



인권고등판무관실 (OHCHR)



유엔 (뉴욕, 제네바, 2004)

06-51

전문 교육 시리즈 No. 5/Add.3

# 경찰을 위한 인권 기준과 관행

경찰을 위한 확장된 인권 포켓북



국가인권위원회



EM017136



국가인권위원회

인권고등판무관실 (OHCHR)  
전문 교육 시리즈 No. 5/Add.3

# 경찰을 위한 인권 기준과 관행

- 경찰을 위한 확장된 인권 포켓북 -

유엔  
뉴욕, 제네바, 2004

HR/P/PT/5/Add.3

유엔 출판부
Sales No. E.03. XIV.7
ISBN 92-1-154153-0
ISSN 1020-1688

## Note

이 지침은 경찰이 휴대하면서 이용할 수 있도록 만들어졌다. 이 지침은 경찰과 관련된 네 가지 인권 요소 즉, 조사, 체포, 구금, 무력 사용을 주제별로 구분하였다. 각 주제는 국제인권기준을 적용하기 위해 만들어진 권고안 등의 국제인권기준과 인권관행으로 요약되어 있다.

인권 기준과 관행 참고자료는 지침의 맨 끝에 첨부되어 있다. 자료에는 주요 유엔 인권 조약과 유엔이 채택한 법 집행 원칙들에 대한 특별 선언과 특별기구가 포함되어 있다.

이 지침의 제목과 제시된 자료는 유엔 사무국이 국가, 영토, 도시 또는 지역, 해당 당국의 법적 지위에 대하여 또는, 국경 지정에 대한 어떠한 견해도 암시하지 않음을 밝혀둔다.

이 출판물에 포함되어 있는 자료는 자유롭게 인용되거나 재인쇄될 수 있다. 단, 인용자료에는 유엔이 언급되어야 하고, 해당 자료가 들어 있는 재인쇄물은 the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, Palais des Nations, 8-14 avenue de la Paix, CH -1211 Geneva 10, Switzerland로 송부되어야 한다.

# 목 차

○ 일반 인권 원칙 적용 .....	1
○ 윤리적·법적 행위 .....	1
○ 민주주의에서 치안 .....	3
○ 비 차별적인 법 집행 .....	5
○ 경찰 조사 .....	7
○ 체 포 .....	9
○ 구 금 .....	12
○ 무력과 총기 사용 .....	16
○ 시민 무질서, 비상사태와 무장 충돌 .....	20
○ 청소년 보호 .....	27
○ 여성 인권 .....	30
○ 난민과 외국국적 소지자 .....	33
○ 희생자의 인권 .....	37
○ 경찰의 명령과 관리 .....	39
○ 지역 치안 .....	41
○ 경찰의 인권침해 .....	42
○ 인권 기준과 관행 자료 .....	47

## ▣ 일반 인권원칙 적용

### ● 인권기준 요약

- 국제인권법은 모든 국가와 경찰을 포함한 국가의 대리인에 대하여 구속력이 있다.
- 인권은 국제법의 적용을 받고, 국제적 조사를 받을 수 있는 합법적 대상이다.
- 경찰은 국제 인권기준을 숙지하고 적용시켜야 할 의무가 있다.

### ● 인권관행

- 해당 단체에 맞는 포괄적인 인권정책을 채택한다.
- 경찰의 내부 규칙에 인권기준을 포함시킨다.
- 모든 경찰직원을 대상으로 채용 시와 채용 후에도 정기적으로 인권교육을 실시한다.
- 국내 및 국제 인권단체들과 협력한다.

## ▣ 윤리적 · 법적 행위

### ● 인권기준 요약

- 인권은 인간의 내재적인 존엄성에서 발생한다.
- 경찰은 항상 법을 존중하고 준수하여야 한다.
- 경찰은 지역사회에 봉사하고, 모든 사람들을 불법 행위로부터 보호하면서 직무가 요구하는 높은 수준의 책임과 법적 의무를 받는다.

시 완수해야 한다.

- 경찰은 부패 행위를 저질러서는 안 된다. 경찰은 그러한 부패행위를 절대적으로 반대하고 근절시켜야 한다.
- 경찰은 인간의 존엄성을 존중하고 보호해야 하며, 모든 사람의 인권을 수호해야 한다.
- 경찰은 법, 법규 그리고 인권을 보호하고 증진시키는 원칙들을 위반한 사례를 보고해야 한다.
- 모든 경찰은 적법성, 필요성, 차별 금지, 비례성, 인류애의 원칙을 존중해야 한다.

### ● 인권관행

#### ○ 모든 경찰은

- 직무상의 법적 권한과 한계를 더 잘 이해하기 위해서 내부 교육 프로그램에 등록한다.
- 불법 살해와 고문과 같은 중대한 인권침해사실을 “상부 명령 복종”이라고 정당화시키지 않는다.
- 내부 및 외부 진정과 보고절차를 숙지한다.
- 법 위반사례 및 인권침해를 보고한다.

#### ○ 지휘 및 감독 공무원은

- 모든 경찰이 자신의 법적 권한과 시민의 법적 권리를 완전히 이해할 수 있도록 내부 교육을 실시한다.
- 모든 경찰이 훌륭한 지휘 및 관리 관행으로서 모든 인간의 존엄성을 존중할 수 있도록 한다.
- 모든 경찰정책과 전략을 기획하고, 부하직원에게 명령 시에는 인권을 보호하고 증진하는 데 필요사항을 고려한다.

- 모든 인권침해 관련 신고와 접수된 진정을 충분히, 그리고 적절히 조사해야 한다.
- 국제인권기준을 포함시킨 내부 규칙을 개발하고 시행한다.
- 이 주제에서 언급된 국제기준을 경찰업무에 반영하여 행동강령을 마련한다.

## ▣ 민주주의에서 치안

### ● 인권기준 요약

- 경찰은 공공의 안전을 보호하고, 모든 사람의 권리를 보장해야 한다.
- 경찰은 행정부로부터 독립적인 기관으로서, 법원의 지시와 명령을 따라야 한다.
- 모든 사법집행 기관은 지역사회 전체를 대표하고, 지역사회에 대응하고 책임을 져야 한다.
- 모든 경찰은 지역사회의 일원으로 지역사회에 봉사할 의무가 있다.
- 경찰은 국민과 현 정부에 공정한 공무원으로써 역할, 권한, 공무를 수행해야 한다.
- 경찰은 직접적으로 정치행위에 가담해서는 안 된다.
- 정당, 이익 단체 또는 그러한 정당이나 이익 단체의 단원을 홍보하거나 저해하기 위한 역할을 하고, 권한을 행사하거나 경찰인력을 파견하라는 명령을 받거나 명령을 억지로 수행할 수 없다.
- 경찰은 공포나 호의를 가지고 않고 모든 정당, 사람, 단체의 권리를 평등하게 지지하고 보호할 의무가 있다.
- 권리와 자유에 대한 제한은 다른 사람들의 권리를 인정하고 존중

하는 데 필요한 제한이다. 그리고, 민주사회에서 도덕성, 시민질서, 일반 복지에 대한 평등 요구사항에 부합하기 위해서도 필요하다.

- 모든 사람은 직간접적으로 또는 자유롭게 선택한 대표를 통해서 자국의 정부에 참여할 권리가 있다.
- 국민의 의지는 정기적이고 성실한 선거에서 표현되어야 한다.
- 선거는 보편적이고 평등한 선거여야 한다.
- 모든 사람은 의견과 의사표현의 자유와 집회 및 결사의 자유가 있다.

#### ● 인권관행

##### ○ 모든 경찰은

- 항상 정치적 독립성과 공정성을 유지한다.
- 공무수행 시에 인종, 피부색, 성별, 언어, 종교 혹은 정치적인 이유로 사람을 차별을 하지 않고 공정하게 대한다.
- 선거과정에 필요한 모든 사람의 권리 등의 인권을 보호하고 존중한다.
- 사회질서를 유지하여 민주적인 선거절차가 헌법적으로, 그리고 합법적으로 이행될 수 있게 한다.

##### ○ 지휘 및 감독 공무원은

- 경찰기구의 정책과 전략은 민주정부 존중을 기본으로 한다.
- 지역사회의 특별한 요구사항을 확인하고, 이에 대응할 수단을 마련한다.
- 경찰기구의 구성원은 공정성, 차별없는 채용, 관리정책과 관행 등을 통하여 지역사회를 대표함을 확인한다.
- 채용절차와 교육 프로그램은 경찰이 민주정부의 민주적인 치안

요구에 응할 수 있도록 하는 데 목적이 있다는 것을 확인한다.

## ▣ 비 차별적인 법 집행

### ● 인권기준 요약

- 모든 인간은 자유롭게 태어났고 존엄성과 공평한 권리를 가지고 태어났다.
- 인권은 인간의 내재적인 존엄성에서 기인한다.
- 경찰은 지역사회에 봉사하고, 모든 사람들을 불법 행위로부터 보호하고, 직무가 요구하는 높은 수준의 책임과 법적 의무를 항상 완수해야 한다.
- 경찰은 인간의 존엄성을 존중하고 보호해야 한다. 그리고, 모든 사람의 인권을 유지하고 수호해야 한다.
- 모든 사람은 법 앞에 평등하고, 차별 없이 법의 공평한 보호를 받을 자격이 있다.
- 경찰은, 지역사회를 보호하면서 봉사할 때, 인종, 성별, 종교, 언어, 피부색, 정치적 의견, 국적, 재산, 출생 또는 기타 지위를 근거로 불법적인 차별을 해서는 안 된다.
- 경찰은 국제인권 기준을 따르면서 여성 (임산부와 산모 포함), 청소년, 환자, 노인을 특별히 대우하기 위하여, 그리고 기타 특수한 상황과 필요사항을 해결하기 위하여 취한 특별조치를 불법적인 차별이라고 간주해서는 안 된다.
- 경찰기구의 신규채용, 고용, 배치 및 승진 정책은 불법적인 차별로부터 자유로워야 한다.

● **인권 관행**

○ *모든 경찰은*

- 봉사대상인 지역사회를 잘 알고 있다.
- 인종적으로 다양한 지역사회를 도보로 순찰하고, 지역사회 봉사활동에 참여한다.
- 지역사회 그리고 경찰서에서 인종적인 전형 또는 비방에 반대하는 목소리를 높인다.
- 경찰기구가 제공하는 인종관계 교육프로그램에 참가한다.
- 봉사하고 있는 지역사회에 거주하고 있는 소수자들과 대화하고, 그들의 요구사항, 불만과 건의사항을 파악한다. 능동적으로 대응한다.

○ *지휘 및 감독 공무원은*

- 내부 훈련 프로그램을 기획하여 경찰이 인종관계와 공정하고 비차별적인 법 집행의 중요성을 인식한다.
- 다양한 인종단체와 협의하여 인종관계 행동계획을 개발한다.
- 다양한 인종단체에 대하여 명확하게 적절한 행위, 언어 및 태도에 대한 명령을 내린다.
- 다양한 인종단체에서 채용하였는지 공정성을 확인하기 위하여, 신규채용, 일반채용 및 승진 정책을 평가한다.
- 소수 인종과 경찰 서비스의 혜택을 받을 수 없는 계층을 적극적으로 신규 채용한다.
- 지역 사회에서 소수인종, 인종, 종교 및 다른 언어 계층의 불만사항과 건의사항을 꾸준히 접수하는 메커니즘을 확립한다.
- 지역사회의 치안 전략을 채택한다.
- 제공하고 있는 서비스 내에서 소수자와의 관계 조정자를 지정한다.

- 차별적이고, 무감각하거나, 달리 부적절한 직업적 행위를 처벌한다.
- 더 나은 지역사회관계를 지원하는 경찰에게 포상한다.
- 전 경찰에게 인종관계에 대한 내부훈련을 실시한다.

## ☐ 경찰 조사

### ● 인권기준 요약

- 증인·피해자·용의자 심문, 개인·차량·가택수색, 그리고 서신·연락개입 등 조사과정에서,
- 모든 사람은 신체의 안전을 누릴 권리가 있다.
- 모든 사람은 공정한 재판을 받을 권리가 있다.
- 모든 사람은 공정한 재판에서 유죄판결을 받기 전까지는 무죄로 추정된다.
- 어느 누구도 개인의 사생활, 가족, 집 또는 서신을 자의적으로 방해 받지 말아야 한다.
- 어느 누구도 개인의 명예 또는 명성을 불법적으로 공격 당하지 않는다.
- 정보를 입수하려는 시도에서 용의자, 증인 또는 희생자를 육체적 또는 정신적으로 압박해서는 안 된다.
- 고문 또는 기타 비인간적이거나 굴욕적인 대우는 절대적으로 금지된다. 이를 위반 시, 피해자와 증인은 보상과 심의를 받는다.
- 민감한 정보를 항상 비밀리에 그리고 주의하여 취급한다.
- 어느 누구도 자신의 의지와는 반대되는 자백을 하거나 증언을 하지 않는다.

- 조사활동은 적법하게 그리고 적절한 사실을 바탕으로 수행되어야 한다.
- 자의적이거나 불공정한 개입 및 조사행위는 모두 금지된다.
- 조사는 자격이 있는 이가, 철저하고, 신속하고, 공정해야 한다.
- 조사는 피해자를 확인하고, 증거를 복원하고, 증인을 찾고, 사건의 원인, 방법, 장소 및 시간을 알아내고, 범죄자를 수배하고 체포하는 데 목적이 있다.
- 범죄현장은 조심스럽게 다루어져야 하고, 증거수집 및 보존 시에는 주의해야 한다.

### ● 인권 관행

#### ○ 모든 경찰은

- 조사 시에 필요한 정보 기록 표준 절차를 개발한다.
- 조사 행위의 적법성에 의심이 들 때, 가능하면 절차를 시작하기 전에 상관에게 문의한다.
- 모든 용의자를 무죄로 추정하고 예의 바르게 존중하고 직업 정신을 가지고 대우한다.
- 모든 심문을 상세하게 기록한다.
- 조사기술을 연마하기 위해서 내부 훈련에 등록한다.
- 심문을 하기 전에 희생자 또는 용의자에게 그들의 권리를 항상 통보한다.
- 조사를 시작하기 전에, 조사가 불법인지, 법정에서 정당한지, 필요한지, 부적합하게 개입하는 것이 아닌지 여부 등을 자문한다.
- 사건 때문에 자백을 받거나 이 자백에 의지하지 않는다. 조사의 목적은 독립적인 증거를 확보하기 위함이다.
- 가능한 한 영장 또는 법원의 명령을 확보한 후 수색한다. 영장 없

는 수색은 합리적이고, 정당한 사실로 인정받는 경우에만 즉, 합법적 체포에 부수적일 때, 자유로운 동의가 보장될 때, 또는 미리 영장을 발부받는 것이 현 상황에서 불가능할 때에만 예외적으로 인정된다.

- 배치 받은 지역사회를 잘 안다. 지역사회에 존재하는 위험 인식 등을 포함하여 범죄 예방을 위해 예방전략을 개발한다.

#### ○ 지휘 및 감독 공무원은

- 신속한 조사절차를 위한 행정 메커니즘을 확립한다.
- 법적 보호수단을 강조하는 조사용 내부규칙을 확립한다.
- 조사를 위하여 법적 기준과 효과적이고 과학적인 테크닉에 관한 훈련 프로그램을 제공한다.
- 비밀정보 관리에 대한 엄격한 감독 절차를 확립한다.
- 관련 사회단체와 협조하여 희생자 지원 메커니즘을 확립한다.
- 자백에만 의존하는 것을 제한하는 정책들을 수립한다.
- 지역 치안정책을 마련하여, 경찰이 지역사회에 보다 가까이 있어 범죄 예방과 해결에 중요한 정보를 이용할 수 있게 한다.
- 현재 경찰조사 용 테크닉과 기술에 대하여 필요한 경우, 국제적인 기술치안 프로그램에 기술협조를 구한다.
- 조사관행의 적법성에 대한 규정 위반을 엄격하게 발표하고 집행한다.

## ☐ 체 포

### ● 인권 기준 요약

- 모든 사람은 신체의 자유와 안전의 권리와 이동의 자유가 있다.

- 어느 누구도 자의적 체포와 구금의 대상이 되어서는 안 된다.
- 어느 누구도 법이 지정한 근거를 제외하고는 절차를 따르면서 자신의 자유를 박탈당하지 않는다.
- 체포된 사람은 체포시 체포사유를 신속하게 통지 받아야 한다.
- 체포된 사람은 신속하게 사법 당국에 의한 재판을 받아야 한다.
- 체포된 사람은 체포 또는 구금의 적법성을 지체 없이 검토 받기 위하여 재판을 받을 권리가 있으며, 구금이 불법이라고 판결되면 석방되어야 한다.
- 체포된 사람은 합당한 시간 내에 재판을 받고, 석방될 권리가 있다.
- 미결 재판 때문에 구금되는 것은 규칙이 아니라 예외이다.
- 체포되거나 구금된 모든 사람은 변호사 또는 다른 법적 변호인과 접견할 수 있어야 하고 이들과 의사 소통할 수 있는 적절한 기회를 가져야 한다.
- 모든 체포는 기록되어야 하고, 체포 사유, 체포시간, 체포된 사람이 구금장소로 이송된 시간, 재판에 출석한 시간, 관련 경찰의 신원, 구금장소의 정확한 정보 및 심문사항을 자세하게 기록해야 한다.
- 피구금자 또는 변호인에게 체포기록을 통보해야 한다.
- 체포된 사람의 가족은 해당자의 체포 및 구금장소를 신속하게 통지 받아야 한다.
- 어느 누구도 자신의 의지와 반대되는 자백을 하거나 증언을 해서는 안 된다.
- 필요한 경우, 심문과정에 통역사가 제공되어야 한다.

## ● 인권 관행

### ○ 모든 경찰은

- 더 명확하게 이해하기 위해서 체포권한과 체포 후 그리고 후속

체포에 채택할 절차를 정기적으로 검토해야 한다.

- 필요한 대인 기술, 그리고 특히 의사소통 기술을 개발하고 유지하기 위하여, 전문가답게, 재량으로 그리고 존엄성을 존중하면서 체포할 수 있는 교육에 참가한다.
- 체포 시에 명백한 저항이 없을 경우에는 침착하고 예의 바르고 안심시키는 언어를 사용한다. 필요한 경우, 강하고, 명령적인 어조를 사용한다.
- 전문가답게, 분별력 있게, 그리고 존엄성을 존중하면서 체포할 수 있는 기술 및 전술적 기술을 개발하고 유지한다.
- 수갑 및 기타 계구를 이용할 기술을 개발하고 유지한다.
- 자기방어 기술을 포함하여 자신감을 기른다.
- 체포 시 무력사용에 관한 이 장을 자세하게 공부한다.
- 가능하면 체포 명령/영장을 확보한다.
- 체포된 사람의 권리를 설명해놓은 작은 카드를 유니폼에 소지하고 다니면서, 체포된 사람에게 이 권리를 또박또박 읽어줘야 한다.
- 내부 훈련 또는 지역 교육 프로그램을 통해서 갈등 해결 테크닉을 연구한다.
- 일반적으로 체포기록을 자세하게 기록하고 보관한다.

○ *지휘 및 감독 공무원*은,

- 체포절차에 대한 내부규칙을 뚜렷하게 규정하고 집행한다.
- 체포절차, 체포된 사람의 권리, 안전하고 인도적인 체포를 수행하는 테크닉 교육을 모든 경찰에게 제공한다.
- 대인관계 기술, 갈등 해결 테크닉, 자기방어와 계구이용에 관한 훈련을 실시한다.
- 이 장과 해당 관할 지역의 체포에 관한 법과 절차를 기본으로 하

여 체포정보 기록의 기준을 개발한다.

- 체포계획이 미리 마련되면, 다양한 선택사항이 있다는 것을 확인하고, 기획, 준비 및 브리핑 및 채택한 전술이 체포 상황에 적절함을 확인한다.
- 체포 후에는 관련 경찰에게 브리핑하고 체포기록이 완벽한지 세심하게 확인해야 한다.
- 체포된 사람에게 법적 조력을 방해하지 않는 것을 확인하는 절차를 확립한다.

## 구금

### ● 인권기준 요약

- 재판 전 구금은 규칙이 아니라 예외이어야 한다.
- 자유를 박탈당한 사람은 인류애와 내재적인 존엄성을 존중 받으면서 대우 받아야 한다.
- 형사기소된 사람은 공정한 재판에서 유죄판결을 받기 전까지 무죄로 추정되어야 한다.
- 피구금자는 고문, 비인간적인, 또는 굴욕적인 대우 또는 처벌을 받지 않고, 모든 형태의 폭력 또는 위협을 받지 말아야 한다.
- 피구금자는 공식적으로 인정된 구금장소에만 구류되어야 하고 피구금자의 가족과 변호인은 이에 대한 모든 정보를 알아야 한다.
- 청소년은 성인과, 여성은 남성과, 미결수는 기결수와 분리된다.
- 사법 당국 또는 이와 동일한 당국이 구금기간과 적법성에 대하여 결정한다.

- 피구금자는 구금 사유와 기소 사유를 통지 받을 권리가 있다.
- 피구금자는 외부와 연락하고, 가족을 면회하고, 변호인과 개인적으로 의사 소통할 권리가 있다.
- 피구금자는 건강을 유지하기 위하여 인간적인 시설에서 구금되어야 하고, 적절한 식량, 식수, 보금자리, 의복, 의료 서비스, 운동, 위생도구 등을 제공 받아야 한다.
- 피구금자의 종교 및 도덕적 신념은 존중 받아야 한다.
- 모든 피구금자는 재판에 출석할 권리가 있고 구금의 적법성을 검토 받을 권리가 있다.
- 여성과 청소년 피구금자의 권리와 이들의 특별한 지위는 존중되어야 한다.
- 어느 누구도 피구금자의 상황을 이용하여 자백을 하게 하거나, 피구금자 본인 또는 제 3자에게 혐의를 전가할 수 없다.
- 징계와 명령 조치는 법과 규정에 마련된 경우에만 유효하고, 안전한 보호를 이유로 과도한 조치를 취하지 말아야 하며, 비인간적인 조치를 취해서는 안 된다.

## ● 인권 관행

### ○ 모든 경찰은

- 상담, 폭동 진압, 긴급구조, 자기 방어, 갈등 해결 및 감독 기술에 관한 교육 프로그램에 등록한다.
- 위험상황에 놓인 이들을 알기 위해서 모든 피구금자의 입력기록과 평가기록을 연구한다.
- 성직자, 변호인, 가족, 조사관 및 의료진의 면회를 돕는다.
- 현대적인 모범 심문관행 테크닉을 연구하고 채택한다.
- 항상 신분확인 배지를 눈에 잘 띄게 착용한다.

- 피구금자를 외부로 이송시킬 때를 제외하고는 충기를 소지한 채 구금시설에 들어가지 않는다.
- 안전과 보안을 위해서 피구금자를 정기적으로 확인한다.
- 식사, 계구, 징계에 관한 모든 사항을 의료진과 긴밀히 상의한다.
- 피구금자를 육체적으로 또는 정신적으로 부당하게 처우했다는 의심이 들면 즉각 보고한다.
- 처벌을 이유로 계구를 절대 사용하지 않는다. 이송 중 피구금자의 탈출을 방지하고, 인증된 의학적 이유로 또는 다른 방법이 실패하여 소장의 명령으로 피구금자나 다른 이의 부상을 막거나 시설에 피해가 가는 경우에만 계구를 사용한다.
- 기분전환 자료, 도서 그리고 작문 자료의 이용을 돕는다.
- 무력사용 규칙을 잘 숙지한다.
- 지휘 및 감독 공무원은 다음에 마련된 관련 권고안을 검토하고 따른다.

○ *지휘 및 감독 공무원은,*

- 피구금자의 대우에 관한 내부 규칙을 확립하고, 전파하며 집행하고 정기적으로 검토한다.
- 구금 시설에서 근무하는 모든 직원에게 특별 교육을 실시한다.
- 피구금자의 식습관을 포함한 종교 및 도덕적 신념을 존중하기 위하여 특별 조치를 채택한다.
- 피구금자에게 구금 사유 통지(즉각성), 기소사유 통지(신속성), 권리 통지(2번: 사유 통지와 기소 사유를 한 번 더 설명)의 3가지 요점 통지 시스템을 실행한다.
- 경찰을 배치할 경우에, 피구금자 감독경찰을 체포경찰과 조사경찰과 분리시킨다.

- 검찰, 판사, 경찰 조사관 및 사회 복지사들과 정기적으로 회의를 가져 피구금자의 구금이 더 이상 필요한지 여부를 판단한다.
- 여성 경찰이 여성 피구금자를 감시하고, 수색하고 감독하게 한다. 남성 경찰은 응급 상황을 제외하고는 여성용 구금시설에 출입을 금지시킨다.
- 가족 면회장소와는 별도로 피구금자가 개인적으로 변호인과 만날 수 있는 특별한 공간을 마련한다.
- 쇠창살, 탁자, 혹은 면회자와 피구금자를 구분하는 장치가 있는 개인 면회장소를 마련한다.
- 모든 고문 또는 잔인하고 비인간적이거나 굴욕적인 대우나 처벌을 엄격하게 금지하고, 위반 시 즉시 조사하고 가혹하게 처벌한다.
- 기본 영양을 충족시킨 식사를 규칙적으로 제공하고 아침과 저녁 식사의 간격은 15시간 이상을 넘지 않는다.
- 자살 방식을 포함한 정신치료 및 상담에 관한 교육을 받은 최소 한 명의 경찰을 항상 근무 대기한다.
- 피구금자가 입소하자마자 질병, 상처, 알코올 또는 마약 중독, 그리고 정신 질환의 징후가 있는지 진단한다.
- 심각하지 않은 사항은 분별력 있게 그리고 정기적으로 다룬다. 중대한 사항은 기존의 절차를 통하여 다룬다. 피구금자는 입소하자마자 기존의 절차에 관한 설명을 듣게 된다.
- 구금시설에 근무하는 경찰은 피구금자를 외부로 이송시킬 때를 제외하고는 총기를 소지하지 않는다.
- 구금시설에 배치 받은 모든 경찰에게 비살상 적인 방법과 폭동 통제 테크닉 그리고 장비 사용에 관한 교육을 시킨다.
- 구금시설에 있는 모든 경찰에게 눈에 띄는 신분확인 배지를 착용 시켜서, 위반 시 해당 경찰을 신고할 수 있게 한다.
- 국제 적십자위원회(ICRC)와 기타 유사한 단체들과 우호적인 관계

를 맺는다.

- 경찰의 위반사항에 대하여 정직, 감봉, 직위박탈에서 중대한 위반 시 형사기소까지 적절한 처벌범위를 수립하고 발표한다.

## ▣ 무력과 총기 사용

### ● 인권기준 요약

#### ○ 무력 사용

- 모든 사람은 생명권, 개인의 안전을 보장 받을 권리와, 고문과 잔인하고, 비인간적이거나 굴욕적인 처우나 처벌로부터 자유로울 권리가 있다.
- 비폭력적인 수단이 먼저 시도되어야 한다.
- 무력은 필요할 경우에만 엄격하게 사용되어야 한다.
- 무력은 합법적인 법 집행 목적으로만 사용되어야 한다.
- 불법적인 무력 사용은 예외적인 상황에서도 용인되거나 변호될 수 없다.
- 무력 사용은 법적인 목적에 항상 비례해야 한다.
- 계구는 무력사용 시에만 이용할 수 있다.
- 피해와 부상은 최소여야 한다.
- 다양한 차별화된 무력 사용수단을 사용할 수 있어야 한다.
- 모든 경찰은 다양한 차별화된 무력사용수단 사용에 대한 교육을 받아야 한다.
- 모든 경찰은 비폭력적인 수단 사용에 대한 교육을 받아야 한다.

### ○ 무력 및 총기 사용의 책임성

- 모든 무력 및 총기사용에 관한 사고는 상관에게 보고하여 검토를 받아야 한다.
- 만일 상관이 무력 남용을 알고 있거나, 알았지만 구체적인 조치를 취하지 못했을 경우에는, 자신의 휘하에 있는 경찰의 행위에 대해서 책임져야 한다.
- 상급자의 불법 명령에 불복종한 경찰은 면책된다.
- 위의 규칙을 위반한 경찰은 상급자의 명령에 복종했다고 면책되지 않는다.

### ○ 용인 가능한 총기 사용 상황

- 극도의 상황에서만 총기를 사용해야 한다.
- 생명의 위협 임박하거나 심각한 부상으로 인하여 정당방어나 다른 이를 방어할 때에만 총기를 사용한다.

또는

생명에 심각한 위협이 있는 중대한 범죄를 방지할 때 사용한다.

또는

그러한 위협을 가하는 사람 그리고 그 위협을 막으려는 노력에 저항하는 사람의 탈출을 방지하거나 그 사람을 체포하기 위해 사용한다.

그리고

모든 상황에서, 덜 과격한 수단이 효과가 없을 때에만 사용한다.

- 인간의 생명을 보호하기 위하여 어쩔 수 없을 때에만 엄격하게 정확한 의도를 가지고 무력과 총기사용이 허용된다.

○ 총기사용 절차

- 경찰은 자신의 신분을 밝힌다.  
그리고
- 경찰은 명확하게 경고한다.  
그리고
- 경찰은 상대방이 그 경고에 복종하기 위하여 적절한 시간을 준다.  
하지만
- 시간 지연으로 인해서 경찰이나 다른 이의 죽음, 혹은 심각한 부상의 결과가 생긴다면 상기 언급한 절차는 필요하지 않다.  
또는
- 상기 언급한 절차를 실시해야 하는 상황에서 절차가 무의미하거나 부적절할 경우에는 필요하지 않다.

○ 총기 사용 후

- 모든 부상자에게 의료지원을 해야 한다.
- 부상자의 인척이나 친구는 해당 사실을 통지 받아야 한다.
- 요청이 있거나 필요한 경우에는 조사가 허용된다.
- 해당 총기사용에 대하여 보고서를 완전하고 상세하게 작성하여 제출해야 한다.

● 인권 관행

○ 모든 경찰은,

- 응급조치, 정당방어, 방어장비 사용, 비 살상 도구 사용, 총기 사용, 군중행동, 갈등 해결 및 개인적 스트레스 해결 등의 기술을 향상시키는 프로그램에 등록한다.
- 방패, 방어조끼, 헬멧과 비 치명적 도구 사용을 습득하거나 연습

한다.

- 비 치명적인 무력화 무기를 포함한 차별화된 무력 사용을 위한 수단들을 습득하고 연습하고 이용한다.
- 스트레스 상담 활동에 참여한다.
- 자신에게 부여된 모든 총기를 주의를 기울여 보관하고 안전하게 관리한다.
- 모든 총기는 장전되어 있다고 추정한다.
- 설득, 중재 및 협상 테크닉을 연구하고 채택한다.
- 비폭력적인 수단으로 시작하여, 점차적이고 점진적으로 무력을 사용하되, 미리 계획한다.
- 동료의 육체적, 정신적 상태를 경계한다. 그리고, 동료가 적절한 치료를 받고 상담 또는 교육을 받아야 할 때는 개입한다.

○ *지휘 및 감독 공무원*은,

- 무력 및 총기사용에 관한 내부 규칙을 확립하고 집행한다.
- 응급 처치, 정당방어, 방어장비 사용, 비 살상 무기 사용, 총기사용, 군중 행동, 갈등해결, 스트레스 관리, 설득, 중재 및 협상 교육을 정기적으로 제공한다.
- 헬멧, 방패, 방탄조끼, 가스 마스크, 방탄 차량 등의 방어장비를 습득시키고 지급한다.
- 비 치명적인 무력화 도구 및 군중해산 장비를 습득시키고 지급한다.
- 무력사용을 위하여 가장 광범위하게 차별화된 수단을 습득한다.
- 경찰의 정신적, 육체적 건강을 지속적으로 확인하고, 무력 및 총기의 필요성과 사용의 적합성을 확인하기 위해서 정기적으로 평가한다.
- 총기를 사용하는 모든 경찰을 대상으로 스트레스 상담을 제공한다.

- 무력이나 총기사용 사고에 대한 보고 지침을 정확하게 확립한다.
- 경찰이 지급받은 총기와 탄약에 책임을 지는 것을 확인하는 절차들을 포함한 총기의 통제, 보관 및 지급을 엄격하게 규제한다.
- 부당한 부상, 피해 또는 위험을 일으키는 총기 및 탄약 사용을 금지한다.
- 경찰이 공식적으로 지급 받은 총기와 탄약만을 소지하는지 정기적으로 확인한다. 비공식적으로 지급 받은 물품(특히, 파편, 권총 탄 종류인 할로우 포인트 또는 납탄자) 등을 소지하는 경찰에게는 적절하게 제재를 가한다.

## ▣ 시민 무질서, 비상사태와 무장 충돌

### ● 시민 무질서

#### 인권기준 요약

- 인권은 질서회복을 위한 모든 조치를 취하는 과정에서 존중되어야 한다.
- 질서 회복은 차별 없이 달성되어야 한다.
- 법에 규정될 때만 권리 제한이 가능하다.
- 다른 이의 권리와 자유를 존중할 목적으로, 그리고 도덕, 공중질서 및 일반복지에 부합하기 위한 목적으로만 권리에 대해 조치를 취하고 제한해야 한다.
- 생명권, 고문으로부터 자유로울 권리, 노예제 금지, 계약상의 책임을 완수하지 못한 데 대한 감금 금지, 소급법 금지, 법 앞에 모든 이의 평등 인정, 또는 사상, 양심 및 종교의 자유에 관해서는 예

외가 인정되지 않는다.

- 비폭력적인 수단을 먼저 시도한 후 무력을 사용한다.
- 무력은 필요할 경우에만 엄격하게 사용해야 한다.
- 무력은 합법적인 법 집행 목적으로만 이용되어야 한다.
- 사용한 무력은 합법적인 법 집행 목적과 비례되어야 한다.
- 모든 노력은 피해와 부상을 제한하기 위해서 이루어져야 한다.
- 차별화된 무력 사용을 위한 다양한 수단이 이용 가능해야 한다.
- 자유로운 의사 표현, 결사, 집회 또는 이동의 자유를 불필요하게 제한되어서는 안 된다.
- 의견 표현의 자유를 제한해서는 안 된다.
- 재판의 독립적인 기능은 유지되어야 한다.
- 부상자나 외상충격을 받은 모든 사람은 즉시 치료 받아야 한다.

### 인권 관행

#### ○ 모든 경찰은

- 지역사회 치안 전략을 채택하고, 사회의 다양한 단체들간, 그리고 이들 단체와 당국간의 사회적 긴장의 수준을 감시한다.
- 불법 시위 준비에 경계한다.
- 불법이지만, 평화적이고 비 위협적인 집회를 허가하여 상황을 불필요하게 악화시키지 않는다.
- 군중의 대표 및 개인들과 연락할 루트를 확립한다.
- 군중을 해산해야 될 필요가 있을 때는 항상 탈출할 수 있는 좁은 통로를 명확하고 뚜렷하게 남겨놓는다.
- 군중을 한 가지 목적만 생각하는 집단이 아닌, 독립적으로 생각하는 개인으로 본다.

- 불필요하게 자극적인 전술은 피한다.
- 무력사용의 필요성을 최소화할 군중 통제 테크닉을 개발한다.
- 응급조치, 정당방어, 방어장비 사용, 비 살상 도구 사용, 총기 사용, 군중행동, 갈등 해결 및 개인적 스트레스 해결 등의 기술을 개선하기 위한 프로그램에 등록한다.
- 방패, 방어조끼, 헬멧과 비 살상 도구 사용을 습득하거나 연습한다.
- 비 치명적인 무력화 무기를 포함한 차별화된 무력 사용을 위한 다양한 수단을 습득하고 연습하고 이용한다.
- 설득, 중재 및 협상 테크닉을 연구하고 채택한다.
- 비폭력적인 수단으로 시작하여, 점차적이고 점진적으로 무력을 사용하되 미리 계획한다.

○ *지휘 및 감독 공무원은,*

- 평화롭고 자유로운 집회를 존중하는 뚜렷한 내부 규칙을 정한다.
- 지역사회 치안 전략을 채택하고, 사회의 다양한 단체들간, 그리고 이들 단체와 당국간의 사회적 긴장의 수준을 감시한다.
- 불필요하게 상황을 악화시키지 않기 위해서 불법이지만, 평화롭고 비 위협적인 집회는 허가하도록 경찰에게 지시한다. 군중 통제 전략을 개발하는 데 기억해야 할 중요한 목적은 질서와 안전 유지, 그리고 인권 보호에 있지, 불법이지만 비 위협적인 행위에 대하여 인권침해 소지가 될 수 있는 법을 집행하는 데 있지 않다.
- 무력 및 총기 사용에 관한 뚜렷한 내부 규칙을 확립하고 집행한다.
- 응급 처치, 자기방어, 방어장비 사용, 비 살상 무기 사용, 총기 사용, 군중 행동, 갈등해결, 스트레스 관리, 설득, 중재 및 협상 교육을 정기적으로 제공한다.
- 헬멧, 방패, 방탄조끼, 가스 마스크, 방탄 차량 등의 방어장비를 습득하고 지급한다.

- 비 치명적인 무력화 도구 및 군중해산 도구를 습득시키고 지급한다.
- 무력이나 총기사용 사고에 대한 보고 지침을 정확하게 확립한다.
- 경찰이 지급 받은 총기와 탄약에 책임을 지는 것을 확인하는 절차들을 포함한 총기의 통제, 보관 및 지급을 엄격하게 규제한다.
- 부당한 부상, 피해 또는 위험을 일으키는 총기 및 탄약 사용을 금지한다.
- 경찰이 총기를 사용할 위험을 감소시키기 위한 전략을 개발한다.

## ● 비상사태

### 인권 기준 요약

- 비상사태는 법을 준수하면서 선언될 수 있다.
- 비상사태는 공공의 긴급상황이 국가의 존폐를 위협하고 일반 조치가 상황을 해결하는 데 적절하지 않을 경우에만 선언될 수 있다.
- 비상사태는 특별조치를 취하기 전에 공식적으로 선언되어야 한다.
- 상황의 긴급성에 의해 특별 조치가 엄격하게 요구되어야 한다.
- 비상사태는 국제법을 준수해야 한다.
- 특별 조치는 인종, 피부색, 성별, 언어, 종교 또는 사회적 출신을 이유로 사람을 차별해서는 안 된다.
- 생명권, 고문과 잔인하고, 비 인간적이거나 굴욕적인 처우로부터 자유로울 권리, 노예제 금지, 계약상의 책임을 완수하지 못한 데 대한 감금 금지, 소급법 금지, 법 앞에 모든 이의 평등 인정, 또는 사상, 양심 및 종교의 자유에 관해서는 예외가 적용되지 않는다.
- 누구도 범행 시에 범죄가 아니었던 행위로 유죄판결을 받을 수 없다.
- 누구도 범행 시에 적용되었던 처벌보다 더 가혹한 처벌을 받을 수 없다.

- 범행에 대한 처벌이 그 후 법에 의거하여 줄었다면, 해당 범죄자는 가벼운 처벌로 이득을 얻어야 한다.

## ● 무장충돌

### 인권 기준 요약

- 경찰은 무장충돌과 점령기간 동안 공식적으로 무력사용에 편입하지 않는 한 비 전투원으로 간주된다.
- 경찰은 양심을 이유로 점령기간 동안 직무를 수행하지 않을 권리가 있고 이로 인하여 경찰의 지위가 변경되어서는 안 된다.
- 인도주의 법은 모든 무장충돌 상황에 적용된다.
- 인류애의 원칙은 어떠한 상황에서도 지켜져야 한다.
- 부상, 질병, 포로 또는 기타 이유로 전투에 가담하지 않는 비 전투원과 민간인은 존중되고 보호받아야 한다.
- 전쟁으로 고통을 받는 사람은 차별 없이 치료 받고, 도움을 받아야 한다.
- 모든 상황에서 금지되어야 할 행동에는
  - 살해
  - 고문
  - 신체적 처벌 (태형)
  - 강간을 포함한 개인의 존엄성을 침해한 분노
  - 인질
  - 단체 처벌
  - 정식재판을 통하지 않은 사형
  - 잔인하고, 비인간적이거나 굴욕적인 대우 및 처벌이 있다.

- 부상자, 환자, 선박난파자, 의료인력과 서비스, 전쟁포로, 민간인, 민간 또는 문화적 대상(사물)과 파괴력이 있는 시설에 복수하는 행위는 금지된다.
- 누구도 인도주의적 법 하에서 보호를 포기하거나 강제로 포기할 수 없다.
- 피 보호자는 항상 이들을 보호하는 권한 (이해를 보호하는 중립국)이나 국제적십자사 (ICRC) 또는 기타 공평한 인도주의적 단체에 의존해야 한다.

### 인권 관행

#### ○ 모든 경찰은,

- 무장충돌 발생기간에 인권요구사항과 인도주의 법을 교육받는다.
- 응급처치, 재난관리, 민방위 절차 훈련을 받는다.
- 무장충돌 발생기간에 질서유지와 민간인 보호에 관한 경찰의 전략을 학습한다.
- 의료인력, 소방인력, 민간 대표, 군과 긴밀히 협조한다.
- 특히, 무장충돌 발생기간에 난민, 실향민, 아동 및 부상자 등 취약계층이 필요한 사항에 관심을 기울인다.

#### ○ 지휘 및 감독 공무원은,

- 무장충돌 발생 시 인권 요구사항과 인도주의 법에 대하여 모든 경찰에게 교육시킨다.
- 응급처치, 재난관리, 민방위 절차 훈련을 제공한다.
- 무장충돌 발생기간에 질서유지와 민간인 보호에 관한 뚜렷한 전략을 개발한다.

- 의료인력, 소방인력, 민간대표, 군과 협력하기 위한 비상사태 협력 절차기준을 개발한다.
- 무장충돌 발생기간에 경찰의 민간인 지위에 대한 뚜렷한 지시사항을 공포한다.

○ 무장충돌 시 무장세력에 가담한 경찰은

다음과 같이 “군인의 규칙(soldier’s rules)을 학습하고 적용한다.

- 훈련 받은 군인이 되어라. 전쟁법규를 불복종하면 군과 본인의 명예가 손상될 뿐만 아니라 불필요한 고통을 초래한다. 이는 적의 전투의지를 약화시키기는커녕 오히려 더 강화시킨다.
- 적군과만 전투하고 군사목표물만 공격한다.
- 작전임무목표물만 파괴한다.
- ‘더 이상 전투원이 아닌 적’ 또는 항복한 적군과 전투하지 않는다. 이들을 무장해제시킨 후 상관에게 인도한다.
- 아군과 적군에 상관없이 부상자와 환자를 후송하여 보살핀다.
- 모든 민간인과 본인의 통제하에 있는 모든 적군을 인도적으로 대우한다.
- 전쟁포로를 인도적으로 대접해야 하며 이들의 신분정보만을 제공해야 한다. 전쟁포로를 정신적으로나 육체적으로 고문하는 것은 허용되지 않는다.
- 인질을 잡지 않는다.
- 모든 복수행위를 삼간다.
- 적십자 또는 적신월사의 표식을 지니고 있는 사람과 사물, 흰색의 휴전기, 문화자산을 나타내는 상징을 존중한다.
- 다른 이의 자산을 존중한다. 약탈은 금지된다.
- 위 언급된 규칙위반을 예방하도록 노력한다. 위반 시 상관에게 보

고한다. 전쟁법규 위반은 처벌대상이 된다.

## ☐ 청소년 보호

### ● 인권기준 요약

아동은 성인이 보장받은 모든 인권의 혜택을 받는다. 덧붙여서, 다음의 규칙이 아동에게 적용된다.

- 아동은, 존엄성· 감수성·가치를 증진시키고, 사회에 재편입을 용이하게 하고, 아동의 이익을 최대한 반영하고, 아동의 필요사항을 고려하는 방식으로 대우받아야 한다.
- 아동은 고문이나 잔인하고 비인간적, 또는 굴욕적인 대우 또는 처벌, 태형, 석방 없는 종신구금 형을 받지 않는다.
- 아동의 유치 또는 구금은 극단적인 마지막 수단이어야 하고, 구금 기간은 단기간이어야 한다.
- 아동은 성인 피구금자와 분리되어 구금되어야 한다.
- 구금된 아동은 가족의 면회를 받고, 가족과 서신교환을 할 수 있어야 한다.
- 형사책임 추궁 최저연령이 정해져야 한다.
- 비사법적인 절차와, 기관보호의 대안이 마련되어야 한다.
- 아동의 사생활은 존중되어야 하며, 기록은 기밀로 완전하고 안전하게 유지되어야 한다.
- 아동에 대한 물리적 계구와 무력사용은 원칙적으로 금지되며, 다른 통제수단이 효과가 없을 때에만 예외적으로 사용되어야 한다. 계구는 최단기간만 이용되어야 한다.

- 청소년 보호기관에서 무기사용은 금지된다.
- 훈육시에는 아동의 존엄성을 존중하고, 정의감, 자존감을 주입시키고, 이들의 권리를 존중해야 한다.
- 청소년 담당경찰은 특별훈련을 받아야 하고, 개인적으로 그 직무에 자격이 있어야 한다.
- 감시관들이 청소년보호시설물 정기적으로 혹은 예고 없이 방문해야 한다.
- 아동의 부모는 자식의 체포, 구금, 이송, 질병, 부상 또는 사망에 대하여 통보 받아야 한다.

## ● 인권 관행

### ○ 모든 경찰은

- 청소년범죄자들을 효율적이고 인간적으로 대우하는 것에 대한 특별교육에 등록한다.
- 청소년 범죄와 청소년 희생자를 방지하는 데 유용한 아동관련 교육프로그램에 참가한다.
- 본인의 보호구역 내에 아동과 아동의 부모를 알고 지낸다.
- 우범지역과 범행가능성이 있는 성인 그리고, 우범지역에 아동이 나타나는지, 또는 아동이 그러한 성인과 접촉하는지 경계한다.
- 아동이 등교하지 않은 것으로 드러날 경우에는 사유를 조사하여 이를 부모와 학교에 통보한다.
- 가정, 지역사회 또는 경찰시설에서 아동을 방임하거나 학대한 증거가 있으면 즉시 수사한다.
- 사회복지사 및 의료인력과 관계 있는 아동문제를 논의하기 위하여 정기모임을 가진다.
- 심각하지 않은 범죄를 저지른 청소년은 부모나 사회복지기관에

돌려보낸다.

- 아동에 관한 모든 기록은 따로 안전하게 보관한다.
- 상관에게 청소년을 담당하는 데 부적합하다고 판단되는 동료에 대한 정보를 보고한다.

○ *지휘 및 감독 공무원은,*

- 기관시설에게 보호, 지침·감독 명령을 포함한 아동처우의 대안, 상담, 보호관찰, 입양, 교육·직업교육 프로그램 및 기타 적절하고 비례적인 수단 등 다양한 제도를 이용할 것을 독려한다.
- 피 구금청소년의 신분, 범행사유, 구속날짜·시간·이송·석방, 부모에게 통지한 세부사항, 신체적·정신적 건강상태, 보호와 처분 담당 직원 등의 기록을 완전하고 안전하게 보관한다.
- 구금된 청소년이 기관장, 청소년담당 당국과 사회기관에 직접 진정하거나 의사소통을 할 수 있는 절차들을 수립한다.
- 청소년범죄 예방을 위한 지역사회 프로그램 개발 및 제공을 지원한다.
- 청소년 범죄자 담당전문가를 모집하고 채용하여 특별히 교육시킨다.
- 사회기관, 의료인력, 사법부 및 지역사회 대표와 협의하여 청소년 범죄자 대우에 관한 정책을 정기적으로 검토하고, 변경사항을 제공한다.
- 사법적인 효과가 적절하다고 판단될 경우에는 구금된 청소년이 신속하게 재판 받을 수 있는 절차를 마련한다.
- 청소년 보호국, 아동보호·의료·사회기관과 긴밀한 연락을 취하여 협력한다.
- 극빈, 노숙, 가정에서 아동학대 또는 우범지역과 같은 취약한 상황에 놓인 아동에게 정기적으로 관심을 가질 수 있는 전략을 개발한다.

- 청소년범죄 및 청소년 희생자가 발생하는 사고를 담당할 전문가로 구성된 특별 청소년 팀을 가능한 경우 설치한다.
- 청소년관련 기록을 기밀로 취급해야 하는 것에 대한 명령을 뚜렷하게 규정한다.
- 청소년 담당직원을 감독하고, 아동학대관련 사고, 부당한 대우 또는 착취를 조사하고 구제한다.

## 여성 인권

### ● 인권기준 요약

- 여성은 자신의 인권을 정치, 경제, 사회, 문화, 시민 및 모든 기타 분야에서 공평하게 향유하고 보호 받는다.
- 이러한 권리에는 특히, 생명권, 평등권, 자유 및 신체의 자유, 법 앞에서 평등한 보호, 차별로부터 자유, 정신적·육체적 건강의 최고 수준유지, 정의롭고 우호적인 근로환경, 고문 및 기타 잔인하고, 비인간적이며, 굴욕적인 대우 및 처벌로부터 자유가 있다.
- 여성에 대한 폭력은 육체적, 성적 또는 정신적인 폭력을 의미하고, 여기에는 구타, 성폭력, 지참금 관련 폭력, 부부 강간, 전통적으로 해로운 관행, 배우자 이외의 강간 및 폭력, 성폭력, 강제 매춘, 여성 인신매매 및 착취관련 폭력 등이 있다.
- 여성에 대한 모든 형태의 폭력은 여성의 인권과 기본적인 자유 향유를 위반하고, 손상시키거나 없애는 것이다.
- 경찰은 공권력, 개인, 가정, 지역사회 또는 공식기관에서 발생하는 여성에 대한 모든 폭력을 방지하고, 폭력행위를 조사하며, 폭력행 사자를 체포하기 위한 실사를 한다.

- 경찰은 여성의 희생을 방지하기 위하여 엄격하고 공식적인 조치를 취하고, 경찰의 부작위나 성별에 무감각한 사법집행 관행의 부작위의 결과로 재희생화(revictimization)가 발생하지 않도록 한다.
- 여성에 대한 폭력은 범죄이기 때문에 가정폭력도 그에 따라 취급되어야 한다.
- 체포되거나 구금된 여성은 차별 받지 않으며, 모든 형태의 폭력이나 착취로부터 보호받는다.
- 여성경관과 직원이 여성 피구금자를 감독하고 수색한다.
- 여성은 남성 피구금자들과 분리되어 구금된다.
- 임신부나 양모는 특별구금시설을 제공받는다.
- 사법집행기관은 모집, 채용, 훈련, 임무배정, 승진, 급여 및 기타 경력 및 행정사항에서 여성을 차별하지 않는다.
- 사법집행기관은 여성이 지역사회에서 성적으로 공평하게 대표하고, 여성 용의자, 체포자와 피구금자의 권리를 보호하기 위하여 충분한 수의 여성을 모집한다.

## ● 인권 관행

### ○ 모든 경찰은

- 가정폭력 범죄를 법적으로 동등한 수준의 범죄로써 취급한다.
- 가정폭력과 성폭력에 신속하게 대응한다. 희생자가 이용할 수 있는 의료적·사회적·정신적·물질적 지원을 통보한다. 안전한 장소로 이동하는 교통수단을 제공한다.
- 가정폭력을 철저히 그리고 전문가답게 조사한다. 희생자, 증인, 이웃 및 의료 인력을 심문한다.
- 가정폭력 사고에 대한 세부 보고서를 준비하고, 상관과 희생자에게 이 사항을 주의해서 업데이트 한다. 파일에 있는 종전의 사고보고

서와 비교한다. 재발 방지를 위하여 필요한 모든 조치를 취한다.

- 의료적, 행정적 및 기타 절차를 모두 취한 후, 가정폭력 희생자의 소지품을 안전한 장소로 이동 시에 동료를 수행시킨다.
- 가정폭력 희생자를 돕고 보호하기 위한 기술개발교육에 등록한다.
- 가정폭력문제를 다루기 위해서 의료인력과 긴밀히 협조한다.
- 여성범죄자와 여성희생자의 연락 시에는 여성경관이 참석한다. 가능하다면 여성 동료에게 업무를 맡긴다.
- 여성 피구금자와 남성 피구금자를 분리시켜 구금시킨다. 여성경관이 여성 피구금자를 감독하고 수색한다.
- 남성이 남성동료들과 성차별에 무지한 대화를 하거나 농담을 삼가거나 하지 않는다.
- 여성동료에게 정책, 관행, 행동 또는 태도의 개념이 성차별적으로 느껴지지 않는지 묻고, 스스로 먼저 개선시키고, 개선노력을 지지한다.

○ *지휘 및 감독 공무원은,*

- 가정폭력신고에 신속하고 효과적으로 대응하고 가정폭력이 다른 형태의 폭력과 법적으로 동등하다는 데 뚜렷한 내부규정을 발표하고 이를 집행한다.
- 여성에 대한 폭력을 해결하기 위하여 경관들에게 정기적인 훈련을 실시한다.
- 가정폭력신고를 위한 특별경찰 팀을 설치하고, 이 팀과 협력할 사회복지사 선정을 고려한다.
- 의료인력, 사회기관 및 지역의 은신처 및 관련 지역사회 단체와 긴밀히 연락을 취하고 협조한다.
- 여성희생자를 담당할 여성경관을 배정한다.
- 성차별을 없애기 위하여 모집, 채용, 훈련 및 승진정책을 검토한다.

- 여성 피구금자를 수색하고 감독하기 위하여 여성경관을 배정하며, 여성 피구금자를 남성 피구금자와 분리시킨다.
- 임신부와 양모를 위한 특별 구금시설을 제공한다.
- 임신 및 모성을 근거로 여성경관을 차별하지 않는 정책을 채택한다.
- 성차별과 관련하여 여성경관의 불만사항이나 권고사항 제안을 위한 채널을 설치한다.
- 여성에 대한 폭력범죄의 위험을 줄이기 위하여 우범지대 순찰을 늘리고 예방조치를 취한다. 여기에는 도보순찰과 범죄예방을 위한 지역사회와의 개입 등이 있다.

## ▣ 난민과 외국국적 소지자

### ● 인권기준 요약

#### 난민

- 모든 이는 자국에서 박해를 피하기 위하여 다른 국가에 망명을 신청할 권리가 있다.
- 난민은 인종, 종교, 국적, 특정 사회지위 또는 정치적 의견 등의 타당한 근거로 박해의 공포때문에 자국으로 돌아갈 수 없거나 돌아갈 의지가 없는 이를 말한다. (외국국적 소지자인 경우 자신의 주거지가 있는 국가로 돌아갈 수 없는 경우)
- 난민은 특정한 정치적 권리를 제외한 모든 기본권리를 가지고 있지만, 영토 내에 불법으로 체류하고 있다면, 공공질서와 보건이라는 이해로 이동의 자유에 제한을 받는다.
- 난민은 자유로운 결사, 종교, 초등교육, 공적 구제, 법정 접근, 재

산 및 주거와 같은 기본적인 권리를 내국인(국적자)와 마찬가지로 최소한 우호적인 대우를 받는다.

- 어느 누구도 자신의 생명이나 자유를 위협받거나 박해 받는 국가로 송환되어서도 안되고, 그러한 국가로 돌려보낼 가능성이 높은 제 3 경유국으로 보내지지 않는다.
- 박해를 받는 국가에서 직접 들어온 난민이 해당 영토에 불법으로 들어와서, 즉시 자수하면 처벌받지 않는다.
- 박해를 받는 국가에서 제 3국을 경유하지 않고 온 난민은 최소 임시입국 시에 거부되지 않는다.
- 합법적으로 국가영토에 체류하고 있는 난민은 이동과 거주와 자유가 있다.
- 합법적으로 국가영토에 체류하고 있는 난민은 여행서류와 신분증명 서류를 제공받는다.
- 망명신청자는 필요절차를 통지 받고, 절차를 거치기 위한 시설을 제공받으며, 최종결정이 날 때까지 해당국 영토에 체류할 수 있다.
- 난민은 국가보안, 공공질서를 이유로 추방되지 않으며, 적절한 사법절차에 의해서만 추방된다.
- 난민은 추방되기 전에 증거를 제시하고, 변호인을 지정하고, 고등법원에 상고할 기회를 가진다.

#### 외국국적 소지자

- 외국국적 소지자에는 외국인과 무국적자가 있다.
- 외국국적 소지자는 법적 제도를 준수하거나 유효한 주거허가서를 소지하면 합법적으로 국가영토 내에 체류한다.
- 합법적으로 영토 내에 체류하는 외국국적 소지자는 특정 정치적인 권리를 제외하고 모든 기본권리를 가진다.

- 외국국적 소지자는 국적자들과 마찬가지로 출국하고 다른 국가로 이동할 권리를 가진다.
- 해당 국가에 애착을 갖고 있고, 그 국가를 모국으로 보는 외국국적 소지자는(그 국가에 집이 있고, 출생하거나 장기간 머무르고 있는 경우) 추방되지 않는다.
- 영토 내에 합법적으로 머무르고 있는 기타 외국국적 소지자는 비차별적이고 비차별적인 법의 결정에 의해서만, 그리고 절차기준에 의해서만 추방될 수 있다.
- 추방에 대한 절차적 보장에는 의견을 제시할 권리, 권한 있는 당국에게 검토 받을 권리, 변호인 선임권리, 항소권리, 구제제도 이용, 항소기간 동안 체류할 권리, 그리고 이용 가능한 구제제도를 통지 받을 권리 등이 있다.
- 일부 절차적 보장에 예외가 있을 수 있는 데 국가안보 즉, 국가에 정치적 또는 군사적 위협이라는 충분한 사유가 있을 경우에만 예외를 인정받을 수 있다.
- 단체 혹은 대거 추방은 금지된다.
- 국가 영토 내에 합법적으로 체류하고 있는 외국국적 소지자의 배우자, 아동 등 부양가족은 외국국적 소지자와 함께 체류할 수 있도록 허용되어야 한다.
- 모든 외국국적 소지자는 자국의 영사관 및 외교관과 자유롭게 연락할 수 있어야 한다.
- 추방되는 외국국적 소지자는 본인의 입국을 허가하는 어느 국가로도 출국하는 것이 허용되어야 하며, 본인의 인권이 침해되는 국가로 보내어져서는 안 된다.

● 인권 관행

○ 모든 경찰은

- 해당 임무 지역에서 외국인을 두렵게 하거나 인종차별적인 행위를 하는 증거를 살핀다.
- 난민과 외국국적 소지자를 지원하는 출입국 사무소와 사회기관과 긴밀히 협조한다.
- 난민과 외국국적 소지자들이 주로 거주하고 있는 지역에서 경찰의 보호를 받을 권리가 있고 송환될 걱정 없이 도움을 청할 수 있는 권리를 재확인한다.
- 불법으로 체류하고 있는 외국국적 소지자가 이민 신분이라는 이유만으로 범죄자도 용의자도 아니다라는 것을 동료들에게 상기시킨다.
- 난민보호소와 캠프 등에 가시적인 치안을 유지한다.

○ 지휘 및 감독 공무원은

- 난민과 외국국적 소지자의 특별한 취약성과 보호가 필요한 사항에 대하여 뚜렷한 명령을 발표한다.
- 인종차별주의자와 맞서고, 외국인혐오적인 폭력과 공격 등을 방지하기 위하여 지역사회 대표들과 협력적 계획을 세운다.
- 난민이 주로 거주하고 있는 지역에서 도보 순찰을 조직하고 그러한 지역에 경찰 치안센터 설치를 고려한다.
- 이민법을 집행하는 데 집중하기 위해서보다 보호와 관련된 위임 사항을 수행하기 위한 필요한 법적 훈련, 언어실력, 대인 기술을 가진 특별 팀을 설치한다.
- 국경통제와 이민법 집행을 담당하는 경찰기관에게 난민과 외국국적 소지자의 권리와 그들에게 제공되는 절차적 보장에 대한 특별

훈련을 실시한다.

- 도움이 필요한 난민과 외국국적 소지자를 지원하는 사회기관과 긴밀히 연락을 취한다.

## ☐ 희생자의 인권

### ● 인권기준 요약

- 범죄, 권한 남용 또는 인권침해로 인한 희생자는 온정과 존중을 가지고 대우받는다.
- 희생자는 사법과 적절한 구제절차를 이용할 수 있어야 한다.
- 구제절차는 신속하고, 공정하고, 비용이 저렴하고 이용할 수 있어야 한다.
- 희생자는 구제와 보호를 받을 권리에 대해 통보 받는다.
- 희생자는 정식절차에서 자신의 역할, 절차의 범위, 시기, 진행과 재산처분권에 대하여 통지 받는다.
- 희생자는 개인적 이해에 영향을 미치는 모든 사항에 대하여 자신의 견해와 감정을 피력하도록 허용된다.
- 희생자는 모든 필요한 법적, 물질적, 의학적, 정신적, 사회적 지원을 받고 이런 지원정보에 대하여 통지 받는다.
- 절차진행 시에 희생자들의 불편함은 최소화되어야 한다.
- 희생자의 사생활과 안전은 보호받는다.
- 희생자의 사례를 다룰 때 불필요하게 지연시키는 것은 피한다.
- 범죄자들은 적절하다고 판단될 경우 보상해야 한다.
- 공무원이 실수한 경우 정부가 보상한다.
- 범죄자가 또는 범죄자가 못할 경우 국가가 희생자에게 금전적 보상을 한다.

- 경찰은 희생자의 필요사항을 교육받고, 적절하고 신속한 지원을 하기 위한 지침을 제공받는다.

## ● 인권 관행

### ○ 모든 경찰은,

- 모든 희생자에게 이용할 수 있는 법적, 물질적, 의료적, 정신적, 사회적 지원을 명확하고 이해할 수 있는 언어로 통지하고, 희생자가 원할 경우, 그러한 지원을 직접 받을 수 있도록 연계시켜 준다.
- 희생자를 지원할 때에는 이용할 수 있는 서비스에 대한 정보와 함께 연락처를 보관한다.
- 법적 절차 시에 희생자에게 희생자의 권리, 역할, 범위, 시기, 진행, 재산처분권에 대하여 상세하게 설명한다.
- 의료서비스를 제공하기 위하여 희생자의 거주지에 교통수단을 제공하고, 거주지의 보안을 확인하고, 해당지역을 순찰한다.
- 희생자 지원 교육에 등록한다.
- 희생자에 대한 기록을 비밀리에 안전하게 보관한다. 희생자에게 비밀을 보호하기 위해 취할 수 있는 조치를 통지한다.
- 필요한 절차를 밟은 후에는, 가능한 조기에 희생자의 복구된 재산을 반환한다.

### ○ 지휘 및 감독 공무원은,

- 희생자 지원 교육을 모든 경찰에게 제공한다.
- 의료, 사회, 법적 기관 및 기타 희생자 지원 기관 및 프로그램에 긴밀하게 협력적인 절차를 확립한다.
- 신속한 파견을 위하여 경찰(남녀), 의료 및 준 의료 인력, 사회복지사, 상담사로 구성된 희생자 지원 팀을 설치한다.

- 희생자가 필요한 법적, 물질적, 의료적, 정신적, 사회적 지원에 신속하고, 적절하며, 포괄적인 관심을 가질 수 있도록 공식적인 희생자 지원 지침을 확립한다.
- 예방전략을 개발할 때 재희생자화 방지에 초점을 두어 범죄 기록을 검토한다.
- 희생자가 구제를 받고 정의를 실현할 수 있도록 희생자의 사건을 신속하게 처리할 경찰을 지정한다.

## ▣ 경찰의 명령과 관리

### ● 인권기준 요약

- 경찰은 지역사회에 봉사하고, 직무상 높은 책임감으로 모든 사람들을 불법행위로부터 보호하면서 법적 의무를 항상 완수한다.
- 경찰은 부패행위를 저지르지 않는다. 이들은 부패행위를 절대 반대하고 철폐한다.
- 경찰은 인간의 존엄성을 존중 및 보호하고, 모든 이의 인권을 지지한다.
- 모든 사법집행기관은 전체적인 지역사회를 대표하고, 대응하며 책임이 있다.
- 경찰기관의 모집, 채용, 직무배정, 승진 정책은 어떤 형태의 불법적인 차별로부터 자유롭다.
- 조사, 체포, 구금, 무력 및 총기사용과 기타 치안행위에 관한 사항은 뚜렷하고, 완전하고, 정확하게 기록되어 유지된다.
- 인권에 영향을 미치는 모든 치안행위에는 훈련 및 뚜렷한 지침이

있어야 한다.

- 경찰기관은 차별화된 무력사용을 위한 수단을 다양하게 마련하고 이 수단을 이용하기 위하여 경찰을 훈련시킨다.
- 무력이나 총기사용에 관련된 모든 사고는 상관에게 보고하고 검토를 받는다.
- 상관이 무력사용이나 총기사용 남용을 알았거나 알았어야 했지만, 적절한 조치를 취하지 못한 경우에 자신의 휘하에 있는 경찰의 행위에 대해 책임을 진다.
- 상관이 불법적 명령을 복종하지 않은 경찰은 면책 받는다.
- 비밀정보는 안전하게 취급된다.
- 모든 경찰후보생들은 육체적으로 건전해야 한다.
- 모든 경찰은 지속적이고 효과적인 보고와 검토 절차를 따른다.
- 경찰은 법 집행을 위하여 효과적이고, 합법적으로 인권을 존중할 수 있는 전략을 개발한다.

## ● 인권 관행

### ○ 지휘 및 감독 공무원은

- 경찰을 위한 자발적인 행동강령을 개발한다.
- 경찰업무 전반에 인권에 대한 뚜렷하고, 구속력 있는 명령을 공포한다.
- 모든 경찰에게 이 지침에 들어있는 경찰업무의 인권적 측면을 강조하면서, 신입 및 기존 경찰을 지속적으로 교육한다.
- 법 집행의무의 적절한 성격을 결정하기 위하여 신입경찰의 심사 절차와 모든 경찰을 정기적으로 평가한다.
- 다음 장에 언급된 대로 지역사회 치안전략을 개발한다.
- 기록유지와 보고를 위한 엄격한 지침을 확립 및 이행한다.

- 지역사회 주민이 진정을 제출할 수 있는 가능한 메커니즘을 확립하여, 이를 접수하고, 조사하여 구제한다.
- 경찰기관의 구성인원은 공정하고, 비 차별적인 모집 및 관리정책을 통해서 전체 지역사회를 대표하도록 한다.
- 적절하고 효과적인 법 집행을 위해 테크닉, 치안기술 및 능력을 개발할 수 있도록 국제 및 상호 프로그램에 기술지원을 요청한다.
- 징직, 감봉, 직위박탈에서 형사기소까지 모든 경찰의 위반사항에 대하여 적절한 범위의 처벌을 확립하고 발표한다.
- 무기 및 탄약 통제, 보관 및 허가를 엄격하게 규제한다.
- 구금시설, 경찰서, 치안센터에 정기적으로 또는 예고 없이 조사를 실시하고, 경찰규정을 준수하고 있는지 확인하기 위하여 경찰이 소지한 무기와 탄약도 조사한다.
- 다른 법 집행기관, 판사, 검사, 의료시설, 사회봉사기관, 응급서비스기관, 의료 및 지역단체와 협력적 관계를 긴밀하게 맺는다.
- 경찰이 청소년, 희생자, 복잡한 상황, 여성 구금시설, 국경통제 등에 직업적인 관심을 가지기 위한 특별 팀을 설치한다.

## ▣ 지역 치안

### ● 인권관행

- 지역사회의 경찰과 법을 준수하는 회원간의 파트너 십을 구축한다.
- 지역사회 관계정책과 행동계획을 채택한다.
- 지역사회 전역에서 경찰을 모집한다.
- 다양성을 담당하는 경찰을 훈련시킨다.

- 지역사회 서비스와 대중 정보프로그램을 기획한다.
- 지역사회의 모든 단체와 정기적으로 연락한다.
- 경찰직무 이외의 활동을 통하여 지역사회와 소통한다.
- 상시 지역순찰에 경찰을 배정한다.
- 치안활동 및 지역 기준의 공공안전 프로그램에 지역사회의 참여를 증대시킨다.
- 문제와 우려사항을 해결하는 데 지역사회를 참여시킨다.
- 비전통적인 전술과 전략 등을 포함한 특정 지역사회문제에 대응하기 위하여 창의적인 문제해결접근법을 이용한다.
- 다른 정부기관들, NGO들과 정책, 전략 및 활동을 조정한다.

## ▣ 경찰의 인권침해

### ● 인권기준

- 경찰은 인간의 존엄성을 존중하고 보호하며, 모든 이의 인권을 유지하고 수호한다.
- 경찰은 지역사회에 전반적으로 책임을 진다.
- 경찰의 내부징계, 외부통제 및 효율적인 감독을 확인하기 위하여 효과적인 메커니즘이 확립되어야 한다.
- 인권침해가 발생하였거나 곧 발생할 것이라고 판단하는 경찰은 해당사항을 보고한다.
- 시민이 경찰을 대상으로 한 진정접수 및 처리규정이 있어야 하고, 그러한 규정을 대중에게 알린다.
- 침해 조사는 신속하고, 법적 자격이 있고 철저하고 공정해야 한다.

- 조사과정에서 희생자를 확인하고, 증거를 찾아내어 보관하며, 증인을 찾고, 위반의 원인, 방법, 장소, 시기를 알아내며, 범죄자를 수배하여 체포한다.
- 범죄현장은 주의해서 보존되어야 한다.
- 상관은 침해사실을 알았거나 알았어야 했지만, 적절한 조치를 취하지 못한 경우에 자신의 휘하에 있는 부하의 행위에 대해 책임을 진다.
- 상관의 불법적인 명령을 복종하지 않은 경찰은 기소면제를 받거나 처벌을 받지 않는다.
- 경찰이 상관명령을 복종하였다는 것으로 인권을 침해하지 않았다고 변호할 수 없다.

## ● 인권 관행

### ○ 지휘 및 감독 공무원은,

- 경찰과 접촉하는 모든 사람의 권리 보호에 대한 뚜렷한 규정을 공포하고 이에 대한 교육을 실시한다. 모든 경찰은 상관의 불법적인 명령에 저항할 권리와 의무가 있으며 그런 행위를 상관의 직속상관에게 즉시 보고할 책임이 있다는 사실을 강조한다.
- 적절한 조사결과 인권침해가 우려되는 경찰은 해당업무에서 제외된다. 만일 해당 경찰이 (재판 후) 유죄가 드러나면, 형사적 제재 및 징계를 받는다. 무죄 판결을 받으면, 해당 경찰의 성명은 즉시 대상에서 삭제되고, 모든 복지혜택 자격이 회복된다.
- 독립 및 내부 조사에 모든 경찰에게 사실을 공개하고 협조할 것을 규정하는 정책 및 그에 따른 명령을 공포한다.
- 내부 및 독립조사에 개입하거나 협조하지 않을 경우에 강력한 제재를 확립하여 집행한다.
- 기관 내 명령체계의 효율성을 정기적으로 검토하여 문제발생이

예상되는 부분을 보완하고 강화시키기 위하여 신속한 조치를 취한다.

- 보고서 준비, 증거 수집 및 보관, 증인의 비밀을 보호하는 절차에 대한 지침을 뚜렷하게 제공한다.
- 모든 경찰에게 이 지침에 들어있는 경찰업무의 인권측면을 강조하면서, 신입경찰 및 기존 경찰을 대상으로 내부 교육을 지속적으로 실시한다.
- 법 집행업무의 성격을 적절하게 결정하기 위하여 신입경찰의 심사절차와 기존경찰의 정기적 평가방법을 개발한다.
- 지역사회 주민의 진정을 제출할 수 있는 접근 가능한 메커니즘을 확립하여, 진정을 조사하고 구제한다.
- 무기 및 탄약 통제, 보관 및 허가를 엄격하게 규제한다.
- 구금시설, 경찰서, 치안센터를 정기적으로나 예고 없이 조사한다. 경찰이 공식적인 규정을 준수하고 있는지 확인하기 위하여 경찰이 소지한 무기와 탄약도 조사한다.

### ● 인권 기준과 관행 자료

이 지침에 들어있는 인권기준과 관행의 개요는 아래의 인권자료를 기반으로 하고 있다. 이들 자료의 원문을 확인하고 싶으면, 다음의 주소로 연락하면 된다.

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights  
Palais des Nations  
8-14 avenue de la Paix  
CH 1211 Geneva 10  
Switzerland  
Tel: +41 22 917 9159

## 자 료

세계 인권선언 (Universal Declaration Human Rights)

시민 및 정치권에 관한 국제규약 (International Covenant on Civil and Political Rights)

고문과 기타 잔인하고, 비인간적이거나 굴욕적인 대우 및 처벌 금지 협약 (Convention against Torture, and Other Cruel, Inhuman, or Degrading Treatment or Punishment)

아동권 협약 (Convention on the Rights of the Child)

모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제규약 (International Convention on the Elimination of All forms of Racial Discrimination)

모든 형태의 여성차별 철폐에 관한 국제규약 (International Convention on the Elimination of All forms of Discrimination against Women)

법 집행공무원을 위한 행동강령 (Code of Conduct for Law Enforcement Officials)

법 집행공무원의 무력 및 총기사용에 관한 기본원칙 (Basic Principles on the Use of Force and Firearms by Law Enforcement Officials)

모든 형태의 유치 및 구금상태에 있는 모든 사람을 보호를 위한 원칙 조항(Body of Principles for the Protection of All Persons under Any form of Detention or Imprisonment)

범죄와 권한남용으로 인한 희생자의 기본적인 정의의 원칙 선언 (Declaration of Basic Principles of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power)

모든 사람을 강제실종으로부터 보호하는 선언 (Declaration on the Protection of All Persons from Enforced Disappearance)

치외법권적, 자의적 및 약식 처형의 효과적인 방지 및 조사에 대한 원칙 (Principles on the Effective Prevention and Investigation of Extra-legal, Arbitrary and Summary Executions)

검찰의 역할에 관한 지침 (Guidelines on the Role of Prosecutors)

여성에 대한 차별 철폐에 관한 선언 (Declaration on the Elimination of

Violence against Women)

비구금 조치에 대한 유엔의 최저기준 규칙(도쿄 규칙) (UN Standard Minimum Rules for Non-custodial Measures: Tokyo Rules)

청소년 사법 행정을 위한 유엔의 최저기준 규칙(북경 규칙) (UN Standard Minimum Rules for Administration of Juvenile Justice, Beijing Rules)

자유를 박탈당한 청소년 보호를 위한 유엔규칙 (UN Rules for the Protection of Juveniles Deprived of their Liberty)

범죄예방 및 형사재판 분야에서 여성에 대한 차별 철폐에 관한 모델 전략과 실용적인 조치 (Model Strategies and Practical Measures on the Elimination of Violence against Women in the Field of Crime Prevention and Criminal Justice)

OFFICE OF THE UNITED NATIONS  
HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS



Professional Training Series No. 5/Add.3

**Human Rights  
Standards and Practice  
for the Police**

*Expanded Pocket Book  
on Human Rights for the Police*



UNITED NATIONS

HR/P/PT/5/Add.3

UNITED NATIONS PUBLICATION

*Sales No.* E.03.XIV.7

ISBN 92-1-154153-0

## NOTE

This guide is designed to be a readily accessible and portable reference for police officers. It is organized into major human rights topics of concern to the police, such as investigations, arrest, detention and the use of force. Under each topic, there is a section summarizing the relevant international human rights standards, followed by a “practice” section containing recommendations for applying those standards.

The sources for the human rights standards and practice are listed at the end of the guide. They include the principal United Nations human rights treaties and the many specialized declarations and bodies of principles on law enforcement which have been adopted by the United Nations.

\*

\* \*

The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area, or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

\*

\* \*

Material contained in this publication may be freely quoted or reprinted, provided credit is given and a copy of the publication containing the reprinted material is sent to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, Palais des Nations, 8-14 avenue de la Paix, CH-1211 Geneva 10, Switzerland.

## Contents

	<i>Page</i>
Application of General Human Rights Principles ..	53
Ethical and Legal Conduct .....	54
Policing in Democracies .....	56
Non-Discrimination in Law Enforcement .....	59
Police Investigations .....	62
Arrest .....	65
Detention .....	69
Use of Force and Firearms .....	75
Civil Disorder, States of Emergency and Armed Conflict .....	80
Protection of Juveniles .....	90
The Human Rights of Women .....	94
Refugees and Non-Nationals .....	99
The Human Rights of Victims .....	104
Police Command and Management .....	107
Community Policing .....	110
Police Violations of Human Rights .....	111
Sources for Human Rights Standards and Practice ....	115



## **Application of General Human Rights Principles**

### **Human Rights Standards**

International human rights law is binding on all States and their agents, including law enforcement officials

Human Rights is a legitimate subject for international law and international scrutiny

Law enforcement officials are obliged to know, and to apply, international standards for human rights

### **Human Rights Practice**

- Adopt a comprehensive human rights policy for your organization
- Incorporate human rights standards into standing orders for the police
- Provide human rights training to all police, at recruitment and periodically
- Cooperate with national and international human rights organizations

## **Ethical and Legal Conduct**

### **Human Rights Standards**

Human rights derive from the inherent dignity of the human person

Law enforcement officials shall at all times respect and obey the law

Law enforcement officials shall at all times fulfil the duty imposed on them by law, by serving the community and by protecting all persons against illegal acts, consistent with the high degree of responsibility required by their profession

Law enforcement officials shall not commit any act of corruption. They shall rigorously oppose and combat all such acts

Law enforcement officials shall respect and protect human dignity and maintain and uphold the human rights of all persons

Law enforcement officials shall report violations of those laws, codes and sets of principles which protect and promote human rights

All police action shall respect the principles of legality, necessity, non-discrimination, proportionality and humanity

## Human Rights Practice

### *All police officials*

- Enrol in in-service training programmes to understand better your legal powers and their limitations
- Remember that “obedience to superior orders” may not be invoked to justify serious human rights violations such as unlawful killings and torture
- Familiarize yourself with both internal and external complaints and reporting procedures
- Report breaches of the law and human rights violations

### *Command and supervisory officials*

- Provide in-service training to ensure that all police officials understand fully their legal powers and the legal rights of citizens
- By example and good command and management practice, ensure that all police officials maintain respect for the dignity of all persons
- Ensure that all police policy and strategy, and orders to subordinates, take into account the requirement to protect and promote human rights
- Ensure that all reports and complaints of human rights violations are fully and properly investigated
- Develop and enforce standing orders incorporating international human rights standards

- Develop an ethical code of conduct for your police service, incorporating the international standards addressed under this topic

## **Policing in Democracies**

### **Human Rights Standards**

The police shall provide for the protection of public safety and the rights of all persons

The police shall be an independent organ of the Executive and shall be subject to the direction of the courts and bound by their orders

Every law enforcement agency shall be representative of and responsive and accountable to the community as a whole

All police officials are part of, and have a duty to serve, the community

Members of the police shall exercise their functions, powers and duties as impartial servants of the general public and the Government of the day

No member of the police may participate directly in political activities

No member of the police may be ordered or forced to exercise his or her functions or powers or deploy police resources to promote or undermine any political party or interest group, or any member of such a party or group

The police have the duty to uphold the rights of and afford protection to all political parties, persons and organizations equally without fear or favour

In the exercise of his or her rights and freedoms, everyone shall be subject only to such limitations as are determined by law

Limitations on the exercise of rights and freedoms shall be only those necessary to secure recognition and respect for the rights of others, and for meeting the just requirements of morality, public order and the general welfare in a democratic society

Everyone has the right to take part in the government of his or her country, directly or through freely chosen representatives

The will of the people shall be expressed in periodic and genuine elections which shall be by universal and equal suffrage

Everyone has the rights to freedom of opinion, expression, assembly and association

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Maintain political independence and impartiality at all times
- Carry out all duties impartially and without discrimination on such grounds as race, colour, sex, lan-

- Protect and respect the human rights of all persons, including rights essential to political processes
- Maintain and preserve social order so that democratic political processes can be conducted constitutionally and legally

*Command and supervisory officials*

- Ensure that policies and strategies of the police agency are based on respect for democratic government
- Devise means to discover the specific needs of the local community, and respond to those needs
- Ensure that the composition of the police agency is representative of the entire community through fair and non-discriminatory recruitment and management policies and practices
- Ensure that recruitment procedures and training programmes are designed to recruit and retain police officials willing and able to meet the demands of democratic policing under democratic government

## **Non-Discrimination in Law Enforcement**

### **Human Rights Standards**

All human beings are born free and equal in dignity and rights

Human rights derive from the inherent dignity of the human person

Law enforcement officials shall at all times fulfil the duty imposed on them by law, by serving the community and by protecting all persons against illegal acts

Law enforcement officials shall respect and protect human dignity and maintain and uphold the human rights of all persons

All persons are equal before the law, and are entitled, without discrimination, to equal protection of the law

In protecting and serving the community, police shall not unlawfully discriminate on the basis of race, gender, religion, language, colour, political opinion, national origin, property, birth or other status

It shall not be considered unlawfully discriminatory for the police to enforce certain special measures designed to address the special status and needs of women (including pregnant women and new mothers), juveniles, the sick, the elderly, and others requiring special treatment in accordance with international human rights standards

The recruitment, hiring, assignment and promotion policies of police agencies shall be free from any form of unlawful discrimination

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Become familiar with the community you serve. Meet with leaders and representatives of various ethnic and racial communities
- Participate in foot patrols and community service activities in ethnically diverse neighbourhoods
- Speak out against ethnic or racial stereotyping or slurs in the community, and in the police station
- Participate in ethnic/race-relations training programmes offered by your service
- Speak to minority group members in the communities you serve, to learn their needs, complaints and suggestions. Be sensitive and responsive

### *Command and supervisory officials*

- Organize in-service training to sensitize police to the importance of good ethnic/race relations and fair, non-discriminatory law enforcement
- Develop a race-relations plan of action, in consultation with various ethnic communities

- Issue clear orders on appropriate comportment, language and attitudes vis-à-vis various ethnic and racial groups
- Evaluate your recruitment, hiring and promotion policies, to ensure fairness amongst various groups
- Actively recruit members of ethnic and racial minorities, and of groups under-represented in your police service
- Establish mechanisms to receive, continuously, the complaints and suggestions of members of ethnic, racial, religious and linguistic groups in the community
- Adopt community policing strategies
- Appoint a minority-relations coordinator within your service
- Punish discriminatory, insensitive or otherwise inappropriate professional behaviour
- Reward officer initiatives supportive of better community relations
- Provide in-service training in ethnic/race relations for all police officials

## **Police Investigations**

### **Human Rights Standards**

In investigations, the interviewing of witnesses, victims and suspects, personal searches, searches of vehicles and premises, and the interception of correspondence and communications:

Everyone has the right to security of the person

Everyone has the right to a fair trial

Everyone is to be presumed innocent until proven guilty in a fair trial

No one shall be subjected to arbitrary interference with his or her privacy, family, home or correspondence

No one shall be subjected to unlawful attacks on his or her honour or reputation

No pressure, physical or mental, shall be exerted on suspects, witnesses or victims in attempting to obtain information

Torture and other inhuman or degrading treatment is absolutely prohibited

Victims and witnesses are to be treated with compassion and consideration

Confidentiality and care in the handling of sensitive information are to be exercised at all times

No one shall be compelled to confess or to testify against himself or herself

Investigatory activities shall be conducted only lawfully and with due cause

Neither arbitrary, nor unduly intrusive, investigatory activities shall be permitted

Investigations shall be competent, thorough, prompt and impartial

Investigations shall serve to identify victims; recover evidence; discover witnesses; discover cause, manner, location and time of crime; and identify and apprehend perpetrators

Crime scenes shall be carefully processed, and evidence carefully collected and preserved

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Develop standardized procedures for the recording of information during investigations
- When in doubt about the legality of an investigatory activity, inquire with superiors, where possible, before proceeding
- Treat all suspects as innocent persons, politely, respectfully and professionally
- Keep a detailed record of all interviews conducted

### gation skills

- Always advise the victim, witness or suspect of his or her rights before interviewing
- Before proceeding to any investigatory action, ask yourself: Is it legal? Will it hold up in court? Is it necessary? Is it unduly intrusive?
- Never seek or rely on a confession as the basis for a case. Rather, the purpose of investigation should be to secure independent evidence
- Seek a warrant, or court order, whenever possible, before conducting searches. Warrantless searches should be the exception, carried out only when reasonable and with due cause: when incidental to a lawful arrest; when free consent is granted; or when obtaining a warrant in advance would be impossible in the circumstances
- Know the community to which you are assigned. Develop proactive strategies for preventing crime, including through awareness of risks existing in your community

### *Command and supervisory officials*

- Establish administrative mechanisms to expedite the investigatory process
- Establish standing orders emphasizing legal safeguards for investigations

- Provide training programmes on legal standards and effective scientific techniques for investigations
- Establish strict supervisory procedures for the management of confidential information
- Establish, in concert with relevant social agencies, victim-support mechanisms
- Establish policies which limit reliance on confessions
- Develop community policing strategies, enabling police to be closer to the community and therefore to information vital to the prevention and solving of crimes
- Solicit technical cooperation, including, where necessary, from international technical policing programmes, on current techniques and technologies for police investigations
- Announce and enforce strict penalties for violations of regulations regarding the legality of investigatory practices

## **Arrest**

### **Human Rights Standards**

Everyone has the right to liberty and security of the person and to freedom of movement

No one shall be subjected to arbitrary arrest or detention

No one shall be deprived of his or her liberty except on such grounds and in accordance with such procedures as are established by law

Anyone who is arrested shall be informed, at the time of the arrest, of the reasons for his or her arrest

Anyone who is arrested shall be promptly informed of any charges against him or her

Anyone who is arrested shall be brought promptly before a judicial authority

Anyone who is arrested has the right to appear before a judicial authority for the purpose of having the legality of his or her arrest or detention reviewed without delay, and shall be released if the detention is found to be unlawful

Anyone who is arrested has the right to trial within a reasonable time, or to release

Detention pending trial shall be the exception rather than the rule

All arrested or detained persons shall have access to a lawyer or other legal representative and adequate opportunity to communicate with that representative

A record of every arrest must be made and shall include: the reason for the arrest; the time of the arrest; the time the arrested person is transferred to a place of custody; the time of appearance before a judicial

authority; the identity of involved officers; precise information on the place of custody; and details of interrogation

The arrest record shall be communicated to the detainee, or to his or her legal counsel

The family of the arrested person shall be notified promptly of his or her arrest and place of detention

No one shall be compelled to confess or to testify against himself or herself

Where necessary, an interpreter shall be provided during interrogation

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Review regularly, for a clear understanding, your powers of arrest and the procedures to adopt upon and following arrest
- Participate in training to develop and maintain the necessary interpersonal skills, and especially skills of communication, to enable you to effect arrests expertly, discreetly and with due respect for human dignity
- Where resistance is not evident, attempt calm, polite, disarming language when effecting an arrest, resorting to strong, authoritative tones only when necessary

- Develop and maintain the necessary technical and tactical skills to enable you to carry out arrests expertly, discreetly and with due respect for human dignity
- Develop and maintain skills in the use of handcuffs and other means of restraint
- Develop your self-confidence, including through self-defence skills
- Study carefully the chapter on the use of force, as it applies to arrests
- Seek an arrest order/warrant whenever possible
- Carry a small card in your uniform, setting out the rights of an arrestee, and read those rights, verbatim, to the arrestee once he or she has been secured
- Study conflict-resolution techniques, through in-service training or community education programmes
- Keep careful arrest records, with detail as the first rule of thumb

#### *Command and supervisory officials*

- Issue and enforce clear standing orders on arrest procedures
- Provide continuous training to all officers on procedures for arrest, the rights of the arrested, and techniques for effecting arrest safely and humanely

- Provide training in interpersonal skills, conflict-resolution techniques, self-defence and the use of restraint mechanisms
- Develop standard forms for the recording of arrest information, based on this chapter and the laws and procedures for arrest in your jurisdiction
- When arrests can be planned in advance, ensure that a range of options is available, and that planning, preparation, briefing and tactics adopted are appropriate to the circumstances and conditions under which the arrest is to be made
- Debrief the officers involved after every arrest, and carefully check the arrest record to be sure it is complete
- Establish procedures to ensure the unhindered access of legal counsel to arrested persons

## **Detention**

### **Human Rights Standards**

Pre-trial detention shall be the exception, rather than the rule

All persons deprived of their liberty shall be treated with humanity and with respect for the inherent dignity of the human person

Everyone charged with a penal offence shall be presumed innocent until proven guilty in a fair trial

No detainee shall be subjected to torture or to cruel, inhuman or degrading treatment or punishment, or to any form of violence or threats

Detained persons shall be held only in officially recognized places of detention, and their family and legal representatives are to receive full information

Juveniles are to be separated from adults; women from men; and unconvicted persons from convicted persons

Decisions about the duration and legality of detention are to be made by a judicial or equivalent authority

The detainee shall have the right to be informed of the reason for detention and any charges against him or her

Detainees have the right to contact with the outside world, to visits from family members, and to communicate privately and in person with a legal representative

Detainees shall be kept in humane facilities, designed to preserve health, and shall be provided with adequate food, water, shelter, clothing, medical services, exercise and items of personal hygiene

The religious and moral beliefs of detainees shall be respected

Every detainee shall have the right to appear before a judicial authority, and to have the legality of his or her detention reviewed

The rights and special status of women and juvenile detainees are to be respected

No one shall take advantage of the situation of a detained person to compel him or her to confess or to otherwise incriminate himself or herself or another person

Measures for discipline and order shall be only those set out in law and regulations, shall not exceed those necessary for safe custody, and shall not be inhumane

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Enrol in training programmes to sharpen your counselling, riot-control, first-aid, self-defence, conflict-resolution and supervisory skills
- Study the entry review and assessment records of all detainees to be aware of persons at risk
- Facilitate visits by clergy, legal representatives, family members, inspectors and medical personnel
- Study and employ modern best practice techniques for interviewing
- Wear a clearly visible identity badge at all times
- Do not enter the facility carrying a firearm, except to transport a detainee outside
- Carry out regular, periodic checks of detainees, to ensure safety and security
- Consult closely with medical personnel on all matters of diet, restraint and discipline

- Report immediately any suspicion of mistreatment of detainees, physical or mental
- Never use restraint instruments for punishment. Use them only where necessary to prevent escape during transfer; on certified medical grounds; or on the order of the Director, where other methods have failed, for the purpose of preventing injury to the detainee or others, or damage to the facility
- Facilitate the use of recreational materials, books and writing materials
- Carefully study rules on the use of force
- Review and follow relevant recommendations set out below for command and supervisory officials

### *Command and supervisory officials*

- Establish, disseminate and enforce, and regularly review, standing orders on the treatment of detainees
- Provide specialized training to all staff having duties in detention facilities
- Adopt special measures to ensure respect for religious and moral beliefs of detainees, including dietary customs
- Enforce a three-point notification system, giving the detainee: notice of the reason for his or her detention (immediate); notice of charges (prompt); and notice of his or her rights (twice: concurrent with notifica-

tion of reason, and again with notification of charges)

- In making assignments, arrange to have officers supervising detainees independent from arresting officers and investigating officers
- Meet periodically with the prosecutor, a judge, police investigators and social workers, to assist in identifying persons for whom detention is no longer necessary
- Assign female staff to guard, search and supervise female detainees. Prohibit the entry in female sections of male staff, except in emergencies
- Assign a special room, separate from family visit areas, for detainees to meet privately with legal counsel
- Arrange a meeting area for normal face-to-face visits, with a grille, table or similar divider between visitor and detainee
- Strongly prohibit, immediately investigate and severely punish, including through initiation of criminal action, every act of torture or cruel, inhuman or degrading treatment or punishment
- Provide for meals, meeting basic dietary needs, at regular times, and with no more than 15 hours between morning and evening meals
- Assign at least one officer with training in psychological care and counselling, including suicide prevention, to be on duty at all times

- Assess all detainees, upon entry, for signs of illness, injury, alcohol or drug intoxication, and mental illness
- Handle minor matters of discipline discreetly and routinely. Handle more serious matters through pre-established procedures, the existence of which has been explained to all detainees upon entry
- Officers in detention areas should not carry firearms except when transporting detainees outside the facility
- Train all officers assigned to detention areas in non-lethal control methods and in riot-control techniques and equipment use
- Require all detention officers to wear clearly visible identity badges, to facilitate accurate reporting of violations
- Establish a positive relationship with the International Committee of the Red Cross (ICRC) and other such organizations
- Establish and announce an appropriate range of penalties for police violations, from suspension, pay docking and termination, to criminal prosecution for serious violations

## **Use of Force and Firearms**

### **Human Rights Standards**

#### **Use of force**

Everyone has the rights to life, security of the person, and freedom from torture and cruel, inhuman or degrading treatment and punishment

Non-violent means are to be attempted first

Force is to be used only when strictly necessary

Force is to be used only for lawful law enforcement purposes

No exceptions or excuses shall be allowed for unlawful use of force

Use of force shall always be proportional to lawful objectives

Restraint is to be exercised in the use of force

Damage and injury are to be minimized

A range of means for differentiated use of force is to be made available

All officers are to be trained in the use of the various means for differentiated use of force

All officers are to be trained in the use of non-violent means

### **Accountability for the use of force and firearms**

All incidents of the use of force or firearms shall be reported to and reviewed by superior officials

Superior officials shall be held responsible for the actions of police under their command if the superior official knew or should have known of abuses but failed to take concrete action

Officials who refuse unlawful superior orders shall be given immunity

Officials who commit abuses of these rules shall not be excused on the grounds that they were following superior orders

### **Permissible circumstances for the use of firearms**

Firearms are to be used only in extreme circumstances

Firearms are to be used only in self-defence or defence of others against imminent threat of death or serious injury

*or*

- To prevent a particularly serious crime that involves a grave threat to life

*or*

- To arrest or prevent the escape of a person posing such a threat and who is resisting efforts to stop the threat

*and*

- In every case, only when less extreme measures are insufficient

Intentionally lethal use of force and firearms shall be permitted only when strictly unavoidable in order to protect human life

### **Procedures for the use of firearms**

The officer is to identify himself or herself as a police official

*and*

The officer is to give a clear warning

*and*

The officer is to allow adequate time for the warning to be obeyed

*but*

This shall not be required if the delay would result in death or serious injury to the officer or others

*or*

if it is clearly pointless or inappropriate in the circumstances to do so

### **After the use of firearms**

Medical aid is to be rendered to all injured persons

The relatives or friends of those affected are to be notified

Investigations are to be allowed where requested or required

A full and detailed report of the incident is to be provided

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Enrol in training programmes to improve your skills in first aid; self-defence; the use of defensive equipment; the use of non-lethal instruments; the use of firearms; crowd behaviour; conflict resolution; and personal stress management
- Acquire and practise the use of shields, defensive vests, helmets and non-lethal instruments
- Acquire, practise and utilize a range of means for the differentiated use of force, including non-lethal incapacitating weapons
- Participate in stress-counselling activities
- Carefully store and secure all firearms issued to you
- Assume that every firearm is a loaded firearm
- Study and employ techniques for persuasion, mediation and negotiation

- Plan in advance for the gradual, progressive use of force, beginning with non-violent means
- Be alert as to the physical and mental state of your colleagues, and intervene where necessary to see that they receive appropriate care, counselling or training

### *Command and supervisory officials*

- Establish and enforce clear standing orders on the use of force and firearms
- Provide regular training in first aid; self-defence; the use of defensive equipment; the use of non-lethal weapons; the use of firearms; crowd behaviour; conflict resolution; stress management; and persuasion, mediation and negotiation
- Acquire and issue defensive equipment, including helmets, shields, bullet-proof vests, gas masks and bullet-proof vehicles
- Acquire and issue non-lethal incapacitating and crowd-dispersal instruments
- Acquire the broadest possible range of means for the differentiated use of force
- Provide for periodic assessments of officers, to gauge continuously their mental and physical health and suitability to judge the necessity and use of force and firearms
- Provide stress counselling for all officers involved in the use of force

- Establish clear reporting guidelines for every incidence of the use of force or firearms
- Strictly regulate the control, storage and issuing of firearms, including procedures for ensuring that officers are accountable for arms and ammunition issued to them
- Prohibit the use of weapons and ammunition which cause unwarranted injury, damage or risk
- Periodically check to ensure that only officially issued weapons and ammunition are being carried by officers. Provide appropriate sanctions for any officer found in possession of non-official-issue materials (especially such items as fragmentation, hollow-point or dum-dum bullets)
- Develop strategies to reduce the risk that officers will be forced to use firearms

## **Civil Disorder, States of Emergency and Armed Conflict**

### **Civil disorder**

#### **Human Rights Standards**

All measures for the restoration of order shall respect human rights

Restoration of order shall be achieved without discrimination

Any limitations on rights shall be only those determined by law

Any action taken and any limitations on rights shall be solely for the purpose of securing respect for the rights and freedoms of others, and for meeting the just requirements of morality, public order and the general welfare

Any action taken and any limitations on rights shall be only those consistent with the requirements of a democratic society

No exceptions are permitted with regard to the right to life; the right to freedom from torture; the prohibition of slavery; the prohibition of imprisonment for failure to fulfil a contractual obligation; the prohibition on ex post facto laws; the recognition of everyone as a person before the law; or the right to freedom of thought, conscience and religion

Non-violent means shall be attempted before the use of force

Force shall be used only when strictly necessary

Force shall be used only for lawful law enforcement purposes

Force applied shall be proportional to the lawful law enforcement objectives

Every effort shall be made to limit damage and injury

A range of means for the differentiated use of force shall be available

No unnecessary limitations on the rights to free speech, assembly, association or movement shall be imposed

No limitations shall be imposed on freedom of opinion

The independent functioning of the judiciary shall be maintained

All wounded and traumatized persons shall be immediately cared for

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Adopt community policing strategies, and monitor levels of social tensions between various groups in society, and between those groups and the authorities
- Be alert as to any preparations for unlawful demonstrations
- Be tolerant of unlawful, but peaceful, non-threatening assemblies, so as not to escalate the situation unnecessarily
- Establish contacts with representatives and individuals in the crowd
- Where it is necessary to disperse a crowd, always leave a clear and obvious corridor of escape
- Deal with a crowd as a group of independently thinking individuals, not as a single-minded mass

- Avoid unnecessarily provocative tactics
- Develop crowd-control techniques which minimize the need for the use of force
- Enrol in training programmes to improve your skills in first aid; self-defence; the use of defensive equipment; the use of non-lethal instruments; the use of firearms; crowd behaviour; conflict resolution; and personal stress management
- Acquire and practise the use of shields, defensive vests, helmets and non-lethal instruments
- Acquire, practise and utilize a range of means for the differentiated use of force, including non-lethal incapacitating weapons
- Study and employ techniques for persuasion, mediation and negotiation
- Plan in advance for the gradual, progressive use of force, beginning with non-violent means

#### *Command and supervisory officials*

- Issue clear standing orders on respect for peaceful, free assembly
- Introduce community policing strategies, and monitor levels of social tensions between various groups in society, and between those groups and the authorities
- Instruct officials to be tolerant of unlawful, but peaceful, non-threatening assemblies, so as not to

escalate the situation unnecessarily. The paramount objectives to be remembered in developing crowd-control strategies are the maintenance of order and safety and the protection of human rights, not the enforcement of legal technicalities regarding permits or unlawful but non-threatening behaviour

- Establish and enforce clear standing orders on the use of force and firearms
- Provide regular training in first aid; self-defence; the use of defensive equipment; the use of non-lethal weapons; the use of firearms; crowd behaviour; conflict resolution; stress management; and persuasion, mediation and negotiation
- Acquire and issue defensive equipment, including helmets, shields, bullet-proof vests, gas masks and bullet-proof vehicles
- Acquire and issue non-lethal incapacitating and crowd-dispersal instruments
- Acquire the broadest possible range of means for the differentiated use of force
- Establish clear reporting guidelines for every incidence of the use of force or firearms
- Strictly regulate the control, storage and issuing of firearms, including procedures for ensuring that officers are accountable for arms and ammunition issued to them
- Prohibit the use of weapons and ammunition which cause unwarranted injury, damage or risk

- Develop strategies to reduce the risk that officers will be forced to use firearms

## **States of emergency**

### **Human Rights Standards**

States of emergency may only be declared in conformity with the law

States of emergency may only be declared where a public emergency threatens the life of the nation, and where ordinary measures are plainly inadequate to address the situation

States of emergency must be officially declared before exceptional measures may be taken

Any exceptional measures must be strictly required by the exigencies of the situation

Any exceptional measures must not be inconsistent with other requirements under international law

Any exceptional measures must not discriminate solely on the basis of race, colour, gender, language, religion or social origin

No exceptions are permitted with regard to the right to life; the prohibition of torture and cruel, inhuman or degrading treatment; the prohibition of slavery; the prohibition of imprisonment for failure to fulfil a contractual obligation; the prohibition on ex post facto laws; the recognition of everyone as a person before the

law; or the right to freedom of thought, conscience and religion

No one may be held guilty of any criminal offence which was not an offence at the time it was committed

No one may be subjected to a heavier penalty than that which was applicable at the time the offence was committed

If the penalty for an offence is reduced by law subsequent to a commission of the offence, the offender must benefit from the lighter penalty

### **Armed conflict**

#### **Human Rights Standards**

During armed conflicts and occupation, police are to be considered non-combatants, unless formally incorporated into the armed forces

Police have a right to abstain from fulfilling their functions under occupation, by reason of conscience, and this shall not result in an alteration of their status

Humanitarian law applies in all situations of armed conflict

Principles of humanity must be safeguarded in all situations

Non-combatants and persons put out of action by injury, sickness, capture or other cause must be respected and protected

Persons suffering from the effects of war must be aided and cared for without discrimination

Acts prohibited in all circumstances include:

- murder
- torture
- corporal punishment
- mutilation
- outrages upon personal dignity, including rape
- hostage-taking
- collective punishment
- executions without regular trial
- cruel, inhuman or degrading treatment or punishment

Reprisals against the wounded, sick and shipwrecked, medical personnel and services, prisoners of war, civilians, civilian and cultural objects, the natural environment, and works containing dangerous forces are prohibited

No one may renounce or be forced to renounce protection under humanitarian law

Protected persons must at all times have resort to a protecting power (a neutral State safeguarding their interests) or to the International Committee of the Red Cross (ICRC) or any other impartial humanitarian organization

## **Human Rights Practice**

### *All civilian police officials*

- Undergo training in the requirements of human rights and humanitarian law during armed conflict
- Undergo training in first aid, disaster management and civil defence procedures
- Learn your agency's strategies for the maintenance of order and protection of the civilian population during periods of conflict
- Cooperate closely with medical services, firefighters, civilian authorities and the military
- Pay special attention to the special needs of particularly vulnerable groups during such periods, including refugees and displaced persons; children; and the injured

### *Civilian police commanders and supervisors*

- Provide training to all officials in the requirements of human rights and humanitarian law during armed conflict
- Provide training in first aid, disaster management and civil defence procedures
- Develop clear strategies for the maintenance of order and protection of the civilian population during periods of conflict

- Develop standard emergency cooperative procedures for coordinated action with medical services, fire-fighters, civilian authorities and the military
- Issue clear instructions on the civilian status of the police during armed conflict

*Police incorporated into armed forces during armed conflict*

- Learn and apply the “soldier’s rules”, as follows:
  - “Be a disciplined soldier. Disobedience of the laws of war dishonours your army and yourself, and causes unnecessary suffering. Far from weakening the enemy’s will to fight, it often strengthens it
  - “Fight only enemy combatants and attack only military objectives
  - “Destroy no more than your mission requires
  - “Do not fight enemies who are ‘out of combat’ or who surrender. Disarm them and hand them over to your superior
  - “Collect and care for the wounded and sick, be they friend or foe
  - “Treat all civilians, and all enemies in your power, with humanity
  - “Prisoners of war must be treated humanely and are bound to give information only about their identity. No physical or mental torture of prisoners of war is permitted
  - “Do not take hostages

- “Abstain from all acts of vengeance
- “Respect all persons and objects bearing the emblem of the Red Cross or the Red Crescent, the white flag of truce, or emblems designating cultural property
- “Respect other people’s property. Looting is prohibited
- “Endeavour to prevent any breach of the above rules. Report any violation to your superior. Any breach of the laws of war is punishable”

## **Protection of Juveniles**

### **Human Rights Standards**

Children are to benefit from all the human rights guarantees available to adults. In addition, the following rules shall be applied to children:

Children shall be treated in a manner which promotes their sense of dignity and worth; which facilitates their reintegration into society; which reflects the best interests of the child; and which takes into account the needs of a person of that age

Children shall not be subjected to torture; to cruel, inhuman or degrading treatment or punishment; to corporal punishment; or to life imprisonment without chance of release

Detention or imprisonment of children shall be an extreme measure of last resort, and detention shall be for the shortest possible time

Children shall be separated from adult detainees

Detained children shall receive visits and correspondence from family members

A minimum age for criminal responsibility shall be established

Non-judicial proceedings and alternatives to institutional care shall be provided for

The child's privacy shall be respected, and complete and secure records are to be maintained and kept confidential

The use of physical restraints and force on children shall be exceptional, employed only when all other control measures have been exhausted and failed, and shall be employed for the shortest possible time

Weapons shall not be carried in juvenile institutions

Discipline shall respect the child's dignity, and shall instil a sense of justice, self-respect and respect for human rights in the child

Officials dealing with juveniles shall be specially trained and personally suited for that purpose

Periodic as well as unannounced visits of inspectors to juvenile facilities shall be provided for

Parents are to be notified of any arrest, detention, transfer, sickness, injury or death

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Enrol in specialized training on the effective and humane treatment and care of juvenile offenders
- Participate in educational programmes for children, to help in preventing juvenile crime and juvenile victimization
- Get to know the children in your duty area, and their parents
- Be alert to places and adults presenting criminal risks, and to the presence of children in such places or in contact with such adults
- If children are seen away from school during school hours, investigate and notify parents and school authorities
- Promptly investigate any evidence of neglect or abuse of children in their homes, communities or police facilities
- Meet regularly with social workers and medical professionals to discuss children's issues relating to your work
- For non-serious crimes, return juvenile offenders to parents or social agencies

- Keep all records pertaining to children in separate and secure storage
- Report to superiors any information indicating that a colleague is not appropriately suited to deal with juveniles

### *Command and supervisory officials*

- Encourage the use of a variety of arrangements as alternatives to institutional treatment of children, including care, guidance and supervision orders; counselling; probation; foster care; educational and vocational training programmes; and other appropriate and proportional measures
- Keep complete and secure records on all detained juveniles, including identity; reasons for commitment; day and hour of admission, transfer and release; details of notifications to parents; physical or mental health problems; and staff charged with care and treatment
- Establish procedures for direct complaints and communications to be made by juvenile detainees to the director of the institution, or to judicial authorities, and to social agencies
- Assist in the development and implementation of community programmes for the prevention of juvenile crime
- Recruit, hire and specially train personnel expert in and appropriately suited to dealing with juvenile offenders

- Provide for periodic review and revision of policies for the treatment of juvenile offenders, in consultation with social agencies, medical personnel, the judiciary and community representatives
- Establish expedited procedures for bringing detained juveniles before a court, where judicial action is appropriate
- Establish close liaison and cooperation with juvenile justice, child protection, medical and social agencies
- Develop strategies for regular attention to children in especially vulnerable circumstances, such as extreme poverty, homelessness, abusive households, or high-crime areas
- If possible, establish a special juvenile unit for expert attention to juvenile crime and juvenile victimization incidents
- Issue clear orders on the confidential handling of juvenile records
- Closely supervise staff assigned to deal with juveniles, and investigate and redress any incidents of abuse, mistreatment or exploitation of children

## **The Human Rights of Women**

### **Human Rights Standards**

Women are entitled to the equal enjoyment and protection of all human rights in the political, economic, social, cultural, civil and all other fields

These rights include, inter alia, the rights to life; equality; liberty and security of the person; equal protection under the law; freedom from discrimination; the highest attainable standard of mental and physical health; just and favourable conditions of work; and freedom from torture and other cruel, inhuman or degrading treatment or punishment

Violence against women may be physical, sexual or psychological, and includes battering, sexual abuse, dowry violence, marital rape, harmful traditional practices, non-spousal rape and violence, sexual harassment, forced prostitution, trafficking in women, and exploitation-related violence

Violence against women, in all its forms, violates and impairs or nullifies the enjoyment by women of human rights and fundamental freedoms

Police shall exercise due diligence to prevent, investigate and make arrests for all acts of violence against women, whether perpetrated by public officials or private persons, in the home, in the community, or in official institutions

Police shall take rigorous official action to prevent the victimization of women, and shall ensure that revictimization does not occur as a result of the omissions of police or gender-insensitive enforcement practices

Violence against women is a crime and must be treated as such, including when it occurs within the family

Arrested or detained women shall not suffer discrimination and shall be protected from all forms of violence or exploitation

Women detainees shall be supervised and searched by female officers and staff

Women shall be detained separately from male detainees

Pregnant women and nursing mothers shall be provided with special facilities in detention

Law enforcement agencies shall not discriminate against women in recruitment, hiring, training, assignment, promotion, salary, or other career and administrative matters

Law enforcement agencies shall recruit sufficient numbers of women to ensure fair community representation and the protection of the rights of female suspects, arrestees and detainees

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Treat domestic violence crimes as legally equivalent to other assaults
- Respond promptly to domestic violence and sexual violence calls; inform victims of available medical, social, psychological and material support; and provide transportation to a safe place

- Investigate domestic violence thoroughly and professionally. Interview victims, witnesses, neighbours and medical professionals
- Prepare detailed reports of domestic violence incidents and follow up carefully, both with superiors and with the victim; check reports against previous incidents in the files; and take all necessary action to prevent reoccurrence
- After medical, administrative and other procedures have been completed, offer to accompany a victim of domestic violence to her home to move her personal effects to a safe place
- Enrol in training to develop your skills in aiding and protecting victims of domestic violence
- Cooperate closely with medical professionals and social agencies in handling cases of domestic violence
- Ensure that a female officer is present during all contact with women offenders, and with women victims of crime. Defer completely to female colleagues, where possible
- Separate female from male detainees. Be sure that female officers supervise and search female detainees
- If male, abstain from, and discourage, gender-insensitive conversations and jokes with male colleagues
- Ask female colleagues for their feelings and perceptions on any policies, practices, behaviour or atti-

tudes which are gender-specific, initiate improvements yourself, and support them in their efforts to do so

*Command and supervisory officials*

- Issue and enforce clear standing orders on prompt and effective responses to domestic violence calls and on the legal equivalence of domestic violence to other forms of assault
- Provide regular training to officials on addressing violence against women
- Establish a special police unit for domestic violence calls, and consider assigning social workers to serve jointly in such units with police
- Establish close liaison and joint strategies with medical professionals, social agencies, local “safe houses”, and relevant community organizations
- Assign female officers to deal with female victims of crime
- Review recruitment, hiring, training and promotion policies to remove any gender bias
- Assign female officers to carry out all searches and supervision of female detainees, and separate female from male detainees
- Provide for special detention facilities for pregnant women and nursing mothers

- Adopt policies prohibiting discrimination against officers on the basis of pregnancy or maternity
- Establish open channels of communication for complaints or recommendations by female officers on issues of gender bias
- Increase patrols and preventive action in high-crime areas, including foot patrols and community involvement in crime prevention, to reduce the risk of violent crimes against women

## **Refugees and Non-Nationals**

### **Human Rights Standards**

#### **Refugees**

Everyone has the right to seek and to enjoy, in another country, asylum from persecution

A refugee is a person who, owing to a well-founded fear of persecution on the grounds of race, religion, nationality, membership in a particular social group, or political opinion, is unable or unwilling to return to his or her country of origin (or, if stateless, to his or her country of habitual residence)

Refugees are entitled to all basic human rights, with the exception of certain political rights, but, if unlawfully within the territory, certain limitations on movement

may be applied in the interests of public order and health

Refugees shall be granted treatment which is at least as favourable as that granted to nationals in the exercise of basic rights, such as free association; religion; elementary education; public relief; access to courts; property; and housing

No one shall be returned to a country where his or her life or freedom would be threatened, or where he or she would be persecuted, nor to a third country likely to return the refugee to such a country

Refugees unlawfully within the territory of a State who have come directly from a country of persecution, and who present themselves without delay to the authorities, shall not be penalized

Refugees coming directly from a country of persecution shall not be refused at least temporary entry

Refugees lawfully within the territory of a State have the right to freedom of movement and residence

Refugees lawfully within the territory shall be granted travel documents and identity papers

Persons seeking asylum should be informed of the necessary procedures, shall be provided with the necessary facilities to do so, and shall be allowed to remain pending a final decision

No refugee shall be expelled except on grounds of national security or public order, and only on the basis

of a decision reached in accordance with due process of law

Before expulsion, a refugee shall be given an opportunity to offer evidence, to be represented, and to appeal to a higher authority

### **Non-nationals**

Non-nationals include foreigners and stateless persons

Non-nationals are lawfully within the territory if they have entered in accordance with the legal system, or if they possess a valid residence permit

Non-nationals lawfully within the territory are entitled to all human rights, except certain political rights

Non-nationals have the same right to leave and to emigrate as nationals

Non-nationals lawfully within the territory who have close attachments to the State and view it as their own (who have set up a home, who were born in the State, or who have resided in the State for a long time) shall not be expelled

Other non-nationals lawfully within the territory may be expelled only if decided by law, if the decision is not arbitrary and not discriminatory, and if procedural guarantees have been afforded

Procedural guarantees for expulsion include the right to be heard, the right to review by a competent authority, the right to representation, the right to appeal to a

higher authority, enjoyment of full facilities to pursue a remedy, the right to remain pending an appeal, and the right to be informed of available remedies

Exceptions for some procedural guarantees may be allowed, but only for compelling reasons of national security, such as political or military threats to the whole nation

Collective or mass expulsions are prohibited

The spouse and minor dependent children of a non-national lawfully in the territory must be admitted to join the non-national

All non-nationals must be free to communicate with their consulate or diplomatic mission

Non-nationals who are expelled should be permitted to depart to any country which accepts them, and may not be sent to a country where their human rights would be violated

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Be alert to any evidence of xenophobic or racist activity in your duty area
- Cooperate closely with immigration authorities and social agencies assisting refugees and non-nationals
- In areas with high immigrant concentrations, reassure residents of their right to seek police protection and assistance without fear of being deported

- Remind colleagues that unlawfully present non-nationals are not criminals, nor criminal suspects solely by virtue of their immigration status
- Provide visible security for refugee shelters and camps

### *Command and supervisory officials*

- Issue clear orders on the special vulnerability and protective needs of refugees and non-nationals
- Develop cooperative schemes with community representatives to combat racist and xenophobic violence and intimidation
- Organize foot patrols in areas of high refugee concentration, and consider establishing police substations in such areas
- Establish special units, with the necessary legal training, linguistic skills and social skills to work with terms of reference focusing on protection, rather than enforcement of immigration laws
- Police agencies charged with border control and immigration law enforcement should provide specialized training in the rights of refugees and non-nationals, and in procedural guarantees afforded to such groups
- Liaise closely with social agencies providing support services to refugees and non-nationals in need

## **The Human Rights of Victims**

### **Human Rights Standards**

All victims of crime, abuse of power or human rights violations shall be treated with compassion and respect

Victims shall have access to mechanisms of justice and prompt redress

Redress procedures shall be expeditious, fair, inexpensive and accessible

Victims shall be informed of their rights in seeking redress and protection

Victims shall be informed of their role in formal proceedings, the scope, timing and progress of proceedings, and the disposition of their cases

Victims shall be allowed to present their views and feelings on all matters where their personal interests are affected

Victims shall receive all necessary legal, material, medical, psychological and social assistance, and shall be informed of their availability

Inconvenience to victims shall be minimized in the handling of their cases

The privacy and safety of victims shall be protected

Unnecessary delay in the handling of victims' cases shall be avoided

Offenders should, where appropriate, make restitution

Governments should make restitution where public officials are at fault

Financial compensation should be made available from the offender or, if not available, from the State

Police shall be trained in the needs of victims, and should be provided with guidelines to ensure proper and prompt aid

## **Human Rights Practice**

### *All police officials*

- Inform all victims, in clear and understandable language, of available legal, material, medical, psychological and social assistance, and, if they so desire, put them directly in contact with such assistance
- Keep a roster of contacts to hand, with all information on available services for assistance to victims
- Carefully explain to victims their rights, their role in legal proceedings, the scope, timing and progress of such proceedings, and the disposition of their cases
- Provide transportation to medical services, and to the victim's residence, and offer to check the security of the premises and to patrol the area
- Enrol in victim-assistance training

- Keep records on victims secure, and carefully protect their confidentiality. Inform victims of measures that will be taken to these ends
- Return any recovered property of the victim as soon as possible after completing necessary procedures

*Command and supervisory officials*

- Provide victim-assistance training to all officials
- Establish close cooperative procedures with medical, social, legal and other victim-assistance agencies and programmes
- Establish victim-assistance units, composed of police officials (male and female), medical or paramedical professionals, social workers and counsellors, for rapid deployment
- Establish official victim-assistance guidelines, ensuring prompt, proper and comprehensive attention to the legal, material, medical, psychological and social assistance needs of victims
- Review crime records, in developing preventive strategies, with a focus on preventing revictimization
- Assign designated officers to follow and expedite victims' cases in seeking redress and justice

## **Police Command and Management**

### **Human Rights Standards**

Law enforcement officials shall at all times fulfil the duty imposed on them by law, by serving the community and by protecting all persons against illegal acts, consistent with the high degree of responsibility required by their profession

Law enforcement officials shall not commit any act of corruption. They shall rigorously oppose and combat all such acts

Law enforcement officials shall respect and protect human dignity and maintain and uphold the human rights of all persons

Every law enforcement agency shall be representative of and responsive and accountable to the community as a whole

The recruitment, hiring, assignment and promotion policies of police agencies shall be free from any form of unlawful discrimination

Clear, complete and accurate records shall be maintained on matters of investigations, arrests, detention, the use of force and firearms, victim assistance, and all other matters of police activity

Training and clear guidelines shall be made available on all matters of police activity affecting human rights

Police agencies shall make available a range of means for the differentiated use of force, and shall train officers in their use

All incidents of the use of force or firearms shall be reported to and reviewed by superior officials

Superior officials shall be held responsible for the actions of police under their command if the superior official knew or should have known of abuses but failed to take concrete action

Officials who refuse unlawful superior orders shall be given immunity

Confidential information is to be handled securely

All police candidates shall be of appropriate mental and physical character

All police are to be subject to continuous and effective reporting and review procedures

Police shall develop strategies for law enforcement which are effective, lawful and respectful of human rights

## **Human Rights Practice**

### *Command and supervisory officials*

- Develop a voluntary ethical code of conduct for law enforcement officials

- Issue clear and binding standing orders on respect for human rights in all areas of police work
- Provide entry-level and continuous in-service training to all officials emphasizing the human rights aspects of police work contained in this guide
- Develop careful screening processes for new recruits and periodic assessments of all officers, to determine appropriate character for law enforcement duties
- Develop community policing strategies, as indicated in the chapter below
- Establish and enforce strict guidelines for record-keeping and reporting
- Establish an accessible mechanism for receipt of complaints made by members of the community, and fully investigate and redress all such complaints
- Develop a plan to ensure that the composition of the police agency is representative of the entire community, including fair and non-discriminatory recruitment and management policies
- Solicit technical assistance from international and bilateral programmes, to develop techniques and technical policing skills and capacities for proper and effective law enforcement
- Establish and announce an appropriate range of penalties for police violations, from suspension, pay docking and termination, to criminal prosecution for serious violations

- Strictly regulate the control, storage and issuing of weapons and ammunition
- Carry out periodic, unannounced spot checks on detention facilities, police stations and substations, and also inspect weapons and ammunition being carried by police to ensure that they comply with official regulations
- Establish close cooperative relationships with other law enforcement agencies, judges and prosecutors, medical facilities, social service agencies, emergency services, the media and community organizations
- Develop specialized units to professionalize police attention to juveniles, victims, crowd situations, women's detention facilities, border control, and so on

## **Community Policing**

### **Human Rights Practice**

- Establish a partnership between police and law-abiding members of the community
- Adopt a community relations policy and plan of action
- Recruit from all sectors of the community
- Train officers to deal with diversity

- Establish community outreach and public information programmes
- Liaise regularly with all groups in the community
- Build contacts with the community through non-enforcement activities
- Assign officers to a permanent neighbourhood beat
- Increase community participation in policing activities and community-based public safety programmes
- Involve the community in identifying problems and concerns
- Use a creative problem-solving approach to develop responses to specific community problems, including non-traditional tactics and strategies
- Coordinate policies, strategies and activities with other government agencies, and with non-governmental organizations

## **Police Violations of Human Rights**

### **Human Rights Standards**

Law enforcement officials shall respect and protect human dignity, and shall maintain and uphold the human rights of all persons

Law enforcement agencies shall be accountable to the community as a whole

Effective mechanisms shall be established to ensure internal discipline and external control as well as the effective supervision of law enforcement officials

Law enforcement officials who have reason to believe that a violation has occurred, or is about to occur, shall report the matter

Provisions shall be made for the receipt and processing of complaints against law enforcement officials made by members of the public, and the existence of those provisions shall be publicized

Investigations of violations shall be prompt, competent, thorough and impartial

Investigations shall seek to identify victims; recover and preserve evidence; discover witnesses; discover cause, manner, location and time of the violation; and identify and apprehend perpetrators

Crime scenes shall be carefully processed

Superior officers shall be held responsible for abuses if they knew, or should have known, of their occurrence, and did not take action

Police are to receive immunity from prosecution or discipline for refusing unlawful superior orders

Obedience to superior orders shall not be a defence for violations committed by police

## Human Rights Practice

### *Command and supervisory officials*

- Issue clear standing orders, and provide regular training, on protection of the human rights of all persons who come into contact with the police. Emphasize that all officers have both the right, and the duty, to defy unlawful superior orders and to report such unlawful orders to a higher official at once
- Remove from service any official implicated in a human rights violation, pending the outcome of an appropriate investigation. If the official is found to be guilty (after a trial), criminal and disciplinary sanctions should be imposed. If innocent, the official's name should be cleared, and all benefits restored
- Issue a clear statement of policy, and corresponding orders, requiring full disclosure and the cooperation of all officials with both independent and internal investigations
- Establish, and strictly enforce, heavy sanctions for interference or non-cooperation with internal and independent investigations
- Review regularly the effectiveness of the chain of command within the agency, and take prompt action to strengthen that chain of command where indicated
- Provide clear guidelines on the preparation of reports, the collection and preservation of evidence,

and procedures for protecting witness confidentiality

- Provide entry-level and continuous in-service training to all officials emphasizing the human rights aspects of police work contained in this guide
- Develop careful screening processes for new recruits and periodic assessments of all officers, to determine appropriate character for law enforcement duties
- Establish an accessible mechanism for receipt of complaints made by members of the community, and fully investigate and redress all such complaints
- Strictly regulate the control, storage and issuing of weapons and ammunition
- Carry out periodic, unannounced spot checks on detention facilities, police stations and substations, and also inspect weapons and ammunition being carried by police to ensure that they comply with official regulations

\*

\* \*

---

## **Sources for Human Rights Standards and Practice**

The summaries of human rights standards and practice contained in this guide are based on the human rights sources listed below. For the full text of any of these instruments, please contact:

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights

Palais des Nations  
8-14 avenue de la Paix  
CH-1211 Geneva 10  
Switzerland

Tel: +41 22 917 9159

### **Sources**

Universal Declaration of Human Rights

International Covenant on Civil and Political Rights

Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment

Convention on the Rights of the Child

International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination

Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women

Code of Conduct for Law Enforcement Officials

Basic Principles on the Use of Force and Firearms by Law Enforcement Officials

Body of Principles for the Protection of All Persons under Any Form of Detention or Imprisonment

Declaration of Basic Principles of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power

Declaration on the Protection of All Persons from Enforced Disappearance

Principles on the Effective Prevention and Investigation of Extra-legal, Arbitrary and Summary Executions

Guidelines on the Role of Prosecutors

Declaration on the Elimination of Violence against Women

United Nations Standard Minimum Rules for Non-custodial Measures (The Tokyo Rules)

United Nations Standard Minimum Rules for the Administration of Juvenile Justice (“The Beijing Rules”)

United Nations Rules for the Protection of Juveniles Deprived of their Liberty

Model Strategies and Practical Measures on the Elimination of Violence against Women in the Field of Crime Prevention and Criminal Justice

\*

\* \*