5.0	47.2	52.8	3.56
	동성애자	(10)	20.0	20.1	29.7	20.2	10.0	0.0	69.8	30.2	2.80
	양성애자	(20)	0.0	0.0	20.1	54.9	20.0	5.0	20.1	79.9	4.10
	기타	(12)	16.7	25.0	33.4	8.5	8.4	8.0	75.1	24.9	2.91
장애 여부	장애	(29)	3.5	17.2	13.9	34.5	13.8	17.2	34.6	65.4	3.89
	비장애	(715)	7.1	8.7	32.0	32.5	15.3	4.5	47.8	52.2	3.54
이주 여부	이주민	(16)	0.0	6.5	18.8	50.1	18.6	6.0	25.3	74.7	3.99
	비이주민	(728)	7.1	9.0	31.6	32.2	15.1	5.0	47.7	52.3	3.54
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	5.8	8.5	31.5	31.3	16.4	6.4	45.8	54.2	3.63
	국가역할축소선호	(262)	9.1	9.9	30.9	34.8	13.0	2.3	49.9	50.1	3.40
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	9.1	7.7	41.4	34.0	6.5	1.3	58.2	41.8	3.25
	1~3시간 이하	(326)	5.2	11.0	33.3	34.2	12.3	4.0	49.5	50.5	3.49
	3~6시간 이하	(269)	7.8	8.6	26.4	32.3	19.7	5.2	42.7	57.3	3.63
	6시간 초과	(71)	9.9	2.8	29.5	24.1	21.1	12.7	42.1	57.9	3.82
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	6.7	8.5	33.6	36.7	11.2	3.1	48.9	51.1	3.47
	개인메신저	(145)	6.9	9.7	31.0	32.5	15.2	4.8	47.5	52.5	3.54
	온라인게임채팅	(42)	7.2	7.1	35.7	33.4	11.9	4.8	49.9	50.1	3.50
	개인운영방송	(200)	8.5	8.5	30.0	32.5	14.0	6.5	46.9	53.1	3.55
	온라인게시판	(74)	4.0	5.5	32.3	27.1	24.3	6.9	41.7	58.3	3.83
	SNS	(60)	6.6	16.6	23.2	23.4	25.1	5.0	46.4	53.6	3.59
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	7.4	9.1	31.3	32.7	14.1	5.3	47.8	52.2	3.53
	콘텐츠 생산이용	(163)	5.5	8.5	31.2	31.9	19.1	3.7	45.3	54.7	3.62

부록2-16 ■ 온라인 혐오표현 경험 대상 : 노인

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	2.8	6.6	18.1	36.7	27.6	8.2	27.5	72.5	4.0
성별	남성	(394)	3.0	6.8	17.9	38.2	26.9	7.1	27.8	72.2	4.0
	여성	(347)	2.6	6.4	18.2	35.2	28.1	9.6	27.1	72.9	4.1
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	4.3
연령 대	만15~19세	(42)	11.7	11.7	32.4	27.9	14.1	2.3	55.7	44.3	3.3
	20대	(141)	3.5	6.4	22.0	30.5	24.8	12.8	31.9	68.1	4.1
	30대	(128)	3.1	5.6	14.2	32.2	30.0	14.9	22.9	77.1	4.3
	40대	(140)	1.5	6.5	13.7	43.8	29.5	5.0	21.6	78.4	4.1
	50대	(130)	2.3	6.2	18.4	33.0	32.3	7.7	26.9	73.1	4.1
	60세이상	(163)	1.2	6.7	17.8	44.5	26.2	3.7	25.7	74.3	4.0
연령 대 2	만15~19세	(42)	11.7	11.7	32.4	27.9	14.1	2.3	55.7	44.3	3.3
	청년층(2030)	(269)	3.4	6.0	18.3	31.3	27.3	13.8	27.6	72.4	4.1
	장년층(4050)	(269)	1.9	6.3	16.0	38.6	30.9	6.3	24.2	75.8	4.1
	60세이상	(163)	1.2	6.7	17.8	44.5	26.2	3.7	25.7	74.3	4.0
지역	서울	(152)	3.2	4.5	17.4	37.4	27.8	9.7	25.1	74.9	4.1
	경기인천	(216)	4.7	7.5	20.1	30.4	28.1	9.4	32.2	67.8	4.0
	강원	(27)	0.0	7.8	34.6	19.2	30.7	7.7	42.4	57.6	4.0
	대전충청세종	(87)	0.0	4.6	17.2	40.2	26.5	11.5	21.8	78.2	4.2
	대구경북	(69)	2.8	10.0	17.1	38.5	24.3	7.2	29.9	70.1	3.9
	부산울산경남	(105)	1.9	9.5	11.5	42.3	28.9	5.8	23.0	77.0	4.0
	광주전라	(76)	2.7	2.6	18.4	43.5	29.0	4.0	23.6	76.4	4.1
	제주	(11)	0.0	8.3	24.6	50.0	17.2	0.0	32.9	67.1	3.8
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	37.4	37.6	12.5	12.5	37.4	62.6	4.0
	자영업	(55)	1.8	3.6	16.4	38.1	34.6	5.5	21.9	78.1	4.2
	판매/서비스직	(43)	2.4	11.5	18.7	43.9	18.8	4.7	32.5	67.5	3.8
	기술/작업직	(57)	3.5	12.3	14.1	42.1	21.0	7.0	29.9	70.1	3.9
	사무직	(223)	2.2	5.4	14.8	40.5	26.1	10.8	22.5	77.5	4.2
	공무원, 교사	(37)	0.0	5.4	19.0	37.8	24.5	13.3	24.4	75.6	4.2
	전문직	(58)	1.7	5.2	12.1	37.9	34.5	8.7	18.9	81.1	4.2
	전업주부	(103)	2.0	7.8	20.3	32.0	33.0	4.9	30.1	69.9	4.0
	학생	(74)	10.7	8.0	26.5	26.6	20.1	8.1	45.1	54.9	3.6
	무직	(61)	0.0	5.0	21.3	32.7	34.4	6.6	26.3	73.7	4.2
	기타	(25)	3.9	4.0	24.1	27.9	32.1	8.0	32.0	68.0	4.0

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	2.8	6.6	18.1	36.7	27.6	8.2	27.5	72.5	4.0
학력	중졸 이하	(36)	8.1	16.1	21.3	38.2	13.6	2.7	45.5	54.5	3.4
	고졸	(166)	2.9	8.5	27.1	30.1	24.2	7.3	38.5	61.5	3.9
	대졸 이상	(542)	2.4	5.4	15.2	38.5	29.6	8.9	22.9	77.1	4.1
소득 수준	하위층	(202)	1.5	6.9	15.8	42.0	24.9	8.9	24.2	75.8	4.1
	중간층	(505)	3.2	5.8	19.6	35.2	28.5	7.8	28.5	71.5	4.0
	상위층	(37)	5.3	16.0	10.8	27.2	29.9	10.8	32.1	67.9	3.9
종교	없음	(429)	2.8	5.1	16.5	38.4	28.2	8.9	24.4	75.6	4.1
	불교	(98)	2.0	12.3	23.4	32.5	24.6	5.2	37.8	62.2	3.8
	개신교	(133)	3.7	7.4	18.6	33.9	26.5	9.8	29.8	70.2	4.0
	천주교	(77)	2.6	6.5	15.6	38.8	29.9	6.5	24.8	75.2	4.1
	그 외 종교	(7)	0.0	0.0	56.7	14.4	28.9	0.0	56.7	43.3	3.7
성적 지향	이성애자	(702)	2.7	6.4	18.1	36.0	28.4	8.4	27.2	72.8	4.1
	동성애자	(10)	9.9	10.3	10.0	49.7	20.2	0.0	30.2	69.8	3.6
	양성애자	(20)	0.0	4.7	15.0	49.9	20.3	10.0	19.8	80.2	4.2
	기타	(12)	8.4	16.6	33.4	41.5	0.0	0.0	58.5	41.5	3.1
장애 여부	장애	(29)	0.0	13.8	13.9	30.9	27.7	13.7	27.7	72.3	4.1
	비장애	(715)	2.9	6.3	18.3	36.9	27.6	8.0	27.5	72.5	4.0
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.8	18.9	43.4	18.9	6.0	31.7	68.3	3.9
	비이주민	(728)	2.9	6.4	18.1	36.5	27.8	8.3	27.4	72.6	4.0
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	2.9	5.6	19.3	35.4	27.9	8.9	27.8	72.2	4.1
	국가역할축소선호	(262)	2.6	8.4	15.9	38.9	27.2	6.9	27.0	73.0	4.0
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	2.6	9.1	23.3	41.6	22.2	1.3	34.9	65.1	3.8
	1~3시간 이하	(326)	2.7	5.2	18.3	43.4	23.0	7.3	26.2	73.8	4.0
	3~6시간 이하	(269)	1.8	7.8	17.1	29.6	31.6	12.0	26.8	73.2	4.2
	6시간 초과	(71)	7.0	5.5	15.6	26.7	39.5	5.7	28.1	71.9	4.0
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	2.2	6.3	20.3	39.4	25.9	5.8	28.8	71.2	4.0
	개인메신저	(145)	3.4	7.6	17.2	34.4	29.0	8.3	28.2	71.8	4.0
	온라인게임채팅	(42)	4.8	7.2	26.2	33.3	19.1	9.4	38.2	61.8	3.8
	개인운영방송	(200)	2.4	7.5	17.9	37.5	27.1	7.6	27.8	72.2	4.0
	온라인게시판	(74)	1.4	4.1	9.4	32.3	36.5	16.4	14.8	85.2	4.5
	SNS	(60)	5.0	4.9	18.2	36.5	27.1	8.4	28.1	71.9	4.0
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	2.9	7.2	18.2	38.4	25.3	7.9	28.4	71.6	4.0
	콘텐츠 생산 이용	(163)	2.5	4.3	17.7	30.5	35.7	9.3	24.5	75.5	4.2

부록2-17 온라인 혐오표현 경험 대상 : 특정지역 출신

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	2.8	6.0	14.3	29.8	30.0	17.1	23.1	76.9	4.3
성별	남성	(394)	3.0	5.5	11.4	30.1	32.7	17.2	20.0	80.0	4.4
	여성	(347)	2.6	6.7	17.4	29.4	27.1	16.8	26.6	73.4	4.2
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	4.3
연령 대	만15~19세	(42)	9.4	13.9	23.4	30.2	13.8	9.3	46.7	53.3	3.5
	20대	(141)	5.7	8.5	14.2	28.4	22.7	20.6	28.4	71.6	4.2
	30대	(128)	3.1	4.8	12.7	22.8	33.0	23.6	20.6	79.4	4.5
	40대	(140)	0.0	5.0	14.4	38.2	28.0	14.4	19.5	80.5	4.3
	50대	(130)	2.3	7.7	11.6	20.7	37.8	19.9	21.6	78.4	4.4
	60세이상	(163)	1.2	2.5	15.3	36.5	33.5	11.0	19.0	81.0	4.3
연령 대 2	만15~19세	(42)	9.4	13.9	23.4	30.2	13.8	9.3	46.7	53.3	3.5
	청년층(2030)	(269)	4.5	6.7	13.4	25.7	27.6	22.0	24.7	75.3	4.3
	장년층(4050)	(269)	1.1	6.3	13.1	29.8	32.7	17.1	20.5	79.5	4.4
	60세이상	(163)	1.2	2.5	15.3	36.5	33.5	11.0	19.0	81.0	4.3
지역	서울	(152)	2.6	4.5	10.4	31.6	30.9	20.0	17.4	82.6	4.4
	경기인천	(216)	3.3	6.5	17.8	29.4	26.2	16.8	27.6	72.4	4.2
	강원	(27)	0.0	7.8	26.9	23.1	23.1	19.2	34.6	65.4	4.2
	대전충청세종	(87)	2.3	10.3	16.0	19.5	41.5	10.4	28.7	71.3	4.2
	대구경북	(69)	2.8	5.7	12.8	32.9	30.0	15.8	21.3	78.7	4.3
	부산울산경남	(105)	4.7	7.7	12.5	32.7	27.9	14.5	24.9	75.1	4.1
	광주전라	(76)	1.3	0.0	10.5	32.8	30.3	25.1	11.8	88.2	4.7
	제주	(11)	0.0	8.3	8.3	41.2	33.4	8.9	16.5	83.5	4.3
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.4	12.7	24.8	37.6	12.5	25.1	74.9	4.3
	자영업	(55)	3.6	0.0	11.0	25.3	41.9	18.2	14.6	85.4	4.6
	판매/서비스직	(43)	4.7	7.0	13.8	41.8	21.0	11.7	25.5	74.5	4.0
	기술/작업직	(57)	3.5	10.5	15.8	29.8	33.3	7.1	29.8	70.2	4.0
	사무직	(223)	2.3	6.3	12.6	25.3	32.4	21.2	21.2	78.8	4.4
	공무원, 교사	(37)	2.7	0.0	16.2	24.3	24.4	32.4	18.9	81.1	4.6
	전문직	(58)	0.0	1.7	10.4	36.2	37.8	13.9	12.1	87.9	4.5
	전업주부	(103)	1.0	6.8	15.6	34.8	27.1	14.6	23.5	76.5	4.2
	학생	(74)	8.0	9.3	21.4	25.2	22.7	13.4	38.7	61.3	3.9
	무직	(61)	3.3	6.7	11.5	37.7	24.4	16.4	21.5	78.5	4.2
	기타	(25)	0.0	8.0	20.2	27.9	23.9	20.1	28.1	71.9	4.3

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	2.8	6.0	14.3	29.8	30.0	17.1	23.1	76.9	4.3
학력	중졸 이하	(36)	8.1	10.6	35.2	21.8	16.3	8.0	53.9	46.1	3.5
	고졸	(166)	3.0	8.4	15.8	33.0	25.9	13.9	27.2	72.8	4.1
	대졸 이상	(542)	2.4	5.0	12.4	29.3	32.1	18.7	19.8	80.2	4.4
소득 수준	하위층	(202)	2.9	6.4	12.4	31.7	30.7	15.9	21.8	78.2	4.3
	중간층	(505)	2.6	6.1	14.5	29.3	30.1	17.5	23.2	76.8	4.3
	상위층	(37)	5.4	2.7	21.6	27.1	24.3	18.9	29.7	70.3	4.2
종교	없음	(429)	2.8	6.3	11.9	28.6	31.2	19.2	21.0	79.0	4.4
	불교	(98)	2.0	8.1	15.4	39.7	26.5	8.2	25.6	74.4	4.1
	개신교	(133)	3.0	4.5	16.5	26.2	30.2	19.6	24.0	76.0	4.3
	천주교	(77)	3.9	5.2	18.2	32.5	27.2	12.9	27.3	72.7	4.1
	그 외 종교	(7)	0.0	0.0	57.0	0.0	28.8	14.2	57.0	43.0	4.0
성적 지향	이성애자	(702)	2.6	5.8	14.3	30.3	29.9	17.1	22.7	77.3	4.3
	동성애자	(10)	19.8	10.0	20.3	20.1	19.7	10.1	50.1	49.9	3.4
	양성애자	(20)	0.0	4.9	14.8	15.0	50.2	15.1	19.6	80.4	4.6
	기타	(12)	8.4	16.5	8.4	33.3	8.3	25.1	33.3	66.7	3.9
장애 여부	장애	(29)	3.5	17.1	17.3	20.7	17.4	24.0	37.9	62.1	4.0
	비장애	(715)	2.8	5.6	14.2	30.2	30.5	16.8	22.5	77.5	4.3
이주 여부	이주민	(16)	0.0	18.8	12.7	37.4	18.7	12.5	31.5	68.5	3.9
	비이주민	(728)	2.9	5.8	14.3	29.6	30.2	17.2	23.0	77.0	4.3
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	3.3	5.4	15.4	28.0	28.0	19.9	24.1	75.9	4.3
	국가역할축소선호	(262)	1.9	7.3	12.2	33.2	33.5	11.9	21.4	78.6	4.2
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	2.6	6.4	26.0	27.3	28.6	9.1	35.0	65.0	4.0
	1~3시간 이하	(326)	3.0	5.2	9.5	35.1	32.2	15.0	17.8	82.2	4.3
	3~6시간 이하	(269)	2.6	7.1	16.0	23.8	28.9	21.6	25.7	74.3	4.3
	6시간 초과	(71)	2.8	5.6	16.9	31.1	25.3	18.3	25.3	74.7	4.3
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	1.3	4.5	14.9	28.7	34.0	16.6	20.7	79.3	4.4
	개인메신저	(145)	2.8	6.9	15.2	35.8	24.9	14.5	24.9	75.1	4.2
	온라인게임채팅	(42)	2.4	9.6	16.6	31.0	30.8	9.5	28.6	71.4	4.1
	개인운영방송	(200)	3.5	6.0	15.0	29.9	27.6	18.1	24.4	75.6	4.3
	온라인게시판	(74)	1.3	1.4	12.2	24.2	32.4	28.5	14.9	85.1	4.7
	SNS	(60)	8.4	13.2	8.4	24.9	31.7	13.4	30.0	70.0	4.0
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	2.7	5.8	15.2	29.9	30.1	16.2	23.8	76.2	4.3
	콘텐츠 생산 이용	(163)	3.1	6.8	11.0	29.4	29.4	20.3	20.9	79.1	4.4

부록2-18 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 이주민

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	6.3	7.1	20.9	31.8	26.2	7.7	34.3	65.7	3.9
성별	남성	(394)	7.3	7.8	20.0	31.4	25.6	7.9	35.1	64.9	3.8
	여성	(347)	5.2	6.4	22.2	31.9	26.9	7.5	33.7	66.3	3.9
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	4.3
연령 대	만15~19세	(42)	20.9	13.7	23.3	28.0	9.4	4.6	58.0	42.0	3.1
	20대	(141)	10.6	9.9	25.4	27.8	16.3	9.9	46.0	54.0	3.6
	30대	(128)	4.7	7.9	16.5	32.3	25.2	13.3	29.1	70.9	4.1
	40대	(140)	2.9	4.3	22.3	33.8	30.2	6.5	29.5	70.5	4.0
	50대	(130)	4.6	5.4	17.6	24.6	40.8	6.9	27.7	72.3	4.1
	60세이상	(163)	4.2	6.1	21.4	39.6	25.0	3.7	31.7	68.3	3.9
연령 대 2	만15~19세	(42)	20.9	13.7	23.3	28.0	9.4	4.6	58.0	42.0	3.1
	청년층(2030)	(269)	7.8	9.0	21.2	29.9	20.6	11.5	38.0	62.0	3.8
	장년층(4050)	(269)	3.7	4.9	20.1	29.4	35.3	6.7	28.6	71.4	4.1
	60세이상	(163)	4.2	6.1	21.4	39.6	25.0	3.7	31.7	68.3	3.9
지역	서울	(152)	5.8	7.1	22.6	27.7	25.2	11.7	35.4	64.6	3.9
	경기인천	(216)	7.9	6.1	19.7	32.2	24.3	9.8	33.7	66.3	3.9
	강원	(27)	0.0	11.6	30.7	23.1	30.7	3.8	42.3	57.7	3.8
	대전충청세종	(87)	5.7	6.9	19.6	34.5	31.1	2.3	32.2	67.8	3.9
	대구경북	(69)	7.1	8.5	22.9	30.0	24.4	7.2	38.5	61.5	3.8
	부산울산경남	(105)	7.6	7.7	20.1	38.5	21.2	4.8	35.4	64.6	3.7
	광주전라	(76)	2.6	6.6	15.7	32.9	35.6	6.6	24.9	75.1	4.1
	제주	(11)	8.3	8.0	41.5	16.6	25.6	0.0	57.8	42.2	3.4
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.3	37.6	0.0	37.8	12.3	49.9	50.1	4.0
	자영업	(55)	3.6	5.5	12.7	34.4	36.5	7.3	21.9	78.1	4.2
	판매/서비스직	(43)	9.2	4.6	32.4	23.4	23.3	7.0	46.2	53.8	3.7
	기술/작업직	(57)	7.0	8.8	22.7	38.8	20.9	1.7	38.5	61.5	3.6
	사무직	(223)	5.0	7.2	21.6	32.0	25.2	9.0	33.8	66.2	3.9
	공무원, 교사	(37)	5.3	5.5	18.9	21.8	35.1	13.5	29.7	70.3	4.2
	전문직	(58)	5.1	3.5	12.0	38.1	31.0	10.4	20.6	79.4	4.2
	전업주부	(103)	4.9	4.8	19.5	31.9	33.0	5.9	29.2	70.8	4.0
	학생	(74)	16.0	11.9	26.7	25.3	14.8	5.3	54.5	45.5	3.3
	무직	(61)	3.3	9.9	22.9	34.5	19.6	9.8	36.1	63.9	3.9
	기타	(25)	7.9	8.0	11.9	44.0	24.1	4.0	27.9	72.1	3.8

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	6.3	7.1	20.9	31.8	26.2	7.7	34.3	65.7	3.9
학력	중졸 이하	(36)	18.6	10.6	16.4	27.1	21.8	5.4	45.6	54.4	3.4
	고졸	(166)	6.0	7.2	28.9	32.0	20.6	5.4	42.0	58.0	3.7
	대졸 이상	(542)	5.6	6.9	18.8	32.0	28.3	8.5	31.2	68.8	4.0
소득 수준	하위층	(202)	7.4	6.9	20.8	33.2	26.3	5.5	35.0	65.0	3.8
	중간층	(505)	5.5	6.5	22.1	31.1	26.2	8.5	34.2	65.8	3.9
	상위층	(37)	10.5	16.3	5.4	32.5	27.3	8.0	32.2	67.8	3.7
종교	없음	(429)	5.8	5.4	21.4	32.2	27.8	7.5	32.6	67.4	3.9
	불교	(98)	6.1	14.3	23.4	28.6	22.4	5.1	43.8	56.2	3.6
	개신교	(133)	10.4	4.5	18.7	32.4	23.4	10.6	33.6	66.4	3.9
	천주교	(77)	2.6	11.7	18.3	32.4	27.3	7.8	32.6	67.4	3.9
	그 외 종교	(7)	0.0	14.4	28.6	28.9	28.1	0.0	43.0	57.0	3.7
성적 지향	이성애자	(702)	6.1	7.0	21.1	31.8	26.1	8.0	34.1	65.9	3.9
	동성애자	(10)	19.8	0.0	29.9	20.1	30.2	0.0	49.7	50.3	3.4
	양성애자	(20)	4.7	9.9	24.9	25.2	30.2	5.0	39.6	60.4	3.8
	기타	(12)	8.4	16.5	0.0	50.1	24.9	0.0	24.9	75.1	3.7
장애 여부	장애	(29)	3.5	13.6	20.9	24.2	27.7	10.2	37.9	62.1	3.9
	비장애	(715)	6.4	6.8	20.9	32.1	26.2	7.6	34.2	65.8	3.9
이주 여부	이주민	(16)	0.0	12.5	31.3	31.3	18.9	6.0	43.8	56.2	3.7
	비이주민	(728)	6.4	7.0	20.7	31.8	26.4	7.7	34.1	65.9	3.9
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	6.8	5.4	22.8	30.3	25.6	9.1	35.0	65.0	3.9
	국가역할축소선호	(262)	5.3	10.3	17.5	34.4	27.5	5.0	33.1	66.9	3.8
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	9.1	11.5	23.5	33.8	15.6	6.5	44.1	55.9	3.5
	1~3시간 이하	(326)	6.1	5.2	22.0	35.5	26.3	4.9	33.2	66.8	3.9
	3~6시간 이하	(269)	5.5	7.9	18.9	25.3	30.9	11.6	32.3	67.7	4.0
	6시간 초과	(71)	7.0	8.4	21.0	36.8	19.8	7.0	36.3	63.7	3.8
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	3.6	5.0	23.0	34.9	27.7	5.8	31.5	68.5	4.0
	개인메신저	(145)	5.5	8.3	22.0	32.4	21.5	10.4	35.8	64.2	3.9
	온라인게임채팅	(42)	9.6	2.4	26.1	31.2	23.7	7.0	38.0	62.0	3.8
	개인운영방송	(200)	6.9	9.4	20.0	34.1	23.0	6.5	36.3	63.7	3.8
	온라인게시판	(74)	4.0	2.7	18.8	25.7	36.5	12.2	25.5	74.5	4.2
	SNS	(60)	16.6	13.2	13.1	18.4	32.0	6.6	42.9	57.1	3.6
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	6.5	7.4	21.7	31.9	25.2	7.4	35.6	64.4	3.8
	콘텐츠 생산 이용	(163)	5.5	6.2	18.2	31.3	30.1	8.7	29.9	70.1	4.0

부록2-19 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 북한이탈주민

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	8.2	12.5	26.6	31.2	16.1	5.4	47.3	52.7	3.5
성별	남성	(394)	9.3	14.4	23.3	31.4	16.0	5.6	47.0	53.0	3.5
	여성	(347)	6.9	10.4	30.3	31.2	15.9	5.2	47.7	52.3	3.5
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	4.3
연령 대	만15~19세	(42)	23.3	18.5	27.9	23.4	2.3	4.6	69.7	30.3	2.8
	20대	(141)	12.1	19.2	31.9	18.4	12.1	6.3	63.1	36.9	3.2
	30대	(128)	7.8	14.2	23.6	35.5	11.0	7.9	45.7	54.3	3.5
	40대	(140)	4.3	10.0	27.4	35.2	18.7	4.4	41.8	58.2	3.7
	50대	(130)	7.7	9.2	23.0	30.8	24.6	4.6	40.0	60.0	3.7
	60세이상	(163)	4.9	8.5	26.2	37.8	18.3	4.3	39.6	60.4	3.7
연령 대 2	만15~19세	(42)	23.3	18.5	27.9	23.4	2.3	4.6	69.7	30.3	2.8
	청년층(2030)	(269)	10.1	16.8	27.9	26.6	11.6	7.1	54.8	45.2	3.3
	장년층(4050)	(269)	6.0	9.6	25.3	33.1	21.5	4.5	40.9	59.1	3.7
	60세이상	(163)	4.9	8.5	26.2	37.8	18.3	4.3	39.6	60.4	3.7
지역	서울	(152)	8.4	13.5	24.6	27.8	19.4	6.5	46.4	53.6	3.6
	경기인천	(216)	10.3	14.1	23.8	32.2	13.5	6.1	48.2	51.8	3.4
	강원	(27)	3.9	11.6	30.7	30.7	11.6	11.6	46.2	53.8	3.7
	대전충청세종	(87)	5.7	8.0	33.3	28.8	20.7	3.5	47.1	52.9	3.6
	대구경북	(69)	8.5	15.6	22.9	33.0	17.2	2.8	47.0	53.0	3.4
	부산울산경남	(105)	9.6	12.5	30.8	29.8	12.5	4.8	52.8	47.2	3.4
	광주전라	(76)	5.3	9.2	23.6	38.2	18.5	5.3	38.1	61.9	3.7
	제주	(11)	0.0	8.3	49.7	33.2	8.9	0.0	58.0	42.0	3.4
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	25.0	37.7	37.3	0.0	25.0	75.0	4.1
	자영업	(55)	5.4	14.6	14.6	39.8	20.1	5.5	34.6	65.4	3.7
	판매/서비스직	(43)	7.0	4.7	37.0	25.5	21.0	4.7	48.7	51.3	3.6
	기술/작업직	(57)	7.0	17.6	26.3	31.6	10.5	7.1	50.9	49.1	3.4
	사무직	(223)	8.1	11.7	27.5	30.2	15.3	7.2	47.3	52.7	3.5
	공무원, 교사	(37)	10.8	10.8	27.0	24.4	21.7	5.4	48.5	51.5	3.5
	전문직	(58)	5.1	8.6	27.6	36.2	13.8	8.7	41.3	58.7	3.7
	전업주부	(103)	6.8	8.8	23.3	35.9	21.3	3.9	39.0	61.0	3.7
	학생	(74)	17.3	22.7	25.3	24.0	8.1	2.6	65.2	34.8	2.9
	무직	(61)	5.0	13.1	29.4	31.3	17.9	3.3	47.5	52.5	3.5
	기타	(25)	12.0	16.0	36.0	28.1	7.9	0.0	64.0	36.0	3.0

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	8.2	12.5	26.6	31.2	16.1	5.4	47.3	52.7	3.5
학력	중졸 이하	(36)	21.5	5.2	27.2	24.4	16.3	5.4	53.9	46.1	3.3
	고졸	(166)	7.2	15.0	33.1	29.0	10.3	5.5	55.2	44.8	3.4
	대졸 이상	(542)	7.6	12.2	24.6	32.3	17.9	5.4	44.4	55.6	3.6
소득 수준	하위층	(202)	8.4	14.3	28.7	29.2	12.9	6.5	51.4	48.6	3.4
	중간층	(505)	7.9	11.5	26.5	31.9	17.2	5.0	45.9	54.1	3.5
	상위층	(37)	10.7	16.3	16.3	32.3	19.1	5.3	43.3	56.7	3.5
종교	없음	(429)	8.4	13.5	26.8	30.1	15.4	5.8	48.7	51.3	3.5
	불교	(98)	7.2	14.3	33.7	27.6	12.2	5.2	55.1	44.9	3.4
	개신교	(133)	10.5	9.1	21.7	31.6	21.8	5.3	41.3	58.7	3.6
	천주교	(77)	3.9	10.4	22.1	42.8	16.9	3.9	36.4	63.6	3.7
	그 외 종교	(7)	14.3	14.4	56.8	14.5	0.0	0.0	85.5	14.5	2.7
성적 지향	이성애자	(702)	7.8	12.4	27.5	30.9	15.8	5.6	47.7	52.3	3.5
	동성애자	(10)	29.9	19.9	10.0	20.0	20.2	0.0	59.8	40.2	2.8
	양성애자	(20)	0.0	14.7	10.0	45.1	25.2	5.0	24.8	75.2	4.0
	기타	(12)	24.9	8.3	17.0	33.1	16.7	0.0	50.2	49.8	3.1
장애 여부	장애	(29)	6.8	20.7	20.7	27.8	10.4	13.6	48.2	51.8	3.6
	비장애	(715)	8.2	12.2	26.8	31.3	16.4	5.1	47.2	52.8	3.5
이주 여부	이주민	(16)	6.5	12.4	18.9	43.9	12.4	6.0	37.7	62.3	3.6
	비이주민	(728)	8.2	12.5	26.8	30.9	16.2	5.4	47.5	52.5	3.5
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	8.3	10.6	28.5	30.9	15.5	6.2	47.3	52.7	3.5
	국가역할축소선호	(262)	8.0	16.0	23.2	31.7	17.2	3.9	47.2	52.8	3.5
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	11.7	11.5	35.2	28.7	9.1	3.9	58.3	41.7	3.2
	1~3시간 이하	(326)	7.9	11.0	25.3	37.7	14.7	3.3	44.3	55.7	3.5
	3~6시간 이하	(269)	7.1	14.1	24.9	26.4	20.1	7.5	46.1	53.9	3.6
	6시간 초과	(71)	9.7	14.0	29.7	22.6	15.5	8.5	53.4	46.6	3.5
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	4.9	9.9	29.3	36.7	13.9	5.4	44.1	55.9	3.6
	개인메신저	(145)	8.3	11.7	28.2	26.1	18.0	7.6	48.3	51.7	3.6
	온라인게임채팅	(42)	9.6	9.4	21.6	35.7	19.0	4.8	40.6	59.4	3.6
	개인운영방송	(200)	10.9	11.5	28.4	31.7	13.9	3.5	50.9	49.1	3.4
	온라인게시판	(74)	4.0	17.5	18.8	25.8	27.1	6.8	40.4	59.6	3.7
	SNS	(60)	14.9	23.3	19.9	25.2	11.8	5.0	58.1	41.9	3.1
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	8.2	11.9	28.4	30.9	15.7	5.0	48.5	51.5	3.5
	콘텐츠 생산 이용	(163)	8.0	14.6	20.2	32.5	17.8	6.8	42.9	57.1	3.6

부록2-20 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 성소수자

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	4.7	7.1	16.6	31.9	26.5	13.2	28.5	71.5	4.1
성별	남성	(394)	5.3	9.1	16.9	32.1	23.3	13.2	31.3	68.7	4.0
	여성	(347)	4.1	4.9	16.4	31.8	30.0	12.7	25.4	74.6	4.2
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	5.7
연령 대	만15~19세	(42)	11.5	4.7	23.3	25.5	20.9	14.0	39.6	60.4	3.8
	20대	(141)	4.3	6.4	17.0	35.4	22.8	14.1	27.6	72.4	4.1
	30대	(128)	6.3	8.7	13.4	27.6	27.5	16.5	28.4	71.6	4.1
	40대	(140)	2.9	7.2	18.0	34.5	25.9	11.6	28.1	71.9	4.1
	50대	(130)	5.4	8.4	12.2	27.0	34.6	12.3	26.1	73.9	4.1
	60세이상	(163)	3.0	6.1	19.4	35.5	24.4	11.6	28.5	71.5	4.1
연령 대 2	만15~19세	(42)	11.5	4.7	23.3	25.5	20.9	14.0	39.6	60.4	3.8
	청년층(2030)	(269)	5.2	7.5	15.3	31.7	25.0	15.3	28.0	72.0	4.1
	장년층(4050)	(269)	4.1	7.8	15.2	30.9	30.1	11.9	27.1	72.9	4.1
	60세이상	(163)	3.0	6.1	19.4	35.5	24.4	11.6	28.5	71.5	4.1
지역	서울	(152)	5.8	5.2	17.4	27.1	25.2	19.4	28.3	71.7	4.2
	경기인천	(216)	6.6	6.1	14.5	36.4	22.0	14.5	27.1	72.9	4.0
	강원	(27)	3.9	7.8	19.1	27.0	27.0	15.3	30.7	69.3	4.1
	대전충청세종	(87)	2.3	8.0	16.0	26.5	36.8	10.3	26.4	73.6	4.2
	대구경북	(69)	5.6	8.6	14.3	31.4	31.5	8.6	28.5	71.5	4.0
	부산울산경남	(105)	3.8	10.5	17.4	30.8	26.9	10.6	31.7	68.3	4.0
	광주전라	(76)	1.3	7.9	18.4	38.1	26.3	7.9	27.6	72.4	4.0
	제주	(11)	0.0	0.0	41.5	33.0	16.7	8.9	41.5	58.5	3.9
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.3	12.4	37.5	12.5	25.3	24.7	75.3	4.3
	자영업	(55)	3.6	5.4	14.5	27.2	36.4	12.8	23.5	76.5	4.3
	판매/서비스직	(43)	4.7	6.9	20.7	27.9	32.9	7.0	32.3	67.7	4.0
	기술/작업직	(57)	1.7	8.8	21.1	35.1	28.0	5.2	31.6	68.4	3.9
	사무직	(223)	3.2	7.7	15.7	37.4	23.5	12.6	26.6	73.4	4.1
	공무원, 교사	(37)	0.0	10.8	19.0	13.6	37.8	18.8	29.8	70.2	4.3
	전문직	(58)	6.8	1.7	10.4	24.3	32.6	24.2	18.9	81.1	4.5
	전업주부	(103)	5.9	2.9	16.5	34.0	27.2	13.5	25.3	74.7	4.1
	학생	(74)	9.3	2.7	21.3	29.2	24.1	13.4	33.2	66.8	4.0
	무직	(61)	6.6	16.5	13.0	32.8	18.0	13.1	36.1	63.9	3.8
	기타	(25)	8.0	16.0	20.0	32.1	15.9	8.0	44.0	56.0	3.6

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	4.7	7.1	16.6	31.9	26.5	13.2	28.5	71.5	4.1
학력	중졸 이하	(36)	7.9	8.2	24.1	19.0	24.5	16.3	40.2	59.8	3.9
	고졸	(166)	6.0	6.0	21.0	30.1	27.2	9.7	33.0	67.0	4.0
	대졸 이상	(542)	4.1	7.4	14.8	33.3	26.4	14.0	26.3	73.7	4.1
소득 수준	하위층	(202)	5.4	8.4	20.7	28.7	24.3	12.4	34.6	65.4	4.0
	중간층	(505)	4.4	6.4	15.8	33.3	27.3	12.9	26.5	73.5	4.1
	상위층	(37)	5.4	10.9	5.2	29.5	27.3	21.7	21.5	78.5	4.3
종교	없음	(429)	4.0	7.2	17.9	31.0	27.3	12.6	29.1	70.9	4.1
	불교	(98)	5.1	7.2	23.4	32.7	24.5	7.1	35.6	64.4	3.9
	개신교	(133)	6.7	3.0	11.2	31.6	27.1	20.4	20.9	79.1	4.3
	천주교	(77)	2.6	14.3	7.8	36.4	26.0	12.9	24.7	75.3	4.1
	그 외 종교	(7)	28.7	0.0	42.4	28.9	0.0	0.0	71.1	28.9	2.7
성적 지향	이성애자	(702)	4.3	7.3	17.0	31.9	26.1	13.4	28.6	71.4	4.1
	동성애자	(10)	29.8	0.0	10.0	30.2	19.9	10.0	39.8	60.2	3.4
	양성애자	(20)	0.0	10.1	9.8	29.9	40.2	10.1	19.9	80.1	4.3
	기타	(12)	16.9	0.0	8.5	33.3	33.3	8.0	25.4	74.6	3.9
장애 여부	장애	(29)	0.0	17.3	10.4	37.9	17.4	17.0	27.7	72.3	4.1
	비장애	(715)	4.9	6.7	16.9	31.6	26.9	13.0	28.5	71.5	4.1
이주 여부	이주민	(16)	6.5	0.0	19.0	43.6	12.4	18.5	25.5	74.5	4.1
	비이주민	(728)	4.7	7.3	16.6	31.6	26.8	13.1	28.5	71.5	4.1
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	4.8	7.3	17.2	31.8	25.7	13.3	29.2	70.8	4.1
	국가역할축소선호	(262)	4.6	6.9	15.6	32.1	27.9	13.0	27.0	73.0	4.1
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	7.8	6.5	20.6	36.6	16.9	11.7	34.9	65.1	3.8
	1~3시간 이하	(326)	4.3	5.8	16.1	37.3	26.0	10.4	26.2	73.8	4.1
	3~6시간 이하	(269)	4.8	9.0	16.7	24.9	29.0	15.6	30.5	69.5	4.1
	6시간 초과	(71)	2.8	7.0	14.2	28.2	29.5	18.4	23.9	76.1	4.3
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	2.3	8.1	18.4	31.4	28.2	11.6	28.7	71.3	4.1
	개인메신저	(145)	5.6	6.9	17.0	33.9	22.9	13.8	29.5	70.5	4.0
	온라인게임채팅	(42)	2.3	11.9	21.5	28.6	28.6	7.2	35.7	64.3	3.9
	개인운영방송	(200)	6.5	6.0	16.5	36.5	24.5	10.0	29.0	71.0	4.0
	온라인게시판	(74)	2.7	5.4	13.5	17.5	33.7	27.2	21.6	78.4	4.6
	SNS	(60)	9.9	6.7	9.8	33.5	25.1	15.0	26.4	73.6	4.0
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	4.6	7.6	17.7	32.1	25.7	12.4	29.9	70.1	4.0
	콘텐츠 생산이용	(163)	4.9	5.5	12.8	31.2	29.5	16.0	23.3	76.7	4.2

부록2-21 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 페미니스트

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	4.4	5.0	13.8	27.5	30.4	18.8	23.2	76.8	4.3
성별	남성	(394)	5.3	6.6	14.6	24.6	30.7	18.2	26.5	73.5	4.2
	여성	(347)	3.5	3.2	13.0	30.9	30.3	19.1	19.7	80.3	4.4
	기타	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	100.0	5.3
연령 대	만15~19세	(42)	11.5	2.4	9.3	21.0	27.7	28.1	23.2	76.8	4.4
	20대	(141)	2.8	2.8	4.9	22.0	36.2	31.2	10.6	89.4	4.8
	30대	(128)	3.2	5.5	8.7	21.2	34.7	26.8	17.4	82.6	4.6
	40대	(140)	3.6	3.6	14.4	31.6	32.4	14.4	21.7	78.3	4.3
	50대	(130)	6.2	4.6	16.8	28.5	29.3	14.6	27.7	72.3	4.1
	60세이상	(163)	4.3	8.5	23.8	34.8	21.9	6.7	36.6	63.4	3.8
연령 대 2	만15~19세	(42)	11.5	2.4	9.3	21.0	27.7	28.1	23.2	76.8	4.4
	청년층(2030)	(269)	3.0	4.1	6.7	21.6	35.5	29.1	13.8	86.2	4.7
	장년층(4050)	(269)	4.8	4.1	15.6	30.1	30.9	14.5	24.6	75.4	4.2
	60세이상	(163)	4.3	8.5	23.8	34.8	21.9	6.7	36.6	63.4	3.8
지역	서울	(152)	5.8	3.2	12.2	23.9	32.3	22.6	21.2	78.8	4.4
	경기인천	(216)	5.1	5.6	14.9	28.5	28.1	17.7	25.7	74.3	4.2
	강원	(27)	3.9	15.3	7.8	19.2	30.9	23.1	26.9	73.1	4.3
	대전충청세종	(87)	1.1	3.4	18.3	27.6	32.3	17.2	22.9	77.1	4.4
	대구경북	(69)	5.6	2.8	15.8	30.0	30.0	15.7	24.3	75.7	4.2
	부산울산경남	(105)	4.8	5.7	11.5	23.1	35.6	19.2	22.1	77.9	4.4
	광주전라	(76)	2.6	5.3	13.2	36.8	23.7	18.5	21.1	78.9	4.3
	제주	(11)	0.0	8.3	8.3	41.6	33.0	8.9	16.5	83.5	4.3
직업	농림축산어업	(8)	0.0	0.0	24.7	37.8	12.3	25.3	24.7	75.3	4.4
	자영업	(55)	3.6	5.5	10.9	34.5	34.6	11.0	20.0	80.0	4.2
	판매/서비스직	(43)	4.7	6.8	13.9	32.4	30.4	11.7	25.5	74.5	4.1
	기술/작업직	(57)	3.5	12.4	24.5	17.6	29.8	12.2	40.4	59.6	3.9
	사무직	(223)	1.4	5.0	13.5	27.0	28.9	24.3	19.8	80.2	4.5
	공무원, 교사	(37)	0.0	0.0	18.9	21.7	37.8	21.6	18.9	81.1	4.6
	전문직	(58)	5.1	1.7	8.6	24.2	34.5	26.0	15.4	84.6	4.6
	전업주부	(103)	6.8	2.9	16.5	36.8	28.2	8.8	26.3	73.7	4.0
	학생	(74)	9.3	1.4	8.0	24.1	30.6	26.7	18.6	81.4	4.5
	무직	(61)	8.2	9.9	9.8	21.2	34.4	16.5	27.9	72.1	4.1
	기타	(25)	8.0	7.9	16.1	31.8	20.2	16.0	32.0	68.0	4.0

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	4.4	5.0	13.8	27.5	30.4	18.8	23.2	76.8	4.3
학력	중졸 이하	(36)	7.9	8.1	16.2	21.6	30.2	16.0	32.2	67.8	4.1
	고졸	(166)	4.8	4.9	12.1	32.0	27.6	18.7	21.7	78.3	4.3
	대졸 이상	(542)	4.1	4.8	14.2	26.6	31.3	19.1	23.1	76.9	4.3
소득 수준	하위층	(202)	4.9	7.0	12.9	27.6	29.3	18.4	24.7	75.3	4.2
	중간층	(505)	4.4	3.8	14.8	27.2	31.5	18.4	23.0	77.0	4.3
	상위층	(37)	2.7	10.7	5.4	32.5	21.8	27.0	18.7	81.3	4.4
종교	없음	(429)	3.5	5.6	11.2	25.8	32.4	21.5	20.3	79.7	4.4
	불교	(98)	5.1	3.1	21.4	32.7	24.4	13.3	29.5	70.5	4.1
	개신교	(133)	8.2	3.0	12.1	29.4	30.1	17.3	23.3	76.7	4.2
	천주교	(77)	1.3	7.8	19.5	28.6	28.6	14.3	28.5	71.5	4.2
	그 외 종교	(7)	14.3	0.0	43.0	14.4	14.5	13.8	57.3	42.7	3.6
성적 지향	이성애자	(702)	4.1	4.9	13.9	27.2	31.1	18.8	22.9	77.1	4.3
	동성애자	(10)	19.9	0.0	20.0	30.2	0.0	29.9	39.9	60.1	3.8
	양성애자	(20)	0.0	14.8	10.0	30.1	29.9	15.1	24.8	75.2	4.2
	기타	(12)	16.9	0.0	8.5	41.3	16.8	16.5	25.4	74.6	3.9
장애 여부	장애	(29)	3.5	7.0	7.0	24.0	24.2	34.4	17.4	82.6	4.6
	비장애	(715)	4.5	4.9	14.1	27.7	30.6	18.2	23.5	76.5	4.3
이주 여부	이주민	(16)	6.5	6.3	19.0	31.1	31.2	6.0	31.7	68.3	3.9
	비이주민	(728)	4.4	5.0	13.7	27.5	30.4	19.1	23.0	77.0	4.3
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	3.7	4.4	13.1	26.3	33.0	19.5	21.1	78.9	4.4
	국가역할축소선호	(262)	5.7	6.1	15.2	29.8	25.5	17.6	27.1	72.9	4.2
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	6.5	6.5	16.9	27.3	27.3	15.5	29.9	70.1	4.1
	1~3시간 이하	(326)	4.3	4.9	13.5	31.5	31.9	14.1	22.6	77.4	4.2
	3~6시간 이하	(269)	4.1	4.8	15.2	25.3	28.6	22.0	24.1	75.9	4.4
	6시간 초과	(71)	4.2	4.3	7.0	18.3	33.9	32.3	15.5	84.5	4.7
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	2.3	7.2	18.4	30.5	25.5	16.1	27.9	72.1	4.2
	개인메신저	(145)	5.5	6.8	15.8	26.3	33.1	12.4	28.2	71.8	4.1
	온라인게임채팅	(42)	4.7	7.2	9.6	38.1	28.7	11.8	21.4	78.6	4.1
	개인운영방송	(200)	6.9	3.5	11.5	26.0	34.0	18.1	22.0	78.0	4.3
	온라인게시판	(74)	1.3	1.4	6.7	25.6	27.1	37.8	9.4	90.6	4.9
	SNS	(60)	4.9	0.0	11.7	19.8	35.2	28.4	16.6	83.4	4.7
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	4.3	5.9	14.4	27.0	30.3	18.1	24.6	75.4	4.3
	콘텐츠 생산이용	(163)	4.9	1.9	11.6	29.3	30.7	21.6	18.4	81.6	4.4

부록2-22 | 온라인 혐오표현 경험 대상 : 저소득층

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	8.5	15.7	30.0	28.9	13.2	3.8	54.1	45.9	3.3
성별	남성	(394)	9.6	18.0	29.9	27.4	11.1	4.1	57.4	42.6	3.2
	여성	(347)	7.2	13.3	30.1	30.9	15.0	3.5	50.6	49.4	3.4
	기타	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	4.3
연령 대	만15~19세	(42)	25.7	25.5	23.2	13.9	7.0	4.7	74.4	25.6	2.7
	20대	(141)	14.2	17.0	34.8	17.0	13.4	3.5	66.0	34.0	3.1
	30대	(128)	8.6	15.8	27.5	31.5	9.4	7.1	52.0	48.0	3.4
	40대	(140)	6.5	14.4	31.6	33.1	10.8	3.6	52.4	47.6	3.4
	50대	(130)	6.2	15.4	21.5	32.3	21.6	3.1	43.1	56.9	3.6
	60세이상	(163)	2.4	13.4	34.8	34.7	12.8	1.8	50.7	49.3	3.5
연령 대 2	만15~19세	(42)	25.7	25.5	23.2	13.9	7.0	4.7	74.4	25.6	2.7
	청년층(2030)	(269)	11.6	16.4	31.3	23.9	11.5	5.2	59.3	40.7	3.2
	장년층(4050)	(269)	6.3	14.9	26.7	32.7	16.0	3.3	47.9	52.1	3.5
	60세이상	(163)	2.4	13.4	34.8	34.7	12.8	1.8	50.7	49.3	3.5
지역	서울	(152)	7.7	14.1	27.1	32.3	15.5	3.2	49.0	51.0	3.4
	경기인천	(216)	10.7	14.5	31.3	28.0	11.7	3.7	56.5	43.5	3.3
	강원	(27)	7.6	15.4	38.5	15.4	19.2	3.9	61.5	38.5	3.3
	대전충청세종	(87)	6.9	14.9	26.5	33.3	13.9	4.6	48.3	51.7	3.5
	대구경북	(69)	9.9	18.5	24.4	33.0	10.0	4.3	52.7	47.3	3.3
	부산울산경남	(105)	7.7	19.1	29.8	25.0	15.4	2.9	56.7	43.3	3.3
	광주전라	(76)	6.6	17.1	34.1	27.7	9.2	5.3	57.8	42.2	3.3
	제주	(11)	0.0	8.3	58.0	16.5	17.1	0.0	66.4	33.6	3.4
직업	농림축산어업	(8)	0.0	12.3	75.5	12.3	0.0	0.0	87.7	12.3	3.0
	자영업	(55)	5.4	11.0	29.0	32.8	14.5	7.3	45.4	54.6	3.6
	판매/서비스직	(43)	16.4	13.8	34.9	23.1	9.4	2.3	65.1	34.9	3.0
	기술/작업직	(57)	10.5	17.6	29.7	33.4	7.0	1.7	57.8	42.2	3.1
	사무직	(223)	7.7	15.3	31.6	29.7	12.2	3.6	54.5	45.5	3.3
	공무원, 교사	(37)	2.7	21.6	29.8	24.3	13.6	8.0	54.1	45.9	3.5
	전문직	(58)	5.1	15.5	24.2	31.0	17.3	7.0	44.8	55.2	3.6
	전업주부	(103)	4.9	13.7	27.1	34.9	17.5	1.9	45.7	54.3	3.5
	학생	(74)	18.6	21.3	28.0	14.7	13.4	4.0	67.9	32.1	2.9
	무직	(61)	8.2	18.2	26.2	31.1	14.6	1.6	52.6	47.4	3.3
	기타	(25)	8.0	7.9	36.0	32.1	11.9	4.1	51.9	48.1	3.4

구 분		사례수	전혀 경험 안함 ①	거의 경험 안함 ②	별로 경험 안함 ③	가끔 경험함 ④	자주 경험함 ⑤	매우 자주 경험함 ⑥	경험 안함 ①②③	경험함 ④⑤⑥	평균 (점)
전 체		(744)	8.5	15.7	30.0	28.9	13.2	3.8	54.1	45.9	3.3
학력	중졸 이하	(36)	16.1	13.2	27.4	29.8	5.4	8.1	56.7	43.3	3.2
	고졸	(166)	12.6	18.1	33.8	22.8	10.3	2.4	64.5	35.5	3.1
	대졸 이상	(542)	6.7	15.2	29.0	30.7	14.6	3.9	50.8	49.2	3.4
소득 수준	하위층	(202)	8.4	18.7	31.2	27.3	9.9	4.5	58.3	41.7	3.2
	중간층	(505)	7.7	14.3	30.7	29.7	13.9	3.8	52.7	47.3	3.4
	상위층	(37)	18.8	19.0	13.5	26.9	21.8	0.0	51.3	48.7	3.1
종교	없음	(429)	7.7	15.4	30.6	29.6	12.6	4.2	53.6	46.4	3.4
	불교	(98)	5.1	21.4	29.5	30.6	11.3	2.1	56.0	44.0	3.3
	개신교	(133)	10.5	12.0	30.0	29.4	12.0	6.1	52.5	47.5	3.4
	천주교	(77)	14.3	16.9	24.7	23.3	20.8	0.0	55.9	44.1	3.2
	그 외 종교	(7)	0.0	14.4	56.8	14.5	14.3	0.0	71.2	28.8	3.3
성적 지향	이성애자	(702)	8.1	16.2	30.0	28.8	13.0	3.9	54.4	45.6	3.3
	동성애자	(10)	19.8	19.9	30.2	10.0	20.1	0.0	69.9	30.1	2.9
	양성애자	(20)	0.0	4.9	25.1	49.8	15.1	5.0	30.0	70.0	3.9
	기타	(12)	33.0	0.0	33.5	16.8	16.7	0.0	66.6	33.4	2.8
장애 여부	장애	(29)	13.6	17.3	17.3	27.7	17.2	6.8	48.2	51.8	3.4
	비장애	(715)	8.2	15.7	30.5	29.0	13.0	3.7	54.4	45.6	3.3
이주 여부	이주민	(16)	6.5	12.4	18.9	43.6	18.7	0.0	37.7	62.3	3.6
	비이주민	(728)	8.5	15.8	30.2	28.6	13.1	3.9	54.5	45.5	3.3
사회 이념	국가역할확대선호	(482)	9.1	13.3	31.3	27.2	13.9	5.2	53.7	46.3	3.4
	국가역할축소선호	(262)	7.2	20.2	27.4	32.1	11.9	1.1	54.9	45.1	3.2
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(77)	12.9	18.1	31.2	30.0	6.5	1.3	62.2	37.8	3.0
	1~3시간 이하	(326)	7.6	14.4	30.5	32.7	12.0	2.7	52.6	47.4	3.4
	3~6시간 이하	(269)	7.4	15.6	30.9	25.6	14.8	5.6	53.9	46.1	3.4
	6시간 초과	(71)	11.2	19.6	22.7	22.6	19.6	4.2	53.6	46.4	3.3
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(223)	4.5	13.9	32.7	31.3	14.8	2.7	51.1	48.9	3.5
	개인메신저	(145)	8.3	15.8	28.3	31.0	13.2	3.5	52.4	47.6	3.4
	온라인게임채팅	(42)	11.9	16.7	31.0	28.5	9.5	2.4	59.6	40.4	3.1
	개인운영방송	(200)	11.4	14.5	34.5	23.5	12.0	4.0	60.5	39.5	3.2
	온라인게시판	(74)	6.7	13.6	21.6	33.8	18.8	5.5	41.9	58.1	3.6
	SNS	(60)	13.4	28.1	18.3	26.9	6.7	6.6	59.8	40.2	3.1
인터넷 활용	콘텐츠이용	(581)	8.7	16.5	29.3	28.6	13.1	3.8	54.5	45.5	3.3
	콘텐츠 생산이용	(163)	7.4	12.8	32.5	30.1	13.5	3.7	52.7	47.3	3.4

부록2-23 | 혐오표현 대응 방안 : 사이트별 관련 지침 제작·게시

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.5	11.6	50.4	36.5	13.1	86.9	3.2
성별	남성	(596)	1.8	13.9	47.8	36.5	15.7	84.3	3.2
	여성	(598)	1.0	8.9	53.1	37.0	9.9	90.1	3.3
	기타	(6)	16.7	50.0	33.3	0.0	66.7	33.3	2.2
연령대	만15~19세	(61)	0.0	9.5	61.9	28.5	9.5	90.5	3.2
	20대	(177)	2.2	14.1	53.7	29.9	16.3	83.7	3.1
	30대	(180)	2.2	15.1	47.2	35.4	17.4	82.6	3.2
	40대	(218)	2.3	11.0	45.2	41.5	13.3	86.7	3.3
	50대	(229)	0.4	8.3	44.5	46.8	8.7	91.3	3.4
	60세이상	(335)	1.2	11.3	55.7	31.9	12.5	87.5	3.2
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	9.5	61.9	28.5	9.5	90.5	3.2
	청년층(2030)	(357)	2.2	14.6	50.5	32.7	16.9	83.1	3.1
	장년층(4050)	(447)	1.3	9.6	44.8	44.2	11.0	89.0	3.3
	60세이상	(335)	1.2	11.3	55.7	31.9	12.5	87.5	3.2
지역	서울	(227)	2.2	12.1	52.4	33.4	14.3	85.7	3.2
	경기인천	(374)	1.3	14.6	47.7	36.4	15.9	84.1	3.2
	강원	(37)	0.0	5.6	47.3	47.1	5.6	94.4	3.4
	대전충청세종	(127)	2.4	13.4	54.3	30.0	15.7	84.3	3.1
	대구경북	(118)	1.7	9.3	51.2	37.8	10.9	89.1	3.3
	부산울산경남	(182)	1.1	8.9	54.4	35.6	10.0	90.0	3.2
	광주전라	(120)	0.8	5.0	47.5	46.7	5.8	94.2	3.4
	제주	(15)	0.0	31.6	31.1	37.2	31.6	68.4	3.1
직업	농림축산어업	(15)	6.6	25.8	47.4	20.2	32.3	67.7	2.8
	자영업	(95)	3.2	10.6	52.5	33.8	13.7	86.3	3.2
	판매/서비스직	(76)	2.6	9.1	52.7	35.6	11.7	88.3	3.2
	기술/작업직	(104)	1.0	13.5	41.4	44.2	14.4	85.6	3.3
	사무직	(306)	1.0	14.1	48.8	36.1	15.1	84.9	3.2
	공무원, 교사	(55)	3.7	18.1	49.1	29.1	21.8	78.2	3.0
	전문직	(85)	1.1	10.5	47.2	41.2	11.6	88.4	3.3
	전업주부	(217)	1.4	7.4	52.8	38.4	8.8	91.2	3.3
	학생	(101)	2.0	9.8	58.1	30.2	11.7	88.3	3.2
	무직	(113)	0.0	8.9	58.4	32.7	8.9	91.1	3.2
	기타	(33)	0.0	18.1	27.3	54.6	18.1	81.9	3.4

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.5	11.6	50.4	36.5	13.1	86.9	3.2
학력	중졸 이하	(74)	4.1	19.9	48.0	28.1	24.0	76.0	3.0
	고졸	(343)	2.0	14.3	50.7	32.9	16.4	83.6	3.1
	대졸 이상	(783)	1.0	9.6	50.5	38.9	10.6	89.4	3.3
소득 수준	하위층	(356)	2.0	13.5	47.7	36.8	15.5	84.5	3.2
	중간층	(790)	0.9	10.2	52.1	36.7	11.1	88.9	3.2
	상위층	(54)	7.5	18.5	42.6	31.5	25.9	74.1	3.0
종교	없음	(666)	0.9	11.5	51.3	36.2	12.4	87.6	3.2
	불교	(175)	2.3	8.5	54.3	34.9	10.8	89.2	3.2
	개신교	(228)	3.5	14.5	46.9	35.1	18.0	82.0	3.1
	천주교	(120)	0.0	10.9	47.4	41.7	10.9	89.1	3.3
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	36.4	54.4	9.1	90.9	3.5
성적 지향	이성애자	(1110)	1.3	10.4	51.2	37.2	11.7	88.3	3.2
	동성애자	(26)	15.4	31.0	26.9	26.6	46.4	53.6	2.6
	양성애자	(31)	0.0	16.0	54.9	29.1	16.0	84.0	3.1
	기타	(33)	0.0	30.2	39.3	30.4	30.2	69.8	3.0
장애 여부	장애	(59)	6.8	23.8	30.4	39.0	30.6	69.4	3.0
	비장애	(1141)	1.2	10.9	51.4	36.4	12.2	87.8	3.2
이주 여부	이주민	(31)	3.3	29.2	51.4	16.2	32.4	67.6	2.8
	비이주민	(1169)	1.5	11.1	50.4	37.1	12.6	87.4	3.2
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.7	7.9	49.4	41.1	9.5	90.5	3.3
	국가역할축소선호	(413)	1.2	18.6	52.3	27.8	19.8	80.2	3.1
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	1.9	11.6	54.6	32.0	13.4	86.6	3.2
	1~3시간 이하	(531)	1.5	13.7	50.7	34.0	15.3	84.7	3.2
	3~6시간 이하	(392)	1.3	8.6	49.0	41.1	9.9	90.1	3.3
	6시간 초과	(114)	1.8	11.5	47.8	39.0	13.2	86.8	3.2
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	0.8	9.3	50.6	39.3	10.2	89.8	3.3
	개인메신저	(265)	1.1	7.9	55.5	35.5	9.0	91.0	3.3
	온라인게임채팅	(68)	4.4	22.0	53.0	20.6	26.4	73.6	2.9
	개인운영방송	(319)	1.9	13.8	48.8	35.5	15.7	84.3	3.2
	온라인게시판	(93)	2.2	12.8	38.5	46.5	15.0	85.0	3.3
	SNS	(91)	1.1	14.3	50.4	34.2	15.4	84.6	3.2
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	1.4	11.6	50.6	36.4	13.0	87.0	3.2
	콘텐츠 생산이용	(238)	2.1	11.3	49.6	37.0	13.4	86.6	3.2

부록2-24 | 혐오표현 대응 방안 : 용이한 신고·조치 절차마련

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.3	9.1	43.0	46.5	10.5	89.5	3.3
성별	남성	(596)	1.8	10.7	44.8	42.7	12.6	87.4	3.3
	여성	(598)	0.8	7.2	41.3	50.7	8.0	92.0	3.4
	기타	(6)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5
연령대	만15~19세	(61)	0.0	4.7	49.2	46.1	4.7	95.3	3.4
	20대	(177)	1.1	15.2	40.7	43.0	16.3	83.7	3.3
	30대	(180)	2.8	11.8	38.8	46.6	14.6	85.4	3.3
	40대	(218)	1.8	6.5	44.6	47.1	8.3	91.7	3.4
	50대	(229)	0.4	3.9	40.6	55.1	4.3	95.7	3.5
	60세이상	(335)	1.2	10.7	46.1	42.0	11.9	88.1	3.3
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	4.7	49.2	46.1	4.7	95.3	3.4
	청년층(2030)	(357)	2.0	13.5	39.7	44.8	15.4	84.6	3.3
	장년층(4050)	(447)	1.1	5.1	42.5	51.2	6.3	93.7	3.4
	60세이상	(335)	1.2	10.7	46.1	42.0	11.9	88.1	3.3
지역	서울	(227)	1.7	10.4	43.7	44.2	12.1	87.9	3.3
	경기인천	(374)	2.4	8.4	44.5	44.7	10.8	89.2	3.3
	강원	(37)	0.0	5.6	41.7	52.8	5.6	94.4	3.5
	대전충청세종	(127)	0.0	13.4	44.0	42.6	13.4	86.6	3.3
	대구경북	(118)	1.7	7.5	45.4	45.4	9.2	90.8	3.3
	부산울산경남	(182)	0.6	7.8	45.0	46.7	8.3	91.7	3.4
	광주전라	(120)	0.0	7.5	28.3	64.2	7.5	92.5	3.6
	제주	(15)	0.0	25.0	68.7	6.3	25.0	75.0	2.8
직업	농림축산어업	(15)	0.0	26.8	32.8	40.4	26.8	73.2	3.1
	자영업	(95)	2.1	10.5	43.1	44.3	12.6	87.4	3.3
	판매/서비스직	(76)	2.6	13.1	39.5	44.8	15.7	84.3	3.3
	기술/작업직	(104)	0.0	6.8	49.9	43.3	6.8	93.2	3.4
	사무직	(306)	1.6	8.8	44.9	44.7	10.5	89.5	3.3
	공무원, 교사	(55)	3.7	9.0	36.3	51.0	12.7	87.3	3.3
	전문직	(85)	2.3	7.1	45.9	44.8	9.3	90.7	3.3
	전업주부	(217)	0.5	8.3	42.1	49.1	8.8	91.2	3.4
	학생	(101)	1.0	9.7	45.6	43.7	10.7	89.3	3.3
	무직	(113)	0.9	9.7	38.9	50.4	10.6	89.4	3.4
	기타	(33)	0.0	6.1	33.3	60.6	6.1	93.9	3.5

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.3	9.1	43.0	46.5	10.5	89.5	3.3
학력	중졸 이하	(74)	2.7	14.6	45.2	37.5	17.3	82.7	3.2
	고졸	(343)	1.5	9.9	43.1	45.5	11.3	88.7	3.3
	대졸 이상	(783)	1.2	8.3	42.8	47.7	9.5	90.5	3.4
소득 수준	하위층	(356)	2.5	9.5	43.0	45.0	12.1	87.9	3.3
	중간층	(790)	0.8	8.3	42.7	48.2	9.1	90.9	3.4
	상위층	(54)	1.9	18.5	48.2	31.5	20.3	79.7	3.1
종교	없음	(666)	0.9	8.5	43.8	46.7	9.4	90.6	3.4
	불교	(175)	1.7	8.0	42.8	47.6	9.7	90.3	3.4
	개신교	(228)	3.1	13.6	41.1	42.2	16.7	83.3	3.2
	천주교	(120)	0.0	5.0	44.1	50.9	5.0	95.0	3.5
	그 외 종교	(11)	0.0	18.2	27.3	54.4	18.2	81.8	3.4
성적 지향	이성애자	(1110)	1.2	8.0	43.3	47.5	9.2	90.8	3.4
	동성애자	(26)	3.9	38.6	38.5	19.0	42.5	57.5	2.7
	양성애자	(31)	6.5	12.8	38.9	41.9	19.2	80.8	3.2
	기타	(33)	0.0	21.2	42.3	36.6	21.2	78.8	3.2
장애 여부	장애	(59)	3.4	13.6	40.4	42.5	17.1	82.9	3.2
	비장애	(1141)	1.2	8.9	43.2	46.7	10.1	89.9	3.4
이주 여부	이주민	(31)	3.1	12.9	61.3	22.6	16.1	83.9	3.0
	비이주민	(1169)	1.3	9.0	42.6	47.1	10.3	89.7	3.4
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.4	6.6	38.5	53.6	8.0	92.0	3.4
	국가역할축소선호	(413)	1.2	14.1	51.8	33.0	15.3	84.7	3.2
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	0.6	12.3	49.0	38.1	12.9	87.1	3.2
	1~3시간 이하	(531)	1.5	9.7	43.9	44.8	11.3	88.7	3.3
	3~6시간 이하	(392)	1.5	7.4	39.2	51.8	8.9	91.1	3.4
	6시간 초과	(114)	0.9	7.9	43.4	47.8	8.8	91.2	3.4
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	1.1	6.8	42.8	49.2	8.0	92.0	3.4
	개인메신저	(265)	0.8	10.1	40.0	49.1	10.9	89.1	3.4
	온라인게임채팅	(68)	3.0	17.7	55.8	23.6	20.6	79.4	3.0
	개인운영방송	(319)	1.3	10.0	45.7	43.0	11.3	88.7	3.3
	온라인게시판	(93)	3.2	7.4	33.1	56.2	10.6	89.4	3.4
	SNS	(91)	1.1	7.7	43.9	47.3	8.8	91.2	3.4
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	1.1	8.4	43.0	47.5	9.5	90.5	3.4
	콘텐츠 생산이용	(238)	2.1	12.2	43.2	42.5	14.3	85.7	3.3

부록2-25 ■ 혐오표현 대응 방안 : 관련기구 적극 심의·조치

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	10.9	37.9	49.4	12.7	87.3	3.3
성별	남성	(596)	2.5	13.7	38.3	45.5	16.2	83.8	3.3
	여성	(598)	1.2	8.2	37.0	53.6	9.4	90.6	3.4
	기타	(6)	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	3.2
연령대	만15~19세	(61)	0.0	15.8	38.2	46.1	15.8	84.2	3.3
	20대	(177)	2.3	14.6	38.5	44.7	16.8	83.2	3.3
	30대	(180)	4.5	11.2	37.6	46.7	15.7	84.3	3.3
	40대	(218)	1.8	9.6	35.1	53.5	11.5	88.5	3.4
	50대	(229)	0.4	10.0	39.7	49.9	10.5	89.5	3.4
	60세이상	(335)	1.5	9.2	38.4	50.9	10.7	89.3	3.4
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	15.8	38.2	46.1	15.8	84.2	3.3
	청년층(2030)	(357)	3.4	12.9	38.0	45.7	16.3	83.7	3.3
	장년층(4050)	(447)	1.1	9.8	37.4	51.6	11.0	89.0	3.4
	60세이상	(335)	1.5	9.2	38.4	50.9	10.7	89.3	3.4
지역	서울	(227)	2.2	13.8	35.1	48.9	16.0	84.0	3.3
	경기인천	(374)	3.0	10.0	40.7	46.4	13.0	87.0	3.3
	강원	(37)	0.0	8.2	36.2	55.6	8.2	91.8	3.5
	대전충청세종	(127)	2.4	11.8	42.5	43.3	14.2	85.8	3.3
	대구경북	(118)	0.8	7.6	45.4	46.2	8.4	91.6	3.4
	부산울산경남	(182)	0.6	11.6	36.6	51.1	12.2	87.8	3.4
	광주전라	(120)	0.0	7.5	25.0	67.5	7.5	92.5	3.6
	제주	(15)	6.2	31.0	37.4	25.4	37.3	62.7	2.8
직업	농림축산어업	(15)	0.0	13.0	46.4	40.6	13.0	87.0	3.3
	자영업	(95)	2.1	10.6	49.4	37.9	12.7	87.3	3.2
	판매/서비스직	(76)	3.9	14.2	37.0	44.9	18.1	81.9	3.2
	기술/작업직	(104)	1.0	13.5	31.8	53.7	14.4	85.6	3.4
	사무직	(306)	2.3	12.1	38.3	47.3	14.4	85.6	3.3
	공무원, 교사	(55)	3.6	16.3	38.4	41.7	19.9	80.1	3.2
	전문직	(85)	1.1	10.5	31.9	56.5	11.7	88.3	3.4
	전업주부	(217)	0.9	5.1	36.1	57.9	6.0	94.0	3.5
	학생	(101)	3.0	15.4	39.9	41.7	18.4	81.6	3.2
	무직	(113)	0.0	6.2	39.8	54.0	6.2	93.8	3.5
	기타	(33)	2.9	15.1	33.4	48.6	18.0	82.0	3.3

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	10.9	37.9	49.4	12.7	87.3	3.3
학력	중졸 이하	(74)	2.6	13.3	41.3	42.8	15.9	84.1	3.2
	고졸	(343)	0.6	10.5	38.1	50.8	11.0	89.0	3.4
	대졸 이상	(783)	2.3	10.8	37.5	49.4	13.1	86.9	3.3
소득 수준	하위층	(356)	1.4	10.9	38.2	49.5	12.3	87.7	3.4
	중간층	(790)	1.8	10.6	36.8	50.8	12.4	87.6	3.4
	상위층	(54)	5.5	14.8	51.9	27.8	20.3	79.7	3.0
종교	없음	(666)	1.7	11.5	37.5	49.3	13.2	86.8	3.3
	불교	(175)	2.3	7.9	36.0	53.8	10.2	89.8	3.4
	개신교	(228)	2.2	13.1	39.0	45.8	15.2	84.8	3.3
	천주교	(120)	1.7	6.7	41.7	50.0	8.4	91.6	3.4
	그 외 종교	(11)	0.0	18.2	27.4	54.3	18.2	81.8	3.4
성적 지향	이성애자	(1110)	1.8	10.1	37.6	50.5	11.9	88.1	3.4
	동성애자	(26)	3.9	26.9	50.1	19.0	30.8	69.2	2.8
	양성애자	(31)	3.0	19.4	35.5	42.1	22.4	77.6	3.2
	기타	(33)	0.0	15.1	42.4	42.5	15.1	84.9	3.3
장애 여부	장애	(59)	3.4	15.3	37.2	44.1	18.7	81.3	3.2
	비장애	(1141)	1.8	10.6	38.0	49.7	12.4	87.6	3.4
이주 여부	이주민	(31)	0.0	22.5	45.2	32.3	22.5	77.5	3.1
	비이주민	(1169)	1.9	10.6	37.7	49.8	12.4	87.6	3.4
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.4	6.6	36.6	55.5	8.0	92.0	3.5
	국가역할축소선호	(413)	2.7	19.1	40.5	37.8	21.8	78.2	3.1
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	1.9	12.2	41.2	44.8	14.1	85.9	3.3
	1~3시간 이하	(531)	2.3	11.2	38.5	48.0	13.5	86.5	3.3
	3~6시간 이하	(392)	1.5	10.5	34.9	53.1	12.0	88.0	3.4
	6시간 초과	(114)	0.9	8.8	40.7	49.7	9.7	90.3	3.4
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	0.8	8.5	35.5	55.2	9.3	90.7	3.5
	개인메신저	(265)	3.4	8.3	37.7	50.6	11.7	88.3	3.4
	온라인게임채팅	(68)	3.0	21.9	51.5	23.6	24.9	75.1	3.0
	개인운영방송	(319)	0.9	13.8	40.1	45.2	14.7	85.3	3.3
	온라인게시판	(93)	0.0	13.9	27.9	58.2	13.9	86.1	3.4
	SNS	(91)	5.5	6.5	40.7	47.3	12.0	88.0	3.3
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	1.5	10.3	38.2	50.0	11.8	88.2	3.4
	콘텐츠 생산이용	(238)	3.3	13.0	36.6	47.0	16.4	83.6	3.3

부록2-26 | 혐오표현 대응 방안 : 디지털리터러시 등 교육강화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	10.7	47.0	40.5	12.5	87.5	3.3
성별	남성	(596)	2.0	12.0	51.0	35.0	14.1	85.9	3.2
	여성	(598)	1.5	9.2	43.0	46.2	10.7	89.3	3.3
	기타	(6)	0.0	33.3	50.0	16.7	33.3	66.7	2.8
연령 대 1	만15~19세	(61)	1.6	11.1	47.5	39.8	12.7	87.3	3.3
	20대	(177)	2.8	14.1	42.9	40.2	16.9	83.1	3.2
	30대	(180)	3.4	12.9	43.8	39.9	16.3	83.7	3.2
	40대	(218)	2.3	8.7	44.7	44.3	11.1	88.9	3.3
	50대	(229)	0.9	8.7	47.6	42.9	9.6	90.4	3.3
	60세이상	(335)	0.6	10.4	52.0	37.0	11.0	89.0	3.3
연령 대 2	만15~19세	(61)	1.6	11.1	47.5	39.8	12.7	87.3	3.3
	청년층(2030)	(357)	3.1	13.5	43.4	40.0	16.6	83.4	3.2
	장년층(4050)	(447)	1.6	8.7	46.2	43.5	10.3	89.7	3.3
	60세이상	(335)	0.6	10.4	52.0	37.0	11.0	89.0	3.3
지역	서울	(227)	0.4	13.8	47.6	38.1	14.3	85.7	3.2
	경기인천	(374)	3.3	10.8	47.7	38.3	14.0	86.0	3.2
	강원	(37)	2.7	5.6	41.7	50.0	8.2	91.8	3.4
	대전충청세종	(127)	1.6	12.6	44.0	41.8	14.1	85.9	3.3
	대구경북	(118)	0.8	10.1	46.1	42.9	10.9	89.1	3.3
	부산울산경남	(182)	1.7	10.0	49.9	38.4	11.7	88.3	3.2
	광주전라	(120)	0.0	7.5	40.8	51.7	7.5	92.5	3.4
	제주	(15)	6.2	0.0	81.3	12.5	6.2	93.8	3.0
직업	농림축산어업	(15)	0.0	20.0	46.4	33.6	20.0	80.0	3.1
	자영업	(95)	2.1	11.6	47.3	39.0	13.7	86.3	3.2
	판매/서비스직	(76)	3.8	13.2	38.2	44.8	17.0	83.0	3.2
	기술/작업직	(104)	0.0	13.5	53.9	32.7	13.5	86.5	3.2
	사무직	(306)	2.0	11.5	47.8	38.8	13.5	86.5	3.2
	공무원, 교사	(55)	1.8	18.2	39.9	40.1	20.0	80.0	3.2
	전문직	(85)	0.0	11.7	46.0	42.3	11.7	88.3	3.3
	전업주부	(217)	1.4	7.0	46.2	45.4	8.4	91.6	3.4
	학생	(101)	3.0	9.6	47.5	39.9	12.6	87.4	3.2
	무직	(113)	0.9	7.1	52.2	39.8	8.0	92.0	3.3
	기타	(33)	6.1	9.0	39.3	45.6	15.1	84.9	3.2

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	10.7	47.0	40.5	12.5	87.5	3.3
학력	중졸 이하	(74)	4.1	14.7	47.8	33.5	18.8	81.2	3.1
	고졸	(343)	1.8	10.5	49.6	38.2	12.2	87.8	3.2
	대졸 이상	(783)	1.5	10.5	45.8	42.1	12.0	88.0	3.3
소득 수준	하위층	(356)	2.0	10.1	48.3	39.6	12.1	87.9	3.3
	중간층	(790)	1.4	10.4	47.0	41.2	11.8	88.2	3.3
	상위층	(54)	5.6	20.3	38.9	35.2	25.9	74.1	3.0
종교	없음	(666)	1.4	10.6	48.0	40.0	12.0	88.0	3.3
	불교	(175)	2.3	10.9	46.2	40.6	13.2	86.8	3.3
	개신교	(228)	1.7	13.2	45.1	40.0	14.9	85.1	3.2
	천주교	(120)	3.3	6.7	46.6	43.4	10.0	90.0	3.3
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	45.6	45.3	9.1	90.9	3.4
성적 지향	이성애자	(1110)	1.5	9.8	47.7	41.0	11.3	88.7	3.3
	동성애자	(26)	15.3	27.0	30.7	27.0	42.3	57.7	2.7
	양성애자	(31)	0.0	16.2	48.2	35.6	16.2	83.8	3.2
	기타	(33)	3.1	24.2	36.3	36.4	27.3	72.7	3.1
장애 여부	장애	(59)	5.0	15.4	35.4	44.1	20.4	79.6	3.2
	비장애	(1141)	1.6	10.5	47.6	40.3	12.1	87.9	3.3
이주 여부	이주민	(31)	3.3	19.4	48.1	29.2	22.7	77.3	3.0
	비이주민	(1169)	1.7	10.5	47.0	40.8	12.2	87.8	3.3
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.3	8.5	45.2	45.0	9.8	90.2	3.3
	국가역할축소선호	(413)	2.7	15.0	50.6	31.7	17.7	82.3	3.1
인터넷 이용 시간	1시간 이하	(163)	1.3	12.9	48.4	37.5	14.2	85.8	3.2
	1~3시간 이하	(531)	1.9	10.2	49.6	38.4	12.0	88.0	3.2
	3~6시간 이하	(392)	1.5	10.7	43.8	44.0	12.2	87.8	3.3
	6시간 초과	(114)	2.7	10.6	44.3	42.5	13.2	86.8	3.3
주 이용 서비스	뉴스기사댓글	(364)	1.1	9.1	47.5	42.3	10.2	89.8	3.3
	개인메신저	(265)	1.5	7.5	49.7	41.2	9.1	90.9	3.3
	온라인게임채팅	(68)	4.3	20.6	49.9	25.1	25.0	75.0	3.0
	개인운영방송	(319)	2.2	14.7	43.5	39.5	16.9	83.1	3.2
	온라인게시판	(93)	1.1	10.6	40.9	47.5	11.7	88.3	3.3
	SNS	(91)	2.2	5.5	53.7	38.5	7.7	92.3	3.3
인터넷 활용	콘텐츠이용	(962)	1.8	10.2	47.6	40.5	11.9	88.1	3.3
	콘텐츠 생산이용	(238)	1.7	13.0	44.9	40.4	14.7	85.3	3.2

부록2-27 | 혐오차별 전망 : 사회갈등 심화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	.7	9.2	58.6	31.5	9.8	90.2	3.21
성별	남성	(596)	.8	9.7	59.8	29.6	10.6	89.4	3.18
	여성	(598)	.5	8.5	57.5	33.5	9.0	91.0	3.24
	기타	(6)	0.0	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	3.17
연령대	만15~19세	(61)	0.0	4.8	58.6	36.6	4.8	95.2	3.32
	20대	(177)	.6	10.1	47.5	41.8	10.7	89.3	3.31
	30대	(180)	1.7	9.0	47.7	41.6	10.7	89.3	3.29
	40대	(218)	.9	8.3	58.0	32.8	9.2	90.8	3.23
	50대	(229)	.9	6.6	66.8	25.8	7.4	92.6	3.17
	60세이상	(335)	0.0	11.9	65.2	22.9	11.9	88.1	3.11
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	4.8	58.6	36.6	4.8	95.2	3.32
	청년층(2030)	(357)	1.1	9.5	47.6	41.7	10.7	89.3	3.30
	장년층(4050)	(447)	.9	7.4	62.5	29.2	8.3	91.7	3.20
	60세이상	(335)	0.0	11.9	65.2	22.9	11.9	88.1	3.11
지역	서울	(227)	.4	8.7	57.1	33.8	9.1	90.9	3.24
	경기인천	(374)	.5	10.2	59.5	29.7	10.8	89.2	3.18
	강원	(37)	0.0	5.6	64.1	30.4	5.6	94.4	3.25
	대전충청세종	(127)	1.6	10.2	58.2	30.0	11.8	88.2	3.17
	대구경북	(118)	.8	9.2	58.8	31.1	10.1	89.9	3.20
	부산울산경남	(182)	.6	8.3	57.7	33.4	8.9	91.1	3.24
	광주전라	(120)	.8	7.5	55.8	35.8	8.4	91.6	3.27
	제주	(15)	0.0	12.4	80.9	6.7	12.4	87.6	2.94
직업	농림축산어업	(15)	6.8	26.5	39.7	27.1	33.3	66.7	2.87
	자영업	(95)	1.1	12.6	64.2	22.1	13.7	86.3	3.07
	판매/서비스직	(76)	1.3	13.0	65.9	19.8	14.3	85.7	3.04
	기술/작업직	(104)	0.0	10.6	56.6	32.7	10.6	89.4	3.22
	사무직	(306)	.7	7.9	55.6	35.8	8.5	91.5	3.27
	공무원, 교사	(55)	3.6	7.4	54.4	34.7	11.0	89.0	3.20
	전문직	(85)	0.0	8.2	54.1	37.7	8.2	91.8	3.30
	전업주부	(217)	.5	7.9	63.4	28.2	8.3	91.7	3.19
	학생	(101)	0.0	6.8	53.3	39.9	6.8	93.2	3.33
	무직	(113)	0.0	7.1	64.6	28.3	7.1	92.9	3.21
	기타	(33)	0.0	18.2	51.3	30.5	18.2	81.8	3.12

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	.7	9.2	58.6	31.5	9.8	90.2	3.21
학력	중졸 이하	(74)	2.7	10.7	49.3	37.3	13.4	86.6	3.21
	고졸	(343)	1.2	12.0	61.5	25.4	13.1	86.9	3.11
	대졸 이상	(783)	.3	7.8	58.2	33.7	8.1	91.9	3.25
소득 수준	하위층	(356)	1.4	10.7	58.0	29.8	12.1	87.9	3.16
	중간층	(790)	.3	8.0	59.3	32.4	8.2	91.8	3.24
	상위층	(54)	1.9	16.6	51.9	29.6	18.5	81.5	3.09
종교	없음	(666)	.6	6.8	58.4	34.3	7.4	92.6	3.26
	불교	(175)	.6	8.6	58.8	32.1	9.1	90.9	3.22
	개신교	(228)	1.3	18.0	56.1	24.6	19.3	80.7	3.04
	천주교	(120)	0.0	6.6	63.4	30.0	6.6	93.4	3.23
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	72.9	18.0	9.1	90.9	3.09
성적 지향	이성애자	(1110)	.4	8.0	59.0	32.6	8.4	91.6	3.24
	동성애자	(26)	11.7	22.9	46.4	19.0	34.5	65.5	2.73
	양성애자	(31)	0.0	22.4	55.0	22.6	22.4	77.6	3.00
	기타	(33)	3.0	24.1	57.7	15.1	27.2	72.8	2.85
장애 여부	장애	(59)	3.4	25.4	42.2	28.9	28.9	71.1	2.97
	비장애	(1141)	.5	8.3	59.5	31.7	8.9	91.1	3.22
이주 여부	이주민	(31)	6.5	22.6	58.0	12.9	29.2	70.8	2.77
	비이주민	(1169)	.5	8.8	58.6	32.0	9.3	90.7	3.22
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	.4	8.0	58.5	33.1	8.4	91.6	3.24
	국가역할축소선헌	(413)	1.2	11.4	58.8	28.5	12.7	87.3	3.15

부록2-28 | 혐오차별 전망 : 범죄로 이어짐

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	.4	11.8	47.4	40.3	12.3	87.7	3.28
성별	남성	(596)	.7	15.1	48.4	35.8	15.8	84.2	3.19
	여성	(598)	.2	8.5	46.4	44.9	8.7	91.3	3.36
	기타	(6)	0.0	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	3.17
연령대	만15~19세	(61)	0.0	4.8	55.4	39.9	4.8	95.2	3.35
	20대	(177)	.6	13.5	40.6	45.3	14.1	85.9	3.31
	30대	(180)	.6	14.6	42.7	42.2	15.2	84.8	3.26
	40대	(218)	.5	12.4	44.7	42.4	12.9	87.1	3.29
	50대	(229)	.4	8.7	50.2	40.7	9.2	90.8	3.31
	60세이상	(335)	.3	12.5	52.1	35.1	12.8	87.2	3.22
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	4.8	55.4	39.9	4.8	95.2	3.35
	청년층(2030)	(357)	.6	14.1	41.6	43.7	14.6	85.4	3.29
	장년층(4050)	(447)	.5	10.5	47.5	41.5	11.0	89.0	3.30
	60세이상	(335)	.3	12.5	52.1	35.1	12.8	87.2	3.22
지역	서울	(227)	.9	10.0	50.2	39.0	10.8	89.2	3.27
	경기인천	(374)	.5	12.7	47.4	39.4	13.2	86.8	3.26
	강원	(37)	0.0	8.3	38.9	52.7	8.3	91.7	3.44
	대전충청세종	(127)	0.0	13.4	44.0	42.6	13.4	86.6	3.29
	대구경북	(118)	0.0	15.1	50.3	34.6	15.1	84.9	3.19
	부산울산경남	(182)	.6	10.6	46.1	42.8	11.1	88.9	3.31
	광주전라	(120)	0.0	10.8	46.7	42.5	10.8	89.2	3.32
	제주	(15)	0.0	12.5	55.9	31.6	12.5	87.5	3.19
직업	농림축산어업	(15)	0.0	33.2	26.5	40.3	33.2	66.8	3.07
	자영업	(95)	1.1	14.8	50.4	33.8	15.9	84.1	3.17
	판매/서비스직	(76)	0.0	17.2	44.5	38.3	17.2	82.8	3.21
	기술/작업직	(104)	1.0	8.7	49.0	41.3	9.7	90.3	3.31
	사무직	(306)	.7	12.2	47.8	39.4	12.8	87.2	3.26
	공무원, 교사	(55)	0.0	14.6	43.4	42.0	14.6	85.4	3.27
	전문직	(85)	1.1	10.5	41.1	47.2	11.7	88.3	3.34
	전업주부	(217)	0.0	9.2	51.0	39.8	9.2	90.8	3.31
	학생	(101)	0.0	11.7	45.4	42.9	11.7	88.3	3.31
	무직	(113)	0.0	10.6	48.8	40.6	10.6	89.4	3.30
	기타	(33)	0.0	9.1	48.4	42.6	9.1	90.9	3.34

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	.4	11.8	47.4	40.3	12.3	87.7	3.28
학력	중졸 이하	(74)	1.3	16.2	47.7	34.8	17.5	82.5	3.16
	고졸	(343)	.6	11.7	47.8	40.0	12.3	87.7	3.27
	대졸 이상	(783)	.3	11.5	47.3	41.0	11.8	88.2	3.29
소득 수준	하위층	(356)	1.4	12.6	48.8	37.1	14.0	86.0	3.22
	중간층	(790)	0.0	11.3	46.1	42.6	11.3	88.7	3.31
	상위층	(54)	0.0	14.9	57.3	27.8	14.9	85.1	3.13
종교	없음	(666)	.5	10.1	48.4	41.1	10.5	89.5	3.30
	불교	(175)	0.0	11.4	42.8	45.8	11.4	88.6	3.34
	개신교	(228)	.4	20.6	44.7	34.3	21.0	79.0	3.13
	천주교	(120)	.8	6.7	51.6	40.9	7.5	92.5	3.33
	그 외 종교	(11)	0.0	0.0	73.0	27.0	0.0	100.0	3.27
성적 지향	이성애자	(1110)	.3	10.4	47.8	41.6	10.6	89.4	3.31
	동성애자	(26)	3.9	46.5	30.4	19.2	50.4	49.6	2.65
	양성애자	(31)	3.2	22.8	45.0	29.0	26.0	74.0	3.00
	기타	(33)	0.0	24.2	51.6	24.2	24.2	75.8	3.00
장애 여부	장애	(59)	0.0	25.6	37.2	37.2	25.6	74.4	3.12
	비장애	(1141)	.4	11.1	48.0	40.5	11.6	88.4	3.28
이주 여부	이주민	(31)	3.1	42.0	38.7	16.1	45.2	54.8	2.68
	비이주민	(1169)	.3	11.0	47.7	41.0	11.4	88.6	3.29
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	.4	8.8	45.4	45.5	9.1	90.9	3.36
	국가역할축소선헌	(413)	.5	17.7	51.3	30.5	18.2	81.8	3.12

부록2-29 | 혐오차별 전망 : 소수자 표현자유 위축

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	18.3	49.7	29.8	20.5	79.5	3.07
성별	남성	(596)	2.5	20.4	52.2	24.9	22.9	77.1	2.99
	여성	(598)	1.8	16.3	47.5	34.4	18.1	81.9	3.14
	기타	(6)	0.0	16.7	33.3	50.0	16.7	83.3	3.33
연령 대	만15~19세	(61)	1.6	14.3	47.5	36.7	15.9	84.1	3.19
	20대	(177)	2.3	15.7	43.5	38.5	18.0	82.0	3.18
	30대	(180)	2.8	16.9	48.8	31.5	19.7	80.3	3.09
	40대	(218)	2.8	16.1	49.7	31.4	18.9	81.1	3.10
	50대	(229)	1.3	21.4	49.8	27.5	22.7	77.3	3.04
	60세이상	(335)	2.1	20.5	53.9	23.5	22.6	77.4	2.99
연령 대 2	만15~19세	(61)	1.6	14.3	47.5	36.7	15.9	84.1	3.19
	청년층(2030)	(357)	2.5	16.3	46.2	35.0	18.9	81.1	3.14
	장년층(4050)	(447)	2.0	18.8	49.7	29.4	20.8	79.2	3.07
	60세이상	(335)	2.1	20.5	53.9	23.5	22.6	77.4	2.99
지역	서울	(227)	2.2	18.6	49.8	29.5	20.8	79.2	3.07
	경기인천	(374)	2.2	16.4	52.5	28.9	18.6	81.4	3.08
	강원	(37)	0.0	25.0	47.3	27.7	25.0	75.0	3.03
	대전충청세종	(127)	3.1	15.7	46.5	34.6	18.9	81.1	3.13
	대구경북	(118)	0.0	21.9	51.2	26.9	21.9	78.1	3.05
	부산울산경남	(182)	3.9	18.3	47.2	30.6	22.2	77.8	3.04
	광주전라	(120)	1.7	19.1	46.7	32.5	20.8	79.2	3.10
	제주	(15)	0.0	31.1	56.1	12.9	31.1	68.9	2.82
직업	농림축산어업	(15)	0.0	20.2	60.0	19.7	20.2	79.8	2.99
	자영업	(95)	2.1	20.9	49.5	27.4	23.1	76.9	3.02
	판매/서비스직	(76)	0.0	26.1	43.5	30.4	26.1	73.9	3.04
	기술/작업직	(104)	1.0	20.2	47.1	31.7	21.2	78.8	3.10
	사무직	(306)	1.6	19.0	49.8	29.6	20.7	79.3	3.07
	공무원, 교사	(55)	5.4	18.1	47.4	29.1	23.5	76.5	3.00
	전문직	(85)	1.2	14.0	49.5	35.4	15.2	84.8	3.19
	전업주부	(217)	2.8	16.7	53.6	26.9	19.5	80.5	3.05
	학생	(101)	1.9	12.6	47.5	37.9	14.5	85.5	3.21
	무직	(113)	4.5	18.6	49.4	27.5	23.1	76.9	3.00
	기타	(33)	3.0	18.1	54.8	24.2	21.1	78.9	3.00

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	18.3	49.7	29.8	20.5	79.5	3.07
학력	중졸 이하	(74)	2.6	22.7	43.9	30.8	25.3	74.7	3.03
	고졸	(343)	2.6	20.1	46.7	30.6	22.7	77.3	3.05
	대졸 이상	(783)	1.9	17.1	51.6	29.3	19.0	81.0	3.08
소득 수준	하위층	(356)	2.8	18.0	53.6	25.6	20.8	79.2	3.02
	중간층	(790)	1.9	18.0	48.2	31.9	19.9	80.1	3.10
	상위층	(54)	1.9	25.9	46.4	25.9	27.7	72.3	2.96
종교	없음	(666)	2.3	16.2	51.6	29.9	18.5	81.5	3.09
	불교	(175)	.6	21.7	47.4	30.4	22.2	77.8	3.08
	개신교	(228)	4.4	24.1	43.0	28.5	28.5	71.5	2.96
	천주교	(120)	0.0	14.2	54.1	31.7	14.2	85.8	3.18
	그 외 종교	(11)	0.0	18.2	63.8	18.0	18.2	81.8	3.00
성적 지향	이성애자	(1110)	2.2	17.9	50.1	29.8	20.1	79.9	3.08
	동성애자	(26)	7.8	23.0	46.1	23.2	30.8	69.2	2.85
	양성애자	(31)	0.0	19.3	45.1	35.6	19.3	80.7	3.16
	기타	(33)	0.0	27.1	45.5	27.4	27.1	72.9	3.00
장애 여부	장애	(59)	5.1	22.0	40.7	32.3	27.1	72.9	3.00
	비장애	(1141)	2.0	18.1	50.2	29.7	20.1	79.9	3.07
이주 여부	이주민	(31)	3.3	12.9	67.6	16.2	16.2	83.8	2.97
	비이주민	(1169)	2.1	18.5	49.3	30.1	20.6	79.4	3.07
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.8	16.2	49.0	33.0	18.0	82.0	3.13
	국가역할축소선헌	(413)	2.9	22.3	51.1	23.7	25.2	74.8	2.96

부록2-30 | 혐오차별 전망 : 차별현상 공고화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	18.3	49.7	29.8	20.5	79.5	3.07
성별	남성	(596)	2.5	20.4	52.2	24.9	22.9	77.1	2.99
	여성	(598)	1.8	16.3	47.5	34.4	18.1	81.9	3.14
	기타	(6)	0.0	16.7	33.3	50.0	16.7	83.3	3.33
연령 대 1	만15~19세	(61)	1.6	14.3	47.5	36.7	15.9	84.1	3.19
	20대	(177)	2.3	15.7	43.5	38.5	18.0	82.0	3.18
	30대	(180)	2.8	16.9	48.8	31.5	19.7	80.3	3.09
	40대	(218)	2.8	16.1	49.7	31.4	18.9	81.1	3.10
	50대	(229)	1.3	21.4	49.8	27.5	22.7	77.3	3.04
	60세이상	(335)	2.1	20.5	53.9	23.5	22.6	77.4	2.99
연령 대 2	만15~19세	(61)	1.6	14.3	47.5	36.7	15.9	84.1	3.19
	청년층(2030)	(357)	2.5	16.3	46.2	35.0	18.9	81.1	3.14
	장년층(4050)	(447)	2.0	18.8	49.7	29.4	20.8	79.2	3.07
	60세이상	(335)	2.1	20.5	53.9	23.5	22.6	77.4	2.99
지역	서울	(227)	2.2	18.6	49.8	29.5	20.8	79.2	3.07
	경기인천	(374)	2.2	16.4	52.5	28.9	18.6	81.4	3.08
	강원	(37)	0.0	25.0	47.3	27.7	25.0	75.0	3.03
	대전충청세종	(127)	3.1	15.7	46.5	34.6	18.9	81.1	3.13
	대구경북	(118)	0.0	21.9	51.2	26.9	21.9	78.1	3.05
	부산울산경남	(182)	3.9	18.3	47.2	30.6	22.2	77.8	3.04
	광주전라	(120)	1.7	19.1	46.7	32.5	20.8	79.2	3.10
	제주	(15)	0.0	31.1	56.1	12.9	31.1	68.9	2.82
직업	농림축산어업	(15)	0.0	20.2	60.0	19.7	20.2	79.8	2.99
	자영업	(95)	2.1	20.9	49.5	27.4	23.1	76.9	3.02
	판매/서비스직	(76)	0.0	26.1	43.5	30.4	26.1	73.9	3.04
	기술/작업직	(104)	1.0	20.2	47.1	31.7	21.2	78.8	3.10
	사무직	(306)	1.6	19.0	49.8	29.6	20.7	79.3	3.07
	공무원, 교사	(55)	5.4	18.1	47.4	29.1	23.5	76.5	3.00
	전문직	(85)	1.2	14.0	49.5	35.4	15.2	84.8	3.19
	전업주부	(217)	2.8	16.7	53.6	26.9	19.5	80.5	3.05
	학생	(101)	1.9	12.6	47.5	37.9	14.5	85.5	3.21
	무직	(113)	4.5	18.6	49.4	27.5	23.1	76.9	3.00
	기타	(33)	3.0	18.1	54.8	24.2	21.1	78.9	3.00

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	18.3	49.7	29.8	20.5	79.5	3.07
학력	중졸 이하	(74)	2.6	22.7	43.9	30.8	25.3	74.7	3.03
	고졸	(343)	2.6	20.1	46.7	30.6	22.7	77.3	3.05
	대졸 이상	(783)	1.9	17.1	51.6	29.3	19.0	81.0	3.08
소득 수준	하위층	(356)	2.8	18.0	53.6	25.6	20.8	79.2	3.02
	중간층	(790)	1.9	18.0	48.2	31.9	19.9	80.1	3.10
	상위층	(54)	1.9	25.9	46.4	25.9	27.7	72.3	2.96
종교	없음	(666)	2.3	16.2	51.6	29.9	18.5	81.5	3.09
	불교	(175)	.6	21.7	47.4	30.4	22.2	77.8	3.08
	개신교	(228)	4.4	24.1	43.0	28.5	28.5	71.5	2.96
	천주교	(120)	0.0	14.2	54.1	31.7	14.2	85.8	3.18
	그 외 종교	(11)	0.0	18.2	63.8	18.0	18.2	81.8	3.00
성적 지향	이성애자	(1110)	2.2	17.9	50.1	29.8	20.1	79.9	3.08
	동성애자	(26)	7.8	23.0	46.1	23.2	30.8	69.2	2.85
	양성애자	(31)	0.0	19.3	45.1	35.6	19.3	80.7	3.16
	기타	(33)	0.0	27.1	45.5	27.4	27.1	72.9	3.00
장애 여부	장애	(59)	5.1	22.0	40.7	32.3	27.1	72.9	3.00
	비장애	(1141)	2.0	18.1	50.2	29.7	20.1	79.9	3.07
이주 여부	이주민	(31)	3.3	12.9	67.6	16.2	16.2	83.8	2.97
	비이주민	(1169)	2.1	18.5	49.3	30.1	20.6	79.4	3.07
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.8	16.2	49.0	33.0	18.0	82.0	3.13
	국가역할축소선헌	(413)	2.9	22.3	51.1	23.7	25.2	74.8	2.96

부록2-31 ■ 혐오차별 전망 : 차별현상 차별현상 자연적 해소

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
성별	남성	(596)	26.8	46.2	22.4	4.7	72.9	27.1	2.05
	여성	(598)	30.9	44.4	18.1	6.6	75.3	24.7	2.00
	기타	(6)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	3.00
연령대	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	20대	(177)	31.2	44.6	17.4	6.8	75.8	24.2	2.00
	30대	(180)	32.7	36.5	22.5	8.4	69.1	30.9	2.07
	40대	(218)	36.0	39.6	18.9	5.5	75.6	24.4	1.94
	50대	(229)	25.8	49.8	19.2	5.2	75.6	24.4	2.04
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
연령대 2	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	청년층(2030)	(357)	31.9	40.5	20.0	7.6	72.4	27.6	2.03
	장년층(4050)	(447)	30.7	44.8	19.0	5.4	75.6	24.4	1.99
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
지역	서울	(227)	28.1	39.3	25.1	7.4	67.5	32.5	2.12
	경기인천	(374)	27.5	46.3	21.0	5.1	73.9	26.1	2.04
	강원	(37)	22.3	58.3	13.9	5.5	80.5	19.5	2.03
	대전충청세종	(127)	26.0	46.5	21.2	6.3	72.4	27.6	2.08
	대구경북	(118)	23.5	47.1	26.1	3.3	70.6	29.4	2.09
	부산울산경남	(182)	34.5	46.6	13.9	5.0	81.1	18.9	1.89
	광주전라	(120)	35.9	40.8	15.9	7.5	76.6	23.4	1.95
	제주	(15)	18.5	69.1	6.2	6.2	87.6	12.4	2.00
직업	농림축산어업	(15)	26.8	59.9	13.3	0.0	86.7	13.3	1.87
	자영업	(95)	23.2	47.5	27.2	2.1	70.7	29.3	2.08
	판매/서비스직	(76)	22.4	48.6	22.3	6.6	71.0	29.0	2.13
	기술/작업직	(104)	30.7	34.7	25.9	8.7	65.4	34.6	2.13
	사무직	(306)	28.3	43.9	21.3	6.5	72.1	27.9	2.06
	공무원, 교사	(55)	23.6	54.6	20.1	1.8	78.1	21.9	2.00
	전문직	(85)	31.9	41.1	18.8	8.2	72.9	27.1	2.03
	전업주부	(217)	32.0	47.2	16.6	4.2	79.2	20.8	1.93
	학생	(101)	23.2	50.5	19.4	6.9	73.7	26.3	2.10
	무직	(113)	36.3	39.8	18.6	5.3	76.1	23.9	1.93
	기타	(33)	27.2	54.6	9.1	9.1	81.8	18.2	2.00

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
학력	중졸 이하	(74)	25.3	48.0	24.0	2.7	73.3	26.7	2.04
	고졸	(343)	27.7	46.0	19.9	6.4	73.7	26.3	2.05
	대졸 이상	(783)	29.5	44.6	20.2	5.8	74.1	25.9	2.02
소득 수준	하위층	(356)	31.5	41.3	24.1	3.1	72.8	27.2	1.99
	중간층	(790)	28.8	46.9	18.1	6.2	75.7	24.3	2.02
	상위층	(54)	9.3	46.3	27.8	16.7	55.5	44.5	2.52
종교	없음	(666)	29.0	45.5	19.1	6.4	74.5	25.5	2.03
	불교	(175)	33.1	45.1	17.1	4.6	78.2	21.8	1.93
	개신교	(228)	24.6	43.0	26.7	5.7	67.6	32.4	2.14
	천주교	(120)	29.2	47.5	20.0	3.3	76.7	23.3	1.97
	그 외 종교	(11)	18.2	54.9	17.9	9.0	73.1	26.9	2.18
성적 지향	이성애자	(1110)	29.1	45.5	19.7	5.7	74.6	25.4	2.02
	동성애자	(26)	23.1	38.4	23.1	15.4	61.5	38.5	2.31
	양성애자	(31)	25.7	45.0	26.1	3.2	70.6	29.4	2.07
	기타	(33)	21.1	42.4	33.4	3.1	63.5	36.5	2.18
장애 여부	장애	(59)	28.8	45.8	20.4	5.1	74.6	25.4	2.02
	비장애	(1141)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
이주 여부	이주민	(31)	12.7	51.9	25.7	9.7	64.6	35.4	2.32
	비이주민	(1169)	29.1	45.1	20.2	5.6	74.2	25.8	2.02
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	31.8	43.6	18.9	5.7	75.4	24.6	1.98
	국가역할축소선호	(413)	22.7	48.4	23.0	5.8	71.1	28.9	2.12

부록2-32 | 혐오표현 발생·심화 원인 : 우리사회 구조적차별의 구현

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
성별	남성	(596)	26.8	46.2	22.4	4.7	72.9	27.1	2.05
	여성	(598)	30.9	44.4	18.1	6.6	75.3	24.7	2.00
	기타	(6)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	3.00
연령 대	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	20대	(177)	31.2	44.6	17.4	6.8	75.8	24.2	2.00
	30대	(180)	32.7	36.5	22.5	8.4	69.1	30.9	2.07
	40대	(218)	36.0	39.6	18.9	5.5	75.6	24.4	1.94
	50대	(229)	25.8	49.8	19.2	5.2	75.6	24.4	2.04
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
연령 대 2	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	청년층(2030)	(357)	31.9	40.5	20.0	7.6	72.4	27.6	2.03
	장년층(4050)	(447)	30.7	44.8	19.0	5.4	75.6	24.4	1.99
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
지역	서울	(227)	28.1	39.3	25.1	7.4	67.5	32.5	2.12
	경기인천	(374)	27.5	46.3	21.0	5.1	73.9	26.1	2.04
	강원	(37)	22.3	58.3	13.9	5.5	80.5	19.5	2.03
	대전충청세종	(127)	26.0	46.5	21.2	6.3	72.4	27.6	2.08
	대구경북	(118)	23.5	47.1	26.1	3.3	70.6	29.4	2.09
	부산울산경남	(182)	34.5	46.6	13.9	5.0	81.1	18.9	1.89
	광주전라	(120)	35.9	40.8	15.9	7.5	76.6	23.4	1.95
	제주	(15)	18.5	69.1	6.2	6.2	87.6	12.4	2.00
직업	농림축산어업	(15)	26.8	59.9	13.3	0.0	86.7	13.3	1.87
	자영업	(95)	23.2	47.5	27.2	2.1	70.7	29.3	2.08
	판매/서비스직	(76)	22.4	48.6	22.3	6.6	71.0	29.0	2.13
	기술/작업직	(104)	30.7	34.7	25.9	8.7	65.4	34.6	2.13
	사무직	(306)	28.3	43.9	21.3	6.5	72.1	27.9	2.06
	공무원, 교사	(55)	23.6	54.6	20.1	1.8	78.1	21.9	2.00
	전문직	(85)	31.9	41.1	18.8	8.2	72.9	27.1	2.03
	전업주부	(217)	32.0	47.2	16.6	4.2	79.2	20.8	1.93
	학생	(101)	23.2	50.5	19.4	6.9	73.7	26.3	2.10
	무직	(113)	36.3	39.8	18.6	5.3	76.1	23.9	1.93
	기타	(33)	27.2	54.6	9.1	9.1	81.8	18.2	2.00

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
학력	중졸 이하	(74)	25.3	48.0	24.0	2.7	73.3	26.7	2.04
	고졸	(343)	27.7	46.0	19.9	6.4	73.7	26.3	2.05
	대졸 이상	(783)	29.5	44.6	20.2	5.8	74.1	25.9	2.02
소득 수준	하위층	(356)	31.5	41.3	24.1	3.1	72.8	27.2	1.99
	중간층	(790)	28.8	46.9	18.1	6.2	75.7	24.3	2.02
	상위층	(54)	9.3	46.3	27.8	16.7	55.5	44.5	2.52
종교	없음	(666)	29.0	45.5	19.1	6.4	74.5	25.5	2.03
	불교	(175)	33.1	45.1	17.1	4.6	78.2	21.8	1.93
	개신교	(228)	24.6	43.0	26.7	5.7	67.6	32.4	2.14
	천주교	(120)	29.2	47.5	20.0	3.3	76.7	23.3	1.97
	그 외 종교	(11)	18.2	54.9	17.9	9.0	73.1	26.9	2.18
성적 지향	이성애자	(1110)	29.1	45.5	19.7	5.7	74.6	25.4	2.02
	동성애자	(26)	23.1	38.4	23.1	15.4	61.5	38.5	2.31
	양성애자	(31)	25.7	45.0	26.1	3.2	70.6	29.4	2.07
	기타	(33)	21.1	42.4	33.4	3.1	63.5	36.5	2.18
장애 여부	장애	(59)	28.8	45.8	20.4	5.1	74.6	25.4	2.02
	비장애	(1141)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
이주 여부	이주민	(31)	12.7	51.9	25.7	9.7	64.6	35.4	2.32
	비이주민	(1169)	29.1	45.1	20.2	5.6	74.2	25.8	2.02
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	31.8	43.6	18.9	5.7	75.4	24.6	1.98
	국가역할축소선헌	(413)	22.7	48.4	23.0	5.8	71.1	28.9	2.12

부록2-33 | 혐오표현 발생·심화 원인 : 인터넷서비스 사업자의 방관

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
성별	남성	(596)	26.8	46.2	22.4	4.7	72.9	27.1	2.05
	여성	(598)	30.9	44.4	18.1	6.6	75.3	24.7	2.00
	기타	(6)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	3.00
연령대 1	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	20대	(177)	31.2	44.6	17.4	6.8	75.8	24.2	2.00
	30대	(180)	32.7	36.5	22.5	8.4	69.1	30.9	2.07
	40대	(218)	36.0	39.6	18.9	5.5	75.6	24.4	1.94
	50대	(229)	25.8	49.8	19.2	5.2	75.6	24.4	2.04
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
연령대 2	만15~19세	(61)	28.5	52.5	14.2	4.8	81.0	19.0	1.95
	청년층(2030)	(357)	31.9	40.5	20.0	7.6	72.4	27.6	2.03
	장년층(4050)	(447)	30.7	44.8	19.0	5.4	75.6	24.4	1.99
	60세이상	(335)	22.6	49.4	23.5	4.5	72.1	27.9	2.10
지역	서울	(227)	28.1	39.3	25.1	7.4	67.5	32.5	2.12
	경기인천	(374)	27.5	46.3	21.0	5.1	73.9	26.1	2.04
	강원	(37)	22.3	58.3	13.9	5.5	80.5	19.5	2.03
	대전충청세종	(127)	26.0	46.5	21.2	6.3	72.4	27.6	2.08
	대구경북	(118)	23.5	47.1	26.1	3.3	70.6	29.4	2.09
	부산울산경남	(182)	34.5	46.6	13.9	5.0	81.1	18.9	1.89
	광주전라	(120)	35.9	40.8	15.9	7.5	76.6	23.4	1.95
	제주	(15)	18.5	69.1	6.2	6.2	87.6	12.4	2.00
직업	농림축산어업	(15)	26.8	59.9	13.3	0.0	86.7	13.3	1.87
	자영업	(95)	23.2	47.5	27.2	2.1	70.7	29.3	2.08
	판매/서비스직	(76)	22.4	48.6	22.3	6.6	71.0	29.0	2.13
	기술/작업직	(104)	30.7	34.7	25.9	8.7	65.4	34.6	2.13
	사무직	(306)	28.3	43.9	21.3	6.5	72.1	27.9	2.06
	공무원, 교사	(55)	23.6	54.6	20.1	1.8	78.1	21.9	2.00
	전문직	(85)	31.9	41.1	18.8	8.2	72.9	27.1	2.03
	전업주부	(217)	32.0	47.2	16.6	4.2	79.2	20.8	1.93
	학생	(101)	23.2	50.5	19.4	6.9	73.7	26.3	2.10
	무직	(113)	36.3	39.8	18.6	5.3	76.1	23.9	1.93
	기타	(33)	27.2	54.6	9.1	9.1	81.8	18.2	2.00

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
학력	중졸 이하	(74)	25.3	48.0	24.0	2.7	73.3	26.7	2.04
	고졸	(343)	27.7	46.0	19.9	6.4	73.7	26.3	2.05
	대졸 이상	(783)	29.5	44.6	20.2	5.8	74.1	25.9	2.02
소득 수준	하위층	(356)	31.5	41.3	24.1	3.1	72.8	27.2	1.99
	중간층	(790)	28.8	46.9	18.1	6.2	75.7	24.3	2.02
	상위층	(54)	9.3	46.3	27.8	16.7	55.5	44.5	2.52
종교	없음	(666)	29.0	45.5	19.1	6.4	74.5	25.5	2.03
	불교	(175)	33.1	45.1	17.1	4.6	78.2	21.8	1.93
	개신교	(228)	24.6	43.0	26.7	5.7	67.6	32.4	2.14
	천주교	(120)	29.2	47.5	20.0	3.3	76.7	23.3	1.97
	그 외 종교	(11)	18.2	54.9	17.9	9.0	73.1	26.9	2.18
성적 지향	이성애자	(1110)	29.1	45.5	19.7	5.7	74.6	25.4	2.02
	동성애자	(26)	23.1	38.4	23.1	15.4	61.5	38.5	2.31
	양성애자	(31)	25.7	45.0	26.1	3.2	70.6	29.4	2.07
	기타	(33)	21.1	42.4	33.4	3.1	63.5	36.5	2.18
장애 여부	장애	(59)	28.8	45.8	20.4	5.1	74.6	25.4	2.02
	비장애	(1141)	28.7	45.2	20.3	5.8	73.9	26.1	2.03
이주 여부	이주민	(31)	12.7	51.9	25.7	9.7	64.6	35.4	2.32
	비이주민	(1169)	29.1	45.1	20.2	5.6	74.2	25.8	2.02
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	31.8	43.6	18.9	5.7	75.4	24.6	1.98
	국가역할축소선호	(413)	22.7	48.4	23.0	5.8	71.1	28.9	2.12

부록2-34 ■ 혐오표현 발생·심화 원인 : 유명인 혐오표현 사용으로 경각심 약화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.4	20.2	48.9	27.4	23.7	76.3	3.00
성별	남성	(596)	4.0	21.6	46.6	27.8	25.6	74.4	2.98
	여성	(598)	2.8	18.9	51.0	27.2	21.8	78.2	3.03
	기타	(6)	0.0	16.7	66.7	16.7	16.7	83.3	3.00
연령 대 1	만15~19세	(61)	3.2	19.0	54.0	23.8	22.2	77.8	2.98
	20대	(177)	4.5	22.6	45.2	27.6	27.1	72.9	2.96
	30대	(180)	3.4	24.2	44.9	27.6	27.6	72.4	2.97
	40대	(218)	3.2	21.2	48.4	27.3	24.4	75.6	3.00
	50대	(229)	3.9	18.7	48.1	29.3	22.6	77.4	3.03
	60세이상	(335)	2.7	17.5	53.0	26.8	20.2	79.8	3.04
연령 대 2	만15~19세	(61)	3.2	19.0	54.0	23.8	22.2	77.8	2.98
	청년층(2030)	(357)	3.9	23.4	45.0	27.6	27.3	72.7	2.96
	장년층(4050)	(447)	3.6	19.9	48.2	28.3	23.5	76.5	3.01
	60세이상	(335)	2.7	17.5	53.0	26.8	20.2	79.8	3.04
지역	서울	(227)	3.9	14.7	54.1	27.3	18.6	81.4	3.05
	경기인천	(374)	2.7	23.5	43.9	29.9	26.2	73.8	3.01
	강원	(37)	0.0	13.9	66.7	19.4	13.9	86.1	3.06
	대전충청세종	(127)	3.9	25.2	42.6	28.3	29.1	70.9	2.95
	대구경북	(118)	5.1	23.6	47.8	23.5	28.7	71.3	2.90
	부산울산경남	(182)	3.4	16.7	54.4	25.6	20.0	80.0	3.02
	광주전라	(120)	3.3	16.7	48.4	31.7	20.0	80.0	3.08
	제주	(15)	6.2	43.4	50.3	0.0	49.7	50.3	2.44
직업	농림축산어업	(15)	0.0	13.0	60.1	26.9	13.0	87.0	3.14
	자영업	(95)	6.3	22.2	47.3	24.2	28.5	71.5	2.89
	판매/서비스직	(76)	3.9	24.9	52.6	18.5	28.9	71.1	2.86
	기술/작업직	(104)	5.7	23.1	48.1	23.1	28.8	71.2	2.89
	사무직	(306)	2.6	20.0	45.9	31.5	22.6	77.4	3.06
	공무원, 교사	(55)	5.4	23.7	47.3	23.6	29.1	70.9	2.89
	전문직	(85)	7.0	22.4	43.5	27.0	29.4	70.6	2.91
	전업주부	(217)	1.4	17.6	54.6	26.4	19.0	81.0	3.06
	학생	(101)	3.9	18.4	48.5	29.2	22.3	77.7	3.03
	무직	(113)	.9	17.8	47.7	33.6	18.7	81.3	3.14
	기타	(33)	3.0	21.0	54.6	21.4	24.0	76.0	2.94

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.4	20.2	48.9	27.4	23.7	76.3	3.00
학력	중졸 이하	(74)	3.9	21.5	53.3	21.3	25.4	74.6	2.92
	고졸	(343)	2.3	21.5	51.3	24.8	23.9	76.1	2.99
	대졸 이상	(783)	3.8	19.6	47.4	29.2	23.4	76.6	3.02
소득 수준	하위층	(356)	3.6	18.2	51.1	27.0	21.9	78.1	3.01
	중간층	(790)	3.3	20.8	48.2	27.8	24.0	76.0	3.00
	상위층	(54)	3.7	26.1	44.3	25.9	29.8	70.2	2.92
종교	없음	(666)	3.9	18.6	51.3	26.2	22.5	77.5	3.00
	불교	(175)	2.2	20.6	48.0	29.2	22.8	77.2	3.04
	개신교	(228)	3.5	23.7	44.3	28.5	27.2	72.8	2.98
	천주교	(120)	2.5	21.7	45.0	30.8	24.2	75.8	3.04
	그 외 종교	(11)	0.0	27.4	54.8	17.8	27.4	72.6	2.90
성적 지향	이성애자	(1110)	3.3	19.5	49.3	27.9	22.9	77.1	3.02
	동성애자	(26)	3.9	34.9	34.4	26.8	38.8	61.2	2.84
	양성애자	(31)	3.2	32.3	41.8	22.7	35.5	64.5	2.84
	기타	(33)	5.9	21.1	54.6	18.4	27.0	73.0	2.86
장애 여부	장애	(59)	5.0	23.8	45.6	25.6	28.8	71.2	2.92
	비장애	(1141)	3.3	20.1	49.1	27.5	23.4	76.6	3.01
이주 여부	이주민	(31)	3.1	22.6	51.8	22.4	25.7	74.3	2.94
	비이주민	(1169)	3.4	20.2	48.8	27.6	23.6	76.4	3.01
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	3.4	20.5	49.2	27.0	23.9	76.1	3.00
	국가역할축소선헌	(413)	3.4	19.8	48.4	28.3	23.2	76.8	3.02

부록2-35 ■ 혈오표현 발생·심화 원인 : 개인의 곤란(일자리,경제)을 전가·노출

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.4	20.2	48.9	27.4	23.7	76.3	3.00
성별	남성	(596)	4.0	21.6	46.6	27.8	25.6	74.4	2.98
	여성	(598)	2.8	18.9	51.0	27.2	21.8	78.2	3.03
	기타	(6)	0.0	16.7	66.7	16.7	16.7	83.3	3.00
연령 대 1	만15~19세	(61)	3.2	19.0	54.0	23.8	22.2	77.8	2.98
	20대	(177)	4.5	22.6	45.2	27.6	27.1	72.9	2.96
	30대	(180)	3.4	24.2	44.9	27.6	27.6	72.4	2.97
	40대	(218)	3.2	21.2	48.4	27.3	24.4	75.6	3.00
	50대	(229)	3.9	18.7	48.1	29.3	22.6	77.4	3.03
	60세이상	(335)	2.7	17.5	53.0	26.8	20.2	79.8	3.04
연령 대 2	만15~19세	(61)	3.2	19.0	54.0	23.8	22.2	77.8	2.98
	청년층(2030)	(357)	3.9	23.4	45.0	27.6	27.3	72.7	2.96
	장년층(4050)	(447)	3.6	19.9	48.2	28.3	23.5	76.5	3.01
	60세이상	(335)	2.7	17.5	53.0	26.8	20.2	79.8	3.04
지역	서울	(227)	3.9	14.7	54.1	27.3	18.6	81.4	3.05
	경기인천	(374)	2.7	23.5	43.9	29.9	26.2	73.8	3.01
	강원	(37)	0.0	13.9	66.7	19.4	13.9	86.1	3.06
	대전충청세종	(127)	3.9	25.2	42.6	28.3	29.1	70.9	2.95
	대구경북	(118)	5.1	23.6	47.8	23.5	28.7	71.3	2.90
	부산울산경남	(182)	3.4	16.7	54.4	25.6	20.0	80.0	3.02
	광주전라	(120)	3.3	16.7	48.4	31.7	20.0	80.0	3.08
	제주	(15)	6.2	43.4	50.3	0.0	49.7	50.3	2.44
직업	농림축산어업	(15)	0.0	13.0	60.1	26.9	13.0	87.0	3.14
	자영업	(95)	6.3	22.2	47.3	24.2	28.5	71.5	2.89
	판매/서비스직	(76)	3.9	24.9	52.6	18.5	28.9	71.1	2.86
	기술/작업직	(104)	5.7	23.1	48.1	23.1	28.8	71.2	2.89
	사무직	(306)	2.6	20.0	45.9	31.5	22.6	77.4	3.06
	공무원, 교사	(55)	5.4	23.7	47.3	23.6	29.1	70.9	2.89
	전문직	(85)	7.0	22.4	43.5	27.0	29.4	70.6	2.91
	전업주부	(217)	1.4	17.6	54.6	26.4	19.0	81.0	3.06
	학생	(101)	3.9	18.4	48.5	29.2	22.3	77.7	3.03
	무직	(113)	.9	17.8	47.7	33.6	18.7	81.3	3.14
	기타	(33)	3.0	21.0	54.6	21.4	24.0	76.0	2.94

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.4	20.2	48.9	27.4	23.7	76.3	3.00
학력	중졸 이하	(74)	3.9	21.5	53.3	21.3	25.4	74.6	2.92
	고졸	(343)	2.3	21.5	51.3	24.8	23.9	76.1	2.99
	대졸 이상	(783)	3.8	19.6	47.4	29.2	23.4	76.6	3.02
소득 수준	하위층	(356)	3.6	18.2	51.1	27.0	21.9	78.1	3.01
	중간층	(790)	3.3	20.8	48.2	27.8	24.0	76.0	3.00
	상위층	(54)	3.7	26.1	44.3	25.9	29.8	70.2	2.92
종교	없음	(666)	3.9	18.6	51.3	26.2	22.5	77.5	3.00
	불교	(175)	2.2	20.6	48.0	29.2	22.8	77.2	3.04
	개신교	(228)	3.5	23.7	44.3	28.5	27.2	72.8	2.98
	천주교	(120)	2.5	21.7	45.0	30.8	24.2	75.8	3.04
	그 외 종교	(11)	0.0	27.4	54.8	17.8	27.4	72.6	2.90
성적 지향	이성애자	(1110)	3.3	19.5	49.3	27.9	22.9	77.1	3.02
	동성애자	(26)	3.9	34.9	34.4	26.8	38.8	61.2	2.84
	양성애자	(31)	3.2	32.3	41.8	22.7	35.5	64.5	2.84
	기타	(33)	5.9	21.1	54.6	18.4	27.0	73.0	2.86
장애 여부	장애	(59)	5.0	23.8	45.6	25.6	28.8	71.2	2.92
	비장애	(1141)	3.3	20.1	49.1	27.5	23.4	76.6	3.01
이주 여부	이주민	(31)	3.1	22.6	51.8	22.4	25.7	74.3	2.94
	비이주민	(1169)	3.4	20.2	48.8	27.6	23.6	76.4	3.01
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	3.4	20.5	49.2	27.0	23.9	76.1	3.00
	국가역할축소선헌	(413)	3.4	19.8	48.4	28.3	23.2	76.8	3.02

부록2-36 | 혐오표현 발생·심화 원인 : 언론의 보도 태도

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.3	19.4	47.9	31.3	20.8	79.2	3.09
성별	남성	(596)	1.5	20.5	47.8	30.1	22.0	78.0	3.07
	여성	(598)	1.0	18.4	48.3	32.3	19.4	80.6	3.12
	기타	(6)	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3	66.7	3.00
연령 대	만15~19세	(61)	1.6	22.2	49.1	27.1	23.8	76.2	3.02
	20대	(177)	2.3	19.1	44.1	34.5	21.4	78.6	3.11
	30대	(180)	1.1	14.6	48.9	35.4	15.7	84.3	3.19
	40대	(218)	1.4	16.5	47.0	35.1	17.9	82.1	3.16
	50대	(229)	.9	17.0	47.6	34.5	17.9	82.1	3.16
	60세이상	(335)	1.2	25.3	50.0	23.5	26.5	73.5	2.96
연령 대 2	만15~19세	(61)	1.6	22.2	49.1	27.1	23.8	76.2	3.02
	청년층(2030)	(357)	1.7	16.8	46.5	34.9	18.5	81.5	3.15
	장년층(4050)	(447)	1.1	16.8	47.3	34.8	17.9	82.1	3.16
	60세이상	(335)	1.2	25.3	50.0	23.5	26.5	73.5	2.96
지역	서울	(227)	1.3	23.4	44.6	30.8	24.7	75.3	3.05
	경기인천	(374)	1.1	17.5	52.8	28.6	18.6	81.4	3.09
	강원	(37)	0.0	16.6	38.9	44.4	16.6	83.4	3.28
	대전충청세종	(127)	2.4	21.2	45.6	30.8	23.6	76.4	3.05
	대구경북	(118)	2.5	19.3	52.1	26.1	21.8	78.2	3.02
	부산울산경남	(182)	1.1	18.8	47.8	32.3	19.9	80.1	3.11
	광주전라	(120)	.8	17.5	40.0	41.7	18.3	81.7	3.23
	제주	(15)	0.0	24.9	49.7	25.3	24.9	75.1	3.00
직업	농림축산어업	(15)	0.0	33.7	32.8	33.5	33.7	66.3	3.00
	자영업	(95)	2.1	15.7	44.3	37.9	17.8	82.2	3.18
	판매/서비스직	(76)	3.9	22.2	40.9	33.0	26.1	73.9	3.03
	기술/작업직	(104)	1.0	22.1	44.2	32.8	23.0	77.0	3.09
	사무직	(306)	1.0	18.7	48.9	31.5	19.6	80.4	3.11
	공무원, 교사	(55)	0.0	21.9	43.6	34.6	21.9	78.1	3.13
	전문직	(85)	1.2	21.1	50.7	27.1	22.3	77.7	3.04
	전업주부	(217)	.9	20.8	50.0	28.3	21.7	78.3	3.06
	학생	(101)	2.9	19.4	47.6	30.2	22.3	77.7	3.05
	무직	(113)	.9	14.1	58.4	26.6	15.0	85.0	3.11
	기타	(33)	0.0	18.1	36.5	45.5	18.1	81.9	3.27

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.3	19.4	47.9	31.3	20.8	79.2	3.09
학력	중졸 이하	(74)	2.6	24.2	49.0	24.2	26.8	73.2	2.95
	고졸	(343)	1.8	23.3	46.1	28.9	25.0	75.0	3.02
	대졸 이상	(783)	1.0	17.3	48.6	33.0	18.3	81.7	3.14
소득 수준	하위층	(356)	1.7	19.6	48.9	29.8	21.3	78.7	3.07
	중간층	(790)	.9	19.3	47.4	32.4	20.2	79.8	3.11
	상위층	(54)	5.6	20.5	49.9	24.0	26.0	74.0	2.92
종교	없음	(666)	1.5	16.1	48.2	34.1	17.6	82.4	3.15
	불교	(175)	1.1	23.4	45.6	29.9	24.5	75.5	3.04
	개신교	(228)	1.3	25.0	46.5	27.2	26.3	73.7	3.00
	천주교	(120)	.8	22.5	51.7	25.0	23.3	76.7	3.01
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	54.8	36.0	9.1	90.9	3.27
성적 지향	이성애자	(1110)	1.2	18.2	48.6	32.1	19.3	80.7	3.12
	동성애자	(26)	11.6	53.6	23.2	11.5	65.2	34.8	2.35
	양성애자	(31)	0.0	32.4	48.3	19.3	32.4	67.6	2.87
	기타	(33)	0.0	24.1	45.4	30.5	24.1	75.9	3.06
장애 여부	장애	(59)	5.1	23.7	44.0	27.2	28.8	71.2	2.93
	비장애	(1141)	1.1	19.2	48.1	31.5	20.4	79.6	3.10
이주 여부	이주민	(31)	3.2	25.9	54.8	16.2	29.1	70.9	2.84
	비이주민	(1169)	1.3	19.3	47.7	31.7	20.6	79.4	3.10
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.0	16.6	48.8	33.6	17.6	82.4	3.15
	국가역할축소선헌	(413)	1.9	24.9	46.2	26.9	26.9	73.1	2.98

부록2-37 | 혐오차별 대응 정책 : 정부 차원 종합적 대책 수립

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	11.8	54.1	31.9	14.0	86.0	3.2
성별	남성	(596)	2.7	12.2	52.3	32.8	14.9	85.1	3.2
	여성	(598)	1.3	11.4	56.2	31.1	12.7	87.3	3.2
	기타	(6)	33.3	16.7	16.7	33.3	50.0	50.0	2.5
연령대	만15~19세	(61)	1.6	14.2	55.5	28.7	15.8	84.2	3.1
	20대	(177)	2.8	13.5	53.2	30.5	16.3	83.7	3.1
	30대	(180)	6.2	12.9	52.8	28.1	19.1	80.9	3.0
	40대	(218)	1.4	9.2	54.7	34.7	10.6	89.4	3.2
	50대	(229)	1.3	10.1	55.0	33.7	11.4	88.6	3.2
	60세이상	(335)	0.9	12.8	53.9	32.4	13.7	86.3	3.2
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	14.2	55.5	28.7	15.8	84.2	3.1
	청년층(2030)	(357)	4.5	13.2	53.0	29.3	17.7	82.3	3.1
	장년층(4050)	(447)	1.3	9.7	54.8	34.2	11.0	89.0	3.2
	60세이상	(335)	0.9	12.8	53.9	32.4	13.7	86.3	3.2
지역	서울	(227)	3.0	10.3	58.9	27.7	13.4	86.6	3.1
	경기인천	(374)	2.7	14.3	53.1	29.9	17.0	83.0	3.1
	강원	(37)	0.0	8.3	52.9	38.8	8.3	91.7	3.3
	대전충청세종	(127)	3.1	15.0	51.9	29.9	18.1	81.9	3.1
	대구경북	(118)	0.0	13.4	52.1	34.4	13.4	86.6	3.2
	부산울산경남	(182)	1.1	9.4	58.3	31.1	10.6	89.4	3.2
	광주전라	(120)	2.5	7.5	43.4	46.6	10.0	90.0	3.3
	제주	(15)	0.0	6.2	74.6	19.2	6.2	93.8	3.1
직업	농림축산어업	(15)	6.8	19.9	39.6	33.7	26.6	73.4	3.0
	자영업	(95)	2.1	15.9	48.3	33.7	18.0	82.0	3.1
	판매/서비스직	(76)	1.3	15.7	44.8	38.1	17.1	82.9	3.2
	기술/작업직	(104)	1.0	8.7	51.9	38.4	9.6	90.4	3.3
	사무직	(306)	2.6	11.5	54.7	31.2	14.1	85.9	3.1
	공무원, 교사	(55)	7.3	12.8	47.2	32.7	20.1	79.9	3.1
	전문직	(85)	2.3	8.2	55.3	34.1	10.5	89.5	3.2
	전업주부	(217)	0.9	10.2	60.1	28.7	11.1	88.9	3.2
	학생	(101)	3.9	12.5	56.4	27.2	16.4	83.6	3.1
	무직	(113)	0.9	10.6	59.3	29.1	11.5	88.5	3.2
	기타	(33)	0.0	21.2	42.4	36.5	21.2	78.8	3.2

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.2	11.8	54.1	31.9	14.0	86.0	3.2
학력	중졸 이하	(74)	5.4	15.9	48.0	30.8	21.3	78.7	3.0
	고졸	(343)	2.3	14.3	54.2	29.1	16.7	83.3	3.1
	대졸 이상	(783)	1.8	10.4	54.6	33.3	12.2	87.8	3.2
소득 수준	하위층	(356)	3.1	13.5	53.6	29.8	16.6	83.4	3.1
	중간층	(790)	1.5	10.3	54.6	33.6	11.8	88.2	3.2
	상위층	(54)	5.6	24.0	48.3	22.1	29.6	70.4	2.9
종교	없음	(666)	2.1	10.0	53.7	34.1	12.2	87.8	3.2
	불교	(175)	1.1	10.8	56.5	31.5	11.9	88.1	3.2
	개신교	(228)	4.4	14.9	54.3	26.4	19.3	80.7	3.0
	천주교	(120)	0.0	15.9	52.5	31.6	15.9	84.1	3.2
	그 외 종교	(11)	0.0	27.4	45.2	27.4	27.4	72.6	3.0
성적 지향	이성애자	(1110)	1.7	11.3	54.4	32.6	13.0	87.0	3.2
	동성애자	(26)	19.4	30.8	30.7	19.0	50.3	49.7	2.5
	양성애자	(31)	3.3	9.5	58.1	29.0	12.8	87.2	3.1
	기타	(33)	3.0	18.0	57.7	21.3	21.1	78.9	3.0
장애 여부	장애	(59)	5.1	22.2	40.5	32.2	27.3	72.7	3.0
	비장애	(1141)	2.0	11.3	54.8	31.9	13.3	86.7	3.2
이주 여부	이주민	(31)	9.8	16.3	51.3	22.6	26.1	73.9	2.9
	비이주민	(1169)	2.0	11.7	54.1	32.2	13.7	86.3	3.2
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.0	8.5	52.8	37.6	9.5	90.5	3.3
	국가역할축소선헌	(413)	4.4	18.2	56.4	21.1	22.5	77.5	2.9

부록2-38 | 혐오차별 대응 정책 : 학교 내 혐오차별 예방 교육 확대

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.2	9.0	38.6	51.2	10.1	89.9	3.4
성별	남성	(596)	1.8	10.5	38.3	49.4	12.3	87.7	3.4
	여성	(598)	0.3	7.2	39.0	53.4	7.5	92.5	3.5
	기타	(6)	16.7	33.3	33.3	16.7	50.0	50.0	2.5
연령대	만15~19세	(61)	1.6	9.5	45.8	43.0	11.1	88.9	3.3
	20대	(177)	1.1	18.1	35.0	45.8	19.2	80.8	3.3
	30대	(180)	2.2	11.2	42.1	44.4	13.5	86.5	3.3
	40대	(218)	1.8	6.9	35.9	55.4	8.7	91.3	3.4
	50대	(229)	0.9	3.0	34.5	61.7	3.8	96.2	3.6
	60세이상	(335)	0.3	8.3	42.0	49.4	8.6	91.4	3.4
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	9.5	45.8	43.0	11.1	88.9	3.3
	청년층(2030)	(357)	1.7	14.6	38.6	45.1	16.3	83.7	3.3
	장년층(4050)	(447)	1.3	4.9	35.2	58.6	6.2	93.8	3.5
	60세이상	(335)	0.3	8.3	42.0	49.4	8.6	91.4	3.4
지역	서울	(227)	2.6	9.1	43.3	45.0	11.7	88.3	3.3
	경기인천	(374)	1.1	9.4	40.7	48.8	10.5	89.5	3.4
	강원	(37)	0.0	2.8	27.8	69.4	2.8	97.2	3.7
	대전충청세종	(127)	2.3	10.2	33.8	53.6	12.6	87.4	3.4
	대구경북	(118)	0.8	5.9	35.3	58.0	6.7	93.3	3.5
	부산울산경남	(182)	0.0	8.3	41.1	50.6	8.3	91.7	3.4
	광주전라	(120)	0.0	9.1	30.8	60.0	9.1	90.9	3.5
	제주	(15)	0.0	31.1	43.9	25.0	31.1	68.9	2.9
직업	농림축산어업	(15)	0.0	26.4	19.9	53.7	26.4	73.6	3.3
	자영업	(95)	4.2	7.4	32.6	55.9	11.6	88.4	3.4
	판매/서비스직	(76)	4.0	11.8	32.8	51.4	15.8	84.2	3.3
	기술/작업직	(104)	0.0	3.9	46.2	49.9	3.9	96.1	3.5
	사무직	(306)	0.0	9.1	41.9	48.9	9.1	90.9	3.4
	공무원, 교사	(55)	3.6	3.7	41.9	50.8	7.3	92.7	3.4
	전문직	(85)	2.3	12.8	28.4	56.5	15.1	84.9	3.4
	전업주부	(217)	0.0	5.5	42.6	51.9	5.5	94.5	3.5
	학생	(101)	2.9	14.7	38.6	43.7	17.6	82.4	3.2
	무직	(113)	0.0	8.9	38.9	52.3	8.9	91.1	3.4
	기타	(33)	0.0	18.1	18.2	63.6	18.1	81.9	3.5

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.2	9.0	38.6	51.2	10.1	89.9	3.4
학력	중졸 이하	(74)	2.7	13.3	45.3	38.7	16.0	84.0	3.2
	고졸	(343)	0.9	9.0	38.1	52.0	9.9	90.1	3.4
	대졸 이상	(783)	1.1	8.5	38.2	52.1	9.7	90.3	3.4
소득 수준	하위층	(356)	1.4	8.7	37.1	52.8	10.1	89.9	3.4
	중간층	(790)	0.7	8.7	38.7	51.9	9.5	90.5	3.4
	상위층	(54)	5.6	14.7	48.3	31.5	20.2	79.8	3.1
종교	없음	(666)	0.6	9.3	37.8	52.3	9.9	90.1	3.4
	불교	(175)	2.3	7.4	38.1	52.2	9.7	90.3	3.4
	개신교	(228)	2.6	10.4	39.6	47.4	13.1	86.9	3.3
	천주교	(120)	0.0	5.8	44.2	50.0	5.8	94.2	3.4
	그 외 종교	(11)	0.0	18.2	18.3	63.5	18.2	81.8	3.5
성적 지향	이성애자	(1110)	1.0	8.3	37.9	52.9	9.2	90.8	3.4
	동성애자	(26)	7.7	23.3	46.3	22.7	31.0	69.0	2.8
	양성애자	(31)	3.3	22.4	38.7	35.5	25.7	74.3	3.1
	기타	(33)	0.0	9.0	57.5	33.5	9.0	91.0	3.2
장애 여부	장애	(59)	3.4	12.0	30.5	54.1	15.4	84.6	3.4
	비장애	(1141)	1.0	8.8	39.1	51.1	9.9	90.1	3.4
이주 여부	이주민	(31)	0.0	32.2	29.0	38.8	32.2	67.8	3.1
	비이주민	(1169)	1.2	8.4	38.9	51.6	9.5	90.5	3.4
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	0.8	7.2	36.3	55.7	8.0	92.0	3.5
	국가역할축소선헌	(413)	1.9	12.3	43.1	42.6	14.2	85.8	3.3

부록2-39 | 혐오차별 대응 정책 : 혐오차별 인식개선 교육·캠페인 강화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.5	9.1	43.3	46.2	10.6	89.4	3.3
성별	남성	(596)	2.2	9.9	46.1	41.8	12.1	87.9	3.3
	여성	(598)	0.7	8.4	40.2	50.7	9.1	90.9	3.4
	기타	(6)	16.7	0.0	66.7	16.7	16.7	83.3	2.8
연령대	만15~19세	(61)	1.6	9.5	47.5	41.4	11.1	88.9	3.3
	20대	(177)	1.7	10.8	45.7	41.9	12.5	87.5	3.3
	30대	(180)	3.4	8.5	44.8	43.3	11.8	88.2	3.3
	40대	(218)	1.4	8.3	39.6	50.7	9.7	90.3	3.4
	50대	(229)	0.9	5.7	39.7	53.8	6.5	93.5	3.5
	60세이상	(335)	0.9	11.3	45.2	42.6	12.2	87.8	3.3
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	9.5	47.5	41.4	11.1	88.9	3.3
	청년층(2030)	(357)	2.5	9.6	45.3	42.6	12.1	87.9	3.3
	장년층(4050)	(447)	1.1	6.9	39.7	52.3	8.1	91.9	3.4
	60세이상	(335)	0.9	11.3	45.2	42.6	12.2	87.8	3.3
지역	서울	(227)	2.2	7.8	48.0	42.0	10.0	90.0	3.3
	경기인천	(374)	2.4	9.7	46.6	41.3	12.2	87.8	3.3
	강원	(37)	0.0	8.3	30.6	61.1	8.3	91.7	3.5
	대전충청세종	(127)	1.5	11.0	39.3	48.1	12.6	87.4	3.3
	대구경북	(118)	0.8	10.0	42.1	47.0	10.9	89.1	3.4
	부산울산경남	(182)	0.6	8.3	37.7	53.4	8.9	91.1	3.4
	광주전라	(120)	0.0	8.3	37.5	54.2	8.3	91.7	3.5
	제주	(15)	0.0	6.2	75.0	18.7	6.2	93.8	3.1
직업	농림축산어업	(15)	0.0	13.3	39.8	46.8	13.3	86.7	3.3
	자영업	(95)	2.1	10.6	36.7	50.7	12.7	87.3	3.4
	판매/서비스직	(76)	2.6	11.8	38.0	47.5	14.5	85.5	3.3
	기술/작업직	(104)	0.0	10.5	46.3	43.2	10.5	89.5	3.3
	사무직	(306)	1.6	8.5	42.2	47.6	10.2	89.8	3.4
	공무원, 교사	(55)	7.3	9.1	45.3	38.3	16.4	83.6	3.1
	전문직	(85)	2.3	10.6	36.5	50.6	12.9	87.1	3.4
	전업주부	(217)	0.0	8.3	45.3	46.4	8.3	91.7	3.4
	학생	(101)	2.0	8.7	50.5	38.8	10.7	89.3	3.3
	무직	(113)	0.0	6.2	49.5	44.3	6.2	93.8	3.4
	기타	(33)	3.1	9.0	33.3	54.6	12.1	87.9	3.4

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.5	9.1	43.3	46.2	10.6	89.4	3.3
학력	중졸 이하	(74)	6.7	10.8	45.0	37.5	17.5	82.5	3.1
	고졸	(343)	1.2	12.0	43.1	43.8	13.1	86.9	3.3
	대졸 이상	(783)	1.2	7.7	43.2	48.0	8.8	91.2	3.4
소득 수준	하위층	(356)	2.0	9.8	41.3	46.9	11.8	88.2	3.3
	중간층	(790)	0.9	8.8	43.2	47.1	9.7	90.3	3.4
	상위층	(54)	7.4	7.5	57.3	27.8	14.9	85.1	3.1
종교	없음	(666)	1.2	8.5	43.8	46.5	9.7	90.3	3.4
	불교	(175)	1.1	8.0	38.7	52.2	9.2	90.8	3.4
	개신교	(228)	2.2	13.2	39.4	45.2	15.4	84.6	3.3
	천주교	(120)	2.5	5.9	55.8	35.8	8.4	91.6	3.2
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	27.4	63.5	9.1	90.9	3.5
성적 지향	이성애자	(1110)	1.2	7.8	43.3	47.7	9.0	91.0	3.4
	동성애자	(26)	7.8	42.4	30.6	19.3	50.1	49.9	2.6
	양성애자	(31)	6.4	16.3	41.9	35.4	22.7	77.3	3.1
	기타	(33)	3.0	18.1	54.6	24.3	21.1	78.9	3.0
장애 여부	장애	(59)	5.1	12.0	47.3	35.6	17.1	82.9	3.1
	비장애	(1141)	1.3	8.9	43.1	46.7	10.2	89.8	3.4
이주 여부	이주민	(31)	6.4	22.6	48.5	22.4	29.0	71.0	2.9
	비이주민	(1169)	1.4	8.7	43.1	46.8	10.1	89.9	3.4
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.7	6.4	40.6	51.4	8.0	92.0	3.4
	국가역할축소선헌	(413)	1.2	14.3	48.4	36.1	15.5	84.5	3.2

부록2-40 ■ 혐오차별 대응 정책 : 관련 법률 제정

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.9	12.4	46.5	39.2	14.3	85.7	3.2
성별	남성	(596)	2.8	13.2	48.0	35.9	16.1	83.9	3.2
	여성	(598)	1.0	11.5	45.0	42.5	12.5	87.5	3.3
	기타	(6)	0.0	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	3.2
연령대	만15~19세	(61)	1.6	12.6	49.1	36.7	14.2	85.8	3.2
	20대	(177)	3.9	16.9	40.7	38.5	20.9	79.1	3.1
	30대	(180)	4.5	11.8	43.8	39.9	16.2	83.8	3.2
	40대	(218)	1.4	9.7	48.4	40.6	11.0	89.0	3.3
	50대	(229)	1.3	10.5	45.9	42.3	11.8	88.2	3.3
	60세이상	(335)	0.3	13.4	49.7	36.6	13.7	86.3	3.2
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	12.6	49.1	36.7	14.2	85.8	3.2
	청년층(2030)	(357)	4.2	14.3	42.3	39.2	18.5	81.5	3.2
	장년층(4050)	(447)	1.3	10.1	47.1	41.5	11.4	88.6	3.3
	60세이상	(335)	0.3	13.4	49.7	36.6	13.7	86.3	3.2
지역	서울	(227)	3.5	13.0	42.8	40.7	16.4	83.6	3.2
	경기인천	(374)	1.6	13.5	47.4	37.5	15.1	84.9	3.2
	강원	(37)	0.0	8.3	49.9	41.7	8.3	91.7	3.3
	대전충청세종	(127)	3.9	15.0	48.8	32.3	18.9	81.1	3.1
	대구경북	(118)	0.8	12.6	47.9	38.7	13.4	86.6	3.2
	부산울산경남	(182)	0.6	10.5	48.3	40.6	11.1	88.9	3.3
	광주전라	(120)	1.7	7.5	43.4	47.5	9.1	90.9	3.4
	제주	(15)	0.0	25.0	43.4	31.6	25.0	75.0	3.1
직업	농림축산어업	(15)	0.0	19.9	46.7	33.5	19.9	80.1	3.1
	자영업	(95)	3.2	15.7	46.4	34.8	18.9	81.1	3.1
	판매/서비스직	(76)	4.0	14.3	44.8	36.9	18.3	81.7	3.1
	기술/작업직	(104)	1.0	7.7	47.2	44.1	8.6	91.4	3.3
	사무직	(306)	1.3	12.8	44.9	41.0	14.1	85.9	3.3
	공무원, 교사	(55)	3.6	21.8	43.7	30.9	25.4	74.6	3.0
	전문직	(85)	2.3	11.7	48.2	37.7	14.1	85.9	3.2
	전업주부	(217)	0.9	9.8	49.1	40.2	10.7	89.3	3.3
	학생	(101)	5.9	12.6	43.6	38.0	18.5	81.5	3.1
	무직	(113)	0.0	11.5	53.9	34.6	11.5	88.5	3.2
	기타	(33)	0.0	12.2	30.1	57.7	12.2	87.8	3.5

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.9	12.4	46.5	39.2	14.3	85.7	3.2
학력	중졸 이하	(74)	2.7	14.6	53.4	29.3	17.2	82.8	3.1
	고졸	(343)	1.2	12.5	49.2	37.1	13.7	86.3	3.2
	대졸 이상	(783)	2.2	12.1	44.7	41.1	14.3	85.7	3.2
소득 수준	하위층	(356)	2.0	10.6	46.1	41.3	12.6	87.4	3.3
	중간층	(790)	1.6	13.2	46.2	39.0	14.8	85.2	3.2
	상위층	(54)	5.6	12.8	53.9	27.7	18.4	81.6	3.0
종교	없음	(666)	1.6	11.7	47.1	39.6	13.3	86.7	3.2
	불교	(175)	1.7	8.0	45.6	44.7	9.7	90.3	3.3
	개신교	(228)	3.1	17.6	44.2	35.2	20.6	79.4	3.1
	천주교	(120)	1.7	11.7	51.6	35.1	13.3	86.7	3.2
	그 외 종교	(11)	0.0	27.4	18.3	54.3	27.4	72.6	3.3
성적 지향	이성애자	(1110)	1.8	11.7	46.1	40.4	13.5	86.5	3.3
	동성애자	(26)	7.8	30.7	46.0	15.4	38.5	61.5	2.7
	양성애자	(31)	0.0	19.3	51.7	29.1	19.3	80.7	3.1
	기타	(33)	3.0	15.1	54.5	27.4	18.1	81.9	3.1
장애 여부	장애	(59)	1.7	18.8	43.9	35.6	20.5	79.5	3.1
	비장애	(1141)	1.9	12.1	46.6	39.4	14.0	86.0	3.2
이주 여부	이주민	(31)	3.3	19.3	51.7	25.7	22.6	77.4	3.0
	비이주민	(1169)	1.9	12.2	46.4	39.5	14.1	85.9	3.2
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.4	8.2	45.2	45.2	9.6	90.4	3.3
	국가역할축소선호	(413)	2.9	20.4	48.9	27.8	23.3	76.7	3.0

부록2-41 ■ 혐오차별 대응 정책 : 인권위 등 차별시정기구 권한 강화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.1	15.9	45.2	35.8	19.0	81.0	3.1
성별	남성	(596)	4.0	16.5	44.0	35.5	20.6	79.4	3.1
	여성	(598)	2.2	14.9	47.0	36.0	17.1	82.9	3.2
	기타	(6)	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	3.0
연령대	만15~19세	(61)	1.6	11.1	55.5	31.9	12.6	87.4	3.2
	20대	(177)	2.8	17.4	40.8	39.0	20.2	79.8	3.2
	30대	(180)	3.9	20.8	42.7	32.6	24.7	75.3	3.0
	40대	(218)	3.7	13.3	43.7	39.2	17.0	83.0	3.2
	50대	(229)	3.0	13.9	42.8	40.2	17.0	83.0	3.2
	60세이상	(335)	2.6	16.4	49.7	31.2	19.0	81.0	3.1
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	11.1	55.5	31.9	12.6	87.4	3.2
	청년층(2030)	(357)	3.4	19.1	41.8	35.8	22.5	77.5	3.1
	장년층(4050)	(447)	3.4	13.6	43.3	39.7	17.0	83.0	3.2
	60세이상	(335)	2.6	16.4	49.7	31.2	19.0	81.0	3.1
지역	서울	(227)	4.3	17.8	45.8	32.0	22.1	77.9	3.1
	경기인천	(374)	3.0	15.7	48.5	32.9	18.6	81.4	3.1
	강원	(37)	0.0	19.5	38.9	41.6	19.5	80.5	3.2
	대전충청세종	(127)	7.1	18.1	42.5	32.3	25.2	74.8	3.0
	대구경북	(118)	3.4	13.4	52.9	30.2	16.8	83.2	3.1
	부산울산경남	(182)	1.1	13.9	45.0	40.0	15.0	85.0	3.2
	광주전라	(120)	0.0	11.7	35.0	53.3	11.7	88.3	3.4
	제주	(15)	6.2	43.5	18.7	31.6	49.7	50.3	2.8
직업	농림축산어업	(15)	0.0	19.7	40.3	40.1	19.7	80.3	3.2
	자영업	(95)	6.3	18.9	41.0	33.8	25.2	74.8	3.0
	판매/서비스직	(76)	5.2	16.9	38.3	39.6	22.1	77.9	3.1
	기술/작업직	(104)	1.0	7.7	48.1	43.2	8.7	91.3	3.3
	사무직	(306)	3.3	15.1	43.9	37.7	18.3	81.7	3.2
	공무원, 교사	(55)	1.8	27.3	40.1	30.8	29.1	70.9	3.0
	전문직	(85)	4.7	17.6	42.4	35.3	22.3	77.7	3.1
	전업주부	(217)	1.4	17.6	48.6	32.4	19.0	81.0	3.1
	학생	(101)	3.9	15.5	44.5	36.0	19.4	80.6	3.1
	무직	(113)	1.8	14.2	53.1	31.0	15.9	84.1	3.1
	기타	(33)	6.0	9.1	48.4	36.5	15.1	84.9	3.2

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	3.1	15.9	45.2	35.8	19.0	81.0	3.1
학력	중졸 이하	(74)	3.9	14.8	53.3	28.0	18.7	81.3	3.1
	고졸	(343)	2.3	14.0	51.3	32.4	16.3	83.7	3.1
	대졸 이상	(783)	3.3	16.8	41.8	38.0	20.2	79.8	3.1
소득 수준	하위층	(356)	3.1	11.5	50.6	34.9	14.6	85.4	3.2
	중간층	(790)	2.7	17.3	42.8	37.2	20.0	80.0	3.1
	상위층	(54)	9.2	24.1	46.3	20.4	33.3	66.7	2.8
종교	없음	(666)	2.4	15.5	45.9	36.2	17.9	82.1	3.2
	불교	(175)	4.0	12.0	44.5	39.5	16.0	84.0	3.2
	개신교	(228)	4.4	20.5	43.1	32.1	24.9	75.1	3.0
	천주교	(120)	3.3	15.8	45.8	35.0	19.2	80.8	3.1
	그 외 종교	(11)	0.0	9.1	54.4	36.4	9.1	90.9	3.3
성적 지향	이성애자	(1110)	3.1	15.5	44.5	37.0	18.5	81.5	3.2
	동성애자	(26)	7.8	26.8	53.9	11.6	34.6	65.4	2.7
	양성애자	(31)	3.0	22.6	48.4	25.9	25.6	74.4	3.0
	기타	(33)	0.0	15.0	60.7	24.3	15.0	85.0	3.1
장애 여부	장애	(59)	1.7	20.4	49.2	28.7	22.1	77.9	3.0
	비장애	(1141)	3.1	15.7	45.0	36.2	18.8	81.2	3.1
이주 여부	이주민	(31)	3.3	22.7	61.0	13.1	25.9	74.1	2.8
	비이주민	(1169)	3.1	15.7	44.8	36.4	18.8	81.2	3.1
사회 이념	국가역할확대선호	(787)	1.9	10.5	45.2	42.4	12.4	87.6	3.3
	국가역할축소선호	(413)	5.3	26.1	45.3	23.3	31.4	68.6	2.9

부록2-42 ■ 혐오차별 대응 정책 : 악의적 혐오표현 사법조치 강화

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.3	11.5	40.3	45.8	13.9	86.1	3.3
성별	남성	(596)	3.2	13.0	40.5	43.4	16.2	83.8	3.2
	여성	(598)	1.5	9.7	40.4	48.4	11.2	88.8	3.4
	기타	(6)	0.0	50.0	16.7	33.3	50.0	50.0	2.8
연령대	만15~19세	(61)	0.0	12.7	47.5	39.8	12.7	87.3	3.3
	20대	(177)	4.5	13.5	37.9	44.1	18.0	82.0	3.2
	30대	(180)	3.4	11.2	37.6	47.8	14.6	85.4	3.3
	40대	(218)	3.2	9.6	36.5	50.7	12.9	87.1	3.3
	50대	(229)	2.2	10.0	39.3	48.5	12.1	87.9	3.3
	60세이상	(335)	0.6	12.8	44.9	41.7	13.4	86.6	3.3
연령대 2	만15~19세	(61)	0.0	12.7	47.5	39.8	12.7	87.3	3.3
	청년층(2030)	(357)	3.9	12.3	37.7	46.0	16.3	83.7	3.3
	장년층(4050)	(447)	2.7	9.8	37.9	49.6	12.5	87.5	3.3
	60세이상	(335)	0.6	12.8	44.9	41.7	13.4	86.6	3.3
지역	서울	(227)	3.0	13.8	38.9	44.2	16.9	83.1	3.2
	경기인천	(374)	3.0	11.1	42.3	43.7	14.0	86.0	3.3
	강원	(37)	0.0	11.0	33.4	55.5	11.0	89.0	3.4
	대전충청세종	(127)	3.9	10.3	47.2	38.6	14.2	85.8	3.2
	대구경북	(118)	2.5	10.0	46.2	41.2	12.5	87.5	3.3
	부산울산경남	(182)	1.1	11.1	35.5	52.3	12.2	87.8	3.4
	광주전라	(120)	0.0	8.3	34.2	57.5	8.3	91.7	3.5
	제주	(15)	0.0	43.7	31.4	25.0	43.7	56.3	2.8
직업	농림축산어업	(15)	6.6	19.7	26.9	46.7	26.3	73.7	3.1
	자영업	(95)	6.3	14.7	37.8	41.2	21.0	79.0	3.1
	판매/서비스직	(76)	4.0	14.3	40.8	41.0	18.2	81.8	3.2
	기술/작업직	(104)	1.0	7.7	39.5	51.8	8.7	91.3	3.4
	사무직	(306)	2.0	11.5	40.3	46.3	13.4	86.6	3.3
	공무원, 교사	(55)	3.6	12.6	40.2	43.6	16.3	83.7	3.2
	전문직	(85)	0.0	11.7	38.8	49.5	11.7	88.3	3.4
	전업주부	(217)	0.5	10.6	42.6	46.3	11.1	88.9	3.3
	학생	(101)	3.9	16.6	41.6	37.9	20.5	79.5	3.1
	무직	(113)	2.7	7.9	42.4	47.0	10.6	89.4	3.3
	기타	(33)	3.0	6.0	33.4	57.6	9.0	91.0	3.5

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	2.3	11.5	40.3	45.8	13.9	86.1	3.3
학력	중졸 이하	(74)	2.7	18.7	38.5	40.1	21.4	78.6	3.2
	고졸	(343)	2.3	13.1	39.3	45.3	15.4	84.6	3.3
	대졸 이상	(783)	2.3	10.2	40.9	46.6	12.5	87.5	3.3
소득 수준	하위층	(356)	2.8	10.6	36.8	49.8	13.4	86.6	3.3
	중간층	(790)	2.0	10.8	41.6	45.5	12.9	87.1	3.3
	상위층	(54)	3.7	27.9	44.4	24.0	31.6	68.4	2.9
종교	없음	(666)	2.3	10.2	40.5	47.0	12.4	87.6	3.3
	불교	(175)	3.4	8.5	38.2	49.9	11.9	88.1	3.3
	개신교	(228)	3.1	17.9	37.7	41.3	21.0	79.0	3.2
	천주교	(120)	0.0	10.9	48.3	40.9	10.9	89.1	3.3
	그 외 종교	(11)	0.0	18.3	27.3	54.4	18.3	81.7	3.4
성적 지향	이성애자	(1110)	2.4	10.0	40.5	47.0	12.5	87.5	3.3
	동성애자	(26)	3.9	42.0	34.9	19.2	45.9	54.1	2.7
	양성애자	(31)	0.0	29.2	32.1	38.7	29.2	70.8	3.1
	기타	(33)	0.0	21.1	45.5	33.5	21.1	78.9	3.1
장애 여부	장애	(59)	3.4	22.1	30.4	44.1	25.5	74.5	3.2
	비장애	(1141)	2.3	11.0	40.8	45.9	13.3	86.7	3.3
이주 여부	이주민	(31)	0.0	32.3	38.7	29.1	32.3	67.7	3.0
	비이주민	(1169)	2.4	11.0	40.4	46.3	13.4	86.6	3.3
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	1.8	8.3	36.8	53.1	10.1	89.9	3.4
	국가역할축소선헌	(413)	3.4	17.7	47.0	32.0	21.1	78.9	3.1

부록2-43 ■ 혐오차별 대응 정책 : 정치인·언론 혐오조장 표현보도 자제

[단위: %, 점]

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	7.8	39.5	50.9	9.7	90.3	3.4
성별	남성	(596)	2.7	9.0	39.8	48.5	11.7	88.3	3.3
	여성	(598)	1.0	6.7	38.7	53.6	7.7	92.3	3.4
	기타	(6)	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	3.2
연령대	만15~19세	(61)	1.6	6.4	50.7	41.3	8.0	92.0	3.3
	20대	(177)	4.4	11.9	36.7	46.9	16.3	83.7	3.3
	30대	(180)	1.1	9.6	40.4	48.9	10.7	89.3	3.4
	40대	(218)	1.9	6.0	35.9	56.3	7.8	92.2	3.5
	50대	(229)	1.7	5.2	40.6	52.5	6.9	93.1	3.4
	60세이상	(335)	0.9	8.0	39.8	51.2	8.9	91.1	3.4
연령대 2	만15~19세	(61)	1.6	6.4	50.7	41.3	8.0	92.0	3.3
	청년층(2030)	(357)	2.8	10.7	38.6	47.9	13.5	86.5	3.3
	장년층(4050)	(447)	1.8	5.6	38.3	54.3	7.4	92.6	3.5
	60세이상	(335)	0.9	8.0	39.8	51.2	8.9	91.1	3.4
지역	서울	(227)	3.0	6.1	42.0	48.9	9.1	90.9	3.4
	경기인천	(374)	2.4	8.6	41.7	47.2	11.1	88.9	3.3
	강원	(37)	5.5	8.3	27.8	58.4	13.8	86.2	3.4
	대전충청세종	(127)	2.4	8.6	37.8	51.2	11.0	89.0	3.4
	대구경북	(118)	0.0	10.1	42.9	47.1	10.1	89.9	3.4
	부산울산경남	(182)	0.0	6.7	36.1	57.3	6.7	93.3	3.5
	광주전라	(120)	0.0	5.8	33.4	60.8	5.8	94.2	3.6
	제주	(15)	6.2	18.6	50.1	25.1	24.9	75.1	2.9
직업	농림축산어업	(15)	6.6	20.2	19.7	53.5	26.8	73.2	3.2
	자영업	(95)	3.2	8.4	41.0	47.4	11.6	88.4	3.3
	판매/서비스직	(76)	5.2	13.1	36.8	44.8	18.4	81.6	3.2
	기술/작업직	(104)	1.0	6.7	40.4	51.9	7.7	92.3	3.4
	사무직	(306)	1.6	8.8	37.7	51.9	10.5	89.5	3.4
	공무원, 교사	(55)	3.6	7.3	38.3	50.8	11.0	89.0	3.4
	전문직	(85)	2.3	7.0	44.9	45.8	9.3	90.7	3.3
	전업주부	(217)	0.0	6.0	38.3	55.6	6.0	94.0	3.5
	학생	(101)	3.9	6.8	44.5	44.8	10.7	89.3	3.3
	무직	(113)	0.0	7.1	41.5	51.4	7.1	92.9	3.4
	기타	(33)	0.0	3.0	36.4	60.6	3.0	97.0	3.6

구 분		사례수	전혀 동의안함 ①	별로 동의안함 ②	다소동의 ③	매우동의 ④	동의안함 ①+②	동의함 ③+④	평균 (점)
전 체		(1200)	1.8	7.8	39.5	50.9	9.7	90.3	3.4
학력	중졸 이하	(74)	5.4	9.4	45.1	40.1	14.7	85.3	3.2
	고졸	(343)	1.2	10.2	38.4	50.2	11.3	88.7	3.4
	대졸 이상	(783)	1.8	6.6	39.4	52.2	8.4	91.6	3.4
소득 수준	하위층	(356)	2.2	7.3	36.7	53.7	9.6	90.4	3.4
	중간층	(790)	1.5	7.1	39.8	51.6	8.6	91.4	3.4
	상위층	(54)	3.7	22.2	52.0	22.1	25.9	74.1	2.9
종교	없음	(666)	1.5	6.6	41.1	50.8	8.1	91.9	3.4
	불교	(175)	1.7	8.6	35.9	53.9	10.3	89.7	3.4
	개신교	(228)	3.0	12.3	35.9	48.8	15.3	84.7	3.3
	천주교	(120)	1.7	5.9	42.5	50.0	7.5	92.5	3.4
	그 외 종교	(11)	0.0	0.0	36.2	63.8	0.0	100.0	3.6
성적 지향	이성애자	(1110)	1.4	7.0	39.0	52.6	8.5	91.5	3.4
	동성애자	(26)	11.4	23.2	42.3	23.1	34.6	65.4	2.8
	양성애자	(31)	3.2	19.3	45.3	32.3	22.5	77.5	3.1
	기타	(33)	6.0	12.1	48.4	33.5	18.1	81.9	3.1
장애 여부	장애	(59)	3.3	12.0	42.3	42.4	15.3	84.7	3.2
	비장애	(1141)	1.7	7.6	39.3	51.3	9.4	90.6	3.4
이주 여부	이주민	(31)	6.4	16.1	61.4	16.0	22.5	77.5	2.9
	비이주민	(1169)	1.7	7.6	38.9	51.8	9.3	90.7	3.4
사회 이념	국가역할확대선헌	(787)	2.0	5.8	36.9	55.2	7.8	92.2	3.5
	국가역할축소선헌	(413)	1.5	11.7	44.3	42.6	13.1	86.9	3.3

온라인 혐오표현 인식조사



국가인권위원회가 의뢰한 ‘온라인 혐오표현 인식조사’의
결과물로 위 결과 보고서를 제출합니다.

2021년 5월 27일
(주)리얼미터

ISBN 978-89-6114-829-0 93330