

발 간 등 록 번 호

11-1620000-000734-10

ISSN 2635-4705

2020 국가인권위원회 통계



일 러 두 기

1. 본문의 통계는 국가인권위원회(이하 '위원회' 라 함)의 업무실적에 관한 통계이다.
2. 본문의 통계는 2020. 12. 31.을 기준으로 작성하였다.
 - 통계표 중에서 사용된 부호 '-'의 뜻은 해당 숫자 없음(0)을 의미한다.
 - 관계기관 또는 침해된 기본권 등이 복수인 경우 대푯값을 기준으로 작성하였다.
 - 본문에 쓰인 '법' 은 「국가인권위원회법」을 말한다.
3. 본 통계표에 수록된 숫자는 반올림하였기 때문에 합계의 수치와 내용의 합계가 일치하지 않을 수 있다.
4. <2020 국가인권위원회 통계> 자료는 위원회 누리집(www.nhrc.go.kr) 정책 정보/인권통계자료에서 내려 받을 수 있다.
 - ※ 문의처 : 국가인권위원회 기획재정담당관
(Tel. 02-2125-9797, Fax. 02-2125-0913)



목 차

개관	1
국가인권위원회 통계	13
제1장 인권정책	
제1절 인권정책의 이해	15
제2절 인권정책 권고 등	16
1. 연도별 현황	16
2. 의견표명	17
3. 의견제출	17
제3절 인권정책 권고수용 현황	18
제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황	23
1. 이주인권	23
2. 여성·성소수자 인권	25
3. 아동 인권	27
4. 장애인 인권	30
5. 북한인권	32
6. 인권교육	34
제5절 인권상황실태조사 등	36
1. 인권상황에 대한 실태조사	36
2. 정책연구용역	37
제2장 인권상담	
제1절 인권상담의 이해	38

제2절 인권상담	39
1. 인권상담 현황	39
2. 상담신청인 현황	45
3. 유형별·기관별 상담 현황	49
1) 유형별 상담 현황	49
2) 인권침해 상담 현황	50
3) 주요기관별 인권침해 상담 현황	52
4) 차별행위 상담 현황	62
5) 기타 상담 현황	68
4. 상담 처리결과 현황	69
5. 면진진정	72
제3절 민원 및 안내	78
1. 민원	78
2. 안내	80

제3장 조사 및 구제

제1절 조사·구제의 이해	82
제2절 진정 접수	83
1. 진정접수 현황	83
2. 진정인 현황	85
3. 인권침해 진정 접수 현황	89
□ 주요기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황	91
4. 차별행위 진정 접수 현황	105
5. 성희롱 진정 접수 현황	115
6. 장애차별 진정 접수 현황	118
7. 기타 진정 접수 현황	120

제3절 진정 처리결과	121
1. 진정 처리결과 현황	121
2. 인권침해 진정 처리결과	125
1) 검찰	130
2) 경찰	133
3) 군	136
4) 중앙행정기관	139
5) 입법기관	142
6) 사법기관	145
7) 기타국가기관	148
8) 지방자치단체	151
9) 공공기관	154
10) 교육기관	157
11) 교정시설	160
12) 다수인보호시설	163
13) 출입국관리기관	166
3. 차별행위 진정 처리결과	169
1) 성별	175
2) 혼인 여부	178
3) 임신 및 출산	181
4) 가족상황	184
5) 용모·신체조건	187
6) 나이	190
7) 사회적신분	193
8) 인종 등	196
9) 종교	199
10) 출신지역	202
11) 사상·정치적 의견	205

12) 형의 효력이 실효된 전과	208
13) 성적지향	211
14) 학벌/학력	214
15) 병력	217
16) 기타사유	220
4. 성희롱 진정 처리결과	223
5. 장애차별 진정 처리결과	226
6. 기타 진정 처리결과	230
제4절 조사·구제	232
1. 권리구제율	232
1) 인권침해 사건 권리구제율	233
2) 기관유형별 인권침해 사건 권리구제율	234
3) 차별행위 사건 권리구제율	241
4) 사유별 차별행위 사건 권리구제율	242
2. 권고수용현황	251
1) 인권침해 진정 권고수용현황	254
2) 차별행위 진정 권고수용현황	256
3) 기타 진정 권고수용현황	258
3. 긴급구제	259
4. 권고이행계획 회신현황	261
제5절 직권 및 방문조사	262
1. 직권조사	262
1) 인권침해 직권조사	265
2) 차별행위 직권조사	268
2. 방문조사	271

제4장 인권교육 및 협력

제1절 인권교육 및 협력의 이해	275
제2절 인권교육	276
1. 인권교육 현황	276
2. 인권교육과정	277
3. 인권특강	278
4. 방문프로그램	280
5. 사이버인권교육	282
제3절 국내외 협력	286
1. 인권현장방문	286
2. 보조금	286
3. 국제부담금	287
4. 국제회의 및 외빈 방문	288

제5장 위원회 의사 운영 및 일반현황

제1절 위원회 의사 운영의 이해	290
1. 심의·의결기구	291
1) 전원위원회	291
2) 상임위원회	291
3) 소위원회	292
4) 조정위원회	294
2. 자문기구	300
1) 인권정책관계자협의회	300
2) 정책자문위원회	300
3) 전문위원회	301

제2절 일반현황	306
1. 사무처 조직	306
2. 정보공개	310
3. 청문회	313
4. 업무협약	314
5. 대한민국인권상, 인권보도상	315
6. 과태료 및 보상금	316

표 목차

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황	16
[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황	17
[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황	17
[표 1-2-1] 연도별 인권정책 누적 권고수용현황	18
[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황	18
[표 1-2-3] 2020년 피권고기관별 인권정책 권고 수용현황	19
[표 1-2-4] 2020년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황	20
[표 1-2-5] 2020년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황	20
[표 1-2-6] 2020년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황	21
[표 1-2-7] 최근 5년간 연도별 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황	22
[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	23
[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황	24
[표 1-3-3] 2020년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황	24
[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	25
[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황	26
[표 1-3-6] 2020년 피권고기관별 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황	26
[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	27
[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황	28
[표 1-3-9] 2020년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황	29
[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	30
[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황	31
[표 1-3-12] 2020년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황	31
[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	32
[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황	33
[표 1-3-15] 2020년 피권고기관별 북한 인권정책 권고 수용현황	33

[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황	34
[표 1-3-17] 인권교육 정책 권고 수용현황	35
[표 1-3-18] 2020년 피권고기관별 인권교육 정책 권고 수용현황	35
[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황	36
[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황	36
[표 1-4-3] 연구용역 현황	37
[표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황	38
[표 2-1-2] 접수처별 상담 현황	39
[표 2-1-3] 접수처별 상담 경로별 현황	40
[표 2-1-4] 인권순회상담 현황	42
[표 2-1-5] 접수처별 인권순회상담 현황	43
[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황	45
[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황	47
[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황	48
[표 2-1-9] 유형별 상담 현황	49
[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황	50
[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황	52
[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황	54
[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황	56
[표 2-1-14] 교정시설 인권침해 유형별 상담 현황	58
[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황	59
[표 2-1-16] 출입국관리기관 인권침해 유형별 상담 현황	60
[표 2-1-17] 교육기관 인권침해 유형별 상담 현황	61
[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황	62
[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황	64
[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황	66

[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황	68
[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황	69
[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황	70
[표 2-1-24] 면진진정 접수 및 처리 현황	72
[표 2-1-25] 접수처별 면진진정 접수 및 처리 현황	73
[표 2-1-26] 구금·보호시설별 면진진정 접수 및 처리 현황	75
[표 2-1-27] 면진진정 처리 소요일수	77
[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황	78
[표 2-2-2] 접수처별 민원 처리 현황	79
[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황	80
[표 2-2-4] 접수처별 안내 처리 현황	81
[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황	83
[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황	84
[표 3-1-3] 지역별 진정인 현황	85
[표 3-1-4] 성별 진정인 현황	87
[표 3-1-5] 연령별 진정인 현황	88
[표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황	89
[표 3-1-7] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황	91
[표 3-1-8] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황	93
[표 3-1-9] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황	95
[표 3-1-10] 교정시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황	97
[표 3-1-11] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황	99
[표 3-1-12] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황	101
[표 3-1-13] 교육기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황	103
[표 3-1-14] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황	105
[표 3-1-15] 사유별 차별행위 진정 접수 현황	107

[표 3-1-16] 영역별 차별행위 진정 접수 현황	109
[표 3-1-17] 2020년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황	112
[표 3-1-18] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황	115
[표 3-1-19] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황	116
[표 3-1-20] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황	117
[표 3-1-21] 장애 차별행위 진정 접수 현황	118
[표 3-1-22] 장애 유형별 진정 접수 현황	118
[표 3-1-23] 영역별 장애차별 진정 접수 현황	119
[표 3-1-24] 기타 내용별 진정 접수 현황	120
[표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황	121
[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각 사유별	122
[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별	123
[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황	124
[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과	125
[표 3-2-2-2] 2020년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과	126
[표 3-2-2-3] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별	127
[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별	128
[표 3-2-2-5] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황	129
[표 3-2-2-6] 검찰 인권침해 진정 처리결과	130
[표 3-2-2-7] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별	131
[표 3-2-2-8] 2020년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	132
[표 3-2-2-9] 경찰 인권침해 진정 처리결과	133
[표 3-2-2-10] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	134
[표 3-2-2-11] 2020년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	135
[표 3-2-2-12] 군 인권침해 진정 처리결과	136
[표 3-2-2-13] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별	137

[표 3-2-2-14] 2020년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	138
[표 3-2-2-15] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과	139
[표 3-2-2-16] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	140
[표 3-2-2-17] 2020년 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	141
[표 3-2-2-18] 입법기관 인권침해 진정 처리결과	142
[표 3-2-2-19] 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	143
[표 3-2-2-20] 2020년 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	144
[표 3-2-2-21] 사법기관 인권침해 진정 처리결과	145
[표 3-2-2-22] 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	146
[표 3-2-2-23] 2020년 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	147
[표 3-2-2-24] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과	148
[표 3-2-2-25] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	149
[표 3-2-2-26] 2020년 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	150
[표 3-2-2-27] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과	151
[표 3-2-2-28] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	152
[표 3-2-2-29] 2020년 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	153
[표 3-2-2-30] 공공기관 인권침해 진정 처리결과	154
[표 3-2-2-31] 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	155
[표 3-2-2-32] 2020년 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	156
[표 3-2-2-33] 교육기관 인권침해 진정 처리결과	157
[표 3-2-2-34] 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	158
[표 3-2-2-35] 2020년 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	159
[표 3-2-2-36] 교정시설 인권침해 진정 처리결과	160
[표 3-2-2-37] 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	161
[표 3-2-2-38] 2020년 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	162
[표 3-2-2-39] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과	163
[표 3-2-2-40] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	164
[표 3-2-2-41] 2020년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	165

[표 3-2-2-42] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과	166
[표 3-2-2-43] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	167
[표 3-2-2-44] 2020년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	168
[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과	169
[표 3-2-3-2] 2020년 사유별 차별행위 진정 처리결과	170
[표 3-2-3-3] 2020년 영역별 차별행위 진정 처리결과	171
[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별	172
[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별	173
[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수	174
[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과	175
[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	176
[표 3-2-3-9] 2020년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	177
[표 3-2-3-10] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과	178
[표 3-2-3-11] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	179
[표 3-2-3-12] 2020년 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	180
[표 3-2-3-13] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과	181
[표 3-2-3-14] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	182
[표 3-2-3-15] 2020년 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	183
[표 3-2-3-16] 가족상황 차별행위 진정 처리결과	184
[표 3-2-3-17] 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	185
[표 3-2-3-18] 2020년 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	186
[표 3-2-3-19] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과	187
[표 3-2-3-20] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	188
[표 3-2-3-21] 2020년 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	189
[표 3-2-3-22] 나이 차별행위 진정 처리결과	190
[표 3-2-3-23] 나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	191
[표 3-2-3-24] 2020년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	192

[표 3-2-3-25] 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과	193
[표 3-2-3-26] 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	194
[표 3-2-3-27] 2020년 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	195
[표 3-2-3-28] 인종 등 차별행위 진정 처리결과	196
[표 3-2-3-29] 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	197
[표 3-2-3-30] 2020년 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	198
[표 3-2-3-31] 종교 차별행위 진정 처리결과	199
[표 3-2-3-32] 종교 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	200
[표 3-2-3-33] 2020년 종교 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	201
[표 3-2-3-34] 출신지역 차별행위 진정 처리결과	202
[표 3-2-3-35] 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	203
[표 3-2-3-36] 2020년 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	204
[표 3-2-3-37] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과	205
[표 3-2-3-38] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	206
[표 3-2-3-39] 2020년 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	207
[표 3-2-3-40] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과	208
[표 3-2-3-41] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	209
[표 3-2-3-42] 2020년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	210
[표 3-2-3-43] 성적지향 차별행위 진정 처리결과	211
[표 3-2-3-44] 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	212
[표 3-2-3-45] 2020년 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	213
[표 3-2-3-46] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과	214
[표 3-2-3-47] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	215
[표 3-2-3-48] 2020년 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	216
[표 3-2-3-49] 병력 차별행위 진정 처리결과	217
[표 3-2-3-50] 병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	218
[표 3-2-3-51] 2020년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	219
[표 3-2-3-52] 기타사유 차별행위 진정 처리결과	220

[표 3-2-3-53] 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	221
[표 3-2-3-54] 2020년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	222
[표 3-2-3-55] 성희롱 진정 처리결과	223
[표 3-2-3-56] 성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	224
[표 3-2-3-57] 2020년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별	225
[표 3-2-3-58] 장애차별 진정 처리결과	226
[표 3-2-3-59] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	227
[표 3-2-3-60] 장애차별 인용 현황 - 영역별	228
[표 3-2-3-61] 2020년 장애차별 진정 처리결과 - 영역별	229
[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과	230
[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	231
[표 3-3-1-1] 조사중 해결 및 구제율 현황	232
[표 3-3-2-1] 인권침해 조사중 해결 및 구제율 현황	233
[표 3-3-2-2] 검찰 조사중 해결 및 구제율 현황	234
[표 3-3-2-3] 경찰 조사중 해결 및 구제율 현황	234
[표 3-3-2-4] 군 조사중 해결 및 구제율 현황	235
[표 3-3-2-5] 중앙행정기관 조사중 해결 및 구제율 현황	235
[표 3-3-2-6] 입법기관 조사중 해결 및 구제율 현황	236
[표 3-3-2-7] 사법기관 조사중 해결 및 구제율 현황	236
[표 3-3-2-8] 기타국가기관 조사중 해결 및 구제율 현황	237
[표 3-3-2-9] 지방자치단체 조사중 해결 및 구제율 현황	237
[표 3-3-2-10] 공공기관 조사중 해결 및 구제율 현황	238
[표 3-3-2-11] 교육기관 조사중 해결 및 구제율 현황	238
[표 3-3-2-12] 교정시설 조사중 해결 및 구제율 현황	239
[표 3-3-2-13] 다수인보호시설 조사중 해결 및 구제율 현황	239

[표 3-3-2-14] 출입국관리기관 조사중 해결 및 구제율 현황	240
[표 3-3-3-1] 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	241
[표 3-3-3-2] 성별 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	242
[표 3-3-3-3] 혼인여부 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	242
[표 3-3-3-4] 임신·출산 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	243
[표 3-3-3-5] 가족상황 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	243
[표 3-3-3-6] 성희롱 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	244
[표 3-3-3-7] 용모·신체조건 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	244
[표 3-3-3-8] 장애 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	245
[표 3-3-3-9] 나이 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	245
[표 3-3-3-10] 사회적 신분 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	246
[표 3-3-3-11] 인종 등 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	246
[표 3-3-3-12] 종교 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	247
[표 3-3-3-13] 출신지역 조사중 해결 및 구제율 현황	247
[표 3-3-3-14] 사상·정치적 의견 조사중 해결 및 구제율 현황	248
[표 3-3-3-15] 형의 효력이 실효된 전과 조사중 해결 및 구제율 현황	248
[표 3-3-3-16] 성적지향 조사중 해결 및 구제율 현황	249
[표 3-3-3-17] 학벌/학력 조사중 해결 및 구제율 현황	249
[표 3-3-3-18] 병력 조사중 해결 및 구제율 현황	250
[표 3-3-3-19] 기타사유 조사중 해결 및 구제율 현황	250
[표 3-4-1] 연도별 진정사건 누적 권고수용현황	251
[표 3-4-2] 직권조사 권고수용현황	252
[표 3-4-3] 2020년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황	253
[표 3-4-4] 인권침해 진정사건 권고수용현황	254
[표 3-4-5] 2020년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황	255
[표 3-4-6] 차별행위 직권조사 권고수용현황	256

[표 3-4-7] 2020년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황	257
[표 3-4-8] 기타 진정사건 권고수용현황	258
[표 3-4-9] 긴급구제 결정 및 결정 내용	259
[표 3-4-10] 긴급구제 신청사건 접수 및 처리	260
[표 3-4-11] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황	261
[표 3-5-1] 직권조사 결정 및 처리 현황	262
[표 3-5-2] 직권조사 권고수용현황	263
[표 3-5-3] 2020년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황	264
[표 3-5-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황	265
[표 3-5-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황	266
[표 3-5-6] 2020년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황	267
[표 3-5-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황	268
[표 3-5-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황	269
[표 3-5-9] 2020년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황	270
[표 3-5-10] 방문조사 결정 및 처리 현황	271
[표 3-5-11] 방문조사 권고수용현황	272
[표 3-5-12] 2020년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황	272
[표 3-5-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황	273
[표 3-5-14] 다수인보호시설별 방문조사 현황	274
[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황	276
[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황	277
[표 4-1-3] 인권특강 현황	278
[표 4-1-4] 지역별 인권특강 실시 현황	279
[표 4-1-5] 방문프로그램 운영 현황	280
[표 4-1-6] 부서별 방문프로그램 운영 현황	281
[표 4-1-7] 대상별 사이버인권교육 실시 현황	282

[표 4-1-8] 과정별 사이버인권교육 실시 현황	283
[표 4-2-1] 인권현장방문 현황	286
[표 4-2-2] 보조금 지원 현황	286
[표 4-2-3] 국제부담금 현황	287
[표 4-2-4] 국제회의 개최 현황	288
[표 4-2-5] 국제회의 등 참가 현황	289
[표 4-2-6] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황	289
[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황(최근 5년간)	291
[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황(최근 5년간)	291
[표 5-1-3] 침해구제제1위원회 운영 현황(최근 5년간)	292
[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황(최근 5년간)	292
[표 5-1-5] 차별시정위원회 운영 현황(최근 5년간)	292
[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회 운영 현황(최근 5년간)	293
[표 5-1-7] 아동권리위원회 운영 현황(최근 5년간)	293
[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황(최근 5년간)	293
[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황	294
[표 5-1-10] 조정사건 접수 및 처리 현황	295
[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	296
[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	297
[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	298
[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	299
[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황	300
[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황	300
[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황	301
[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황	302
[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황	302

[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황	303
[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황	303
[표 5-1-22] 아동인권전문위원회 개최 현황	304
[표 5-1-23] 차별시정전문위원회 개최 현황	304
[표 5-1-24] 장애인인권전문위원회 개최 현황	305
[표 5-1-25] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황	305
[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황	306
[표 5-2-2] 2020년도 직급별 정원 현황	306
[표 5-2-3] 연도별 예산 추이	307
[표 5-2-4] 2020년 주요사업별 예산 현황	307
[표 5-2-5] 인권도서관 장서 현황	308
[표 5-2-6] 인권도서관 분관 장서 현황	308
[표 5-2-7] 인권도서관 이용 현황	309
[표 5-2-8] 정보공개 현황	310
[표 5-2-9] 사유별 비공개(부분공개) 현황	311
[표 5-2-10] 정보공개 불복신청 및 처리현황	312
[표 5-2-11] 청문회 개최 현황	313
[표 5-2-12] 업무협약 체결 현황	314
[표 5-2-13] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황	315
[표 5-2-14] 과태료 부과 현황	316
[표 5-2-15] 과태료 부과 내역	316
[표 5-2-16] 보상금 지급 현황	317

그래프

[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이	3
[그래프 1-2] 연도별 누적 인권정책 권고 수용률 추이	4
[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이	5
[그래프 1-4] 2020년 유형별 상담 현황	5
[그래프 1-5] 2020년 기관별 인권침해 상담 현황	6
[그래프 1-6] 2020년 사유별 차별행위 상담 현황	7
[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이	7
[그래프 1-8] 2020년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황	8
[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황	9
[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황	9
[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황	10
[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이	11
[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이	12
[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황	12



개 관

위원회가 발간하는 <2020 국가인권위원회 통계>는 인권정책, 인권상담, 조사 및 구제, 인권교육 및 협력, 일반행정으로 구분하고, 2020년도 통계를 포함하여 위원회 설립 이후 연간 통계 자료를 연도별로 배치하여 발간하였다.

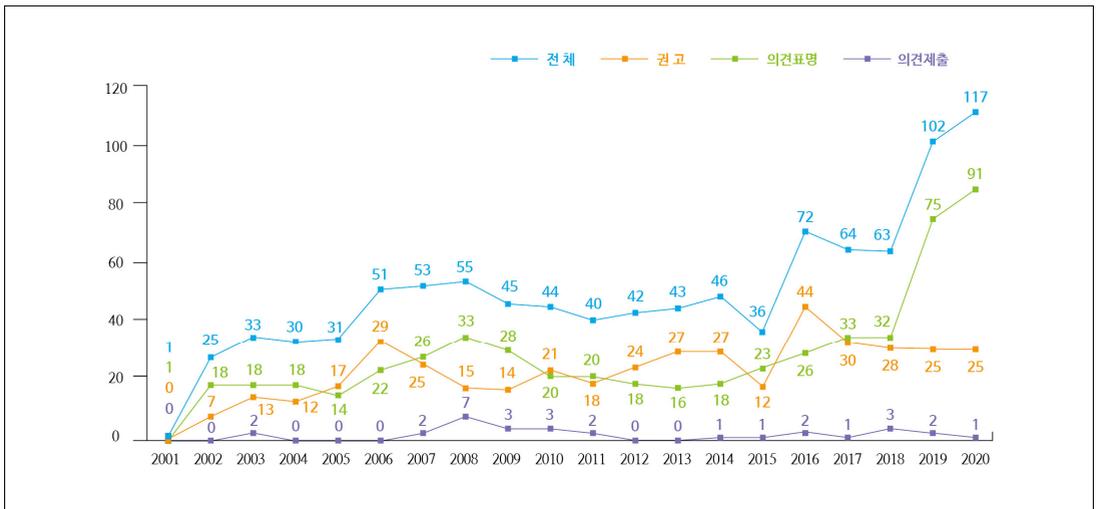
우선 위원회의 핵심업무인 인권정책 권고, 인권상담, 진정 접수·처리 및 권고수용률, 인권교육 통계를 다음과 같이 간략하게 소개한다.

인권정책 권고

2020년 위원회는 인권관련 법령·정책·관행의 개선과 시정을 위하여 권고 25건, 의견표명 91건, 의견제출 1건으로 총 117건¹⁾을 결정하였다. 위원회는 대통령에게 스포츠계의 승리지상주의 패러다임의 변화와 전환을 촉구하는 스포츠계 인권보호체계 개선을 위한 권고, 국회의장에게 「평등 및 차별금지에 관한 법률」 제정 필요 의견표명, 부양 의무제 기준 폐지를 위한 「국민기초생활보장법 일부 개정법률안」에 대한 의견표명, ‘사형제 폐지 등에 관한 헌법소원(2019헌바59)’에 대한 헌법재판소 의견제출 등을 하였다.

전년대비 전체적으로 15건이 증가하였으며, 정책권고는 2019년과 동일한 수준을 유지하였고, 의견표명은 16건이 증가하였다.

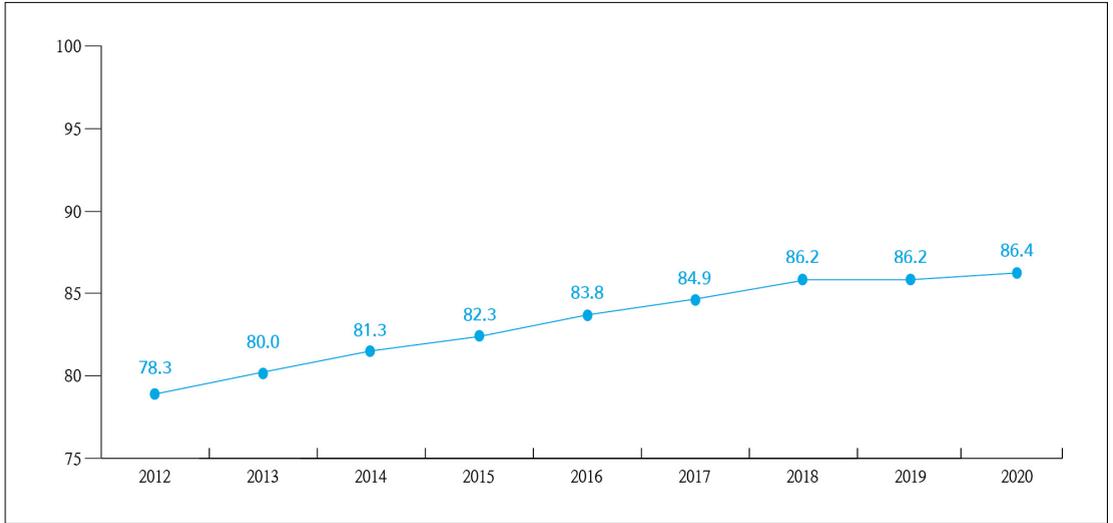
[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이



1) [표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황 참조

인권정책에 대한 누적 권고 수용률은 2020년 기준 86.4%로 전년보다 0.2% 증가하였다. 누적 권고 수용률을 산출한 이후 2013년부터 매년 80% 이상의 수용률을 유지하고 있다.²⁾

[그래프 1-2] 연도별 누적 인권정책 권고 수용률 추이



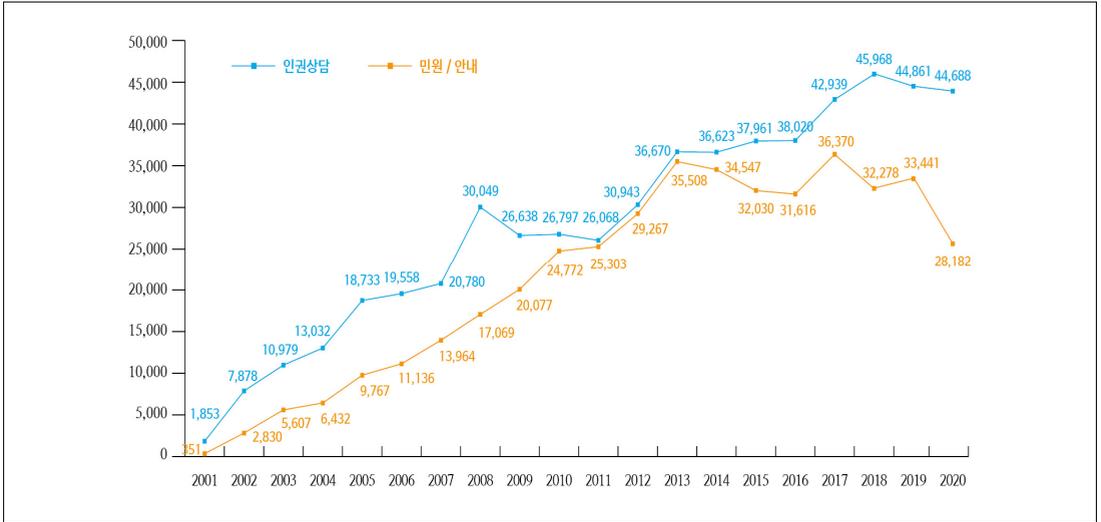
인권상담

위원회는 2020년 한 해 동안 상담 2만 8,182건, 민원·안내(조사 대상 및 접수 절차, 타 기관·안내 등) 4만 4,688건을 처리하였다. 전년대비 상담은 5,259건(△15.7%) 감소하였으며, 민원·안내는 173건(△0.4%)이 감소하였다.³⁾

2) [표 1-2-1] 연도별 인권정책 누적 권고수용현황 참조

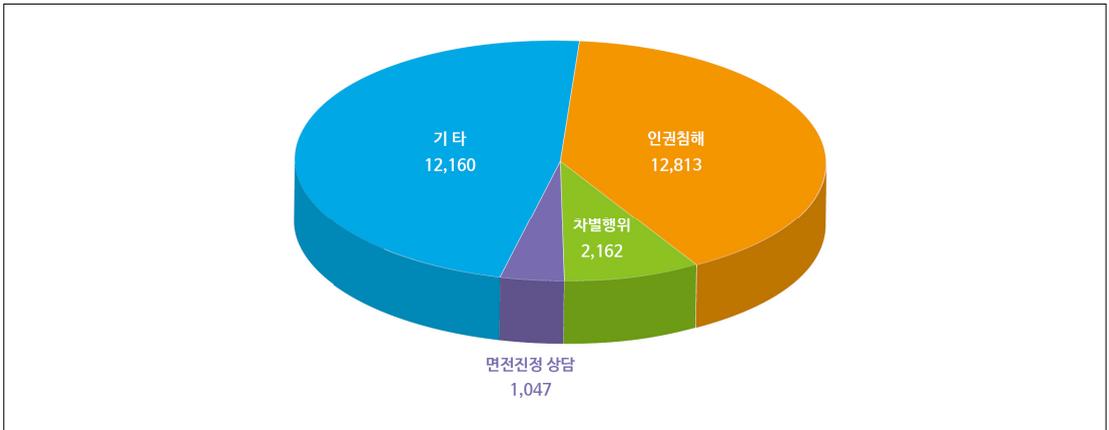
3) [표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황 참조

[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이



2020년 유형별 상담 현황⁴⁾은 인권침해 1만 2,813건(45.5%), 차별행위 2,162건(7.7%), 면전진정⁵⁾ 상담 1,047건(3.7%), 기타 1만 2,160건(43.1%)이며, 기타 상담을 제외하면 인권침해 상담 비중이 가장 높았다. 한편 기타 상담은 재산권이나 사인간 침해, 국회의 입법이나 법원의 재판 관련 사항 등이다.

[그래프 1-4] 2020년 유형별 상담 현황



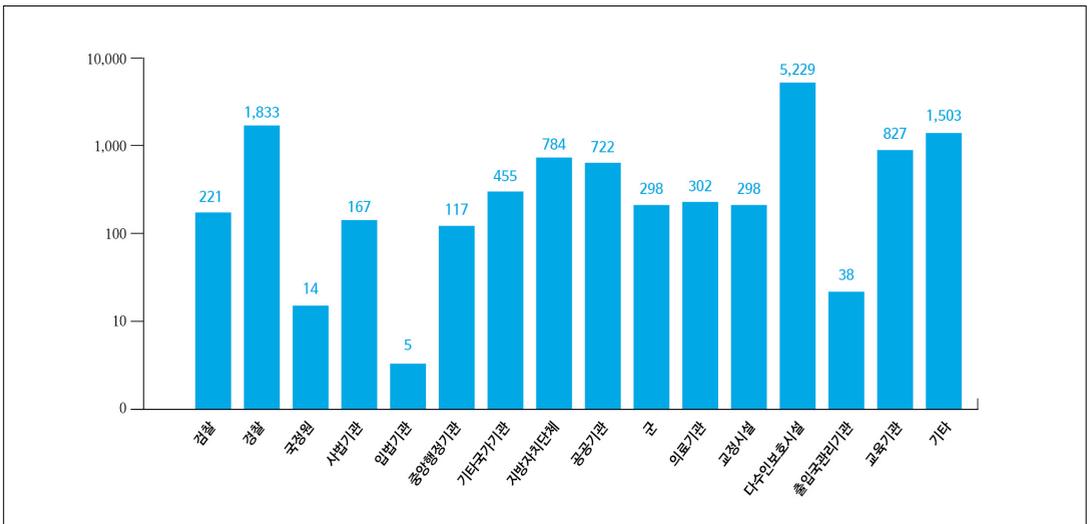
4) [표 2-1-9] 유형별 상담 현황 참조

5) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구급·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정을 접수하는 것을 말한다.

인권침해 상담을 기관별⁶⁾로 살펴보면 다수인보호시설이 5,229건(40.8%)으로 가장 많았다. 다수인보호시설 관련 상담은 2017년부터 점차 감소하는 추세인데, 이는 2016년 9월 헌법재판소의 「정신보건법」 제24조 헌법불합치 판정 이후 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」로 전부 개정되어 2017년 5월 시행됨으로써 정신의료기관 강제입원 요건 심사가 강화되고, 시설 종사자에 대한 인권교육을 지속적으로 확대 실시한 효과로 보인다.

2020년 경찰 관련 상담은 1,833건(14.3%)으로 다수인보호시설 다음으로 높은 비중을 차지하고 있으며, 교육기관 827건(6.5%), 지방자치단체 784건(6.1%), 공공기관 722건(5.6%), 기타국가기관 455건(3.6%) 등의 순으로 나타났다.

[그래프 1-5] 2020년 기관별 인권침해 상담 현황

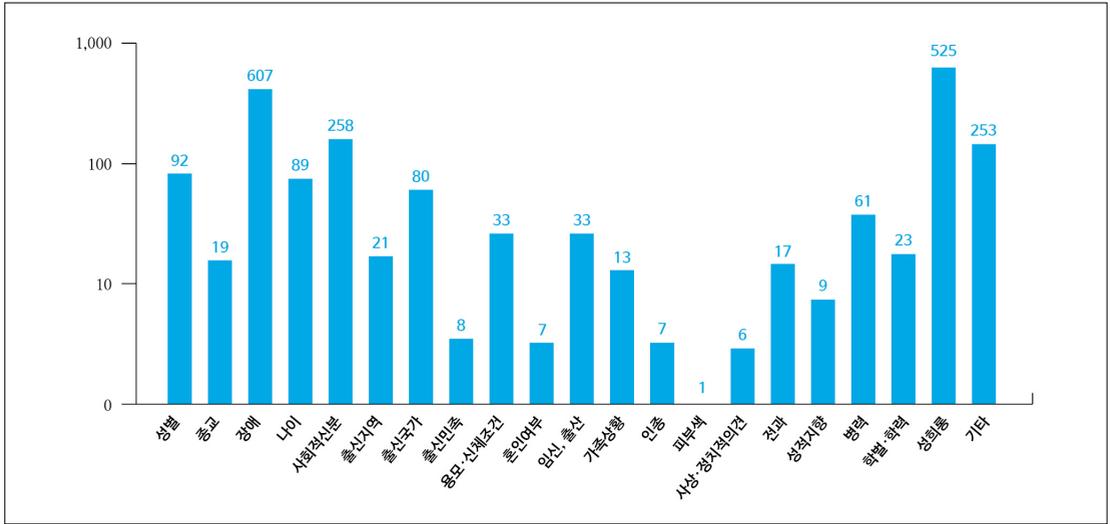


차별행위 상담을 사유별⁷⁾로 살펴보면 장애차별 관련 상담이 607건(28.1%)으로 가장 많았다. 이어 성희롱 피해 상담이 525건(24.3%), 사회적 신분을 이유로 한 차별이 258건(11.9%), 성별을 이유로 한 차별이 92건(4.3%) 등의 순으로 나타났다.

6) [표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황 참조

7) [표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황 참조

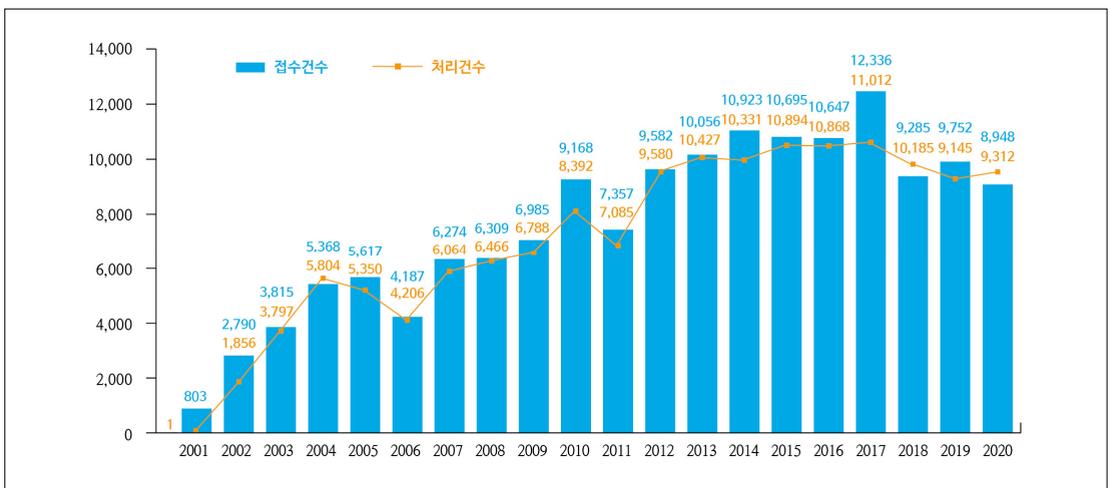
[그래프 1-6] 2020년 사유별 차별행위 상담 현황



진정접수 및 처리

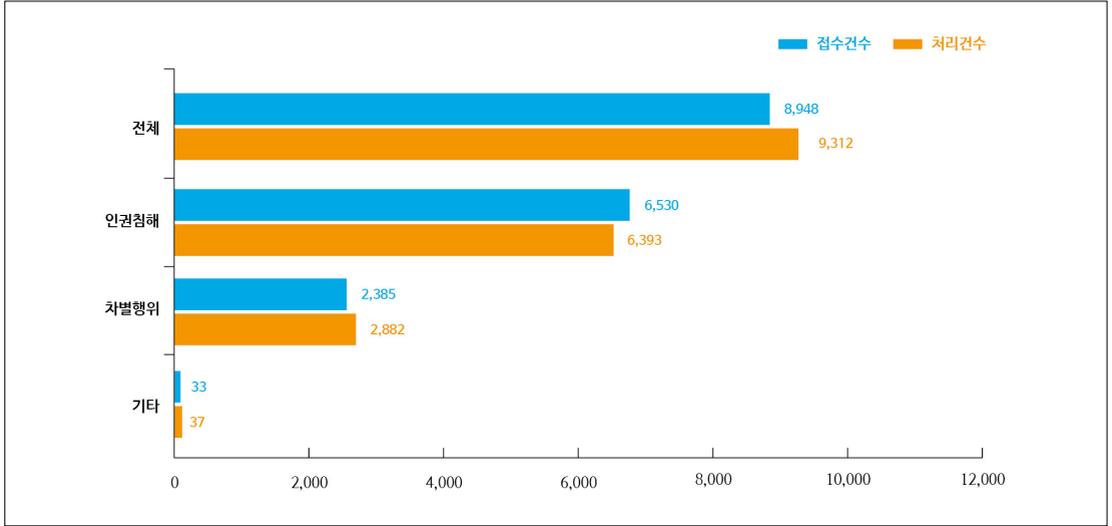
2020년 진정접수 건수는 8,948건으로 전년대비 804건(△8.2%) 감소하였고, 처리 건수는 9,312건으로 전년대비 167건(1.8%) 증가하였다.

[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이



2020년 접수된 진정사건⁸⁾은 8,948건으로 인권침해 6,530건(73.0%), 차별행위 2,385건(26.7%), 기타 33건(0.4%)이며, 처리된 진정사건⁹⁾은 9,312건으로 인권침해 6,393건(68.7%), 차별행위 2,882건(30.9%), 기타 37건(0.4%)이다.

[그래프 1-8] 2020년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황



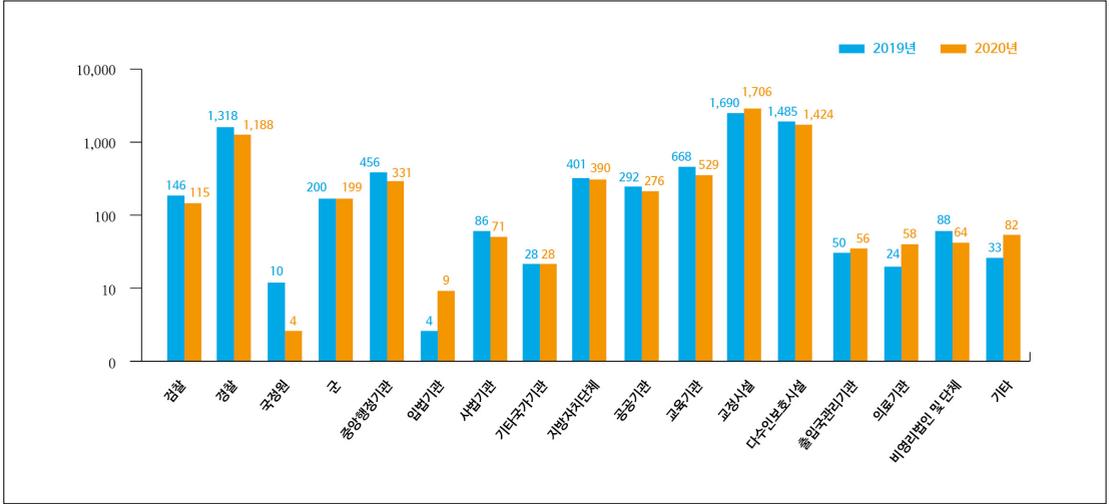
2020년 접수된 인권침해 진정사건¹⁰⁾은 총 6,530건으로 기관별로는 교정시설 1,706건 (26.1%), 다수인보호시설 1,424건(21.8%), 경찰 1,188건(18.2%) 등의 순이다. 2019년과 비교하면 총 449건(△6.4%)이 감소하였다. 교육기관, 경찰, 중앙행정기관, 다수인보호시설 등은 감소하였고, 의료기관, 교정시설, 입법기관 등은 전년대비 접수건수가 증가하였다.

8) [표 3-1-1] 유형별 진정접수 현황 참조

9) [표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과, [표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과 참조

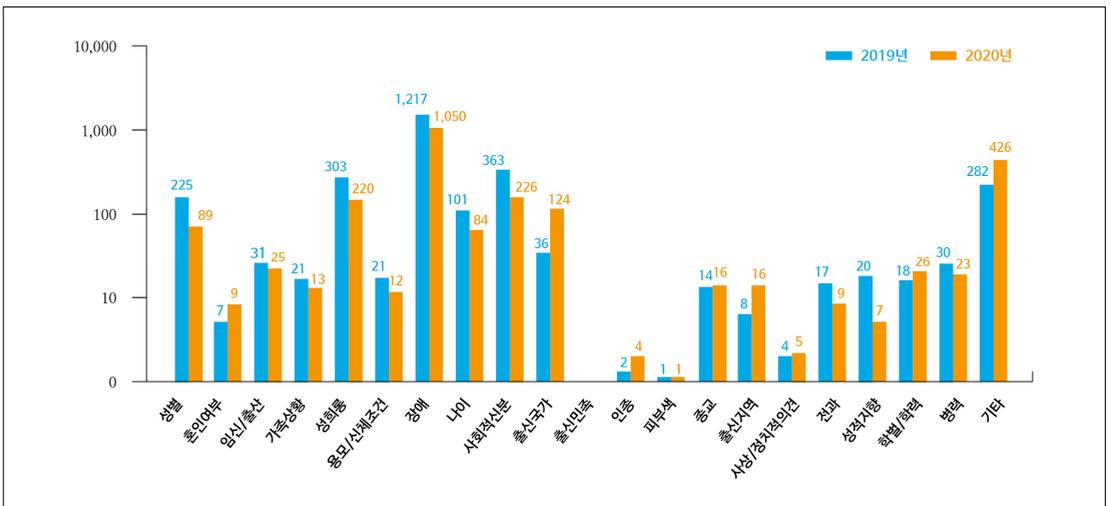
10) [표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황 참조

[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황



2020년 차별행위 진정사건¹¹⁾은 총 2,385건으로 사유별로 장애 1,050건(44.0%), 사회적 신분 226건(9.5%), 성희롱 220건(9.2%) 등의 순으로 접수되었다. 전년대비 전체적으로 336건(△12.3%)이 감소하였다.

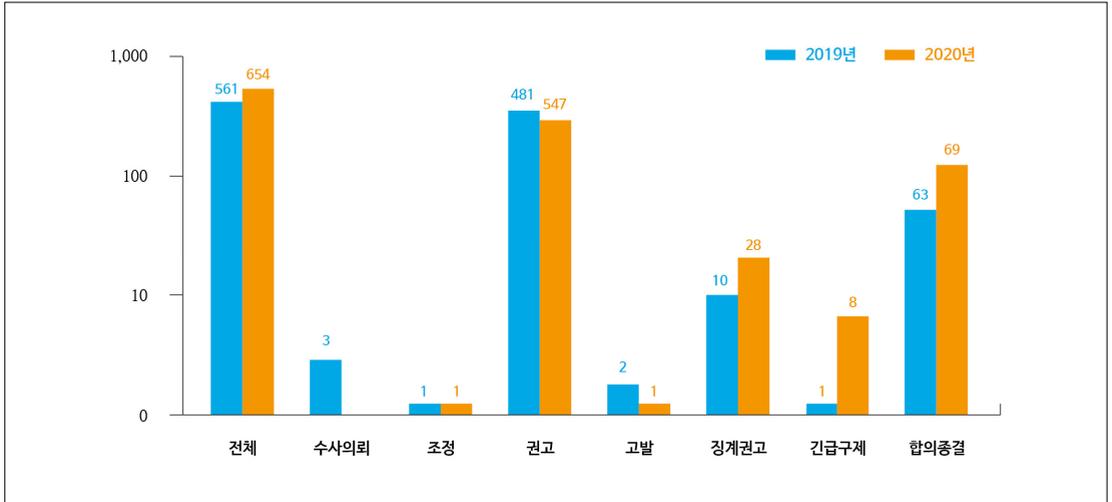
[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황



11) [표 3-1-15] 사유별 차별행위 진정 접수 현황 참조

한편, 2020년 인용 건수¹²⁾는 654건(조정 1건, 권고 547건, 고발 1건, 징계권고 28건, 긴급구제 8건, 합의종결 69건)이다. 전년대비 총 93건(16.6%)이 증가하였고, 특히 권고 66건, 징계권고 18건이 증가하였다.

[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황

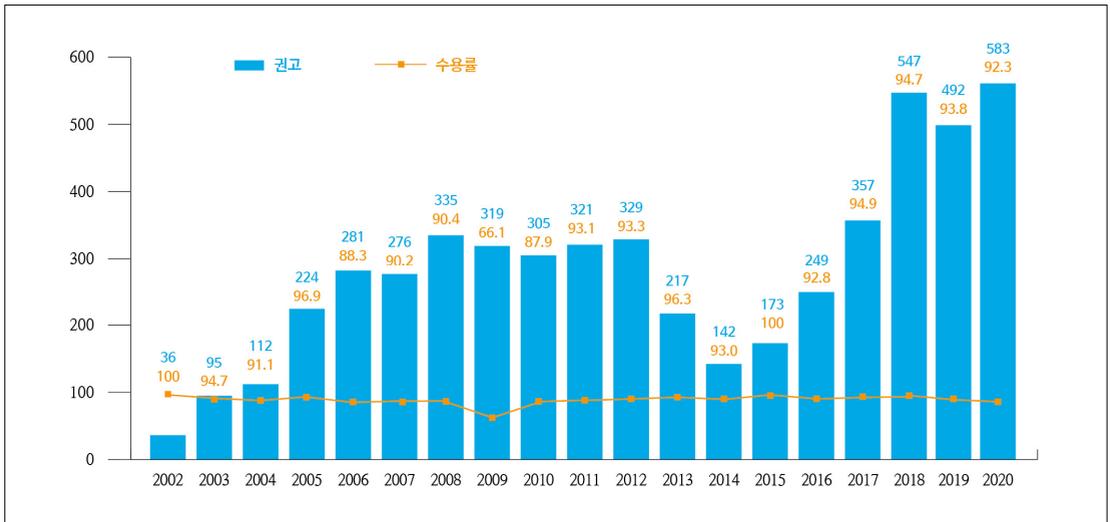


12) [표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황 참조

권고수용률 등

2020년 위원회는 진정사건 권고 583건(징계권고, 긴급구제 포함) 중 168건(수용 141건, 일부수용 14건, 불수용 13건)의 이행계획을 회신 받았으며, 권고수용률은 92.3%로 나타났다. 이는 2019년 권고수용률 93.8%에 비해 소폭 하락하였다.¹³⁾

[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이



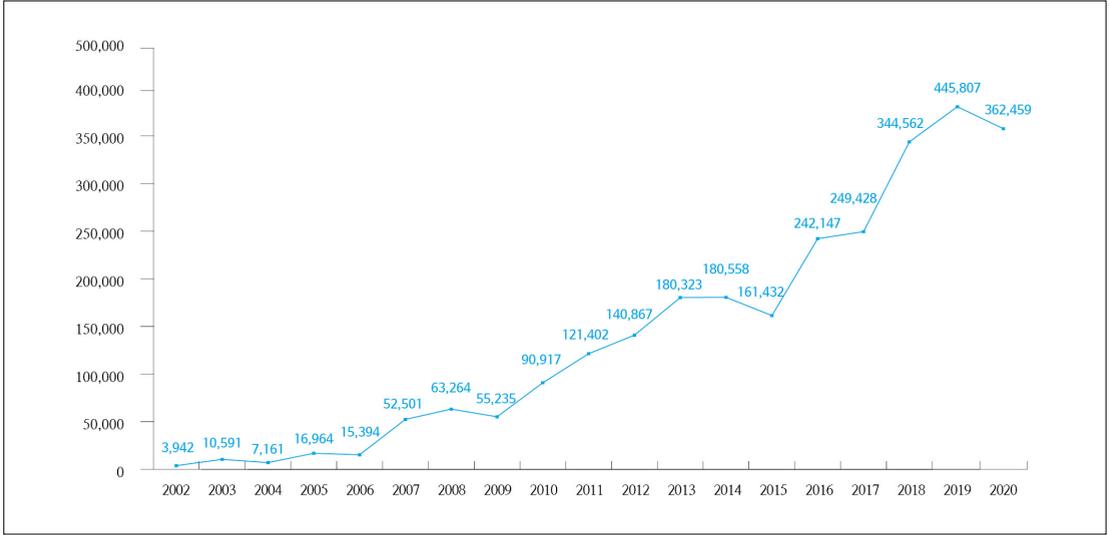
인권교육

위원회 설립 이후 인권교육을 받은 인원은 2011년 연 10만 명을 넘어선 이후 2016년 연 20만 명, 2018년 연 30만 명, 2019년 연 40만 명으로 증가 추세를 보이다 2020년에는 연 30만 명으로 감소하였다. 이는 전년대비 8만 3,348명(△18.7%)이 감소한 것으로, 2019년까지 실시하던 노인 장기요양기관 운영자 및 정신보건시설 종사자의 의무교육 중단 및 코로나19 확산에 따른 영향으로 보인다.¹⁴⁾

13) [표 3-4-2] 진정사건 권고수용현황 참조

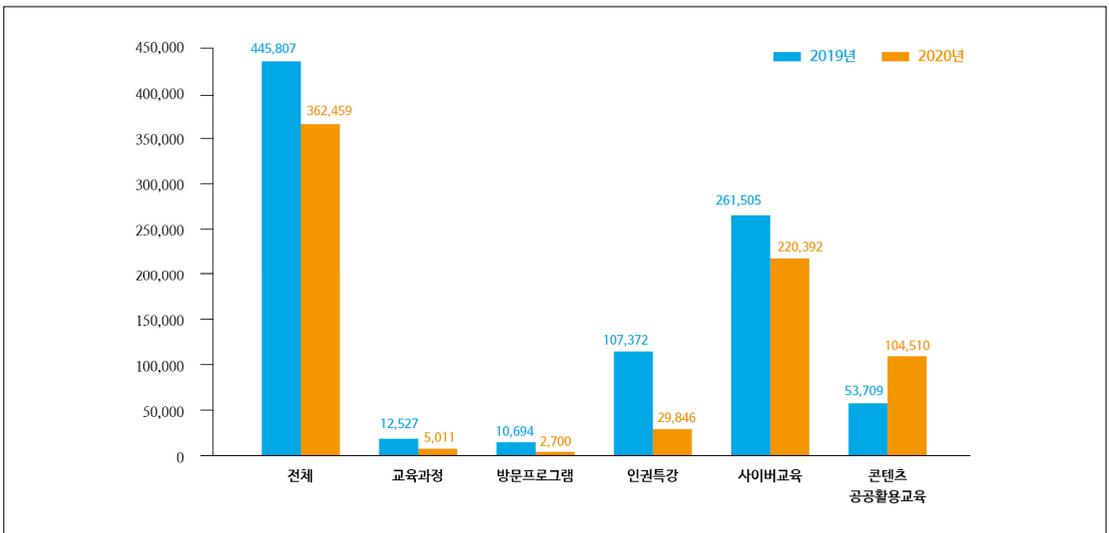
14) [표 4-1-1] 인권교육 실시 현황 참조

[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이



2020년 위원회는 총 36만 2,459명에게 인권교육을 실시하였다. 유형별로 살펴보면, 인권교육 과정 5,011명, 방문프로그램 2,700명, 인권특강 2만 9,846명, 사이버교육 22만 392명, 콘텐츠 공동활용 교육이 10만 4,510명이다. 인권교육 접근성 제고를 위해 공공기관 등을 대상으로 콘텐츠 공동 활용기관을 확대함에 따라 콘텐츠 공동활용 교육인원이 전년대비 5만 801명 증가하였다.

[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황





국가인권위원회 통계

제1장 인권정책

제2장 인권상담

제3장 조사 및 구제

제4장 인권교육 및 협력

제5장 일반행정



제1절 인권정책의 이해

우리 위원회는 인권의 보호와 향상을 위하여 필요하다고 인정하는 경우, 인권 관련 법령·제도·정책·관행을 조사·연구하여 개선을 권고하거나 의견을 표명하며, 국제인권조약 가입과 조약의 이행에 관한 권고와 의견을 표명할 수 있다. 위원회의 권고를 받은 관계기관 등의 장은 권고사항을 존중하고 이행하기 위하여 노력하여야 하며, 권고사항의 이행계획을 90일 이내에 위원회에 통지하여야 한다. 위원회는 출범 이후 국가인권정책기본계획 수립 권고, 사형제 폐지 의견표명 등 다양한 인권사안에 대한 인권정책 권고를 통해 우리 사회의 인권 수준을 한 단계 높이는 데 크게 기여하였다.

아울러 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 진행 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정하는 때에는 법원의 담당재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있고, 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관해서는 사실상 및 법률상의 사항에 대해서도 의견을 제출할 수 있다.

또한 다양한 인권문제에 대한 그 실태를 파악하기 위하여 인권상황 실태조사를 실시하고, 인권침해의 유형·판단기준 및 그 예방조치 등에 관한 지침을 제시하고 권고한다.

위원회는 인권정책 기능을 원만하게 수행하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체에 협의를 요청할 수 있고, 정부보고서 작성 시 위원회 의견 제시, 자료 제출 요구 및 사실 조회, 청문회 운영 등을 할 수 있다.

제2절 인권정책 권고

1. 연도별 현황

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	993	413	550	30
2020	117	25	91	1
2019	102	25	75	2
2018	63	28	32	3
2017	64	30	33	1
2016	72	44	26	2
2015	36	12	23	1
2014	46	27	18	1
2013	43	27	16	-
2012	42	24	18	-
2011	40	18	20	2
2010	44	21	20	3
2009	45	14	28	3
2008	55	15	33	7
2007	53	25	26	2
2006	51	29	22	-
2005	31	17	14	-
2004	30	12	18	-
2003	33	13	18	2
2002	25	7	18	-
2001	1	-	1	-

2. 의견표명

[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황

(단위 : 건)

구분	합계	인권 이사회	자유권 규약 ¹⁵⁾	사회권 규약 ¹⁶⁾	인종차별 철폐협약 ¹⁷⁾	고문방지 협약 ¹⁸⁾	여성차별 철폐협약 ¹⁹⁾	아동권리 협약 ²⁰⁾	강제실종 금지협약	장애인권리 협약 ²¹⁾
합계	29	3	4	4	4	4	5	3	-	2
2020	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2018	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	6	1	-	2	-	1	1	1	-	-
2016	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2015	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
2011	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2009	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2008	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	-	-	1	1	-	-	1	-	-
2005	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2004	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-
2002	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-

3. 의견제출²²⁾

[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황

(단위 : 건)

구분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합계	30	-	2	-	-	-	2	7	3	3	2	-	-	1	1	2	1	3	2	1
법원	13	-	-	-	-	-	-	5	-	1	1	-	-	1	-	1	3	1	-	-
헌법재판소	17	-	2	-	-	-	2	2	3	2	1	-	-	-	1	2	-	-	1	1

15) 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Civil and Political Rights)

16) 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights)

17) 모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제협약(International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination)

18) 고문 및 그 밖의 잔혹한·비인도적인 또는 굴욕적인 대우나 처벌의 방지에 관한 협약(고문방지협약, Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment)

19) 여성에 대한 모든 형태의 차별철폐에 관한 협약(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women)

20) 아동의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of the Child)

21) 장애인의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of Persons with Disabilities)

22) 법 제28조(법원 및 헌법재판소에 대한 의견 제출) ① 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 계속 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.

② 제4장에 따라 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관하여 재판이 계속 중인 경우 위원회는 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 사실상 및 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.

제3절 인권정책 권고수용 현황

[표 1-2-1] 연도별 인권정책 누적 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 ²³⁾ (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
2020	413	375	195	129	51	38	86.4
2019	388	355	187	119	49	33	86.2
2018	363	333	176	111	46	30	86.2
2017	335	298	153	100	45	37	84.9
2016	305	266	130	93	43	39	83.8
2015	261	243	114	86	43	18	82.3
2014	248	219	98	80	41	30	81.3
2013	221	195	90	66	39	26	80.0
2012	194	180	86	55	39	14	78.3

※ 연도별 권고 수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반 통계를 정립한 2012년부터 실시)

[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	전부수용	일부수용	불수용		
합 계	413	375	195	129	51	38	86.4
2020	25	5	2	3	-	20	100.0
2019	25	19	6	11	2	6	88.2
2018	28	22	16	4	2	6	94.7
2017	30	26	19	7	-	4	100.0
2016	44	42	26	14	2	2	95.2
2015	12	12	8	3	1	-	91.7
2014	27	27	17	8	2	-	92.6
2013	27	26	11	14	2	-	92.6
2012	24	24	10	12	2	-	91.7
2011	18	18	9	8	1	-	94.4
2010	21	21	4	9	8	-	61.9
2009	14	14	6	5	3	-	78.6
2008	15	15	4	6	5	-	66.7
2007	25	25	9	10	6	-	76.0
2006	29	29	24	3	2	-	93.1
2005	17	17	7	4	6	-	64.7
2004	12	12	4	4	4	-	66.7
2003	13	13	10	2	1	-	92.3
2002	7	7	4	2	1	-	85.7

23) 권고수용률은 권고의결연도를 기준으로 산정한다. 권고수용률 = $\frac{(\text{수용} + \text{일부수용}) \text{건수}}{(\text{수용} + \text{일부수용} + \text{불수용}) \text{건수}} * 100$

[표 1-2-3] 2020년 피권고기관별²⁴⁾ 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	전부수용	일부수용	불수용		
합 계	358	24	21	2	1	334	95.8
고용노동부	3	1	-	1	-	2	100.0
교육부	3	1	-	1	-	2	100.0
국방부	1	-	-	-	-	1	-
금융위원회	1	-	-	-	-	1	-
기획재정부	1	-	-	-	-	1	-
대통령	1	-	-	-	-	1	-
대한체육회	2	-	-	-	-	2	-
문화체육관광부	4	-	-	-	-	4	-
방송통신위원회	1	-	-	-	-	1	-
법무부	1	-	-	-	-	1	-
법원행정처	1	-	-	-	-	1	-
보건복지부	7	1	1	-	-	6	100.0
사회보장위원회	1	1	1	-	-	-	100.0
산업통상자원부	1	-	-	-	-	1	-
여성가족부	1	-	-	-	-	1	-
외교부	1	-	-	-	-	1	-
해양수산부	1	-	-	-	-	1	-
행정안전부	2	1	1	-	-	1	100.0
광역시자체	51	17	16	-	1	34	94.1
시도교육청	18	1	1	-	-	17	100.0
기타*	256	1	1	-	-	255	100.0

* 기타 : 직장운동경기부 운영 기초지자체(179)·공공기관(42)·시도체육회(26), 6개 요양원, 대한유도회, 대한장애인체육회, 학교장

24) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

[표 1-2-4] 2020년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	51	17	16	-	1	34	94.1
서울특별시	3	1	1	-	-	2	100.0
부산광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
대구광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
인천광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
광주광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
대전광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
울산광역시	3	1	1	-	-	2	100.0
경기도	3	1	1	-	-	2	100.0
강원도	3	1	1	-	-	2	100.0
충청북도	3	1	1	-	-	2	100.0
충청남도	3	1	1	-	-	2	100.0
경상북도	3	1	-	-	1	2	-
경상남도	3	1	1	-	-	2	100.0
전라북도	3	1	1	-	-	2	100.0
전라남도	3	1	1	-	-	2	100.0
제주특별자치도	3	1	1	-	-	2	100.0
세종특별자치시	3	1	1	-	-	2	100.0

[표 1-2-5] 2020년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
직장운동경기부 운영 기초지자체	179	-	-	-	-	179	-

[표 1-2-6] 2020년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	18	1	1	-	-	17	100.0
서울특별시	1	-	-	-	-	1	-
부산광역시	1	-	-	-	-	1	-
대구광역시	1	-	-	-	-	1	-
인천광역시	1	-	-	-	-	1	-
광주광역시	1	-	-	-	-	1	-
대전광역시	2	1	1	-	-	1	100.0
울산광역시	1	-	-	-	-	1	-
경기도	1	-	-	-	-	1	-
강원도	1	-	-	-	-	1	-
충청북도	1	-	-	-	-	1	-
충청남도	1	-	-	-	-	1	-
경상북도	1	-	-	-	-	1	-
경상남도	1	-	-	-	-	1	-
전라북도	1	-	-	-	-	1	-
전라남도	1	-	-	-	-	1	-
제주특별자치도	1	-	-	-	-	1	-
세종특별자치시	1	-	-	-	-	1	-

[표 1-2-7] 최근 5년간 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 ²⁵⁾
			90일 이내(C)	90일 초과		
2020	358	55	74	221	8	24.4
2019	67	43	10	8	6	41.7
2018	1,071	14	1,016	19	22	96.1 ²⁶⁾
2017	357	105	40	161	51	15.9 ²⁷⁾
2016	321	246	37	27	11	49.3

25) 90일 이내 회신율 = $\left(\frac{\text{90일내 회신건수}}{\text{피권고기관수} - \text{검토중(90일내)건수}} \right) * 100$

26) 2018년 내역은 “공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고” 피권고기관인 공공기관 988개를 제외할 경우, 90일 이내 회신율은 60.9%가 된다.

27) 2017년의 90일 이내 회신율이 낮게 나타난 것은 2017년 인권정책 권고인 「치매노인 인권보호 위한 제도개선 권고」의 피권고기관인 기초자치단체 229개 중 90일 내 회신한 기관이 26개 기관에 불과한 것에 기인한다.

제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황

1. 이주인권

[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구분	합계	권고	의견표명	의견제출
합계	56	39	17	-
2020	2	-	2	-
2019	6	4	2	-
2018	3	2	1	-
2017	4	3	1	-
2016	4	3	1	-
2015	1	1	-	-
2014	1	1	-	-
2013	5	4	1	-
2012	3	3	-	-
2011	7	5	2	-
2010	5	2	3	-
2009	3	3	-	-
2008	7	3	4	-
2007	5	5	-	-

[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	39	37	15	19	3	2	91.9
2020	-	-	-	-	-	-	-
2019	4	2	-	2	-	2	100.0
2018	2	2	2	-	-	-	100.0
2017	3	3	3	-	-	-	100.0
2016	3	3	1	2	-	-	100.0
2015	1	1	-	1	-	-	100.0
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	4	4	2	1	1	-	75.0
2012	3	3	2	1	-	-	100.0
2011	5	5	1	3	1	-	80.0
2010	2	2	1	1	-	-	100.0
2009	3	3	2	-	1	-	66.7
2008	3	3	-	3	-	-	100.0
2007	5	5	1	4	-	-	100.0

[표 1-3-3] 2020년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
-	-	-	-	-	-	-	-

2. 여성·성소수자 인권

[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	43	10	31	2
2020	6	-	6	-
2019	6	1	4	1
2018	4	1	3	-
2017	3	-	3	-
2016	5	3	2	-
2015	1	-	1	-
2014	3	1	2	-
2013	2	1	1	-
2012	2	1	1	-
2011	-	-	-	-
2010	4	1	2	1
2009	1	-	1	-
2008	-	-	-	-
2007	1	-	1	-
2006	1	-	1	-
2005	1	-	1	-
2004	1	-	1	-
2003	2	1	1	-

[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	10	9	6	3	-	1	100.0
2020	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	1	-
2018	1	1	1	-	-	-	100.0
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	3	3	1	2	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	1	1	1	-	-	-	100.0
2012	1	1	1	-	-	-	100.0
2011	-	-	-	-	-	-	-
2010	1	1	1	-	-	-	100.0
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	-	-	-	-	-	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-6] 2020년 피권고기관별 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	-	-	-	-	-	-	-
문화체육관광부	-	-	-	-	-	-	-

3. 아동 인권

[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	118	38	79	1
2020	17	4	13	-
2019	12	5	7	-
2018	8	-	8	-
2017	10	2	8	-
2016	10	6	4	-
2015	6	1	5	-
2014	4	1	3	-
2013	5	1	4	-
2012	5	2	3	-
2011	4	1	3	-
2010	6	6	-	-
2009	3	2	1	-
2008	2	-	2	-
2007	4	1	3	-
2006	4	-	4	-
2005	6	2	4	-
2004	6	1	5	-
2003	3	1	1	1
2002	3	2	1	-

[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	38	33	14	15	4	5	87.8
2020	4	2	2	-	-	2	100.0
2019	5	4	1	2	1	1	75.0
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	2	1	-	1	-	1	100.0
2016	6	5	3	2	-	1	100.0
2015	1	1	1	-	-	-	100.0
2014	1	1	1	-	-	-	100.0
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	2	2	-	2	-	-	100.0
2011	1	1	1	-	-	-	100.0
2010	6	6	1	4	1	-	83.3
2009	2	2	2	-	-	-	100.0
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	1	1	-	-	-	100.0
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	2	2	-	1	1	-	50.0
2004	1	1	-	1	-	-	100.0
2003	1	1	1	-	-	-	100.0
2002	2	2	-	1	1	-	50.0

[표 1-3-9] 2020년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	4	2	2	-	-	2	100.0
교육부	1	1	1	-	-	-	100.0
보건복지부	1	-	-	-	-	1	-
방송통신위원회	1	-	-	-	-	1	-
고등교육장	1	1	1	-	-	-	100.0

4. 장애인 인권

[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	119	56	61	2
2020	17	2	15	-
2019	15	5	10	-
2018	12	5	7	-
2017	12	7	5	-
2016	15	10	5	-
2015	9	3	5	1
2014	7	3	3	1
2013	7	6	1	-
2012	4	3	1	-
2011	5	2	3	-
2010	6	-	6	-
2009	2	2	-	-
2008	-	-	-	-
2007	3	3	-	-
2006	2	2	-	-
2005	2	2	-	-
2004	1	1	-	-

[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	56	43	24	19	-	13	100.0
2020	2	1	1	-	-	1	100.0
2019	5	2	2	-	-	3	100.0
2018	5	-	-	-	-	5	-
2017	7	4	2	2	-	3	100.0
2016	10	9	6	3	-	1	100.0
2015	3	3	1	2	-	-	100.0
2014	3	3	2	1	-	-	100.0
2013	6	6	3	3	-	-	100.0
2012	3	3	1	2	-	-	100.0
2011	2	2	-	2	-	-	100.0
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	2	2	-	2	-	-	100.0
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	3	3	2	1	-	-	100.0
2006	2	2	2	-	-	-	100.0
2005	2	2	1	1	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-12] 2020년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	26	22	21	-	1	4	100.0
국무총리	1	-	-	-	-	1	-
교육부	1	1	1	-	-	-	100.0
보건복지부	5	2	2	-	-	3	100.0
행정안전부	1	1	1	-	-	-	100.0
사회보장위원회	1	1	1	-	-	-	100.0
17개 광역자치단체	17	17	16	-	1	-	94.1

5. 북한인권

[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	27	13	14	-
2020	-	-	-	-
2019	-	-	-	-
2018	1	1	-	-
2017	2	1	1	-
2016	2	1	1	-
2015	1	-	1	-
2014	2	1	1	-
2013	3	1	2	-
2012	2	-	2	-
2011	3	3	-	-
2010	3	2	1	-
2009	1	-	1	-
2008	4	2	2	-
2007	-	-	-	-
2006	2	-	2	-
2005	-	-	-	-
2004	1	1	-	-

[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	13	13	9	3	1	-	92.3
2020	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	1	-	-	-	100.0
2017	1	1	1	-	-	-	100.0
2016	1	1	1	-	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	3	3	3	-	-	-	100.0
2010	2	2	-	1	1	-	50.0
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	2	2	2	-	-	-	100.0
2007	-	-	-	-	-	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-15] 2020년 피권고기관별 북한 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

6. 인권교육

[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	22	10	12	-
2020	2	1	1	-
2019	1	-	1	-
2018	2	1	1	-
2017	-	-	-	-
2016	2	2	-	-
2015	3	-	3	-
2014	2	-	2	-
2013	1	1	-	-
2012	5	2	3	-
2011	1	1	-	-
2010	1	1	-	-
2009	2	1	1	-

[표 1-3-17] 인권교육 정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	10	9	3	6	-	1	100.0
2020	1	-	-	-	-	1	-
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	-	1	-	-	100.0
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	2	2	2	-	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	2	2	-	2	-	-	100.0
2011	1	1	1	-	-	-	100.0
2010	1	1	-	1	-	-	100.0
2009	1	1	-	1	-	-	100.0

[표 1-3-18] 2020년 피권고기관별 인권교육 정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	1	-	-	-	-	1	-
보건복지부	1	-	-	-	-	1	-

제5절 인권상황실태조사 등

1. 인권상황에 대한 실태조사²⁸⁾

[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
건 수	236	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6	8	8	9	8
예산액	7,947	750	750	700	700	550	350	300	330	280	300	300	300	300	300	300	384	351	351	351

[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	236	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6	8	8	9	8
인권기준·정책일반 (NAP포함)	52	4	8	23	1	-	4	1	-	1	3	-	2	-	-	1	-	3	1	-
구금·보호시설	10	3	3	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
군·경찰	13	3	3	-	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
여성	5	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
장애·병력	22	7	-	2	4	3	1	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-
아동	19	5	-	-	1	4	3	1	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
노인	11	3	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-
이주·난민	13	1	3	-	1	-	-	1	-	2	-	1	1	-	-	-	1	-	1	1
차별일반·전과 등 차별	16	1	1	1	2	2	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	1	1	3	-
비정규직·노동권	23	-	2	-	1	2	1	1	-	-	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2
건강·주거·환경·사회보장권	15	-	2	-	3	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	2	1	-
인권교육	9	1	-	-	-	2	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
정보인권	10	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1
기업인권	5	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
북한인권	6	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-
국제인권	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-	-

28) 법 제19조 제4호에 따라 위원회는 인권상황에 대한 실태 조사 업무를 수행한다.

2. 정책연구용역

[표 1-4-3] 연구용역 현황

(단위 : 건)

구분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합계	296	2	4	10	8	18	17	21	18	10	14	13	12	20	24	26	24	17	19	19
인권정책(일반)	31	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	2	3	5	5	7	3	1	1
정보인권	7	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-
기업인권	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	-	-	-
북한인권	13	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	1	-	1	2	2	1	-	-	1
국제인권	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
인권교육	116	2	4	9	8	17	16	14	14	5	3	2	1	6	8	5	-	-	-	2
아주	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	1	1	2	1	-	1
차별	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	2	3	1	1	2
여성	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	1	-	3	2	2
장애	52	-	-	-	-	-	-	6	1	3	5	5	3	5	3	4	4	4	5	4
아동	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	4	2	2
노인	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
군	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
스포츠	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2



제1절 인권상담의 이해

위원회는 인권침해나 차별행위를 당한 피해자들의 이야기를 경청하고 진정 등 권리 구제 방안을 안내하며, 법과 제도만으로 해결할 수 없는 다양한 문제에 대해 함께 고민하면서 해결방안을 모색하기 위해 노력하고 있다.

또한 전화, 방문, 인터넷 등 다양한 방법을 통해 인권상담을 실시하고 있으며, 시설 수용자가 위원회에 진정하기를 원한다는 뜻을 알리면, 즉 면전진정을 신청하면 위원회 직원은 시설 수용자가 수용되어 있는 구금·보호시설을 방문하여 상담을 하고 필요한 경우 진정을 받는다.

그 외에도 위원회는 인권 취약계층과 사회적 현안이 발생하는 인권 현장에 직접 찾아가서 인권순회상담을 하기도 한다.

[표 2-1-1] 인권상담·민원 / 안내 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담		민원/안내	
합 계	991,585	100.0	430,547	43.4	561,038	56.6
2020	72,870	100.0	28,182	38.7	44,688	61.3
2019	78,302	100.0	33,441	42.7	44,861	57.3
2018	78,246	100.0	32,278	41.3	45,968	58.7
2017	79,309	100.0	36,370	45.9	42,939	54.1
2016	69,636	100.0	31,616	45.4	38,020	54.6
2015	69,991	100.0	32,030	45.8	37,961	54.2
2014	71,170	100.0	34,547	48.5	36,623	51.5
2013	72,178	100.0	35,508	49.2	36,670	50.8
2012	60,210	100.0	29,267	48.6	30,943	51.4
2011	51,371	100.0	25,303	49.3	26,068	50.7
2010	51,569	100.0	24,772	48.0	26,797	52.0
2009	46,715	100.0	20,077	43.0	26,638	57.0
2008	47,118	100.0	17,069	36.2	30,049	63.8
2007	34,744	100.0	13,964	40.2	20,780	59.8
2006	30,694	100.0	11,136	36.3	19,558	63.7
2005	28,500	100.0	9,767	34.3	18,733	65.7
2004	19,464	100.0	6,432	33.0	13,032	67.0
2003	16,586	100.0	5,607	33.8	10,979	66.2
2002	10,708	100.0	2,830	26.4	7,878	73.6
2001	2,204	100.0	351	15.9	1,853	84.1

제2절 인권상담

1. 인권상담 현황

[표 2-1-2] 접수처별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합계	430,547	100.0	325,528	75.6	33,545	7.8	31,013	7.2	27,036	6.3	12,236	2.8	1,017	0.2	172	0.1
2020	28,182	100.0	19,010	67.5	2,337	8.3	2,315	8.2	1,677	6.0	2,459	8.7	231	0.8	153	0.5
2019	33,441	100.0	24,612	73.6	2,361	7.1	2,332	7.0	1,720	5.1	2,099	6.3	298	0.9	19	0.1
2018	32,278	100.0	23,105	71.6	2,060	6.4	2,570	8.0	1,972	6.1	2,178	6.7	393	1.2		
2017	36,370	100.0	26,792	73.7	2,425	6.7	2,787	7.7	2,125	5.8	2,146	5.9	95	0.3		
2016	31,616	100.0	23,202	73.4	2,173	6.9	2,129	6.7	2,146	6.8	1,966	6.2				
2015	32,030	100.0	24,516	76.5	1,793	5.6	2,326	7.3	2,258	7.0	1,137	3.5				
2014	34,547	100.0	27,394	79.3	1,948	5.6	2,411	7.0	2,543	7.4	251	0.7				
2013	35,508	100.0	27,947	78.7	2,656	7.5	2,245	6.3	2,660	7.5						
2012	29,267	100.0	21,668	74.0	3,172	10.8	2,178	7.4	2,249	7.7						
2011	25,303	100.0	18,864	74.6	2,183	8.6	2,159	8.5	2,097	8.3						
2010	24,772	100.0	18,926	76.4	2,107	8.5	1,776	7.2	1,963	7.9						
2009	20,077	100.0	14,732	73.4	2,050	10.2	1,645	8.2	1,650	8.2						
2008	17,069	100.0	11,471	67.2	2,352	13.8	1,749	10.2	1,497	8.8						
2007	13,964	100.0	10,080	72.2	2,058	14.7	1,347	9.6	479	3.4						
2006	11,136	100.0	8,480	76.1	1,725	15.5	931	8.4								
2005	9,767	100.0	9,509	97.4	145	1.5	113	1.2								
2004	6,432	100.0	6,432	100.0												
2003	5,607	100.0	5,607	100.0												
2002	2,830	100.0	2,830	100.0												
2001	351	100.0	351	100.0												

※ 인권사무소는 부산·광주 2005년 10월, 대구 2007년 7월, 대전 2014년 10월, 강원 2017년 6월, 제주 2019년 10월 개소하였다.

[표 2-1-3] 접수처별 상담 경로별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
합계	소 계	430,547	351	2,830	5,607	6,432	9,767	11,136	13,964	17,069	20,077
	전화	363,888	224	1,876	3,232	3,403	6,638	7,036	8,900	11,561	15,277
	대면	36,036	124	606	1,160	1,113	1,503	1,656	2,337	2,234	2,140
	인터넷	872	-	17	71	221	127	13	14	12	13
	우편/팩스	783	-	29	266	349	101	4	9	3	3
	기타	39	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	면접상담	28,929	3	302	878	1,346	1,398	2,426	2,704	3,259	2,644
	인권상담조정센터	소 계	325,528	351	2,830	5,607	6,432	9,509	8,480	10,080	11,471
전화	285,220	224	1,876	3,232	3,403	6,571	5,746	6,875	8,774	12,290	
대면	25,978	124	606	1,160	1,113	1,376	1,194	1,730	1,560	1,530	
인터넷	869	-	17	71	221	127	13	14	12	13	
우편/팩스	763	-	29	266	349	101	2	6	2	1	
기타	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
면접상담	12,673	3	302	878	1,346	1,334	1,525	1,455	1,123	898	
부산인권사무소	소 계	33,545					145	1,725	2,058	2,352	2,050
	전화	24,086					36	903	1,233	1,319	1,212
	대면	3,370					81	307	219	252	223
	우편/팩스	7					-	-	1	1	1
	기타	4					-	1	-	-	-
	면접상담	6,078					28	514	605	780	614
	광주인권사무소	소 계	31,013					113	931	1,347	1,749
전화	23,344						31	387	586	832	997
대면	3,450						46	155	275	257	246
인터넷	3						-	-	-	-	-
우편/팩스	8						-	2	-	-	-
기타	4						-	-	-	-	-
면접상담	4,204						36	387	486	660	402
대구인권사무소	소 계	27,036							479	1,497	1,650
	전화	19,909							206	636	778
	대면	2,036							113	165	141
	우편/팩스	4							2	-	1
	기타	4							-	-	-
	면접상담	5,083							158	696	730
	대전인권사무소	소 계	12,236								
전화		10,653									
대면		785									
기타		1									
면접상담		797									
강원인권사무소	소 계	1,017									
	전화	582									
	대면	346									
	우편/팩스	1									
	기타	1									
제주출장소	면접상담	87									
	소 계	172									
	전화	94									
	대면	71									
면접상담	7										

(단위 : 건)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
합계	소 계	24,772	25,303	29,267	35,508	34,547	32,030	31,616	36,370	32,278	33,441	28,182
	전화	20,329	21,796	25,535	31,844	31,139	28,788	28,440	32,684	29,048	30,057	26,081
	대면	2,435	2,146	2,366	2,341	2,199	1,976	2,098	2,308	2,023	2,245	1,026
	인터넷	6	-	-	-	26	109	74	76	25	61	7
	우편/팩스	2	-	-	1	-	-	-	-	10	5	1
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	1	17	20
	면접상담	2,000	1,361	1,366	1,322	1,183	1,157	1,004	1,302	1,171	1,056	1,047
인권상담 조정센터	소 계	18,926	18,864	21,668	27,947	27,394	24,516	23,202	26,792	23,105	24,612	19,010
	전화	16,627	17,019	19,656	25,861	25,325	22,664	21,543	25,036	21,502	22,831	18,165
	대면	1,863	1,568	1,760	1,636	1,615	1,282	1,277	1,379	1,264	1,373	568
	인터넷	5	-	-	-	26	109	74	76	23	61	7
	우편/팩스	2	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	14
	면접상담	429	277	252	450	428	461	308	301	312	336	255
부산인권 사무소	소 계	2,107	2,183	3,172	2,656	1,948	1,793	2,173	2,425	2,060	2,361	2,337
	전화	1,421	1,567	2,435	1,989	1,502	1,480	1,798	1,839	1,600	1,828	1,924
	대면	210	185	239	305	169	105	162	261	178	337	137
	우편/팩스	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
	면접상담	476	431	498	361	277	208	213	325	280	192	276
광주인권 사무소	소 계	1,776	2,159	2,178	2,245	2,411	2,326	2,129	2,787	2,570	2,332	2,315
	전화	1,147	1,615	1,616	1,791	2,018	1,980	1,800	2,357	2,184	1,948	2,055
	대면	256	278	258	261	239	238	225	242	196	196	82
	인터넷	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
	면접상담	372	266	304	193	154	108	104	188	184	184	176
대구인권 사무소	소 계	1,963	2,097	2,249	2,660	2,543	2,258	2,146	2,125	1,972	1,720	1,677
	전화	1,134	1,595	1,828	2,203	2,101	1,841	1,640	1,552	1,615	1,378	1,402
	대면	106	115	109	139	150	188	256	225	118	134	77
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
	면접상담	723	387	312	318	292	229	250	348	238	207	195
대전인권 사무소	소 계					251	1,137	1,966	2,146	2,178	2,099	2,459
	전화					193	823	1,659	1,864	1,954	1,901	2,259
	대면					26	163	178	153	105	84	76
	기타					-	-	-	-	-	-	1
	면접상담					32	151	129	129	119	114	123
강원인권 사무소	소 계								95	393	298	231
	전화								36	193	161	192
	대면								48	162	112	24
	우편/팩스								-	-	1	-
	기타								-	-	1	-
	면접상담								11	38	23	15
제주 출장소	소 계										19	153
	전화										10	84
	대면										9	62
	면접상담										-	7

[표 2-1-4] 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	실시횟수	처리결과		
		합 계	진정접수	상 담
합 계	318	8,299	679	7,620
2020	-	-	-	-
2019	10	86	1	85
2018	13	276	1	275
2017	29	609	22	587
2016	30	774	17	757
2015	29	614	18	596
2014	31	693	2	691
2013	31	323	12	311
2012	18	548	32	516
2011	28	686	11	675
2010	26	728	35	693
2009	19	702	16	686
2008	22	641	69	572
2007	18	924	101	823
2006	5	228	160	68
2005	2	216	91	125
2004	3	90	72	18
2003	4	161	19	142

※ 2020년은 코로나19로 인해 인권순회상담을 실시하지 않음

[표 2-1-5] 접수처별 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분		합 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
합 계	소 계	8,299	161	90	216	228	924	641	702	728
	처리결과									
	진정접수	679	19	72	91	160	101	69	16	35
	상담	7,620	142	18	125	68	823	572	686	693
	순회상담 횟수	318	4	3	2	5	18	22	19	26
인권상담 조정센터	소 계	4,386	161	90	216	187	686	421	554	498
	처리결과									
	진정접수	584	19	72	91	160	70	53	11	22
	상담	3,802	142	18	125	27	616	368	543	476
	순회상담 횟수	121	4	3	2	4	9	10	6	11
부산인권 사무소	소 계	829	/	/	/	/	60	50	-	23
	처리결과									
	진정접수	32	/	/	/	/	16	5	-	4
	상담	824	/	/	/	/	44	45	-	19
	순회상담 횟수	50	/	/	/	/	2	2	1	3
광주인권 사무소	소 계	1,437	/	/	/	41	136	153	83	139
	처리결과									
	진정접수	41	/	/	/	-	5	11	5	9
	상담	1,396	/	/	/	41	131	142	78	130
	순회상담 횟수	52	/	/	/	1	4	7	6	7
대구인권 사무소	소 계	1,131	/	/	/	/	42	17	65	68
	처리결과									
	진정접수	14	/	/	/	/	10	-	-	-
	상담	1,117	/	/	/	/	32	17	65	68
	순회상담 횟수	67	/	/	/	/	3	3	6	5
대전인권 사무소	소 계	252	/	/	/	/	/	/	/	/
	처리결과									
	진정접수	1	/	/	/	/	/	/	/	/
	상담	251	/	/	/	/	/	/	/	/
	순회상담 횟수	11	/	/	/	/	/	/	/	/
강원인권 사무소	소 계	237	/	/	/	/	/	/	/	/
	처리결과									
	진정접수	7	/	/	/	/	/	/	/	/
	상담	230	/	/	/	/	/	/	/	/
	순회상담 횟수	17	/	/	/	/	/	/	/	/

(단위 : 회, 건)

구 분		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
합 계	처리결과	소 계	686	548	323	93	14	774	609	276	86	-
		진정접수	11	32	12	2	18	17	22	1	1	-
		상담	675	516	11	91	596	757	87	275	85	-
	순회상담 횟수	28	18	31	31	29	30	29	13	10		
인권상담 조정센터	처리결과	소 계	419	285	72	77	181	293	202	25	19	-
		진정접수	10	30	8	2	14	8	13	1	-	-
		상담	409	255	64	75	167	285	189	24	19	-
	순회상담 횟수	9	7	12	9	10	10	9	2	4	-	
부산인권 사무소	처리결과	소 계	9	35	88	298	45	156	52	13	-	-
		진정접수	-	1	1	-	-	5	-	-	-	-
		상담	36	34	87	298	45	151	52	13	-	-
	순회상담 횟수	5	3	8	11	3	6	4	2	-	-	
광주인권 사무소	처리결과	소 계	71	78	116	141	138	96	101	144	-	-
		진정접수	1	1	3	-	3	3	-	-	-	-
		상담	70	77	113	141	135	93	101	144	-	-
	순회상담 횟수	5	4	3	3	4	4	3	1	-	-	
대구인권 사무소	처리결과	소 계	160	150	47	177	159	134	112	-	-	-
		진정접수	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-
		상담	160	150	47	177	159	133	109	-	-	-
	순회상담 횟수	9	4	8	8	6	7	8	-	-	-	
대전인권 사무소	처리결과	소 계	/	/	/	-	91	95	66	-	-	-
		진정접수	/	/	/	-	1	-	-	-	-	-
		상담	/	/	/	-	90	95	66	-	-	-
	순회상담 횟수	/	/	/	-	6	3	2	-	-	-	
강원인권 사무소	처리결과	소 계	/	/	/	/	/	/	76	94	67	-
		진정접수	/	/	/	/	/	/	6	-	1	-
		상담	/	/	/	/	/	/	70	94	66	-
	순회상담 횟수	/	/	/	/	/	/	3	8	6	-	

2. 상담신청인 현황

[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
합 계	430,547	12,588	4,791	2,851	2,160	6,464	1,192	881	72
2020	28,182	179	91	54	32	554	52	25	8
2019	33,441	214	96	128	39	594	70	21	7
2018	32,278	195	225	326	40	487	27	33	2
2017	36,370	237	160	326	56	472	69	23	8
2016	31,616	228	125	409	40	431	30	30	2
2015	32,030	267	129	66	39	346	60	24	3
2014	34,547	336	268	107	63	385	43	68	3
2013	35,508	372	289	180	76	384	23	72	1
2012	29,267	540	246	170	131	265	50	70	3
2011	25,303	634	133	114	114	393	39	21	1
2010	24,772	685	221	89	111	326	67	36	1
2009	20,077	630	251	43	180	537	35	40	5
2008	17,069	680	481	48	160	366	66	63	1
2007	13,964	829	654	130	147	327	124	117	7
2006	11,136	1,505	444	184	268	199	92	67	5
2005	9,767	2,334	465	191	308	182	155	87	7
2004	6,432	1,402	224	147	178	89	86	29	2
2003	5,607	850	201	95	130	96	69	41	2
2002	2,830	386	82	30	39	26	27	11	3
2001	351	85	6	14	9	5	8	3	1

(단위 : 명)

구 분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	미등록 ²⁹⁾
합 계	8,204	1,436	1,174	1,156	4,276	8,116	2,709	3,009	1,309	368,159
2020	142	29	39	74	301	472	42	76	97	25,915
2019	156	35	56	65	209	656	125	88	133	30,749
2018	142	40	19	20	215	738	233	146	153	29,237
2017	166	47	41	53	339	864	310	136	109	32,954
2016	191	35	17	34	308	641	326	103	100	28,566
2015	168	40	45	46	319	619	74	159	60	29,566
2014	221	36	18	45	337	570	84	211	71	31,681
2013	229	46	21	29	285	525	239	272	78	32,387
2012	469	118	51	66	168	311	190	231	49	26,139
2011	459	69	34	66	195	593	109	90	78	22,161
2010	580	66	49	81	210	293	75	164	62	21,656
2009	468	77	50	50	260	420	42	130	37	16,822
2008	510	107	82	54	187	366	80	167	42	13,609
2007	670	114	167	85	337	306	122	256	107	9,465
2006	885	134	109	70	135	244	162	225	25	6,383
2005	1,204	164	161	106	201	268	224	246	49	3,415
2004	755	146	114	84	131	106	127	150	28	2,634
2003	514	86	62	95	93	75	87	104	21	2,986
2002	220	39	25	24	36	41	49	48	8	1,736
2001	55	8	14	9	10	8	9	7	2	98

29) 상담신청인의 인권을 존중하기 위하여 상담신청인이 자신의 인적사항을 밝히기를 거부할 때에는 그 내용을 생략할 수 있어 미등록 통계가 높게 나온 것이며(이하 같다), 면진진정 상담의 경우 지역별 통계가 상담신청인의 거주지가 아닌 구급·보호시설로 처리되고 있어 이를 반영할 경우 상담신청인의 지역별 통계가 왜곡될 수 있다고 판단하여 미등록으로 일괄 처리된다.

[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	남	여	미상(미등록)
합 계	430,547	282,225	113,746	34,576
2020	28,182	9,599	2,142	16,441 ³⁰⁾
2019	33,441	20,449	11,255	1,737
2018	32,278	19,786	10,753	1,739
2017	36,370	21,760	11,522	3,088
2016	31,616	19,763	10,036	1,817
2015	32,030	21,668	9,813	549
2014	34,547	23,651	10,642	254
2013	35,508	23,944	10,121	1,443
2012	29,267	18,157	7,399	3,711
2011	25,303	15,842	6,577	2,884
2010	24,772	19,012	5,688	72
2009	20,077	15,969	4,095	13
2008	17,069	13,341	3,720	8
2007	13,964	11,030	2,924	10
2006	11,136	8,941	2,188	7
2005	9,767	7,801	1,959	7
2004	6,432	5,245	1,172	15
2003	5,607	3,850	1,294	463
2002	2,830	2,128	389	313
2001	351	289	57	5

30) 기존 상담서 작성서식의 성별은 남녀로만 구분되어 차별의 문제를 야기할 수 있다는 지적에 따라 2020년부터 남녀, 미상, 사용자지정으로 양식을 변경하여 미상을 포함함 미등록 값이 높게 나온 것이다.

[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	430,547	850	6,784	15,549	20,892	17,118	11,719	357,635
2020	28,182	32	295	534	748	792	758	25,023
2019	33,441	24	282	625	955	1,070	860	29,625
2018	32,278	36	365	1,031	1,011	1,436	1,090	27,309
2017	36,370	37	402	1,241	1,434	1,657	1,246	30,353
2016	31,616	96	447	1,068	1,599	1,724	1,231	25,451
2015	32,030	37	368	923	1,321	1,296	824	27,261
2014	34,547	52	375	937	1,477	1,455	924	29,327
2013	35,508	39	331	866	1,420	1,347	806	30,699
2012	29,267	44	335	832	1,416	1,197	693	24,750
2011	25,303	167	333	763	1,197	852	521	21,470
2010	24,772	62	459	971	1,578	1,055	566	20,081
2009	20,077	49	407	990	1,161	684	444	16,342
2008	17,069	70	526	1,208	1,483	649	320	12,813
2007	13,964	28	430	963	1,189	515	304	10,535
2006	11,136	33	607	1,002	1,096	485	285	7,628
2005	9,767	27	428	895	1,023	453	433	6,508
2004	6,432	11	364	600	629	318	273	4,237
2003	5,607	3	22	59	77	64	41	5,341
2002	2,830	2	2	21	41	33	44	2,687
2001	351	1	6	20	37	36	56	195

3. 유형별·기관별 상담 현황

1) 유형별 상담 현황

[표 2-1-9] 유형별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기타		면전진정 상담	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합 계	430,547	100.0	169,857	39.5	36,956	8.6	194,805	45.2	28,929	6.7
2020	28,182	100.0	12,813	45.5	2,162	7.7	12,160	43.1	1,047	3.7
2019	33,441	100.0	13,744	41.1	2,767	8.3	15,874	47.5	1,056	3.2
2018	32,278	100.0	12,970	40.2	2,772	8.6	15,365	47.6	1,171	3.6
2017	36,370	100.0	14,737	40.5	3,236	8.9	17,095	47.0	1,302	3.6
2016	31,616	100.0	14,421	45.6	2,530	8.0	13,661	43.2	1,004	3.2
2015	32,030	100.0	14,083	44.0	2,660	8.3	14,130	44.1	1,157	3.6
2014	34,547	100.0	13,859	40.1	2,974	8.6	16,531	47.9	1,183	3.4
2013	35,508	100.0	13,787	38.8	2,978	8.4	17,421	49.1	1,322	3.7
2012	29,267	100.0	11,823	40.4	2,529	8.6	13,549	46.3	1,366	4.7
2011	25,303	100.0	8,957	35.4	2,293	9.1	12,692	50.2	1,361	5.4
2010	24,772	100.0	8,806	35.5	2,141	8.6	11,825	47.7	2,000	8.1
2009	20,077	100.0	6,737	33.6	1,974	9.8	8,722	43.4	2,644	13.2
2008	17,069	100.0	5,391	31.6	1,607	9.4	6,812	39.9	3,259	19.1
2007	13,964	100.0	4,843	34.7	1,170	8.4	5,247	37.6	2,704	19.4
2006	11,136	100.0	3,686	33.1	978	8.8	4,046	36.3	2,426	21.8
2005	9,767	100.0	3,609	37.0	995	10.2	3,765	38.5	1,398	14.3
2004	6,432	100.0	2,426	37.7	518	8.1	2,142	33.3	1,346	20.9
2003	5,607	100.0	2,015	35.9	446	8.0	2,268	40.4	878	15.7
2002	2,830	100.0	1,032	36.5	202	7.1	1,294	45.7	302	10.7
2001	351	100.0	118	33.6	24	6.8	206	58.7	3	0.9

2) 인권침해 상담 현황

[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황

(단위 : 건)

구분	합계	검찰	경찰	국정원	사법기관	입법기관	중앙 행정기관	기타 국가기관	지방 자치단체
합계	169,857	5,226	32,738	269	2,316	111	1,718	8,849	10,432
2020	12,813	221	1,833	14	167	5	117	455	784
2019	13,744	250	2,405	4	149	8	45	774	799
2018	12,970	231	1,933	10	136	3	58	499	747
2017	14,737	265	2,281	11	143	13	147	630	826
2016	14,421	176	2,033	4	125	7	108	529	650
2015	14,083	262	2,121	13	130	12	90	530	599
2014	13,859	283	2,227	6	150	5	68	606	672
2013	13,787	320	2,235	26	178	4	29	564	566
2012	11,823	338	2,018	15	189	1	34	535	660
2011	8,957	291	1,844	12	136	1	5	574	679
2010	8,806	391	2,368	14	208	5	18	679	715
2009	6,737	272	1,895	9	112	7	21	548	649
2008	5,391	244	1,441	17	94	7	28	372	536
2007	4,843	307	1,354	21	94	3	55	625	501
2006	3,686	285	1,259	22	88	10	185	345	368
2005	3,609	358	1,233	20	103	7	259	270	354
2004	2,426	240	939	22	47	11	263	116	152
2003	2,015	304	777	19	43	1	116	151	131
2002	1,032	165	495	9	19	1	60	44	38
2001	118	23	47	1	5	-	12	3	6

(단위 : 건)

구분	공공기관	군	의료기관	교정시설	다수인 보호시설	출입국 관리기관	교육기관	기타
합계	4,472	5,065	392	4,602	76,497	603	9,537	7,030
2020	722	298	302	298	5,229	38	827	1,503
2019	554	362	4	370	5,974	51	1,253	742
2018	543	366	5	302	6,418	52	1,078	589
2017	539	397	13	428	7,324	70	1,171	479
2016	409	304	14	354	8,034	96	990	588
2015	388	337	9	327	7,825	83	817	540
2014	380	498	7	257	7,432	45	929	294
2013	357	337	5	323	7,586	48	814	395
2012	313	362	2	234	5,767	68	869	418
2011	3	337	1	217	4,119	52	453	233
2010	3	252	-	242	3,257	-	336	318
2009	1	208	1	196	2,634	-	-	184
2008	6	220	-	218	2,016	-	-	192
2007	15	183	-	162	1,388	-	-	135
2006	21	167	2	154	720	-	-	60
2005	89	180	4	160	411	-	-	161
2004	69	123	8	135	195	-	-	106
2003	51	83	13	130	119	-	-	77
2002	6	43	2	93	44	-	-	13
2001	3	8	-	2	5	-	-	3

3) 주요기관별 인권침해 상담 현황

[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	5,226	23	165	304	240	358	285	307	244	272
도·감청 등	13	-	-	-	2	-	-	-	2	-
압수수색(신체)	61	-	2	6	2	5	3	6	6	4
집회, 시위	5	-	-	-	2	-	1	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	32	-	-	3	2	3	0	2	3	2
임의동행	14	-	1	-	3	2	-	2	2	1
변호인의 접견교통권	13	-	-	3	-	2	1	1	1	-
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	183	3	25	27	15	25	12	9	2	10
폭언, 욕설 등 인격권 침해	862	3	16	24	39	46	50	40	39	37
건강 의료권침해/피해자보호조치 미흡	83	-	1	7	4	7	8	1	5	4
체포, 구속, 감금	147	-	8	16	15	8	8	3	8	6
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	1,796	11	88	159	74	167	122	133	94	124
공소권 남용	379	6	14	35	31	18	15	16	9	15
피의사실 유포/개인정보 관리 등	293	-	1	6	9	7	11	10	6	14
알권리/정보공개	139	-	4	5	8	6	8	5	6	4
생명권 침해	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(주거) 등	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1,177	-	5	13	34	62	46	79	61	51

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	391	291	338	320	283	262	176	265	231	250	221
도·감청 등	-	2	1	2	2	2	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	6	3	2	-	5	1	2	3	4	1	-
집회, 시위	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	2	1	1	-	3	2	1	2	2	1	2
임의동행	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-
변호인의 접견교통권	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	1
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	9	9	8	6	5	2	3	3	2	3	5
폭언, 욕설 등 인격권 침해	90	72	56	57	53	47	35	49	39	46	24
건강·의료권침해/피해자보호조치 미흡	9	3	6	2	3	3	1	8	3	5	3
체포, 구속, 감금	8	12	3	13	6	9	4	8	3	4	5
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	151	59	104	95	64	62	30	67	61	83	48
공소권 남용	33	24	30	31	18	11	19	13	21	7	13
피의사실 유포/개인정보 관리 등	13	23	28	23	33	19	12	30	19	13	16
알권리/정보공개	11	5	10	13	4	11	3	5	9	10	12
생명권 침해	-	-	1	2	1	3	1	4	3	-	-
압수수색(주거) 등	-	2	1	2	3	1	-	-	1	1	2
종교의 자유	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	57	75	85	73	83	89	64	73	62	75	90

[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	32,738	47	495	777	939	1,233	1,259	1,354	1,441	1,895
불심검문/ 임의동행	683	-	17	26	29	45	33	43	49	81
도·감청 등	147	-	1	3	1	3	9	5	5	4
압수수색/과도한 신체검사	696	-	20	26	34	38	46	53	54	79
집회, 시위	314	-	3	4	9	20	30	23	40	45
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	762	-	2	10	27	33	27	26	28	55
변호인의 접견교통권	60	-	2	-	4	4	6	1	4	5
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	6,936	3	111	188	209	260	226	273	312	447
폭언, 욕설 등 인격권 침해	5,604	3	53	81	136	150	152	213	221	289
건강·의료권침해/피해자보호조치 미흡	959	2	13	19	44	49	53	41	42	69
체포, 구속, 감금	1,507	-	29	44	55	47	47	48	49	64
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	7,264	34	216	303	259	352	381	400	387	448
피의사실 유포/개인정보 관리 등	1,692	-	13	24	33	51	70	40	50	59
알권리/정보공개	372	2	3	13	14	10	14	9	8	17
생명권 침해	79	-	1	2	-	-	-	-	-	-
압수수색(주거) 등	134	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
유치장 관련 인권침해	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	5,462	3	11	34	85	171	165	179	192	233

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	2,368	1,844	2,018	2,235	2,227	2,121	2,033	2,281	1,933	2,405	1,833
불심검문/ 임의동행	90	27	36	27	33	36	39	20	21	20	11
도·감청 등	9	7	4	16	4	6	6	16	6	11	31
압수수색/과도한 신체검사	94	32	22	39	22	29	29	18	21	28	12
집회, 시위	57	9	8	14	12	11	12	3	1	7	6
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	44	36	42	44	70	52	56	59	45	56	50
변호인의 접견교통권	4	3	1	3	1	2	5	4	4	4	3
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	589	368	427	555	554	467	429	445	368	386	319
폭언, 욕설 등 인격권 침해	454	375	359	389	410	412	360	418	338	514	277
건강·의료권침해/피해자보호조치 미흡	58	49	54	60	62	50	69	57	60	58	50
체포, 구속, 감금	65	67	72	66	85	164	131	155	111	123	85
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	531	328	421	450	428	345	348	408	378	546	301
피의사실 유포/개인정보 관리 등	58	108	153	149	169	130	138	125	118	102	102
알권리/정보공개	14	28	28	24	24	28	24	25	27	38	22
생명권 침해	-	7	8	11	8	9	6	3	11	8	5
압수수색(주거) 등	-	15	8	16	9	17	15	12	9	14	19
종교의 자유	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
유치장 관련 인권침해	-	4	7	5	8	8	3	7	7	9	7
기타	301	381	367	367	328	354	363	506	408	481	533

[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	5,065	8	43	83	123	180	167	183	220	208
면담불허	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부통신 제한	5	-	-	-	-	2	-	1	-	-
불심검문/임의동행	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
도·감청 등	21	-	2	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	10	-	-	-	1	-	-	1	1	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	173	-	2	10	11	5	-	4	6	3
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	801	2	4	27	30	55	49	51	74	49
변호인의 접견교통권	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	815	1	1	1	8	8	11	21	24	15
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	839	1	5	8	5	30	36	30	31	42
체포, 구속, 감금	33	-	-	1	2	-	2	-	-	1
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	186	-	-	-	2	-	-	-	1	2
알권리 침해/ 정보공개	66	-	-	-	-	-	1	-	-	-
생명권 침해	256	1	15	10	12	12	11	5	10	8
부당한 제도 및 처분	824	2	12	14	29	38	23	30	29	39
압수수색(주거)	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
영창관련 인권침해	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	949	1	2	12	23	30	34	40	44	49

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	252	337	362	337	498	337	304	397	366	362	298
면담불허	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부통신 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
불심검문/임의동행	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
도·감청 등	-	1	-	-	1	1	1	-	-	1	14
압수수색(신체)	1	2	1	-	-	2	-	1	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	1	-	1	-	2	1	-	-	-	-	2
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	7	11	5	14	17	6	16	16	14	15	11
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	53	63	54	36	98	39	23	25	20	31	18
변호인의 접견교통권	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
폭언, 욕설 등 인격권 침해	29	58	53	55	106	62	57	99	77	95	34
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	41	81	83	70	79	57	55	51	58	46	30
체포, 구속, 감금	-	3	3	2	1	1	1	2	3	8	3
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	2	6	16	22	18	20	25	14	26	20	12
알권리 침해/ 정보공개	4	3	6	5	12	9	7	7	10	1	1
생명권 침해	8	25	32	21	31	10	5	8	10	9	13
부당한 제도 및 처분	65	24	41	59	48	58	47	88	53	54	71
압수수색(주거)	-	-	1	-	3	1	2	-	4	2	-
종교의 자유	-	1	-	3	-	1	1	1	2	-	-
영창관련 인권침해	-	5	4	4	7	7	3	8	1	6	6
기타	38	53	62	46	74	61	61	77	88	74	80

[표 2-1-14] 교정시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	건강/의료	외부교통 권리제한	조사/징벌/ 계구	폭행/ 가혹행위	처우관계/ 인격권 침해	시설/환경	기타
합 계	4,602	1,546	251	396	759	644	242	764
2020	298	85	10	19	32	33	31	88
2019	370	130	22	36	58	47	13	64
2018	302	101	11	29	41	46	19	55
2017	428	156	19	27	63	71	22	70
2016	354	126	16	31	47	50	21	63
2015	327	109	14	22	53	59	15	55
2014	257	94	5	21	42	34	11	50
2013	323	100	10	32	75	43	8	55
2012	234	103	11	15	35	31	10	29
2011	217	61	14	21	41	37	9	34
2010	242	64	14	26	55	38	17	28
2009	196	72	11	29	24	26	9	25
2008	218	65	26	10	32	31	15	39
2007	162	56	4	15	30	18	12	27
2006	154	57	11	12	33	11	3	27
2005	160	43	19	14	29	19	10	26
2004	135	47	9	14	19	21	9	16
2003	130	44	16	11	27	19	5	8
2002	93	33	9	12	22	9	3	5
2001	2	-	-	-	1	1	-	-

[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	불법/ 강제수용	폭행/ 가혹행위	외부교통권 제한	의료조치 미흡	강제노동	인권격 침해	시설/환경	퇴원요청	기타
합 계	76,497	22,862	5,165	4,492	3,092	662	6,716	2,333	17,504	13,671
2020	5,229	1,572	290	366	197	21	191	131	629	1,832
2019	5,974	1,178	305	289	278	32	715	134	1,840	1,203
2018	6,418	1,468	347	394	255	28	603	162	1,724	1,437
2017	7,324	1,751	351	399	291	56	916	237	1,859	1,464
2016	8,034	2,366	364	365	351	66	1,204	201	1,725	1,392
2015	7,825	2,332	464	402	301	58	917	206	1,824	1,321
2014	7,432	2,366	434	374	341	61	494	225	1,792	1,345
2013	7,586	2,411	526	477	283	78	431	248	2,004	1,128
2012	5,767	1,722	377	396	235	62	554	163	1,516	742
2011	4,119	1,335	363	283	136	34	256	135	1,060	517
2010	3,257	1,352	303	188	96	54	83	130	645	406
2009	2,634	891	297	220	83	37	115	117	557	317
2008	2,016	758	221	135	107	36	87	96	329	247
2007	1,388	732	194	111	57	15	71	68	-	140
2006	720	336	141	49	32	8	31	38	-	85
2005	411	153	91	19	25	5	31	27	-	60
2004	195	63	54	16	12	5	11	11	-	23
2003	119	57	29	7	9	1	5	2	-	9
2002	44	17	14	1	2	4	1	2	-	3
2001	5	2	-	1	1	1	-	-	-	-

[표 2-1-16] 출입국관리기관³¹⁾ 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	욕설/반말	폭행/ 가혹행위	출입국 제한	사생활 비밀 침해	알권리 침해	적법절차 준수 위반	위법/ 부당한 처분	기타
합 계	603	34	36	160	19	15	29	154	156
2020	38	5	1	6	2	-	-	8	16
2019	51	-	1	18	2	-	4	13	13
2018	52	3	4	15	-	3	2	10	15
2017	70	4	-	26	2	1	-	15	22
2016	96	8	12	11	4	4	5	24	28
2015	83	5	10	17	2	2	10	18	19
2014	45	3	3	18	1	-	4	8	8
2013	48	2	-	17	3	2	2	13	9
2012	68	-	4	15	2	2	1	27	17
2011	52	4	1	17	1	1	1	18	9

31) 2011년부터 출입국관리기관으로 기관유형을 추가하여 분리하였다.

[표 2-1-17] 교육기관 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인격권 침해	체벌	징계부당	학교폭력	기타
합 계	9,537	4,616	528	642	339	3,412
2020	827	252	22	17	39	497
2019	1,253	642	50	74	107	380
2018	1,078	523	56	73	53	373
2017	1,171	580	41	76	92	382
2016	990	473	54	63	48	352
2015	817	452	51	44	-	270
2014	929	431	47	85	-	366
2013	814	342	75	74	-	323
2012	869	371	61	112	-	325
2011	453	216	71	24	-	142
2010	336	334	-	-	-	2

4) 차별행위 상담 현황

[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구분	합계	검찰	경찰	국정원	사법기관	입법기관	중앙 행정기관	기타 국가기관	지방 자치단체	공공기관	군
합계	36,956	488	395	8	30	8	500	1,895	2,267	2,891	302
2020	2,162	4	32	-	6	2	36	103	179	229	34
2019	2,767	5	26	-	1	-	27	133	185	295	25
2018	2,772	-	27	-	3	1	40	131	156	255	16
2017	3,236	3	31	1	1	1	32	128	176	228	33
2016	2,530	2	37	-	-	-	29	115	145	155	27
2015	2,660	6	38	1	1	-	31	96	104	198	22
2014	2,974	6	31	-	1	-	9	144	129	176	17
2013	2,978	7	43	-	2	-	14	140	155	226	19
2012	2,529	6	46	-	-	-	8	134	157	224	23
2011	2,293	2	30	-	-	-	3	120	119	157	18
2010	2,141	24	1	-	-	-	7	150	143	137	14
2009	1,974	38	1	-	1	-	12	128	168	154	10
2008	1,607	19	2	-	-	-	10	107	127	117	9
2007	1,170	21	-	-	3	-	16	73	108	83	4
2006	978	45	11	-	2	-	26	46	88	65	6
2005	995	60	15	2	3	1	70	59	66	96	15
2004	518	65	14	1	4	3	82	25	33	54	6
2003	446	78	4	3	2	-	39	41	18	34	3
2002	202	84	6	-	-	-	9	18	9	7	1
2001	24	13	-	-	-	-	-	4	2	1	-

(단위 : 건)

구분	의료기관	교정시설	다수인 보호시설	출입국 관리기관	교육기관	기업 등 영리단체	비영리법인 및 단체	개인 및 개인사업자	기타
합계	78	75	786	19	3,490	1,453	9,427	11,323	1,521
2020	65	5	50	5	191	725	77	316	103
2019	3	12	66	-	287	59	717	770	156
2018	-	3	66	-	253	76	793	824	128
2017	2	5	84	2	283	68	949	1,092	117
2016	-	4	79	-	234	57	538	1,004	104
2015	3	2	77	2	251	103	632	1,021	72
2014	4	5	88	-	301	38	704	1,227	94
2013	1	4	69	-	292	28	612	1,231	135
2012	-	3	65	-	231	12	499	990	131
2011	-	2	45	-	183	1	680	802	131
2010	-	8	13	1	183	11	799	567	83
2009	-	3	26	-	170	12	738	450	63
2008	-	8	16	-	154	8	544	397	89
2007	-	2	9	1	146	15	419	233	37
2006	-	3	6	-	97	28	293	208	54
2005	-	4	10	-	103	85	253	129	24
2004	-	1	8	3	70	63	63	23	-
2003	-	1	6	5	53	40	88	31	-
2002	-	-	3	-	8	23	27	7	-
2001	-	-	-	-	-	1	2	1	-

[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	36,956	24	202	446	518	995	978	1,170	1,607	1,974
성별	1,194	1	8	28	27	77	46	47	29	51
종교	294	-	3	4	7	11	8	14	10	15
장애	12,277	1	19	59	62	109	81	144	666	806
나이	2,208	-	7	36	56	80	73	74	72	210
사회적신분	3,140	4	23	94	120	171	140	111	130	125
출신지역	241	-	3	9	7	20	9	16	13	18
출신국가	870	1	14	28	17	23	25	53	32	46
출신민족	52	-	-	2	1	1	4	5	2	1
용모, 신체조건	528	-	2	7	11	26	26	31	13	18
혼인여부	194	-	2	4	6	9	13	14	5	11
임신, 출산	632	-	-	4	6	14	23	22	19	25
가족상황	270	-	1	1	11	10	9	11	9	16
인종	68	-	-	1	-	-	3	5	2	2
피부색	21	-	-	-	-	-	-	3	-	1
사상, 정치적인견	117	1	3	9	6	6	5	8	6	10
전과	451	-	7	10	24	30	14	19	16	22
성적지향	92	-	1	1	3	1	-	1	2	2
병력	1048	2	7	14	17	38	51	47	37	58
학벌/학력	421	-	1	14	11	35	13	12	21	30
성희롱	9,576	-	-	-	-	183	314	384	410	402
기타	3,262	14	101	121	126	151	121	149	113	105

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	2,141	2,293	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530	3,236	2,772	2,767	2,162
성별	39	61	68	78	72	64	76	122	98	110	92
종교	11	22	15	11	17	24	22	32	27	22	19
장애	851	833	937	1,112	1,072	994	906	1,065	998	955	607
나이	217	142	158	197	155	126	116	144	133	123	89
사회적신분	136	157	198	231	213	192	155	231	189	262	258
출신지역	9	8	14	10	18	10	14	12	15	15	21
출신국가	78	55	42	64	69	54	44	49	46	50	80
출신민족	2	3	2	5	3	4	2	1	1	5	8
용모, 신체조건	27	27	27	39	55	33	37	54	33	29	33
혼인여부	8	16	8	11	12	15	19	19	10	5	7
임신, 출산	34	31	45	45	47	54	39	75	53	63	33
가족상황	15	15	16	17	23	25	14	33	17	14	13
인종	1	2	4	8	5	6	8	6	3	5	7
피부색	2	-	2	4	2	2	1	-	1	2	1
사상, 정치적의견	6	5	4	3	6	1	9	4	9	10	6
전과	16	22	42	44	39	29	20	34	27	19	17
성적지향	-	4	4	5	12	8	12	12	6	9	9
병력	63	67	71	75	83	61	62	115	57	62	61
학벌/학력	31	28	30	38	24	24	18	32	13	23	23
성희롱	491	661	602	764	819	726	739	963	835	759	525
기타	104	134	240	217	228	208	217	233	201	225	253

[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계		36,956	24	202	446	518	995	978	1,170	1,607	1,974
고용에서의 차별	소 계	14,057	3	67	230	297	531	495	592	535	689
	모집	1,190	-	6	27	34	59	44	56	57	116
	채용	2,325	1	18	39	105	141	74	89	84	170
	배치	1,252	-	9	31	35	41	40	54	59	54
	교육	132	-	-	4	2	4	6	10	3	6
	승진	526	-	8	17	20	25	24	23	18	18
	임금지급	1,548	-	12	23	24	42	31	40	46	39
	임금외 금품지급	448	-	1	8	8	11	17	12	19	27
	자금용자	11	-	-	1	1	2	-	-	-	-
	정년	247	-	-	1	5	12	8	12	5	17
	퇴직	446	-	3	12	11	23	14	20	21	24
	해고	1,614	1	5	50	33	73	80	65	79	104
	기타	4,318	1	5	17	19	98	157	211	144	114
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소 계	8,617	6	21	72	88	179	140	194	421	534
	용역의 공급이용	2,571	2	2	8	30	92	58	61	123	159
	재화의 공급이용	3,570	3	16	53	41	51	47	65	162	218
	교통수단의 공급이용	840	-	1	6	7	12	8	20	58	78
	상업시설의 공급이용	1,175	-	1	4	5	14	17	33	51	53
	주거시설의 공급이용	421	-	1	1	4	6	9	14	25	23
	토지의 공급이용	40	1	-	-	1	4	1	1	2	3
교육시설 등 이용차별	소 계	1,521	-	5	22	27	38	53	79	80	91
	교육시설의 이용	1,348	-	5	21	27	34	52	76	74	82
	직업훈련기관의 이용	173	-	-	1	-	4	1	3	6	9
기타		12,761	15	109	122	106	247	290	305	571	660

(단위 : 건)

구 분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
합 계		2,141	2,293	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530	3,236	2,772	2,767	2,162	
고용에서의 차별	소 계	775	679	813	1,083	1,078	924	896	1,309	1,107	1,069	885	
	모집	92	50	84	89	85	66	55	73	72	77	48	
	채용	128	143	146	184	172	131	103	194	171	130	102	
	배치	63	45	68	94	84	62	60	138	92	132	91	
	교육	7	5	8	13	10	9	9	7	7	14	8	
	승진	25	26	25	42	28	25	22	46	40	49	45	
	임금지급	62	62	104	128	150	130	123	136	129	173	94	
	임금외 금품지급	34	25	26	41	35	21	33	47	22	35	26	
	자금용자	-	-	-	1	1	-	1	1	1	1	2	-
	정년	30	10	38	35	15	19	5	6	12	10	7	
	퇴직	30	28	29	49	37	28	27	31	26	21	12	
	해고	116	125	102	116	143	93	104	119	82	70	54	
	기타	188	160	183	291	318	340	354	511	453	356	398	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소 계	500	499	567	716	665	693	605	761	742	704	510	
	용역의 공급이용	160	152	152	209	224	206	176	200	206	235	116	
	재화의 공급이용	173	158	241	329	274	307	258	340	331	269	234	
	교통수단의 공급이용	76	68	59	47	51	77	61	63	59	53	36	
	상업시설의 공급이용	70	89	83	82	78	80	85	114	113	110	93	
	주거시설의 공급이용	20	28	30	49	35	19	22	41	30	34	30	
	토지의 공급이용	1	4	2	-	3	4	3	3	3	3	1	
교육시설 등 이용차별	소 계	98	104	101	112	129	101	94	125	89	122	51	
	교육시설의 이용	85	92	90	93	113	87	89	111	72	104	41	
	직업훈련기관의 이용	13	12	11	19	16	14	5	14	17	18	10	
기타	768	1,011	1,048	1,067	1,102	942	935	1,041	834	872	716		

5) 기타 상담 현황

[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	사인간 침해	회사	기타 단체	재산권	법령 제도 개선	입법/ 재판	국가 기관	위원회 업무 문의	위원회 업무 불만	법률 문의	위원회 관련 제안	차별 영역외	사립 학교 ³²⁾	기타
합 계	194,805	33,437	23,379	4,017	5,802	2,840	5,067	8,292	36,191	6,015	9,228	1,236	737	141	58,423
2020	12,160	1,494	1,238	156	254	70	178	332	2,916	465	333	28	48	-	4,648
2019	15,874	2,062	2,393	251	255	80	278	540	3,629	450	645	64	39	-	5,188
2018	15,365	2,084	2,174	226	255	142	285	367	4,682	470	583	49	35	-	4,013
2017	17,095	2,634	2,456	270	439	213	246	543	4,928	527	819	37	52	-	3,931
2016	13,661	1,983	1,686	287	298	129	235	395	3,667	356	687	35	32	-	3,871
2015	14,130	2,018	1,726	247	382	193	263	366	3,179	345	770	39	53	-	4,549
2014	16,531	2,482	1,804	300	390	211	316	439	3,525	424	859	69	39	-	5,673
2013	17,421	3,126	1,789	255	615	252	451	913	3,061	473	898	93	107	-	5,388
2012	13,549	2,367	1,456	227	467	209	375	851	2,081	388	659	110	121	19	4,219
2011	12,692	2,733	1,375	301	452	95	466	615	985	327	453	106	211	122	4,451
2010	11,825	2,378	1,323	344	482	150	392	754	927	383	611	94	-	-	3,987
2009	8,722	1,874	955	252	334	139	252	561	875	284	547	115	-	-	2,534
2008	6,812	1,700	790	288	212	138	269	417	383	382	403	91	-	-	1,739
2007	5,247	1,287	675	183	141	84	218	308	616	178	213	40	-	-	1,304
2006	4,046	1,065	544	143	134	108	226	323	357	145	164	35	-	-	802
2005	3,765	815	429	109	160	300	219	289	210	183	164	62	-	-	825
2004	2,142	439	214	100	189	114	146	96	72	83	152	35	-	-	502
2003	2,268	484	222	41	207	135	130	118	51	103	158	97	-	-	522
2002	1,294	356	99	29	102	72	104	50	45	49	103	34	-	-	251
2001	206	56	31	8	34	6	18	15	2	-	7	3	-	-	26

32) 법 제30조제1항1호가 개정(각급학교 추가, 2012.3.21.)되어 사립학교가 조사대상에 포함되었다.

4. 상담 처리결과 현황

[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	진정접수	상담종결	타기관안내	기 타
합 계	430,547	36,500	350,426	31,680	11,941
2020	28,182	1,394	22,932	3,058	798
2019	33,441	2,037	25,546	4,591	1,267
2018	32,278	2,498	25,557	3,134	1,089
2017	36,370	3,215	29,169	2,877	1,109
2016	31,616	3,590	24,748	2,486	792
2015	32,030	4,018	25,146	2,153	713
2014	34,547	4,049	27,224	2,283	991
2013	35,508	3,410	28,418	2,294	1,386
2012	29,267	2,922	23,077	2,063	1,205
2011	25,303	2,089	21,010	1,350	854
2010	24,772	2,268	20,369	1,624	511
2009	20,077	1,316	17,271	1,218	272
2008	17,069	774	15,436	653	206
2007	13,964	586	12,842	378	158
2006	11,136	405	10,281	297	153
2005	9,767	697	8,813	74	183
2004	6,432	566	5,771	33	62
2003	5,607	482	4,417	612	96
2002	2,830	181	2,087	466	96
2001	351	3	312	36	-

[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
합 계	430,547	351	2,830	5,607	6,432	9,767	11,136	13,964	17,069	20,077	
인권상담조정센터	소 계	325,528	351	2,830	5,607	6,432	9,509	8,480	10,080	11,471	14,732
	진정접수	24,597	3	181	482	566	669	293	399	542	862
	상담종결	269,668	312	2,087	4,417	5,771	8,591	7,895	9,415	10,400	12,883
	타기관안내	24,117	36	466	612	33	66	163	152	368	800
	기타	7,146	-	96	96	62	183	129	114	161	187
부산인권사무소	소 계	33,545					145	1,725	2,058	2,352	2,050
	진정접수	4,153					19	77	97	128	274
	상담종결	25,862					122	1,548	1,800	2,040	1,597
	타기관안내	2,742					4	84	138	172	159
	기타	788					-	16	23	12	20
광주인권사무소	소 계	31,013					113	931	1,347	1,749	1,645
	진정접수	4,255					9	35	65	75	160
	상담종결	21,358					100	838	1,189	1,591	1,260
	타기관안내	3,237					4	50	75	70	192
	기타	2,163					-	8	18	13	33
대구인권사무소	소 계	27,036					-	-	479	1,497	1,650
	진정접수	2,072					-	-	25	29	20
	상담종결	22,360					-	-	438	1,405	1,531
	타기관안내	1,070					-	-	13	43	67
	기타	1,534					-	-	3	20	32
대전인권사무소	소 계	12,236									
	진정접수	1,323									
	상담종결	10,196									
	타기관안내	419									
	기타	298									
강원인권사무소	소 계	1,017									
	진정접수	96									
	상담종결	874									
	타기관안내	46									
	기타	1									
제주출장소	소 계	172									
	진정접수	4									
	상담종결	108									
	타기관안내	49									
	기타	11									

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
합 계	24,772	25,303	29,267	35,508	34,547	32,030	31,616	36,370	32,278	33,441	28,182	
인권상담 조정센터	소 계	18,926	18,864	21,668	27,947	27,394	24,516	23,202	26,792	23,105	24,612	19,010
	진정접수	1,728	1,406	1,985	2,264	2,883	2,601	2,198	2,121	1,580	1,209	625
	상담종결	15,556	16,241	17,600	23,152	22,047	19,648	18,342	21,922	18,458	18,865	16,066
	타기관안내	1,220	861	1,458	1,734	1,835	1,740	2,124	2,167	2,480	3,806	1,996
	기타	422	356	625	797	629	527	538	582	587	732	323
부산인권 사무소	소 계	2,107	2,183	3,172	2,656	1,948	1,793	2,173	2,425	2,060	2,361	2,337
	진정접수	272	266	414	428	352	356	367	263	293	286	261
	상담종결	1,714	1,759	2,357	1,862	1,296	1,329	1,564	1,867	1,507	1,785	1,715
	타기관안내	106	77	242	258	230	95	157	248	237	243	292
	기타	15	81	159	108	70	13	85	47	23	47	69
광주인권 사무소	소 계	1,776	2,159	2,178	2,245	2,411	2,326	2,129	2,787	2,570	2,332	2,315
	진정접수	216	325	366	388	508	561	461	417	234	229	206
	상담종결	1,314	1,134	1,221	1,216	1,495	1,499	1,475	2,014	1,859	1,594	1,559
	타기관안내	194	333	253	251	178	176	124	236	332	350	419
	기타	52	367	338	390	230	90	69	120	145	159	131
대구인권 사무소	소 계	1,963	2,097	2,249	2,660	2,543	2,258	2,146	2,125	1,972	1,720	1,677
	진정접수	52	92	157	330	278	311	236	158	161	112	111
	상담종결	1,785	1,876	1,899	2,188	2,175	1,754	1,754	1,690	1,444	1,238	1,183
	타기관안내	104	79	110	51	36	130	75	57	63	95	147
	기타	22	50	83	91	54	63	81	220	304	275	236
대전인권 사무소	소 계					251	1,137	1,966	2,146	2,178	2,099	2,459
	진정접수					28	189	328	230	196	190	162
	상담종결					211	916	1,613	1,611	1,933	1,769	2,143
	타기관안내					4	12	6	165	19	88	125
	기타					8	20	19	140	30	52	29
강원인권 사무소	소 계								95	393	298	231
	진정접수								26	34	10	26
	상담종결								65	356	284	169
	타기관안내								4	3	3	36
	기타								-	-	1	-
제주 출장소	소 계										19	153
	진정접수										1	3
	상담종결										11	97
	타기관안내										6	43
	기타										1	10

5. 면전진정³³⁾

[표 2-1-24] 면전진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	접 수	처리결과							
		소 계		철 회		진정접수		상담종결	
합 계	62,009	61,620	100.0	17,153	27.8	15,538	25.2	28,929	46.9
2020	2,529	2,344	100.0	983	41.9	314	13.4	1,047	44.7
2019	2,669	2,649	100.0	1,020	38.6	573	21.6	1,056	39.9
2018	2,648	2,654	100.0	913	34.4	570	21.5	1,171	44.1
2017	2,765	2,859	100.0	884	30.9	673	23.5	1,302	45.5
2016	2,619	2,479	100.0	980	39.5	495	20.0	1,004	40.5
2015	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
2014	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
2013	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
2012	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5
2011	3,117	3,055	100.0	1,019	33.4	675	22.1	1,361	44.5
2010	3,949	3,916	100.0	1,129	28.8	787	20.1	2,000	51.1
2009	5,009	5,022	100.0	1,096	21.8	1,282	25.5	2,644	52.6
2008	5,465	5,441	100.0	1,024	18.8	1,158	21.3	3,259	59.9
2007	4,854	4,906	100.0	953	19.4	1,249	25.5	2,704	55.1
2006	3,960	4,019	100.0	796	19.8	797	19.8	2,426	60.4
2005	3,383	3,460	100.0	894	25.8	1,168	33.8	1,398	40.4
2004	3,514	3,385	100.0	765	22.6	1,274	37.6	1,346	39.8
2003	2,615	2,600	100.0	593	22.8	1,129	43.4	878	33.8
2002	1,230	1,095	100.0	240	21.9	553	50.5	302	27.6
2001	13	9	100.0	1	11.1	5	55.6	3	33.3

33) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구금·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정 접수

[표 2-1-25] 접수처별 면진진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건, %)

구분	접수	처리결과								
		소 계		철 회		진정접수		상담종결		
합 계	소 계	62,009	61,620	100.0	17,153	27.8	15,538	25.2	28,929	46.9
	인권상담조정센터	30,203	30,065	100.0	8,780	29.2	8,612	28.6	12,673	42.2
	부산인권사무소	11,457	11,415	100.0	2,901	25.4	2,436	21.3	6,078	53.2
	광주인권사무소	8,718	8,639	100.0	2,102	24.3	2,333	27.0	4,204	48.7
	대구인권사무소	9,595	9,512	100.0	2,725	28.6	1,704	17.9	5,083	53.4
	대전인권사무소	1,734	1,693	100.0	521	30.8	375	22.2	797	47.1
	강원인권사무소	283	277	100.0	114	41.2	76	27.4	87	31.4
	제주출장소	19	19	100.0	10	52.6	2	10.5	7	36.8
2020	소 계	2,529	2,344	100.0	983	41.9	314	13.4	1,047	44.7
	인권상담조정센터	784	708	100.0	310	43.8	143	20.2	255	36.0
	부산인권사무소	559	542	100.0	228	42.1	38	7.0	276	50.9
	광주인권사무소	365	344	100.0	149	43.3	19	5.5	176	51.2
	대구인권사무소	483	438	100.0	181	41.3	62	14.2	195	44.5
	대전인권사무소	268	240	100.0	79	32.9	38	15.8	123	51.3
	강원인권사무소	59	57	100.0	30	52.6	12	21.1	15	26.3
	제주출장소	11	15	100.0	6	40.0	2	13.3	7	46.7
2019	소 계	2,669	2,649	100.0	1,020	38.5	573	21.6	1,056	39.9
	인권상담조정센터	879	871	100.0	281	32.3	254	29.2	336	38.6
	부산인권사무소	504	502	100.0	220	43.8	90	17.9	192	38.2
	광주인권사무소	402	385	100.0	136	35.3	65	16.9	184	47.8
	대구인권사무소	556	564	100.0	270	47.9	87	15.4	207	36.7
	대전인권사무소	231	235	100.0	65	27.7	56	23.8	114	48.5
	강원인권사무소	89	88	100.0	44	50.0	21	23.9	23	26.1
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2018	소 계	2,648	2,654	100.0	913	34.4	570	21.5	1,171	44.1
	인권상담조정센터	784	781	100.0	257	32.9	212	27.1	312	39.9
	부산인권사무소	574	604	100.0	208	34.4	116	19.2	280	46.4
	광주인권사무소	445	432	100.0	160	37.0	88	20.4	184	42.6
	대구인권사무소	490	483	100.0	178	36.9	67	13.9	238	49.3
	대전인권사무소	257	258	100.0	80	31.0	59	22.9	119	46.1
	강원인권사무소	98	96	100.0	30	31.3	28	29.2	38	39.6
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2017	소 계	2,765	2,859	100.0	884	30.9	673	23.5	1,302	45.5
	인권상담조정센터	784	819	100.0	294	35.9	224	27.4	301	36.8
	부산인권사무소	676	676	100.0	205	30.3	146	21.6	325	48.1
	광주인권사무소	427	451	100.0	151	33.5	112	24.8	188	41.7
	대구인권사무소	571	599	100.0	149	24.9	102	17.0	348	58.1
	대전인권사무소	270	278	100.0	75	27.0	74	26.6	129	46.4
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2016	소 계	2,619	2,479	100.0	980	39.5	495	20.0	1,004	40.5
	인권상담조정센터	775	735	100.0	275	37.4	152	20.7	308	41.9
	부산인권사무소	566	541	100.0	213	39.4	115	21.3	213	39.4
	광주인권사무소	374	357	100.0	170	47.6	83	23.2	104	29.1
	대구인권사무소	589	550	100.0	203	36.9	97	17.6	250	45.5
	대전인권사무소	315	296	100.0	119	40.2	48	16.2	129	43.6
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2015	소 계	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
	인권상담조정센터	878	923	100.0	275	29.8	187	20.3	461	49.9
	부산인권사무소	557	565	100.0	213	37.7	144	25.5	208	36.8
	광주인권사무소	372	367	100.0	141	38.4	118	32.2	108	29.4
	대구인권사무소	548	551	100.0	196	35.6	126	22.9	229	41.6
	대전인권사무소	303	321	100.0	91	28.3	79	24.6	151	47.0
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2014	소 계	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
	인권상담조정센터	1,039	1,012	100.0	355	35.1	229	22.6	428	42.3
	부산인권사무소	645	647	100.0	180	27.8	190	29.4	277	42.8
	광주인권사무소	497	498	100.0	175	35.1	169	33.9	154	30.9
	대구인권사무소	603	614	100.0	244	39.7	78	12.7	292	47.6
	대전인권사무소	90	65	100.0	12	18.5	21	32.3	32	49.2
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
	제주출장소	8	4	100.0	4	100.0	-	-	-	-
2013	소 계	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
	인권상담조정센터	978	1,045	100.0	354	33.9	241	23.1	450	43.1
	부산인권사무소	867	852	100.0	251	29.5	240	28.2	361	42.4
	광주인권사무소	527	518	100.0	157	30.3	168	32.4	193	37.3
	대구인권사무소	696	680	100.0	230	33.8	132	19.4	318	46.8

(단위 : 건, %)

구 분	접 수	처리결과								
		소 계		철 회		진정접수		상담종결		
2012	소 계	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5
	인권상담조정센터	871	826	100.0	435	52.7	139	16.8	252	30.5
	부산인권사무소	977	978	100.0	237	24.2	243	24.8	498	50.9
	광주인권사무소	639	664	100.0	131	19.7	229	34.5	304	45.8
	대구인권사무소	583	601	100.0	186	30.9	103	17.1	312	51.9
2011	소 계	3,117	3,055	100.0	1,019	33.4	675	22.1	1,361	44.5
	인권상담조정센터	987	983	100.0	501	51.0	205	20.9	277	28.2
	부산인권사무소	797	782	100.0	182	23.3	169	21.6	431	55.1
	광주인권사무소	613	577	100.0	121	21.0	190	32.9	266	46.1
	대구인권사무소	720	713	100.0	215	30.2	111	15.6	387	54.3
2010	소 계	3,949	3,916	100.0	1,129	28.8	787	20.1	2,000	51.1
	인권상담조정센터	1,372	1,316	100.0	656	49.8	231	17.6	429	32.6
	부산인권사무소	766	776	100.0	144	18.6	156	20.1	476	61.3
	광주인권사무소	707	718	100.0	131	18.2	215	29.9	372	51.8
	대구인권사무소	1,104	1,106	100.0	198	17.9	185	16.7	723	65.4
2009	소 계	5,009	5,022	100.0	1,096	21.8	1,282	25.5	2,644	52.6
	인권상담조정센터	2,047	2,074	100.0	610	29.4	566	27.3	898	43.3
	부산인권사무소	1,046	1,049	100.0	179	17.1	256	24.4	614	58.5
	광주인권사무소	726	710	100.0	98	13.8	210	29.6	402	56.6
	대구인권사무소	1,190	1,189	100.0	209	17.6	250	21.0	730	61.4
2008	소 계	5,465	5,441	100.0	1,024	18.8	1,158	21.3	3,259	59.9
	인권상담조정센터	2,141	2,146	100.0	552	25.7	471	21.9	1,123	52.3
	부산인권사무소	1,142	1,132	100.0	148	13.1	204	18.0	780	68.9
	광주인권사무소	1,028	1,031	100.0	117	11.3	254	24.6	660	64.0
	대구인권사무소	1,154	1,132	100.0	207	18.3	229	20.2	696	61.5
2007	소 계	4,854	4,906	100.0	953	19.4	1,249	25.5	2,704	55.1
	인권상담조정센터	2,752	2,812	100.0	615	21.9	742	26.4	1,455	51.7
	부산인권사무소	931	935	100.0	154	16.5	176	18.8	605	64.7
	광주인권사무소	863	867	100.0	125	14.4	256	29.5	486	56.1
	대구인권사무소	308	292	100.0	59	20.2	75	25.7	158	54.1
2006	소 계	3,960	4,019	100.0	796	19.8	797	19.8	2,426	60.4
	인권상담조정센터	2,577	2,609	100.0	557	21.3	527	20.2	1,525	58.5
	부산인권사무소	762	775	100.0	124	16.0	137	17.7	514	66.3
	광주인권사무소	621	635	100.0	115	18.1	133	20.9	387	60.9
2005	소 계	3,383	3,460	100.0	894	25.8	1,168	33.8	1,398	40.4
	인권상담조정센터	3,183	3,316	100.0	854	25.8	1,128	34.0	1,334	40.2
	부산인권사무소	88	59	100.0	15	25.4	16	27.1	28	47.5
	광주인권사무소	112	85	100.0	25	29.4	24	28.2	36	42.4
2004	인권상담조정센터	3,514	3,385	100.0	765	22.6	1,274	37.6	1,346	39.8
2003	인권상담조정센터	2,615	2,600	100.0	593	22.8	1,129	43.4	878	33.8
2002	인권상담조정센터	1,230	1,095	100.0	240	21.9	553	50.5	302	27.6
2001	인권상담조정센터	13	9	100.0	1	11.1	5	55.6	3	33.3

[표 2-1-26] 구금·보호시설³⁴⁾별 면진진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접 수	처리결과				
		소 계	철 회	진정접수	상담종결	
합 계	합 계	62,009	61,620	17,153	15,538	28,929
	교정시설	54,081	53,727	14,600	14,451	24,676
	경찰서 유치장 등	65	66	30	14	22
	군 구금시설	74	70	38	8	24
	다수인 보호시설	7,789	7,757	2,485	1,065	4,207
2020	소 계	2,529	2,344	983	314	1,047
	교정시설	2,289	2,104	855	306	943
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	9	6	6	-	-
	다수인 보호시설	230	233	121	8	104
2019	소 계	2,669	2,649	1,020	573	1,056
	교정시설	2,358	2,347	857	556	934
	경찰서 유치장 등	2	3	1	1	1
	군 구금시설	3	3	1	1	1
	다수인 보호시설	306	296	161	15	120
2018	소 계	2,648	2,654	913	570	1,171
	교정시설	2,228	2,226	746	531	949
	경찰서 유치장 등	5	6	1	-	5
	군 구금시설	3	3	-	1	2
	다수인 보호시설	412	419	166	38	215
2017	소 계	2,765	2,859	884	673	1,302
	교정시설	2,352	2,444	727	633	1,084
	경찰서 유치장 등	4	3	2	-	1
	군 구금시설	5	4	2	1	1
	다수인 보호시설	404	408	153	39	216
2016	소 계	2,619	2,479	980	495	1,004
	교정시설	2,093	1,954	753	441	760
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3	1	-	2
	다수인 보호시설	522	521	225	54	242
2015	소 계	2,658	2,727	916	654	1,157
	교정시설	1,992	2,067	645	561	861
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3	-	2	1
	다수인 보호시설	662	656	270	91	295
2014	소 계	2,874	2,836	966	687	1,183
	교정시설	2,236	2,187	744	593	850
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	8	8	6	1	1
	다수인 보호시설	629	640	215	93	332
2013	소 계	3,068	3,095	992	781	1,322
	교정시설	2,277	2,320	730	659	931
	경찰서 유치장 등	3	3	2	1	-
	군 구금시설	7	9	2	-	7
	다수인 보호시설	781	763	258	121	384
2012	소 계	3,070	3,069	989	714	1,366
	교정시설	2,255	2,243	730	626	887
	경찰서 유치장 등	3	3	1	1	1
	군 구금시설	13	11	11	-	-
	다수인 보호시설	799	812	247	87	478

34) 법 제2조(정의) 제2호 “구금·보호시설”이란 다음 각 목에 해당하는 시설을 말한다.

가. 교도소·소년교도소·구치소 및 그 지소, 보호감호소, 치료감호시설, 소년원 및 소년분류심사원

나. 경찰서 유치장 및 사법경찰관리가 직무 수행을 위하여 사람을 조사하고 유치(留置)하거나 수용하는 데에 사용하는 시설

다. 군 교도소(지소·미결수용실을 포함한다)

구분	접수	처리결과				
		소 계	철 회	진정접수	상담종결	
2011	소 계	3,117	3,055	1,019	675	1,361
	교정시설	2,424	2,382	822	572	988
	경찰서 유치장 등	3	3	3	-	-
	군 구금시설	8	9	6	-	3
	다수인 보호시설	682	661	188	103	370
2010	소 계	3,949	3,916	1,129	787	2,000
	교정시설	3,158	3,116	954	663	1,499
	경찰서 유치장 등	2	2	1	-	1
	군 구금시설	3	2	1	-	1
	다수인 보호시설	786	796	173	124	499
2009	소 계	5,009	5,022	1,096	1,282	2,644
	교정시설	4,265	4,291	962	1,129	2,200
	경찰서 유치장 등	4	4	2	1	1
	군 구금시설	6	6	2	-	4
	다수인 보호시설	734	721	130	152	439
2008	소 계	5,465	5,441	1,024	1,158	3,259
	교정시설	5,029	5,010	928	1,111	2,971
	경찰서 유치장 등	7	7	4	2	1
	군 구금시설	1	1	-	1	-
	다수인 보호시설	428	423	92	44	287
2007	소 계	4,854	4,906	953	1,249	2,704
	교정시설	4,569	4,622	903	1,193	2,526
	경찰서 유치장 등	6	6	1	3	2
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	279	278	49	53	176
2006	소 계	3,960	4,019	796	797	2,426
	교정시설	3,890	3,952	775	785	2,392
	경찰서 유치장 등	2	2	1	-	1
	군 구금시설	1	1	-	-	1
	다수인 보호시설	67	64	20	12	32
2005	소 계	3,383	3,460	894	1,168	1,398
	교정시설	3,351	3,427	882	1,157	1,388
	경찰서 유치장 등	5	6	3	-	3
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	27	27	9	11	7
2004	소 계	3,514	3,385	765	1,274	1,346
	교정시설	3,486	3,359	759	1,262	1,338
	경찰서 유치장 등	3	3	1	1	1
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	25	23	5	11	7
2003	소 계	2,615	2,600	593	1,129	878
	교정시설	2,594	2,578	587	1,120	871
	경찰서 유치장 등	10	9	3	2	4
	군 구금시설	1	1	-	1	-
	다수인 보호시설	10	12	3	6	3
2002	소 계	1,230	1,095	240	553	302
	교정시설	1,222	1,089	240	548	301
	경찰서 유치장 등	2	2	-	2	-
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	6	4	-	3	1
2001	소 계	13	9	1	5	3
	교정시설	13	9	1	5	3
	경찰서 유치장 등	-	-	-	-	-
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	-	-	-	-	-

[표 2-1-27] 면전진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	종결건수	평균 소요일수
2020	2,344	45.1
2019	2,649	30.2
2018	2,654	27.7
2017	2,859	25.8
2016	2,479	25.4
2015	2,727	22.4
2014	2,836	20.9
2013	3,095	22.3
2012	3,069	27.9
2011	3,055	20.9
2010	3,916	19.9
2009	5,022	9.6
2008	5,441	9.5
2007	4,906	11.6
2006	4,019	13.7
2005	3,460	27.5
2004	3,385	21.6
2003	2,600	22.1
2002	1,095	19.1
2001	9	7.1

제3절 민원 및 안내

1. 민원

[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	진정 접수 절차 안내	조사 대상 안내	진정 내용 보완 요구	진정 사건 처리 안내	법령등 자료 송부	질의 회신	면전 진정 안내	타기관 이송	타기관 안내	진정 접수 안내	민원인 취하	공람 종결	처리 종결 (회신무)	민원 회신	기타
합 계	264,289	26,140	63,944	4,129	1,586	699	785	486	46,458	1,741	53,313	1,038	2,005	25,218	29,104	7,643
2020	30,356	2,738	4,839	361	111	17	-	26	12,983	653	4,532	33	26	1,252	2,192	593
2019	30,149	2,627	3,491	529	120	2	-	10	12,694	145	4,619	141	199	1,182	4,230	160
2018	29,953	2,077	6,220	982	152	3	-	6	11,568	18	3,513	23	263	1,260	3,811	57
2017	25,640	1,622	3,949	489	51	2	-	7	8,424	74	6,959	72	52	1,236	2,633	70
2016	19,416	942	3,699	374	46	5	-	4	505	148	5,151	53	97	5,594	2,747	51
2015	14,677	969	3,395	113	78	-	-	11	26	4	5,106	49	42	2,055	2,778	51
2014	14,293	1,501	3,915	41	110	-	-	9	18	17	5,128	84	19	1,377	2,048	26
2013	13,222	1,147	4,360	210	72	4	-	5	13	52	2,801	31	16	1,628	2,870	13
2012	12,213	1,411	3,289	6	15	-	-	2	7	3	2,688	66	46	1,495	3,146	39
2011	10,974	1,723	4,120	73	50	3	-	9	26	75	2,137	65	167	904	1,579	43
2010	11,372	1,513	4,561	68	50	14	1	4	61	79	2,271	117	293	957	1,070	313
2009	9,619	1,825	3,543	105	84	29	-	20	13	13	1,862	40	176	993	-	916
2008	8,937	1,321	3,273	76	79	92	-	15	21	21	1,749	20	131	1,271	-	868
2007	8,843	1,069	2,781	123	75	124	-	5	22	34	1,894	126	60	1,842	-	688
2006	8,151	1,574	3,216	30	88	85	24	36	3	107	855	115	15	818	-	1,185
2005	8,627	1,140	3,147	175	96	148	433	132	4	106	1,214	3	221	748	-	1,060
2004	4,546	659	1,265	245	71	89	206	131	3	140	422	-	81	462	-	772
2003	2,455	214	697	97	199	59	76	53	54	52	225	-	101	108	-	520
2002	835	68	184	32	39	23	45	1	13	-	187	-	-	36	-	207
2001	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11

[표 2-2-2] 접수처별 민원 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%
합 계	264,289	100.0	257,218	97.3	2,376	0.9	1,168	0.4	2,042	0.8	1,374	0.5	78	0.0	33	0.0
2020	30,356	100.0	29,377	96.8	317	1.0	151	0.5	207	0.7	242	0.8	30	0.1	32	0.1
2019	30,149	100.0	29,240	97.0	218	0.7	27	0.1	287	1.0	347	1.2	29	0.1	1	0.5
2018	29,953	100.0	29,048	97.0	213	0.7	36	0.1	333	1.1	308	1.0	15	0.1		
2017	25,640	100.0	24,836	96.9	193	0.8	145	0.6	219	0.9	243	0.9	4	0.0		
2016	19,416	100.0	18,802	96.8	157	0.8	91	0.5	213	1.1	153	0.8				
2015	14,677	100.0	14,289	97.4	105	0.7	122	0.8	92	0.6	69	0.5				
2014	14,293	100.0	13,852	96.9	247	1.7	86	0.6	96	0.7	12	0.1				
2013	13,222	100.0	13,019	98.5	80	0.6	69	0.5	54	0.4						
2012	12,213	100.0	11,964	98.0	70	0.6	112	0.9	67	0.5						
2011	10,974	100.0	10,618	96.8	139	1.3	114	1.0	103	0.9						
2010	11,372	100.0	11,100	97.6	109	1.0	68	0.6	95	0.8						
2009	9,619	100.0	9,306	96.7	145	1.5	34	0.4	134	1.4						
2008	8,937	100.0	8,530	95.4	190	2.1	79	0.9	138	1.5						
2007	8,843	100.0	8,703	98.4	108	1.2	28	0.3	4	0.0						
2006	8,151	100.0	8,065	98.9	80	1.0	6	0.1								
2005	8,627	100.0	8,622	99.9	5	0.1	-	-								
2004	4,546	100.0	4,546	100.0												
2003	2,455	100.0	2,455	100.0												
2002	835	100.0	835	100.0												
2001	11	100.0	11	100.0												

2. 안내

[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	위원회 업무안내	전화번호/ 주소안내	잘못 걸린 전화	직원안내	진정접수 여부 확인	타기관/ 단체 안내	타부서 안내	진정예정	기타
합 계	296,749	56,064	16,986	51,891	67,622	9,253	27,048	8,963	543	58,379
2020	14,332	3,976	335	2,248	2,712	678	1,133	287	16	2,947
2019	14,712	3,737	457	1,503	2,639	396	1,248	461	19	4,252
2018	16,015	3,906	443	2,454	3,601	439	1,157	372	13	3,630
2017	17,299	4,264	521	1,740	4,251	440	1,375	423	70	4,215
2016	18,604	3,825	696	1,702	5,153	789	2,064	522	30	3,823
2015	23,284	4,862	935	4,303	5,379	793	2,148	557	56	4,251
2014	22,330	4,126	918	3,674	5,717	618	2,089	703	84	4,401
2013	23,448	3,688	1,065	5,134	5,771	691	1,926	874	153	4,146
2012	18,730	2,563	719	5,007	4,150	435	1,171	540	47	4,098
2011	15,094	2,353	1,152	4,003	3,707	305	1,209	427	13	1,925
2010	15,425	3,231	1,406	2,659	4,381	448	1,661	488	42	1,109
2009	17,019	2,357	1,383	4,768	3,799	486	2,325	490	-	1,411
2008	21,112	2,276	1,394	8,947	3,736	525	1,599	736	-	1,899
2007	11,937	2,936	1,239	922	2,808	555	1,613	431	-	1,433
2006	11,407	2,695	1,341	1,214	2,327	487	1,482	453	-	1,408
2005	10,106	2,466	1,054	463	2,771	371	1,119	302	-	1,560
2004	8,486	1,563	885	542	2,230	346	971	310	-	1,639
2003	8,524	1,240	1,043	608	2,490	451	758	587	-	1,347
2002	7,043	-	-	-	-	-	-	-	-	7,043
2001	1,842	-	-	-	-	-	-	-	-	1,842

[표 2-2-4] 접수처별 안내 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합 계	296,749	100.0	222,191	74.9	17,271	5.8	35,629	12.0	13,244	4.5	4,820	1.6	3,565	1.2	29	0.0
2020	14,332	100.0	10,171	71.0	90	0.6	1,461	10.2	376	2.6	418	2.9	1,791	12.5	25	0.2
2019	14,712	100.0	11,723	79.7	540	3.7	1,288	8.8	127	0.9	155	1.1	875	5.9	4	0.0
2018	16,015	100.0	10,961	68.4	1,224	7.6	1,768	11.0	469	2.9	697	4.4	896	5.6		
2017	17,299	100.0	11,865	68.6	1,150	6.6	1,879	10.9	1,148	6.6	1,254	7.2	3	0.0		
2016	18,604	100.0	11,800	63.4	1,246	6.7	2,380	12.8	1,456	7.8	1,722	9.3				
2015	23,284	100.0	15,176	65.2	1,998	8.6	3,770	16.2	1,818	7.8	522	2.2				
2014	22,330	100.0	16,373	73.3	598	2.7	3,320	14.9	1,987	8.9	52	0.2				
2013	23,448	100.0	18,674	79.6	607	2.6	3,343	14.3	824	3.5						
2012	18,730	100.0	13,821	73.8	478	2.6	4,043	21.6	388	2.1						
2011	15,094	100.0	9,873	65.4	1,566	10.4	3,323	22.0	332	2.2						
2010	15,425	100.0	10,853	70.4	1,353	8.8	1,747	11.3	1,472	9.5						
2009	17,019	100.0	11,837	69.6	1,584	9.3	2,053	12.1	1,545	9.1						
2008	21,112	100.0	15,809	74.9	1,618	7.7	2,615	12.4	1,070	5.1						
2007	11,937	100.0	8,846	74.1	1,582	13.3	1,277	10.7	232	1.9						
2006	11,407	100.0	8,680	76.1	1,472	12.9	1,255	11.0								
2005	10,106	100.0	9,834	97.3	165	1.6	107	1.1								
2004	8,486	100.0	8,486	100.0												
2003	8,524	100.0	8,524	100.0												
2002	7,043	100.0	7,043	100.0												
2001	1,842	100.0	1,842	100.0												



제1절 조사·구제의 이해

위원회는 인권침해, 차별행위 및 성희롱에 대한 조사와 구제업무를 수행하고 있으며, 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고 그 내용이 중대하다고 인정될 때에는 직권으로 조사할 수 있다. 또한 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방치할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정될 때에는 긴급구제 조치를 하도록 권고할 수 있다.

위원회의 조사업무 대상은 국가기관, 지방자치단체, 각급학교, 공직유관단체 또는 구금·보호 시설의 업무수행과 관련하여 「헌법」 제10조부터 제22조까지의 규정에서 보장된 인권을 침해하거나 차별한 행위, 법인, 단체 또는 사인(私人)으로부터의 차별행위이다.

차별행위는 합리적인 이유없이 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신국가, 출신 민족, 용모 등 신체조건, 혼인여부, 임신 또는 출산, 가족형태 또는 가족상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과, 성적(性的) 지향, 병력(病歷) 등을 이유로 고용, 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용, 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위이다.

성희롱은 업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적(性的) 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적(性的) 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 행위이다.

그 외에도 위원회는 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」, 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」에 따라 장애인 차별과 연령차별을 조사한다.

위원회가 진정을 조사한 결과 인권침해나 차별행위가 일어났다고 판단할 때에는 위원회는 피징정인, 그 소속기관·단체 또는 감독기관의 장에게 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상 등 그 밖에 필요한 구제조치, 재발 방지를 위한 필요한 조치, 법령·제도·정책·관행의 시정 또는 개선 등의 권고를 할 수 있다.

제2절 진정 접수

1. 진정접수 현황

[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기 타	
합 계	150,897	100.0	114,628	76.2	33,893	22.2	2,376	1.6
2020	8,948	100.0	6,530	73.0	2,385	26.7	33	0.4
2019	9,752	100.0	6,979	71.6	2,721	27.9	52	0.5
2018	9,285	100.0	7,053	76.0	2,207	23.8	25	0.3
2017	12,336	100.0	9,133	74.0	3,169	25.7	34	0.3
2016	10,647	100.0	8,160	76.6	2,433	22.9	54	0.5
2015	10,695	100.0	8,499	79.5	2,188	20.5	8	0.1
2014	10,923	100.0	8,708	79.7	2,197	20.1	18	0.2
2013	10,056	100.0	7,458	74.2	2,495	24.8	103	1.0
2012	9,582	100.0	6,946	72.5	2,549	26.6	87	0.9
2011	7,357	100.0	5,425	73.7	1,803	24.5	129	1.8
2010	9,168	100.0	6,460	70.5	2,681	29.2	27	0.3
2009	6,985	100.0	5,282	75.6	1,685	24.1	18	0.3
2008	6,309	100.0	4,892	77.5	1,380	21.9	37	0.6
2007	6,274	100.0	5,067	80.8	1,159	18.5	48	0.8
2006	4,187	100.0	3,335	79.7	824	19.7	28	0.7
2005	5,617	100.0	4,199	74.8	1,081	19.2	337	6.0
2004	5,368	100.0	4,628	86.2	389	7.2	351	6.5
2003	3,815	100.0	3,041	79.7	358	9.4	416	10.9
2002	2,790	100.0	2,214	79.4	136	4.9	440	15.8
2001	803	100.0	619	77.1	53	6.6	131	16.3

[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	전화	대면	면전	홈페이지	인터넷	우편	FAX	이첩
합 계	150,897	30,425	18,942	15,693	30,778	6,427	36,980	2,506	9,146
2020	8,948	1,314	727	330	3,379	116	2,334	90	658
2019	9,752	1,771	951	559	3,200	338	1,731	96	1,106
2018	9,285	2,261	910	506	2,385	285	2,085	74	779
2017	12,336	2,890	967	630	2,964	494	2,601	143	1,647
2016	10,647	3,364	1,264	488	2,405	72	2,080	103	871
2015	10,695	3,718	699	684	2,596	82	2,108	114	694
2014	10,923	3,689	908	718	2,458	128	2,129	147	746
2013	10,056	2,921	1,295	832	2,053	115	1,970	133	737
2012	9,582	2,492	1,381	751	2,016	44	2,142	146	610
2011	7,357	1,759	989	701	1,358	374	1,597	128	451
2010	9,168	1,889	1,719	819	1,743	29	2,248	184	537
2009	6,985	960	813	1,319	1,553	43	1,840	223	234
2008	6,309	369	1,084	1,179	1,524	153	1,802	122	76
2007	6,274	186	913	1,251	1,144	754	1,875	151	-
2006	4,187	107	673	797	-	1,039	1,439	132	-
2005	5,617	157	732	1,168	-	1,397	2,010	153	-
2004	5,368	122	1,670	1,274	-	458	1,728	116	-
2003	3,815	76	555	1,129	-	295	1,605	155	-
2002	2,790	177	445	553	-	173	1,368	74	-
2001	803	203	247	5	-	38	288	22	-

2. 진정한 현황

[표 3-1-3] 지역별 진정한 현황

(단위 : 건)

구분	합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
합계	150,897	24,394	6,666	5,784	4,604	4,422	3,210	1,413	265	20,246
2020	8,948	1,534	399	417	360	254	208	74	41	1,701
2019	9,752	1,278	344	312	243	210	169	74	56	1,230
2018	9,285	1,180	311	313	317	203	119	64	26	1,097
2017	12,336	1,609	354	380	313	294	190	102	41	1,427
2016	10,647	1,723	343	362	302	213	132	69	22	1,271
2015	10,695	1,314	376	311	342	255	257	160	20	1,283
2014	10,923	1,359	455	379	403	310	214	106	10	1,286
2013	10,056	1,347	396	353	257	321	200	89	10	1,187
2012	9,582	1,379	406	386	281	268	218	72	9	1,354
2011	7,357	1,056	289	275	236	221	127	65	4	968
2010	9,168	1,755	334	250	259	186	151	90	2	1,125
2009	6,985	1,088	351	262	179	212	117	79	7	926
2008	6,309	1,214	422	234	202	258	123	55	2	900
2007	6,274	1,137	358	194	198	261	127	60	2	897
2006	4,187	911	309	213	152	144	141	54	5	715
2005	5,617	1,106	377	350	186	227	225	64	6	1,055
2004	5,368	2,000	307	354	139	199	197	62	1	736
2003	3,815	681	311	288	112	216	195	44	1	568
2002	2,790	510	176	128	96	146	83	22	-	401
2001	803	213	48	23	27	24	17	8	-	119

(단위 : 건)

구 분	강 원	충 북	충 남	전 북	전 남	경 북	경 남	제 주	미등록
합 계	3,086	2,432	3,889	3,939	4,971	5,702	4,785	1,139	49,950
2020	212	175	314	179	238	266	297	89	2,190
2019	221	162	277	159	269	210	382	100	4,056
2018	134	132	215	131	162	265	217	85	4,314
2017	205	171	295	232	288	287	304	123	5,721
2016	166	133	279	212	267	272	234	78	4,569
2015	200	190	395	271	357	342	308	79	4,235
2014	184	133	292	282	411	261	304	97	4,437
2013	184	139	197	267	416	350	292	66	3,985
2012	211	153	217	350	462	318	311	71	3,116
2011	124	93	151	246	348	200	193	56	2,705
2010	132	140	171	227	259	285	209	73	3,520
2009	119	86	141	152	206	239	243	32	2,546
2008	144	103	125	226	248	268	191	34	1,560
2007	174	132	165	199	231	261	223	34	1,621
2006	116	78	116	149	146	215	187	20	516
2005	237	149	171	230	264	410	317	38	205
2004	143	105	146	131	146	390	196	25	91
2003	98	75	130	161	140	449	219	15	112
2002	62	69	69	98	85	383	127	20	315
2001	20	14	23	37	28	31	31	4	136

[표 3-1-4] 성별 진정인 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	남	여	미등록
합 계	150,897	82,284	22,530	46,083
2020	8,948	4,556	807	3,585
2019	9,752	4,227	1,596	3,929
2018	9,285	5,053	2,088	2,144
2017	12,336	5,693	2,306	4,337
2016	10,647	6,408	2,393	1,846
2015	10,695	6,810	2,144	1,741
2014	10,923	6,861	2,145	1,917
2013	10,056	6,062	1,709	2,285
2012	9,582	3,961	1,187	4,434
2011	7,357	3,513	922	2,922
2010	9,168	4,131	1,084	3,953
2009	6,985	3,640	780	2,565
2008	6,309	3,015	560	2,734
2007	6,274	3,319	704	2,251
2006	4,187	2,394	496	1,297
2005	5,617	4,002	580	1,035
2004	5,368	3,639	344	1,385
2003	3,815	2,857	336	622
2002	2,790	1,632	222	936
2001	803	511	127	165

[표 3-1-5] 연령별 진정인 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	150,897	2,343	11,608	24,556	31,292	23,125	10,924	47,049
2020	8,948	509	400	575	742	733	363	5,626
2019	9,752	292	909	1,293	1,739	1,683	837	2,999
2018	9,285	130	863	1,400	1,737	1,631	864	2,660
2017	12,336	148	841	1,638	2,237	2,000	1,038	4,434
2016	10,647	137	789	1,355	1,873	1,716	847	3,930
2015	10,695	115	771	1,572	2,208	2,077	934	3,018
2014	10,923	125	704	1,613	2,370	2,061	944	3,106
2013	10,056	126	731	1,609	2,369	2,024	742	2,455
2012	9,582	127	641	1,552	2,277	1,737	658	2,590
2011	7,357	68	521	1,303	1,747	1,245	533	1,940
2010	9,168	80	568	1,391	1,915	1,271	518	3,425
2009	6,985	58	589	1,345	1,564	914	326	2,189
2008	6,309	53	546	1,244	1,514	799	260	1,893
2007	6,274	70	604	1,331	1,550	751	227	1,741
2006	4,187	17	398	971	1,022	481	164	1,134
2005	5,617	44	609	1,524	1,480	689	322	949
2004	5,368	206	519	1,244	1,250	535	772	842
2003	3,815	30	398	1,032	1,030	380	222	723
2002	2,790	7	195	486	513	240	187	1,162
2001	803	1	12	78	155	158	166	233

3. 인권침해 진정 접수 현황

[표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검 찰		경 찰		국정원		군		중앙 행정기관		입법기관		사법기관		기타 국가기관	
	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%
합 계	114,628	100.0	3,286	2.9	22,406	19.5	256	0.2	2,286	2.0	6,677	5.8	96	0.1	1,330	1.2	1,280	1.1
2020	6,530	100.0	115	1.8	1,188	18.2	4	0.1	199	3.0	331	5.1	9	0.1	71	1.1	28	0.4
2019	6,979	100.0	146	2.1	1,318	18.9	10	0.1	200	2.9	456	6.5	4	0.1	86	1.2	28	0.4
2018	7,053	100.0	128	1.8	1,258	17.8	12	0.2	192	2.7	261	3.7	3	0.0	59	0.8	15	0.2
2017	9,133	100.0	219	2.4	1,543	16.9	12	0.1	251	2.7	450	4.9	10	0.1	102	1.1	30	0.3
2016	8,160	100.0	149	1.8	1,474	18.1	8	0.1	201	2.5	263	3.2	3	0.0	78	1.0	39	0.5
2015	8,499	100.0	151	1.8	1,361	16.0	3	0.0	123	1.4	261	3.1	8	0.1	58	0.7	90	1.1
2014	8,708	100.0	191	2.2	1,539	17.7	11	0.1	96	1.1	385	4.4	6	0.1	80	0.9	74	0.8
2013	7,458	100.0	156	2.1	1,325	17.8	16	0.2	96	1.3	294	3.9	5	0.1	81	1.1	65	0.9
2012	6,946	100.0	149	2.1	1,211	17.4	15	0.2	159	2.3	364	5.2	2	0.0	83	1.2	89	1.3
2011	5,425	100.0	137	2.5	1,098	20.2	16	0.3	117	2.2	474	8.7	3	0.1	74	1.4	74	1.4
2010	6,460	100.0	235	3.6	1,579	24.4	18	0.3	108	1.7	292	4.5	13	0.2	161	2.5	118	1.8
2009	5,282	100.0	144	2.7	1,200	22.7	16	0.3	90	1.7	174	3.3	6	0.1	55	1.0	203	3.8
2008	4,892	100.0	158	3.2	1,112	22.7	28	0.6	81	1.7	155	3.2	3	0.1	71	1.5	130	2.7
2007	5,067	100.0	224	4.4	1,128	22.3	37	0.7	76	1.5	198	3.9	8	0.2	65	1.3	151	3.0
2006	3,335	100.0	130	3.9	804	24.1	14	0.4	50	1.5	275	8.2	2	0.1	57	1.7	25	0.7
2005	4,199	100.0	217	5.2	979	23.3	11	0.3	59	1.4	346	8.2	3	0.1	64	1.5	31	0.7
2004	4,628	100.0	164	3.5	735	15.9	11	0.2	59	1.3	1,456	31.5	6	0.1	41	0.9	14	0.3
2003	3,041	100.0	180	5.9	724	23.8	4	0.1	56	1.8	113	3.7	2	0.1	17	0.6	16	0.5
2002	2,214	100.0	200	9.0	697	31.5	5	0.2	38	1.7	66	3.0	-	-	4	0.2	27	1.2
2001	619	100.0	93	15.0	133	21.5	5	0.8	35	5.7	63	10.2	-	-	23	3.7	33	5.3

(단위 : 건, %)

구 분	지방 자치단체		공공기관		교육기관		교정시설		다수인 보호시설		출입국 관리기관		의료기관		비영리법인 및 단체		기타	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합 계	4,653	4.1	2,588	2.3	6,282	5.5	32,748	28.6	28,231	24.6	1,068	0.9	233	0.2	235	0.2	973	0.8
2020	390	6.0	276	4.2	529	8.1	1,706	26.1	1,424	21.8	56	0.9	58	0.9	64	1.0	82	1.3
2019	401	5.7	292	4.2	668	9.6	1,690	24.2	1,485	21.3	50	0.7	24	0.3	88	1.3	33	0.5
2018	273	3.9	208	2.9	582	8.3	1,826	25.9	2,091	29.6	67	0.9	11	0.2	32	0.5	35	0.5
2017	412	4.5	286	3.1	746	8.2	2,269	24.8	2,637	28.9	74	0.8	22	0.2	29	0.3	41	0.4
2016	264	3.2	205	2.5	609	7.5	1,632	20.0	3,073	37.7	83	1.0	25	0.3	4	0.0	50	0.6
2015	390	4.6	196	2.3	555	6.5	1,666	19.6	3,484	41.0	72	0.8	19	0.2	3	0.0	59	0.7
2014	308	3.5	239	2.7	533	6.1	1,633	18.8	3,430	39.4	56	0.6	24	0.3	7	0.1	96	1.1
2013	299	4.0	168	2.3	437	5.9	1,687	22.6	2,717	36.4	42	0.6	10	0.1	2	0.0	58	0.8
2012	285	4.1	132	1.9	499	7.2	1,729	24.9	2,099	30.2	40	0.6	9	0.1	2	0.0	79	1.1
2011	256	4.7	11	0.2	191	3.5	1,352	24.9	1,549	28.6	55	1.0	5	0.1	1	0.0	12	0.2
2010	249	3.9	13	0.2	281	4.3	1,880	29.1	1,368	21.2	101	1.6	4	0.1	1	0.0	39	0.6
2009	169	3.2	11	0.2	118	2.2	2,026	38.4	975	18.5	21	0.4	2	0.0	2	0.0	70	1.3
2008	202	4.1	10	0.2	147	3.0	1,936	39.6	674	13.8	51	1.0	5	0.1	-	-	129	2.6
2007	265	5.2	13	0.3	190	3.7	1,981	39.1	580	11.4	43	0.8	5	0.1	-	-	103	2.0
2006	133	4.0	53	1.6	64	1.9	1,406	42.2	251	7.5	59	1.8	-	-	-	-	12	0.4
2005	140	3.3	82	2.0	68	1.6	1,848	44.0	241	5.7	97	2.3	1	0.0	-	-	12	0.3
2004	87	1.9	45	1.0	47	1.0	1,774	38.3	123	2.7	49	1.1	5	0.1	-	-	12	0.3
2003	60	2.0	118	3.9	18	0.6	1,639	53.9	27	0.9	38	1.2	3	0.1	-	-	26	0.9
2002	29	1.3	132	6.0	-	-	986	44.5	2	0.1	13	0.6	1	0.0	-	-	14	0.6
2001	41	6.6	98	15.8	-	-	82	13.2	1	0.2	1	0.2	-	-	-	-	11	1.8

□ 주요 기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황

[표 3-1-7] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	3,286	93	200	180	164	217	130	224	158	144
도감청 등	8	-	-	1	1	-	-	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	629	-	11	25	34	31	32	40	22	28
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	163	6	32	18	9	11	6	6	6	5
불심검문/ 임의동행	8	-	4	-	-	-	1	-	1	-
부당한 체포, 구속 및 감금	201	4	10	19	12	14	2	13	9	11
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	51	-	1	2	4	2	5	4	5	4
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	70	1	1	1	4	5	7	4	2	7
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	1,069	36	68	62	27	82	42	83	76	44
사망사건	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강, 의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	66	-	3	1	3	4	3	7	3	2
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	125	-	1	-	1	2	1	10	4	9
공소권 남용	196	32	46	23	14	11	3	11	7	7
변호인 접견 교통 제한	32	-	-	2	1	3	1	1	2	4
정보공개 거부 등	62	2	-	3	-	6	2	3	1	7
위법부당한 처분	24	8	3	-	-	-	-	4	1	-
집회시위의 제한	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-
기타	568	4	19	23	54	45	25	38	19	16

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	235	137	149	156	191	151	149	219	128	146	115
도감청 등	-	1	-	2	-	1	-	-	-	-	2
폭언, 욕설 등 인격권 침해	59	24	24	33	45	39	47	55	34	31	15
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	18	10	3	-	5	1	11	10	1	3	2
불심검문/ 임의동행	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포, 구속 및 감금	11	9	6	13	14	12	7	15	9	8	3
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	2	3	1	2	1	2	1	2	7	1	2
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	16	1	2	2	6	1	2	2	3	1	2
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	52	34	65	54	61	62	46	70	29	44	32
사망사건	-	-	1	3	2	2	-	1	-	1	-
건강, 의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	6	4	8	4	2	3	4	2	4	1	2
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	2	19	12	8	12	8	4	6	11	11	4
공소권 남용	8	-	2	3	7	2	3	4	1	6	6
변호인 접견 교통 제한	2	1	1	3	2	-	2	3	2	2	-
정보공개 거부 등	7	-	2	7	3	1	1	5	3	6	3
위법부당한 처분	2	3	2	-	-	-	1	-	-	-	-
집회시위의 제한	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	47	28	20	22	30	17	20	44	24	31	42

[표 3-1-8] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	22,406	133	697	724	735	979	804	1,128	1,112	1,200
도·감청 등	46	-	2	1	1	-	2	1	3	2
폭언·욕설 등 인격권 침해	3,966	4	54	79	130	119	137	223	205	212
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	5,446	23	227	231	267	258	212	284	330	311
불심검문/ 임의동행	512	5	14	18	9	28	17	50	54	67
부당한 체포, 구속 및 감금	2,003	6	37	45	36	55	25	61	82	58
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	785	1	13	22	20	28	37	33	38	57
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	786	7	31	16	16	21	23	46	44	50
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	3,745	66	168	146	92	217	106	208	149	151
사망 사건 등	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	1,009	-	21	28	30	52	51	73	65	62
변호인 접견 및 외부교통권 제한	154	1	6	6	11	11	9	10	11	9
공소권 남용	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	819	1	8	6	6	12	10	19	14	28
정보공개 거부 등	94	-	2	-	2	1	2	6	6	5
부당 감시 검열	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
유치장 관련 인권침해	213	1	8	20	16	25	1	-	-	-
집회시위의 제한	419	-	8	22	9	17	72	25	24	29
부당한 제도 및 처분	38	2	3	1	1	-	1	-	1	2
기타	2,320	15	93	83	89	135	99	89	86	157

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	1,579	1,098	1,211	1,325	1,539	1,361	1,474	1,543	1,258	1,318	1,188
도·감청 등	3	8	-	1	2	2	2	5	2	4	5
폭언·욕설 등 인격권 침해	348	214	234	247	297	293	308	278	208	218	158
폭행, 기혹행위/ 과도한 장구사용	460	283	279	347	347	336	332	276	230	185	228
불심검문/ 임의동행	60	18	7	19	23	17	33	23	18	10	22
부당한 체포, 구속 및 감금	65	84	92	139	182	158	157	177	184	231	129
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	74	44	25	33	53	31	57	54	52	49	64
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	68	30	39	41	28	26	31	34	156	51	28
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	187	152	276	193	261	234	240	316	155	249	179
사망 사건 등	1	1	1	3	4	8	6	6	1	3	5
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	66	44	68	61	64	48	65	62	59	46	44
변호인 접견 및 외부교통권 제한	10	11	1	3	12	5	8	7	10	8	5
공소권 남용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피의사실 유포 및 개 인정보 유출 등	52	63	70	82	111	64	78	62	46	53	34
정보공개 거부 등	8	7	2	4	5	17	8	5	5	4	5
부당 감시 검열	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	7
유치장 관련 인권침해	5	24	16	12	8	12	14	11	14	12	14
집회·시위의 제한	34	35	5	20	23	15	47	11	5	11	7
부당한 제도 및 처분	-	-	1	-	1	-	1	-	4	11	9
기타	138	80	95	120	118	95	87	215	109	172	245

[표 3-1-9] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	2,286	35	38	56	59	59	50	76	81	90
폭언, 욕설 등 인격권 침해	508	-	1	3	5	5	4	11	13	16
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	281	5	9	7	13	15	18	19	12	8
과도한 열차려	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 임의동행	4	1	-	-	-	-	-	2	-	-
부당한 체포, 구속, 감금	27	-	1	-	3	1	-	-	2	-
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	101	16	3	4	4	2	1	2	5	1
압수수색	23	-	1	-	-	1	-	-	2	1
변호인 접견교통 제한	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	310	2	2	3	1	6	5	17	10	15
생명권 침해 등	118	-	6	25	1	3	6	8	13	16
병력관리 소홀	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피의사실 유포/개인정보 유출 등	82	-	-	-	-	-	-	-	1	-
부당한 감시 및 검열	20	-	1	1	-	-	-	1	-	-
서약서 작성 강요	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
면회, 연가 및 휴식권 제한	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
두발 및 용모 제한	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
열악한 생활 환경	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
영창 및 군교정시설 관련	49	-	-	2	5	1	-	-	-	1
정보공개 거부 등	19	-	-	-	-	-	-	-	-	2
부당한 업무 지시, 규정, 처분 등	399	7	5	4	1	7	3	6	12	19
기타	270	4	9	7	26	18	13	10	11	11

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	108	117	159	96	96	123	201	251	192	200	199
폭언, 욕설 등 인격권 침해	9	16	22	21	15	33	65	85	79	60	45
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	29	27	29	14	12	11	15	15	15	4	4
과도한 얼차려	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
부당한 임의동행	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
부당한 체포, 구속, 감금	2	2	3	1	-	2	4	2	1	2	1
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
불리한 직술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 무당수사	3	4	11	5	5	6	7	9	2	6	5
압수수색	1	3	-	-	-	-	8	4	1	1	-
변호인 접근교통 제한	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	27	32	40	17	16	19	23	33	17	12	13
생명권 침해 등	2	6	4	5	2	1	4	4	6	2	4
병력관리 소홀	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
피의사실 유무/ 개인정보 유출 등	1	2	9	3	7	11	13	10	10	11	4
부당한 감시 및 검열	1	1	-	1	-	2	-	-	-	-	12
서약서 작성 강요	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
종교활동 강요 및 제한	-	2	2	-	2	2	2	2	-	-	1
면회, 연가 및 휴식권 제한	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	24
두발 및 용모 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
열악한 생활 환경	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
영양 및 군교정시설 관련	3	2	2	4	5	2	4	11	3	2	2
정보공개 거부 등	2	1	2	-	2	3	-	2	2	2	1
부당한 업무 지시, 규정, 처분 등	10	10	27	11	23	19	42	63	34	52	44
기타	18	9	8	14	5	7	11	9	22	46	12

[표 3-1-10] 교정시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	32,748	82	986	1,639	1,774	1,848	1,406	1,981	1,936	2,026
폭언 욕설 등	275	-	-	2	1	2	-	1	2	2
처우관계/ 인격권 침해	7,452	9	107	246	216	217	249	433	423	427
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	2,834	25	129	115	111	151	151	182	182	192
과도한 보호장비 사용	72	-	1	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포 및 수색	3	-	-	-	1	-	1	-	1	-
부당한 조사 및 징벌/ 계구 사용	4,670	13	244	311	250	265	202	251	269	275
과도한 신체 및 거실 등 검사	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 미흡/ 피해자 보호조치 미흡	7,964	16	210	347	380	429	307	447	428	454
사망사건	21	-	-	-	-	-	-	1	-	-
부적절한 호송 (노출, 의복 제한)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부인에 대한 노출 (CCTV, 참관, 종교활동 등)	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부교통권 제한 (접견 제한, 서신검열 등)	2,678	8	138	230	230	191	157	169	179	200
진정(청원 등) 제기 방해, 추하 강요	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교 활동 및 문화 활동 제한	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-
물품(관급, 구매 등) 사용 및 이용 제한	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자세, 언행 운동, 위생 등	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과밀수용	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-
독거실, 치료거실 등 지정 및 제한	67	-	-	-	-	-	-	1	-	-
열악한 시설(냉난방, 음식물, 채광, 통풍 등)	3,299	5	71	208	378	428	200	226	210	270
개인정보 유출 등	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	19	-	-	-	1	-	-	-	-	-
위법 부당한 처분	42	-	-	2	2	-	2	-	-	4
기타	3,115	6	86	178	204	165	137	270	242	202

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	1,880	1,352	1,729	1,687	1,633	1,666	1,632	2,269	1,826	1,690	1,706
폭언 욕설 등	1	4	10	-	5	4	5	4	1	11	220
처우관계/ 인격권 침해	319	446	562	568	502	442	484	670	578	554	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	182	148	181	160	165	151	117	147	137	129	79
과도한 보호장비 사용	-	-	1	-	-	1	1	-	-	3	65
부당한 체포 및 수색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 조사 및 징벌/ 계구 사용	269	165	231	238	280	255	221	284	267	250	130
과도한 신체 및 거실 등 검사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	30
의료조치 미흡/ 피해자 보호조치 비흡	407	332	407	446	382	447	433	672	484	501	435
사망사건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	19
부적절한 호송 (노출, 의복 제한)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8
외부인에 대한 노출 (CCTV, 참관, 종교활동 등)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	23
외부교통권 제한 (접견 제한, 서신검열 등)	247	101	126	104	76	93	110	118	68	57	76
진정(청원 등) 제기 방해, 추하 강요	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26
종교 활동 및 문화 활동 제한	-	-	-	-	2	-	-	-	-	8	21
물품(관급, 구매 등) 사용 및 이용 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20
자세, 언행 운동, 위생 등	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	24
과밀수용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	32
독거실, 치료거실 등 지정 및 제한	-	-	1	-	-	1	-	1	1	1	61
열악한 시설(냉난방, 음식물, 채광, 통풍 등)	218	72	104	94	78	126	110	203	138	84	76
개인정보 유출 등	1	1	-	-	2	3	2	1	1	2	18
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	15
위법 부당한 처분	11	3	-	6	-	1	2	2	4	3	-
기타	224	80	106	71	141	140	145	166	147	77	328

[표 3-1-11] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	28,231	1	2	27	123	241	251	580	674	975
폭언, 욕설 등 인격권 침해	1,299	-	-	1	10	22	21	41	72	39
폭행 및 가혹행위	1,620	-	-	2	3	7	4	11	4	71
불법/ 강제 수용	1,683	-	-	14	43	106	107	309	323	201
입원 시 권리 미고지	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 시 대면진단 미실시	302	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 시 보호의무자 비저격	8,551	-	1	-	-	-	-	-	-	231
응급입원 요건 미비	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자의입원 거부	141	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 관련 기타 사항(병식 포함)	332	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 퇴원 및 퇴소 불허	3,521	-	-	-	20	11	26	36	48	76
강제 퇴원 및 퇴소	267	-	-	-	-	-	-	-	1	7
강제 이송	337	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 격리 및 강박	2,017	-	-	1	8	21	33	65	52	93
의료조치 미흡	1,378	-	-	4	6	11	15	29	38	48
열악한 시설 환경	833	1	1	-	6	22	14	17	24	53
성적 학대	17	-	-	-	-	1	1	1	1	1
유기, 방임	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강제 투약	176	-	-	2	9	5	1	6	8	9
강제 노동	528	-	-	1	2	4	-	12	12	23
부적절한 상담 및 보호 프로그램 등	45	-	-	2	3	-	-	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	32	-	-	-	1	-	2	4	1	1
개인물품 검사 및 압수	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외출 및 외박 제한/ 휴대전화 사용 등 통신권 제한	2,557	-	-	-	5	13	10	23	33	72
진정 제기 제한	260	-	-	-	-	-	3	7	11	4
정보공개 거부 등	42	-	-	-	-	1	-	2	-	-
개인정보 유출 등	457	-	-	-	3	3	1	3	9	14
부당한 처분 및 제도	167	-	-	-	-	9	1	3	6	1
기타	1,503	-	-	-	4	5	12	11	31	31

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	1,368	1,549	2,099	2,717	3,430	3,484	3,073	2,637	2,091	1,485	1,424
폭언, 욕설 등 인격권 침해	41	36	82	103	116	157	141	93	109	119	96
폭행 및 가혹행위	117	125	153	162	181	178	160	126	124	106	86
불법/ 강제 수용	7	3	21	27	64	78	71	32	20	22	235
입원 시 권리 미고지	-	-	-	-	-	-	11	16	11	9	8
입원 시 대면진단 미실시	-	-	-	-	-	-	107	91	54	43	7
입원 시 보호의무자 비자격	648	681	966	1,211	1,649	1,665	839	381	182	77	20
응급입원 요건 미비	-	-	-	-	-	-	18	16	17	17	4
자의입원 거부	-	-	-	-	-	-	51	36	29	15	10
입원 관련 기타 사항(병식 포함)	-	-	-	-	-	-	77	90	77	78	10
부당한 퇴원 및 퇴소 불허	122	175	194	240	403	391	463	531	365	228	192
강제 퇴원 및 퇴소	7	17	31	31	26	19	32	29	23	26	18
강제 이송	-	-	-	1	-	-	72	99	125	25	15
부당한 격리 및 강박	100	121	122	197	208	204	172	222	183	112	103
의료조치 미흡	47	68	91	111	158	159	180	152	114	82	65
열악한 시설 환경	48	38	46	84	79	63	87	115	67	40	28
성적 학대	-	-	2	1	2	-	1	1	-	-	5
유기, 방임	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11
강제 투약	-	4	5	7	11	14	32	20	20	11	12
강제 노동	32	33	55	67	53	61	50	44	35	31	13
부적절한 상담 및 보호 프로그램 등	-	1	2	5	-	-	1	7	1	9	14
종교활동 강요 및 제한	-	-	2	1	-	2	3	4	4	2	5
개인물품 검사 및 압수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
외출 및 외박 제한/ 휴대전화 사용 등 통신권 제한	134	166	229	312	307	287	262	233	205	165	101
진정 제기 제한	-	-	-	-	1	-	47	61	59	33	34
정보공개 거부 등	1	-	-	1	1	1	5	12	7	6	5
개인정보 유출 등	19	30	22	58	50	54	59	45	31	42	14
부당한 처분 및 제도	-	1	11	12	6	10	13	10	13	38	33
기타	45	50	65	86	115	141	119	171	216	148	253

[표 3-1-12] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	1,068	1	13	38	49	97	59	43	51	21
출입국 제한	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-
폭언 욕설 등 인격권 침해	78	-	-	3	6	7	1	-	3	1
폭행 및 가혹행위	191	1	4	15	23	27	22	14	8	1
부당한 임의동행 및 불심검문	5	-	-	-	-	-	-	1	-	2
부당한 체포, 압수 수색	17	-	3	2	2	5	-	4	-	-
적법절차 준수 위반	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과도한 계구 사용	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 미흡	27	-	1	-	6	7	3	-	5	-
외부교통권 제한	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-
불법 강제 수용	5	-	-	-	-	2	1	2	-	-
부당한 퇴소 불허	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
시설 및 환경	10	-	-	1	4	3	1	-	-	-
정보공개 거부 등	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-
개인정보 유출 등	13	-	-	-	-	-	1	-	1	1
부당한 제도 및 처분	503	-	2	12	3	26	20	10	28	15
기타	147	-	3	5	4	20	10	11	4	1

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	101	55	40	42	56	72	83	74	67	50	56
출입국 제한	-	4	-	1	1	9	5	5	6	5	3
폭언 욕설 등 인격권 침해	4	6	5	7	4	6	10	4	2	5	4
폭행 및 가혹행위	30	6	3	2	4	13	6	3	5	2	2
부당한 임의동행 및 불심검문	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
부당한 체포, 압수 수색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
적법절차 준수 위반	-	1	-	-	-	5	1	7	8	-	-
과도한 계구 사용	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
의료조치 미흡	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-
외부교통권 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불법 강제 수용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 퇴소 불허	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시설 및 환경	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-
개인정보 유출 등	-	1	-	-	2	2	2	1	1	1	-
부당한 제도 및 처분	64	30	26	30	36	28	40	44	40	24	25
기타	2	7	6	2	9	8	11	10	5	11	18

[표 3-1-13] 교육기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
합 계	6,282	18	47	68	64	190	147	118	281
폭언, 욕설 등 인격권 침해	2,086	2	12	14	5	17	37	21	202
폭행 및 가혹행위/ 체벌	402	-	3	8	10	57	26	2	6
학교 폭력	525	-	-	-	-	-	-	-	20
학교폭력 피해자 보호조치 미흡	13	-	-	-	-	-	-	-	-
부당 편파적인 학교폭력 시안 조사	6	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 학교폭력 조치 결정	10	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 징계	267	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 및 피해자 보호조치 미흡	9	-	-	-	-	-	-	-	-
휴대전화 사용 제한	49	-	-	-	-	-	-	-	-
두발, 용모, 교복 제한 등	113	-	-	-	-	-	-	-	-
서약서 작성 강요	10	-	-	-	-	-	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	11	-	-	-	-	-	-	-	-
학습 강요 및 제한	45	-	-	-	-	-	-	-	-
과도한 개인 소지품 검사 및 압수 등	99	-	-	-	-	-	-	-	-
안전시설 부족 등	26	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	9	-	-	-	1	-	-	-	-
개인정보 유출 등	160	1	2	5	3	12	4	9	17
부당한 제도 및 처분	523	13	20	32	33	87	70	79	23
기타	1,919	2	10	9	12	17	10	7	13

(단위 : 건)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	191	499	437	533	555	609	746	582	668	529
폭언, 욕설 등 인격권 침해	60	200	180	235	206	171	252	158	190	124
폭행 및 가혹행위/ 체벌	30	43	30	20	29	25	38	25	32	18
학교 폭력	32	97	56	54	60	46	58	44	58	-
학교폭력 피해자 보호조치 미흡	-	-	-	1	-	-	-	2	-	10
부당 편파적인 학교폭력 시안 조사	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5
부당한 학교폭력 조치 결정	1	-	-	-	-	-	-	-	2	7
부당한 징계	6	27	26	23	22	22	65	31	39	6
의료조치 및 피해자 보호조치 미흡	-	-	-	-	-	-	2	2	5	-
휴대전화 사용 제한	-	-	-	-	-	-	-	8	9	32
두발, 용모, 교복 제한 등	-	-	-	-	-	27	28	19	16	23
서약서 작성 강요	-	-	-	-	-	-	1	1	1	7
종교활동 강요 및 제한	-	-	-	-	-	-	1	-	2	8
학습 강요 및 제한	-	-	-	-	-	18	1	8	9	9
과도한 개인 소지품 검사 및 압수 등	-	-	-	-	-	25	18	18	26	12
안전시설 부족 등	-	-	-	-	-	3	10	10	2	1
정보공개 거부 등	-	-	-	-	2	1	2	-	-	3
개인정보 유출 등	2	6	1	3	13	6	8	11	15	42
부당한 제도 및 처분	8	10	13	22	9	19	35	27	17	6
기타	52	116	131	175	214	246	226	218	245	216

4. 차별행위 진정 접수 현황

[표 3-1-14] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검 찰		경 찰		국정원		군		중앙행정 기관		입법 기관		사법기관		기타국가 기관		지방자치 단체	
	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%	건수	100%
합 계	33,893	100.0	164	0.5	753	2.2	20	0.1	479	1.4	4,307	12.7	62	0.2	112	0.3	527	1.6	3,590	10.6
2020	2,385	100.0	3	0.1	36	1.5	-	-	7	0.3	389	16.3	5	0.2	9	0.4	12	0.5	448	18.8
2019	2,721	100.0	8	0.3	38	1.4	-	-	26	1.0	354	13.0	5	0.2	11	0.4	7	0.3	415	15.3
2018	2,207	100.0	3	0.1	39	1.8	1	0.0	21	1.0	206	9.3	5	0.2	6	0.3	22	1.0	240	10.9
2017	3,169	100.0	5	0.2	45	1.4	-	-	268	8.5	329	10.4	3	0.1	10	0.3	8	0.3	283	8.9
2016	2,433	100.0	1	0.0	40	1.6	-	-	21	0.9	195	8.0	6	0.2	3	0.1	23	0.9	150	6.2
2015	2,188	100.0	7	0.3	44	2.0	1	0.0	11	0.5	174	8.0	6	0.3	5	0.2	42	1.9	157	7.2
2014	2,197	100.0	5	0.2	44	2.0	-	-	7	0.3	179	8.1	4	0.2	9	0.4	48	2.2	173	7.9
2013	2,495	100.0	6	0.2	41	1.6	-	-	19	0.8	225	9.0	4	0.2	10	0.4	69	2.8	159	6.4
2012	2,549	100.0	1	0.0	42	1.6	-	-	14	0.5	263	10.3	4	0.2	8	0.3	66	2.6	297	11.7
2011	1,803	100.0	5	0.3	41	2.3	1	0.1	9	0.5	172	9.5	4	0.2	8	0.4	14	0.8	263	14.6
2010	2,681	100.0	3	0.1	115	4.3	-	-	10	0.4	495	18.5	2	0.1	2	0.1	31	1.2	402	15.0
2009	1,685	100.0	13	0.8	61	3.6	4	0.2	7	0.4	217	12.9	1	0.1	4	0.2	34	2.0	159	9.4
2008	1,380	100.0	18	1.3	33	2.4	1	0.1	12	0.9	131	9.5	2	0.1	4	0.3	80	5.8	139	10.1
2007	1,159	100.0	13	1.1	25	2.2	4	0.3	12	1.0	202	17.4	1	0.1	3	0.3	38	3.3	108	9.3
2006	824	100.0	5	0.6	21	2.5	1	0.1	10	1.2	195	23.7	3	0.4	6	0.7	10	1.2	77	9.3
2005	1,081	100.0	12	1.1	49	4.5	3	0.3	16	1.5	345	31.9	3	0.3	8	0.7	5	0.5	70	6.5
2004	389	100.0	14	3.6	19	4.9	-	-	5	1.3	104	26.7	2	0.5	4	1.0	5	1.3	27	6.9
2003	358	100.0	28	7.8	5	1.4	3	0.8	2	0.6	83	23.2	-	-	1	0.3	2	0.6	14	3.9
2002	136	100.0	11	8.1	10	7.4	1	0.7	2	1.5	36	26.5	-	-	1	0.7	8	5.9	6	4.4
2001	53	100.0	3	5.7	5	9.4	-	-	-	-	13	24.5	2	3.8	-	-	3	5.7	3	5.7

(단위 : 건, %)

구 분	공공기관		교육기관		교정시설		다수인보호 시설		출입국 관리기관		의료기관		기업 등 영리단체		비영리법인 및 단체		개인 및 개인사업자		기타	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합 계	3,989	11.8	4,484	13.2	370	1.1	772	2.3	48	0.1	187	0.6	6,577	19.4	1,274	3.8	5,557	16.4	621	1.8
2020	338	14.2	303	12.7	36	1.5	44	1.8	3	0.1	53	2.2	402	16.9	75	3.1	147	6.2	75	3.1
2019	343	12.6	368	13.5	32	1.2	79	2.9	3	0.1	30	1.1	394	14.5	99	3.6	460	16.9	49	1.8
2018	247	11.2	249	11.3	27	1.2	63	2.9	3	0.1	19	0.9	521	23.6	80	3.6	455	20.6	-	-
2017	549	17.3	348	11.0	35	1.1	60	1.9	3	0.1	10	0.3	527	16.6	25	0.8	661	20.9	-	-
2016	239	9.8	693	28.5	11	0.5	71	2.9	4	0.2	4	0.2	429	17.6	42	1.7	488	20.1	13	0.5
2015	235	10.7	296	13.5	14	0.6	72	3.3	2	0.1	6	0.3	564	25.8	43	2.0	437	20.0	72	3.3
2014	189	8.6	230	10.5	14	0.6	56	2.5	3	0.1	16	0.7	495	22.5	11	0.5	637	29.0	77	3.5
2013	223	8.9	280	11.2	13	0.5	59	2.4	-	-	9	0.4	583	23.4	47	1.9	697	27.9	51	2.0
2012	313	12.3	325	12.8	23	0.9	53	2.1	5	0.2	9	0.4	599	23.5	15	0.6	423	16.6	89	3.5
2011	184	10.2	184	10.2	12	0.7	67	3.7	1	0.1	16	0.9	358	19.9	17	0.9	441	24.5	6	0.3
2010	377	14.1	217	8.1	18	0.7	59	2.2	4	0.1	5	0.2	426	15.9	193	7.2	278	10.4	44	1.6
2009	162	9.6	216	12.8	13	0.8	40	2.4	2	0.1	4	0.2	406	24.1	140	8.3	161	9.6	41	2.4
2008	186	13.5	199	14.4	16	1.2	10	0.7	2	0.1	1	0.1	139	10.1	218	15.8	138	10.0	51	3.7
2007	99	8.5	209	18.0	2	0.2	13	1.1	2	0.2	1	0.1	121	10.4	191	16.5	78	6.7	37	3.2
2006	73	8.9	155	18.8	8	1.0	6	0.7	5	0.6	2	0.2	172	20.9	41	5.0	27	3.3	7	0.8
2005	119	11.0	139	12.9	43	4.0	16	1.5	1	0.1	1	0.1	230	21.3	12	1.1	6	0.6	3	0.3
2004	54	13.9	55	14.1	26	6.7	3	0.8	1	0.3	-	-	59	15.2	7	1.8	4	1.0	-	-
2003	41	11.5	14	3.9	24	6.7	1	0.3	2	0.6	1	0.3	115	32.1	11	3.1	7	2.0	4	1.1
2002	9	6.6	4	2.9	2	1.5	-	-	2	1.5	-	-	31	22.8	5	3.7	6	4.4	2	1.5
2001	9	17.0	-	-	1	1.9	-	-	-	-	-	-	6	11.3	2	3.8	6	11.3	-	-

[표 3-1-15] 사유³⁵⁾별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		성별	혼인여부	임신/출산	가족상황	성희롱	용모/ 신체조건	장애	나이	사회적 신분	출신국가										
	건수	비율																				
합 계	33,893	100.0	1,291	3.8	157	0.5	364	1.1	255	0.8	3,277	9.7	389	1.1	15,830	46.7	1,905	5.6	2,914	8.6	591	1.7
2020	2,385	100.0	89	3.7	9	0.4	25	1.0	13	0.5	220	9.2	12	0.5	1,050	44.0	84	3.5	226	9.5	124	5.2
2019	2,721	100.0	225	8.3	7	0.3	31	1.1	21	0.8	303	11.1	21	0.8	1,217	44.7	101	3.7	363	13.3	36	1.3
2018	2,207	100.0	103	4.7	10	0.5	41	1.9	21	1.0	263	11.9	18	0.8	1,137	51.5	106	4.8	182	8.2	29	1.3
2017	3,169	100.0	135	4.3	19	0.6	40	1.3	31	1.0	299	9.4	34	1.1	1,433	45.2	109	3.4	236	7.4	26	0.8
2016	2,433	100.0	96	3.9	16	0.7	10	0.4	19	0.8	207	8.5	20	0.8	1,511	62.1	102	4.2	91	3.7	29	1.2
2015	2,188	100.0	65	3.0	10	0.5	21	1.0	12	0.5	203	9.3	23	1.1	1,147	52.4	98	4.5	117	5.3	23	1.1
2014	2,197	100.0	64	2.9	6	0.3	14	0.6	15	0.7	235	10.7	21	1	1,139	51.8	103	4.7	158	7.2	48	2.2
2013	2,495	100.0	64	2.6	5	0.2	18	0.7	23	0.9	240	9.6	31	1.2	1,312	52.6	142	5.7	145	5.8	35	1.4
2012	2,549	100.0	45	1.8	6	0.2	27	1.1	8	0.3	228	8.9	40	1.6	1,340	52.6	166	6.5	185	7.3	9	0.4
2011	1,803	100.0	35	1.9	5	0.3	19	1.1	17	0.9	216	12	19	1.1	886	49.1	146	8.1	127	7.0	27	1.5
2010	2,681	100.0	45	1.7	5	0.2	39	1.5	8	0.3	210	7.8	24	0.9	1,695	63.2	196	7.3	81	3.0	27	1.0
2009	1,685	100.0	83	4.9	7	0.4	17	1.0	14	0.8	166	9.9	23	1.4	725	43.0	138	8.2	91	5.4	16	0.9
2008	1,380	100.0	42	3.0	5	0.4	14	1.0	10	0.7	151	10.9	15	1.1	640	46.4	62	4.5	103	7.5	28	2.0
2007	1,159	100.0	50	4.3	3	0.3	15	1.3	13	1.1	165	14.2	20	1.7	256	22.1	108	9.3	117	10.1	38	3.3
2006	824	100.0	28	3.4	22	2.7	9	1.1	8	1.0	107	13	11	1.3	116	14.1	69	8.4	208	25.2	28	3.4
2005	1,081	100.0	53	4.9	9	0.8	5	0.5	15	1.4	60	5.6	45	4.2	121	11.2	87	8.0	297	27.5	19	1.8
2004	389	100.0	24	6.2	7	1.8	4	1.0	4	1.0	1	0.3	6	1.5	54	13.9	57	14.7	64	16.5	10	2.6
2003	358	100.0	33	9.2	4	1.1	15	4.2	2	0.6	2	0.6	4	1.1	18	5.0	24	6.7	75	20.9	19	5.3
2002	136	100.0	10	7.4	2	1.5	-	-	-	-	1	0.7	2	1.5	20	14.7	6	4.4	31	22.8	12	8.8
2001	53	100.0	2	3.8	-	-	-	-	1	1.9	-	-	-	-	13	24.5	1	1.9	17	32.1	8	15.1

35) 법 제2조(정의) 제3호에서 차별행위의 사유를 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역(출생지, 등록기준지, 성년이 되기 전의 주된 거주지 등을 말한다), 출신 국가, 출신 민족, 용모 등 신체 조건, 기혼·미혼·별거·이혼·사별·재혼·사실혼 등 혼인 여부, 임신 또는 출산, 가족 형태 또는 가족 상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과(前科), 성적(性的) 지향, 학력, 병력(病歷), 성희롱 등으로 규정하고 있다.

(단위 : 건, %)

구 분	출신민족		인종		피부색		종교		출산지역		사상, 정치 적의견	전과		성적지향		학벌/학력		병력		기타		
	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%		건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건
합 계	18	0.1	125	0.4	19	0.1	240	0.7	196	0.6	70	0.2	255	0.8	382	1.1	695	2.1	508	1.5	4412	13.0
2020	-	-	4	0.2	1	0.0	16	0.7	16	0.7	5	0.2	9	0.4	7	0.3	26	1.1	23	1.0	426	17.9
2019	-	-	2	0.1	1	0.0	14	0.5	8	0.3	4	0.1	17	0.6	20	0.7	18	0.7	30	1.1	282	10.4
2018	1	0.0	7	0.3	1	0.0	23	1.0	17	0.8	8	0.4	12	0.5	11	0.5	21	1.0	28	1.3	168	7.6
2017	2	0.1	5	0.2	-	-	25	0.8	20	0.6	9	0.3	17	0.5	261	8.2	45	1.4	33	1.0	390	12.3
2016	-	-	8	0.3	1	0.0	15	0.6	8	0.3	8	0.3	10	0.4	5	0.2	23	0.9	32	1.3	222	9.1
2015	-	-	10	0.5	4	0.2	6	0.3	8	0.4	2	0.1	11	0.5	11	0.5	23	1.1	17	0.8	377	17.2
2014	3	0.1	18	0.8	2	0.1	15	0.7	19	0.9	-	-	13	0.6	11	0.5	36	1.6	28	1.3	249	11.3
2013	-	-	18	0.7	1	0.0	11	0.4	13	0.5	4	0.2	19	0.8	8	0.3	124	5.0	39	1.6	243	9.7
2012	1	0.0	1	0.0	1	0.0	12	0.5	6	0.2	2	0.1	20	0.8	15	0.6	47	1.8	34	1.3	356	14.0
2011	1	0.1	4	0.2	-	-	10	0.6	10	0.6	1	0.1	17	0.9	3	0.2	52	2.9	30	1.7	178	9.9
2010	3	0.1	12	0.4	4	0.1	14	0.5	7	0.3	1	0.0	13	0.5	6	0.2	40	1.5	41	1.5	210	7.8
2009	3	0.2	22	1.3	-	-	14	0.8	5	0.3	3	0.2	10	0.6	2	0.1	77	4.6	39	2.3	230	13.6
2008	2	0.1	7	0.5	-	-	13	0.9	4	0.3	3	0.2	16	1.2	3	0.2	23	1.7	19	1.4	220	15.9
2007	1	0.1	4	0.3	1	0.1	14	1.2	9	0.8	2	0.2	18	1.6	3	0.3	28	2.4	31	2.7	263	22.7
2006	-	-	1	0.1	-	-	8	1.0	10	1.2	2	0.2	13	1.6	4	0.5	24	2.9	30	3.6	126	15.3
2005	-	-	1	0.1	1	0.1	11	1.0	23	2.1	5	0.5	23	2.1	5	0.5	48	4.4	21	1.9	232	21.5
2004	-	-	-	-	-	-	8	2.1	6	1.5	-	-	7	1.8	1	0.3	12	3.1	7	1.8	117	30.1
2003	1	0.3	-	-	-	-	5	1.4	2	0.6	7	2.0	3	0.8	2	0.6	28	7.8	16	4.5	98	27.4
2002	-	-	1	0.7	-	-	4	2.9	2	1.5	3	2.2	6	4.4	3	2.2	-	-	8	5.9	25	18.4
2001	-	-	-	-	1	1.9	2	3.8	3	5.7	1	1.9	1	1.9	1	1.9	-	-	2	3.8	-	-

[표 3-1-16] 영역³⁶⁾별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별												
		소계	모집	채용	교육	배치	승진	임금	임금외 금품	자금 용자	정년	퇴직	해고	기타
합 계	33,893	9,903	1,486	1,963	179	591	387	1,542	372	7	257	273	837	2,009
2020	2,385	700	60	109	9	48	36	190	21	-	3	1	25	198
2019	2,721	850	59	110	22	66	34	222	31	1	11	27	31	236
2018	2,207	603	75	112	23	48	31	89	24	-	6	10	48	137
2017	3,169	797	76	183	20	41	39	136	37	-	3	36	71	155
2016	2,433	494	65	93	16	29	12	91	28	-	6	14	45	95
2015	2,188	594	58	124	13	37	16	141	27	-	10	18	50	100
2014	2,197	576	65	123	14	48	27	72	41	1	14	15	70	86
2013	2,495	616	56	157	9	41	15	46	27	2	30	11	53	169
2012	2,549	773	125	138	11	29	21	112	35	1	58	22	44	177
2011	1,803	480	75	114	7	28	14	57	16	-	14	16	49	90
2010	2,681	578	118	112	5	32	16	66	8	1	32	18	43	127
2009	1,685	532	162	91	7	16	12	45	13	-	27	21	41	97
2008	1,380	463	99	60	8	30	15	67	17	-	4	12	50	101
2007	1,159	499	124	98	6	27	20	51	13	1	17	12	58	72
2006	824	387	101	97	2	21	14	52	8	-	13	18	26	35
2005	1,081	503	90	148	6	17	36	50	12	-	3	10	45	86
2004	389	175	51	22	-	18	9	12	4	-	3	5	17	34
2003	358	209	21	54	-	14	11	26	4	-	3	6	61	9
2002	136	55	6	14	1	1	7	11	3	-	-	-	8	4
2001	53	19	-	4	-	-	2	6	3	-	-	1	2	1

36) 법 제2조(정의)제3호 가. 고용(모집, 채용, 교육, 배치, 승진, 임금 및 임금 외의 금품 지급, 자금의 용자, 정년, 퇴직, 해고 등을 포함한다)과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

나. 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

다. 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

(단위 : 건)

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별		
	소계	재화	용역	교통 수단	상업 시설	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업훈련 기관
합 계	13,484	5,494	5,159	1,394	1,058	342	37	1,879	1,758	121
2020	1,151	400	362	286	72	28	3	89	78	11
2019	972	328	401	52	160	30	1	107	94	13
2018	1,054	366	520	70	83	14	1	95	84	11
2017	1,232	285	591	212	111	29	4	130	123	7
2016	865	353	324	88	57	39	4	258	251	7
2015	952	489	300	104	41	16	2	93	90	3
2014	891	288	400	101	82	18	2	109	106	3
2013	969	449	377	40	83	20	-	106	98	8
2012	1,093	420	472	56	107	37	1	180	171	9
2011	768	180	440	64	57	23	4	82	76	6
2010	1,468	1,146	185	75	40	21	1	106	96	10
2009	659	201	292	84	61	18	3	122	116	6
2008	560	144	211	116	62	22	5	103	99	4
2007	290	104	132	18	22	14	-	103	97	6
2006	165	91	50	15	3	6	-	87	83	4
2005	270	151	87	9	13	5	5	56	51	5
2004	54	40	10	2	1	1	-	26	24	2
2003	33	29	2	-	1	-	1	17	14	3
2002	27	20	3	1	2	1	-	10	7	3
2001	11	10	-	1	-	-	-	-	-	-

(단위 : 건)

구 분	성희롱 ³⁷⁾									기타
	소계	직접고용 동료	직접고용 상하	간접고용 업무	업무관계 (거래·협력 관계)	교육	재화·용역	공권력	기타	
합 계	523	99	236	17	32	35	37	29	38	8,104
2020	220	46	100	7	14	9	13	15	16	225
2019	303	53	136	10	18	26	24	14	22	489
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	455
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,010
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	816
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	549
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	621
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	804
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	503
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	473
2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	529
2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-	372
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	254
2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	267
2006	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185
2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	252
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23

37) 2019년부터 차별사건 영역에 성희롱 영역 신설

[표 3-1-17] 2020년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별													
		소계	모집	채용	교육	배치	승진	임금	임금외 금품	자금 용자	정년	퇴직	해고	기타	
합 계	2,385	700	60	109	9	48	36	190	21	-	3	1	25	198	
성별	89	37	4	9	-	8	1	2	3	-	-	-	3	7	
혼인여부	9	4	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
임신/출산	25	22	-	3	1	3	7	-	1	-	-	-	1	6	
가족상황	13	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
성희롱	220	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
용모/신체조건	12	6	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
장애	1,050	78	4	23	2	13	4	2	2	-	-	-	8	20	
나이	84	56	23	18	2	1	3	2	-	-	1	-	2	4	
사회적신분	226	181	3	3	1	8	12	54	9	-	-	-	4	87	
출신국가	124	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
인종	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
피부색	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종교	16	11	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	
출신지역	16	4	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
사상, 정치적인견	5	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	
전과	9	6	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
성적지향	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
학벌/학력	26	17	3	5	-	1	-	4	-	-	-	-	-	4	
병력	23	13	3	5	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	
기타	426	252	12	24	3	11	7	125	6	-	2	1	3	58	

(단위 : 건)

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별		
	소계	재화	용역	교통 수단	상업 시설	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업훈련 기관
합 계	1,151	400	362	286	72	28	3	89	78	11
성별	30	10	18	-	1	1	-	6	6	-
혼인여부	5	2	1	-	-	2	-	-	-	-
임신/출산	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-
가족상황	7	5	1	-	-	1	-	1	1	-
성희롱	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모/신체조건	4	3	-	-	1	-	-	1	-	1
장애	816	167	293	284	53	18	1	46	42	4
나이	18	12	1	1	3	1	-	2	2	-
사회적신분	28	22	3	-	-	2	1	11	7	4
출신국가	113	103	8	-	2	-	-	2	2	-
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
피부색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
출신지역	9	2	5	-	2	-	-	1	-	1
사상, 정치적인견	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성적지향	2	-	1	-	-	1	-	1	1	-
학벌/학력	3	3	-	-	-	-	-	2	2	-
병력	7	5	2	-	-	-	-	-	-	-
기타	105	64	28	1	9	2	1	15	14	1

(단위 : 건)

구 분	성희롱									기타
	소계	직접고용 동료	직접고용 상하	간접고용 업무	업무관계 (거래·협력 관계)	교육	재화· 용역	공권력	기타	
합 계	220	46	100	7	14	9	13	15	16	225
성별	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16
혼인여부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
임신/출산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가족상황	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
성희롱	220	46	100	7	14	9	13	15	16	1
용모/신체조건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
장애	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110
나이	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
사회적신분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
출신국가	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
피부색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
출신지역	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
사상, 정치적인견	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
성적지향	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
학벌/학력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
병력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54

5. 성희롱³⁸⁾ 진정 접수 현황

[표 3-1-18] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구분	합계	검찰	경찰	국정원	군	중앙행정기관	입법기관	사법기관	기타국가기관	지방자치단체	공공기관	교육기관	교정시설	다수인보호시설	출입국관리기관	의료기관	기업등영리단체	비영리법인및단체	개인및개인사업자	기타
합계	3,277	18	46	1	22	74	1	4	10	128	214	367	21	113	5	32	696	243	1,218	64
2020	220	-	9	-	-	7	-	1	-	20	22	31	4	12	-	8	57	12	21	16
2019	303	-	4	-	3	7	-	1	-	12	43	50	3	13	-	8	69	16	70	4
2018	263	1	2	-	4	10	1	1	-	9	20	26	-	10	-	5	39	4	131	-
2017	299	1	1	-	-	6	-	-	-	7	16	16	-	9	-	1	31	2	209	-
2016	207	-	1	-	2	3	-	-	1	7	15	14	-	8	1	2	25	3	124	1
2015	203	2	7	-	2	15	-	1	-	7	12	17	-	10	-	-	26	4	99	1
2014	235	1	2	-	1	4	-	-	1	13	14	31	1	6	-	2	75	-	80	4
2013	240	-	2	-	3	4	-	-	-	5	9	23	1	6	-	3	69	1	112	2
2012	228	-	3	-	-	3	-	-	-	5	19	25	3	10	1	-	55	2	102	-
2011	216	2	1	1	2	1	-	-	-	8	9	17	2	10	-	2	61	3	97	-
2010	210	1	4	-	-	5	-	-	1	10	7	25	1	7	3	-	53	44	45	4
2009	166	-	4	-	-	3	-	-	-	10	7	16	-	4	-	-	51	33	28	10
2008	151	2	4	-	2	-	-	-	3	6	4	22	1	2	-	1	13	45	39	7
2007	165	3	1	-	1	-	-	-	3	2	11	21	-	3	-	-	7	57	45	11
2006	107	3	-	-	1	4	-	-	-	6	3	16	3	3	-	-	35	14	16	3
2005	60	2	1	-	1	2	-	-	-	1	3	15	2	-	-	-	30	2	-	1
2004	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

38) 법 제2조(정의) 제3호 라목 성희롱[업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관(국가기관, 지방자치단체, 「초·중등교육법」 제2조, 「고등교육법」 제2조와 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교, 「공직자윤리법」 제3조의2제1항에 따른 공직유관단체를 말한다)의 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다] 행위

[표 3-1-19] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	여 성	남 성	미등록
합 계	피해자	3,277	1,616	302	1,359
	피진정인	3,277	222	1,855	1,200
2020	피해자	220	87	29	104
	피진정인	220	21	177	22
2019	피해자	303	189	56	58
	피진정인	303	32	154	117
2018	피해자	263	209	45	9
	피진정인	263	28	193	42
2017	피해자	299	187	30	82
	피진정인	299	51	195	53
2016	피해자	207	132	21	54
	피진정인	207	23	149	35
2015	피해자	203	79	11	113
	피진정인	203	15	182	6
2014	피해자	235	144	22	69
	피진정인	235	19	202	14
2013	피해자	240	169	30	41
	피진정인	240	19	200	21
2012	피해자	228	148	9	71
	피진정인	228	9	201	18
2011	피해자	216	143	29	44
	피진정인	216	3	54	159
2010	피해자	210	43	8	159
	피진정인	210	2	38	170
2009	피해자	166	27	6	133
	피진정인	166	0	25	141
2008	피해자	151	18	2	131
	피진정인	151	-	25	126
2007	피해자	165	11	2	152
	피진정인	165	-	23	142
2006	피해자	107	13	2	92
	피진정인	107	-	12	95
2005	피해자	60	13	-	47
	피진정인	60	-	23	37
2004	피해자	1	1	-	-
	피진정인	1	-	1	-
2003	피해자	2	2	-	-
	피진정인	2	-	1	1
2002	피해자	1	1	-	-
	피진정인	1	-	-	1

[표 3-1-20] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	3,277	54	550	546	362	151	42	1,572
2020	220	11	30	41	25	13	5	95
2019	303	19	74	67	50	14	6	73
2018	263	1	74	74	36	26	8	44
2017	299	6	66	62	36	14	2	113
2016	207	6	36	43	31	12	1	78
2015	203	-	26	20	10	4	2	141
2014	235	-	29	48	27	18	4	109
2013	240	3	56	51	34	10	3	83
2012	228	5	55	37	28	14	2	87
2011	216	-	52	64	37	10	6	47
2010	210	2	15	14	18	6	1	154
2009	166	-	14	12	8	5	-	127
2008	151	-	8	5	7	-	2	129
2007	165	-	8	4	6	2	-	145
2006	107	-	2	3	5	1	-	96
2005	60	1	3	-	3	2	-	51
2004	1	-	1	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	1	1	-	-	-
2002	1	-	1	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

6. 장애차별 진정 접수 현황³⁹⁾

[표 3-1-21] 장애 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
접수건수	15,232	640	725	1,695	886	1,340	1,312	1,139	1,147	1,511	1,433	1,137	1,217	1,050

[표 3-1-22] 장애 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	지체	시각	뇌병변	청각	발달	언어	정신장애	기타
합 계	15,232	4,877	3,963	1,044	1,490	1,675	110	569	1,504
2020	1,050	413	352	48	95	50	6	24	62
2019	1,217	315	296	59	77	97	5	47	321
2018	1,137	312	428	94	80	128	14	20	61
2017	1,433	423	578	98	98	103	12	54	67
2016	1,511	628	329	102	93	247	7	61	44
2015	1,147	333	440	93	101	102	5	30	43
2014	1,139	403	290	92	112	104	13	55	70
2013	1,312	380	299	71	251	115	7	50	139
2012	1,340	493	193	86	142	231	13	47	135
2011	886	297	142	57	72	214	8	48	48
2010	1,695	508	427	136	275	181	8	73	87
2009	725	288	91	69	46	70	11	44	106
2008	640	84	98	39	48	33	1	16	321

39) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

[표 3-1-23] 영역별 장애차별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법행정	참정권	괴롭힘 등	기타
합 계	15,232	926	1,350	9,421	453	182	1,665	1,235
2020	1,050	80	85	805	-	-	80	-
2019	1,217	79	78	721	28	1	201	109
2018	1,137	55	61	785	20	14	113	89
2017	1,433	79	91	1001	26	3	94	139
2016	1,511	55	536	644	46	16	89	125
2015	1,147	67	55	733	38	-	123	131
2014	1,139	94	67	678	42	19	122	117
2013	1,312	75	45	707	30	41	303	111
2012	1,340	82	97	807	36	57	111	150
2011	886	64	62	487	77	3	105	88
2010	1,695	82	55	1,269	26	13	176	74
2009	725	69	49	412	39	3	105	48
2008	640	45	69	372	45	12	43	54

7. 기타 진정 접수 현황

[표 3-1-24] 기타 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		사인간침해		회사		기타단체		재산권		법령제도 개선		입법/재판		기타	
	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%	건	%
합 계	2,376	100.0	749	31.5	35	1.5	16	0.7	79	3.3	658	27.7	7	0.3	832	35.0
2020	33	100.0	16	48.5	6	18.2	-	-	1	3.0	3	9.1	-	-	7	21.2
2019	52	100.0	30	57.7	11	21.2	6	11.5	-	-	-	-	-	-	5	9.6
2018	25	100.0	7	28.0	2	8.0	4	16.0	1	4.0	2	8.0	-	-	9	36.0
2017	34	100.0	10	29.4	1	2.9	-	-	-	-	13	38.2	-	-	10	29.4
2016	54	100.0	17	31.5	3	5.6	2	3.7	6	11.1	17	31.5	-	-	9	16.7
2015	8	100.0	4	50.0	2	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25.0
2014	18	100.0	10	55.6	2	11.1	-	-	2	11.1	1	5.6	1	5.6	2	11.1
2013	103	100.0	92	89.3	1	1.0	-	-	-	-	1	1.0	1	1.0	8	7.8
2012	87	100.0	63	72.4	2	2.3	2	2.3	2	2.3	-	-	2	2.3	16	18.4
2011	129	100.0	10	7.8	5	3.9	2	1.6	2	1.6	6	4.7	3	2.3	101	78.3
2010	27	100.0	17	63.0	-	-	-	-	-	-	3	11.1	-	-	7	25.9
2009	18	100.0	11	61.1	-	-	-	-	-	-	2	11.1	-	-	5	27.8
2008	37	100.0	27	73.0	-	-	-	-	-	-	4	10.8	-	-	6	16.2
2007	48	100.0	41	85.4	-	-	-	-	-	-	1	2.1	-	-	6	12.5
2006	28	100.0	21	75.0	-	-	-	-	1	3.6	4	14.3	-	-	2	7.1
2005	337	100.0	61	18.1	-	-	-	-	6	1.8	86	25.5	-	-	184	54.6
2004	351	100.0	73	20.8	-	-	-	-	6	1.7	151	43.0	-	-	121	34.5
2003	416	100.0	57	13.7	-	-	-	-	12	2.9	188	45.2	-	-	159	38.2
2002	440	100.0	114	25.9	-	-	-	-	23	5.2	165	37.5	-	-	138	31.4
2001	131	100.0	68	51.9	-	-	-	-	17	13.0	11	8.4	-	-	35	26.7

제3절 진정 처리결과

1. 진정 처리결과 현황

[표 3-2-1-1] 진정 처리결과⁴⁰⁾ 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용										미인용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 중결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	147,563	8,334	44	73	5,196	125	177	19	20	2,678	2	138,773	93,244	1,718	43,393	418	456
2020	9,312	654	-	1	547	1	28	-	8	69	-	8,568	5,884	49	2,635		90
2019	9,145	561	3	1	481	2	10	-	1	63	-	8,577	5,868	131	2,578		7
2018	10,185	701	3	7	539	3	7	-	1	141	-	9,467	6,286	78	3,103		17
2017	11,012	473	4	19	343	5	14	-	-	88	-	10,512	7,401	104	3,007		27
2016	10,868	447	3	18	239	18	10	1	-	158	-	10,390	7,129	95	3,166		31
2015	10,894	496	4	1	165	4	8	-	-	314	-	10,266	6,765	87	3,414		132
2014	10,331	496	3	1	138	20	4	1	-	329	-	9,768	6,462	56	3,250		67
2013	10,427	576	-	2	214	2	3	2	-	353	-	9,812	6,291	29	3,492		39
2012	9,580	481	3	2	325	-	3	2	1	145	-	9,053	5,789	24	3,240		46
2011	7,085	532	4	2	317	7	4	2	-	196	-	6,553	3,843	40	2,648	22	
2010	8,392	540	3	1	301	6	3	1	1	224	-	7,852	5,155	153	2,457	87	
2009	6,788	534	2	2	313	3	5	-	1	208	-	6,254	3,868	88	2,226	72	
2008	6,466	427	-	2	301	12	32	1	2	75	2	6,039	3,977	113	1,884	65	
2007	6,064	392	1	3	259	12	17	2	-	98	-	5,672	4,105	138	1,387	42	
2006	4,206	355	-	10	279	17	2	1	-	46	-	3,851	2,622	81	1,122	26	
2005	5,350	317	2	-	217	4	6	2	1	85	-	5,033	3,376	155	1,452	50	
2004	5,804	181	2	1	110	4	2	4	-	58	-	5,623	4,028	154	1,387	54	
2003	3,797	130	5	-	90	4	3	-	2	26	-	3,667	2,766	116	785	-	
2002	1,856	40	1	-	18	1	16	-	2	2	-	1,816	1,629	27	160	-	
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 모든 진정사건 처리 통계에는 행정심판 및 행정소송 취소 결정에 따라 재조사하여 종결 처리한 진정사건도 포함되어 있음

40) 법 제32조(진정의 각하 등), 법 제33조(다른 구제 절차와 이송)제1항 및 제2항, 법 제34조(수사기관과 위원회의 협조)제1항, 법 제39조(진정의 기각), 법 제40조(합의의 권고), 법 제42조(조정위원회의 조정), 법 제44조(구제조치 등의 권고), 법 제45조(고발 및 징계권고), 법 제47조(피해자를 위한 법률구조 요청), 법 제48조(긴급구제 조치의 권고), 「인권침해 및 차별행위 조사구제규칙」 제6조의3(기초조사과정에서의 해결, 2011.12.8. 폐지), 제26조(합의)(이하 같다)

[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각⁴¹⁾ 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
	건	%	건	%	건	%	건	%
합 계	43,393	100.0	18,560	42.8	17,431	40.2	7,402	17.1
2020	2,635	100.0	1,172	44.5	950	36.1	513	19.5
2019	2,578	100.0	1,175	45.6	1,066	41.3	337	13.1
2018	3,103	100.0	1,464	47.2	1,068	34.4	571	18.4
2017	3,007	100.0	1,326	44.1	1,197	39.8	484	16.1
2016	3,166	100.0	1,551	49.0	1,119	35.3	496	15.7
2015	3,414	100.0	1,563	45.8	1,379	40.4	472	13.8
2014	3,250	100.0	1,357	41.8	1,398	43.0	495	15.2
2013	3,492	100.0	1,363	39.0	1,394	39.9	735	21.0
2012	3,240	100.0	1,223	37.7	1,247	38.5	770	23.8
2011	2,648	100.0	1,036	39.1	987	37.3	625	23.6
2010	2,457	100.0	994	40.5	1,042	42.4	421	17.1
2009	2,226	100.0	856	38.5	977	43.9	393	17.7
2008	1,884	100.0	738	39.2	835	44.3	311	16.5
2007	1,387	100.0	588	42.4	576	41.5	223	16.1
2006	1,122	100.0	399	35.6	581	51.8	142	12.7
2005	1,452	100.0	634	43.7	645	44.4	173	11.9
2004	1,387	100.0	651	46.9	593	42.8	143	10.3
2003	785	100.0	386	49.2	328	41.8	71	9.0
2002	160	100.0	84	52.5	49	30.6	27	16.9

42) 제39조(진정의 기각) ① 위원회는 진정을 조사한 결과 진정의 내용이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 기각한다.

1. 진정의 내용이 사실이 아님이나 명백하거나 사실이라고 인정할 만한 객관적인 증거가 없는 경우
2. 조사 결과 제30조제1항에 따른 인권침해나 차별행위에 해당하지 아니하는 경우
3. 이미 피해 회복이 이루어지는 등 별도의 구제 조치가 필요하지 아니하다고 인정되는 경우

[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구분	합계		법 제32조제1항 ⁴²⁾												법 제32조 제3항 ⁴³⁾									
			제1호		제2호		제3호		제4호		제5호		제6호				제7호		제8호		제9호		제10호	
합계	93,244	100.0	15,432	16.6	1,388	1.5	1,931	2.1	2,942	3.2	4,919	5.3	159	0.2	2,676	2.9	62,361	66.9	903	1.0	331	0.4	202	0.2
2020	5,884	100.0	1,131	19.2	55	0.9	128	2.2	141	2.4	198	3.4	8	0.1	232	3.9	3,947	67.1	28	0.5	1	0.0	15	0.3
2019	5,868	100.0	1,337	22.8	51	0.9	121	2.1	187	3.2	239	4.1	6	0.1	331	5.6	3,544	60.4	36	0.6	5	0.1	11	0.2
2018	6,286	100.0	940	15.0	38	0.6	123	2.0	228	3.6	264	4.2	5	0.1	229	3.6	4,393	69.9	39	0.6	13	0.2	14	0.2
2017	7,401	100.0	1,192	16.1	49	0.7	179	2.4	190	2.6	269	3.6	13	0.2	204	2.8	5,205	70.3	63	0.9	3	0.0	34	0.5
2016	7,129	100.0	798	11.2	57	0.8	132	1.9	117	1.6	197	2.8	20	0.3	106	1.5	5,610	78.7	64	0.9	3	0.0	25	0.4
2015	6,765	100.0	752	11.1	39	0.6	155	2.3	133	2.0	289	4.3	26	0.4	116	1.7	5,176	76.5	56	0.8	4	0.1	19	0.3
2014	6,462	100.0	831	12.9	52	0.8	128	2.0	167	2.6	213	3.3	7	0.1	110	1.7	4,860	75.2	56	0.9	3	0.0	35	0.5
2013	6,291	100.0	1,113	17.7	78	1.2	163	2.6	125	2.0	264	4.2	6	0.1	222	3.5	4,235	67.3	79	1.3	2	0.0	4	0.1
2012	5,789	100.0	897	15.5	92	1.6	137	2.4	134	2.3	265	4.6	19	0.3	201	3.5	3,990	68.9	47	0.8	4	0.1	3	0.1
2011	3,843	100.0	548	14.3	83	2.2	82	2.1	108	2.8	169	4.4	6	0.2	102	2.7	2,684	69.8	58	1.5	3	0.1	-	-
2010	5,155	100.0	802	15.6	85	1.6	114	2.2	189	3.7	267	5.2	6	0.1	172	3.3	3,431	66.6	58	1.1	29	0.6	2	0.0
2009	3,868	100.0	475	12.3	65	1.7	79	2.0	117	3.0	231	6.0	7	0.2	96	2.5	2,736	70.7	54	1.4	2	0.1	6	0.2
2008	3,977	100.0	643	16.2	97	2.4	96	2.4	119	3.0	239	6.0	13	0.3	150	3.8	2,556	64.3	43	1.1	19	0.5	2	0.1
2007	4,105	100.0	536	13.1	118	2.9	79	1.9	148	3.6	287	7.0	7	0.2	184	4.5	2,658	64.8	58	1.4	13	0.3	17	0.4
2006	2,622	100.0	345	13.2	73	2.8	50	1.9	81	3.1	215	8.2	1	0.0	80	3.1	1,706	65.1	52	2.0	8	0.3	11	0.4
2005	3,376	100.0	551	16.3	117	3.5	66	2.0	165	4.9	352	10.4	3	0.1	106	3.1	1,915	56.7	79	2.3	19	0.6	3	0.1
2004	4,028	100.0	1,712	42.5	41	1.0	38	0.9	157	3.9	298	7.4	1	0.0	32	0.8	1,709	42.4	22	0.5	18	0.4	-	-
2003	2,766	100.0	324	11.7	150	5.4	44	1.6	255	9.2	337	12.2	4	0.1	1	0.0	1,553	56.1	10	0.4	87	3.1	1	0.0
2002	1,629	100.0	505	31.0	48	2.9	17	1.0	181	11.1	326	20.0	1	0.1	2	0.1	453	27.8	1	0.1	95	5.8	-	-

- 42) 제32조(진정의 각하 등) ① 위원회는 접수한 진정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 각하한다.
1. 진정의 내용이 위원회의 조사대상에 해당하지 아니하는 경우
 2. 진정의 내용이 명백히 거짓이거나 이유 없다고 인정되는 경우
 3. 피해자가 아닌 사람이 한 진정에서 피해자가 조사를 원하지 아니하는 것이 명백한 경우
 4. 진정의 원인이 된 사실이 발생한 날부터 1년 이상 지나서 진정한 경우. 다만, 진정의 원인이 된 사실에 관하여 공소시효 또는 민사상 시효가 완성되지 아니한 사건으로서 위원회가 조사하기로 결정한 경우에는 그러하지 아니하다.
 5. 진정이 제기될 당시 진정의 원인이 된 사실에 관하여 범인 또는 헌법재판소의 재판, 수사기관의 수사 또는 그 밖의 법률에 따른 권리구제 절차가 진행 중이거나 종결된 경우. 다만, 수사기관이 인지하여 수사 중인 「형법」 제123조부터 제125조까지의 죄에 해당하는 사건과 같은 사안에 대하여 위원회에 진정이 접수된 경우에는 그러하지 아니하다.
 6. 진정이 익명이나 가명으로 제출된 경우
 7. 진정이 위원회가 조사하는 것이 적절하지 아니하다고 인정되는 경우
 8. 진정인이 진정을 취하한 경우
 9. 위원회가 기각한 진정과 같은 사실에 대하여 다시 진정한 경우
 10. 진정의 취지가 그 진정의 원인이 된 사실에 관한 법원의 확정판결이나 헌법재판소의 결정에 반하는 경우
- 43) 제32조(진정의 각하 등) ③ 위원회가 진정에 대한 조사를 시작한 후에도 그 진정이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우에는 그 진정을 각하할 수 있다.

[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지 ⁴⁴⁾	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	147,563	113.4	8,334	190.5	138,773	107.8	456	411.0
2020	9,312	135.1	654	226.8	8,568	125.0	90	429.8
2019	9,145	132.2	561	254.9	8,577	123.8	7	610.9
2018	10,185	131.5	701	262.3	9,467	122.0	17	54.2
2017	11,012	96.2	473	199.0	10,512	91.5	27	111.4
2016	10,868	106.7	447	161.0	10,390	104.3	31	132.8
2015	10,894	116.0	496	128.0	10,266	105.9	132	860.5
2014	10,331	88.2	496	107.4	9,768	86.9	67	135.1
2013	10,427	96.1	576	122.9	9,812	94.3	39	147.8
2012	9,580	135.2	481	258.5	9,053	128.4	46	174.5
2011	7,085	117.4	532	189.8	6,553	111.5		
2010	8,392	85.7	540	131.2	7,852	82.6		
2009	6,788	97.1	534	128.1	6,254	94.5		
2008	6,466	104.1	427	207.1	6,039	96.8		
2007	6,064	89.9	392	212.8	5,672	81.4		
2006	4,206	123.8	355	200.8	3,851	116.7		
2005	5,350	110.0	317	202.9	5,033	104.1		
2004	5,804	124.0	181	269.2	5,623	119.3		
2003	3,797	180.1	130	256.5	3,667	177.4		
2002	1,856	162.5	40	106.3	1,816	163.7		
2001	1	31	1	31	-	-		

44) 2011년도 이전의 경우 조사중지 사건수를 미인용 건수에 포함하여 소요일수 계산

2. 인권침해 진정 처리결과

[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구분	합계	인용										미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합계	112,380	5,162	36	15	2,964	112	142	19	10	1,862	2	106,952	71,518	1,548	33,550	336	266
2020	6,393	345	-	-	284	-	24	-	-	37	-	5,994	4,098	39	1,857		54
2019	6,640	271	1	-	238	2	6	-	-	24	-	6,363	4,365	125	1,873		6
2018	7,702	334	-	-	204	3	5	-	-	122	-	7,352	4,950	74	2,328		16
2017	8,576	281	4	4	204	4	6	-	-	59	-	8,270	5,926	96	2,248		25
2016	8,424	330	2	9	173	17	6	1	-	122	-	8,063	5,424	82	2,557		31
2015	8,795	419	4	-	130	4	3	-	-	278	-	8,324	5,415	79	2,830		52
2014	8,094	334	3	-	76	18	2	1	-	234	-	7,720	5,176	48	2,496		40
2013	7,450	360	-	-	113	1	2	2	-	242	-	7,072	4,542	18	2,512		18
2012	6,931	264	2	-	155	-	1	2	1	103	-	6,643	4,391	22	2,230		24
2011	5,148	260	3	1	130	3	4	2	-	117	-	4,888	2,935	35	1,908	10	
2010	6,258	333	3	-	198	3	3	1	1	124	-	5,925	3,905	130	1,831	59	
2009	5,108	365	2	1	235	3	5	-	1	118	-	4,743	2,974	78	1,637	54	
2008	5,288	308	-	-	213	12	30	1	2	48	2	4,980	3,177	99	1,644	60	
2007	4,757	239	1	-	147	12	16	2	-	61	-	4,518	3,152	116	1,215	35	
2006	3,250	207	-	-	164	17	2	1	-	23	-	3,043	2,019	70	933	21	
2005	4,132	244	2	-	156	4	6	2	1	73	-	3,888	2,378	147	1,318	45	
2004	4,932	145	2	-	79	4	2	4	-	54	-	4,787	3,307	148	1,280	52	
2003	3,137	94	5	-	57	4	3	-	2	23	-	3,043	2,210	116	717	-	
2002	1,364	28	1	-	8	1	16	-	2	-	-	1,336	1,174	26	136	-	
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-2] 2020년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	6,393	345	-	-	284	-	24	-	37	5,994	4,098	39	1,857	54
검찰	112	5	-	-	5	-	-	-	-	106	76	-	30	1
경찰	1,178	86	-	-	63	-	6	-	17	1,082	516	9	557	10
국정원	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
군	210	34	-	-	24	-	4	-	6	169	115	1	53	7
중앙행정기관	318	8	-	-	8	-	-	-	-	309	225	2	82	1
입법기관	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
사법기관	68	4	-	-	4	-	-	-	-	64	52	-	12	-
기타국가기관	25	1	-	-	1	-	-	-	-	24	11	-	13	-
지방자치단체	333	25	-	-	22	-	1	-	2	304	212	6	86	4
공공기관	246	11	-	-	11	-	-	-	-	235	176	3	56	-
교육기관	562	75	-	-	66	-	8	-	1	485	333	5	147	2
교정시설	1,643	32	-	-	30	-	1	-	1	1,603	1,087	6	510	8
다수인보호시설	1,443	54	-	-	43	-	1	-	10	1,368	1,092	4	272	21
출입국관리기관	60	5	-	-	5	-	-	-	-	55	42	1	12	-
의료기관	54	4	-	-	1	-	3	-	-	50	38	1	11	-
비영리법인 및 단체	64	1	-	-	1	-	-	-	-	63	50	-	13	-
기타	63	-	-	-	-	-	-	-	-	63	61	1	1	-

[표 3-2-2-3] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
	건	%	건	%	건	%	건	%
합 계	33,550	100.0	16,694	49.8	13,685	40.8	3,171	9.5
2020	1,857	100.0	1,025	55.2	640	34.5	192	10.3
2019	1,873	100.0	1,010	53.9	698	37.3	165	8.8
2018	2,328	100.0	1,303	56.0	820	35.2	205	8.8
2017	2,248	100.0	1,137	50.6	910	40.5	201	8.9
2016	2,557	100.0	1,433	56.0	884	34.6	240	9.4
2015	2,830	100.0	1,452	51.3	1,118	39.5	260	9.2
2014	2,496	100.0	1,186	47.5	1,114	44.6	196	7.9
2013	2,512	100.0	1,214	48.3	1,154	45.9	144	5.7
2012	2,230	100.0	1,068	47.9	1,006	45.1	156	7.0
2011	1,908	100.0	898	47.1	709	37.2	301	15.8
2010	1,831	100.0	874	47.7	826	45.1	131	7.2
2009	1,637	100.0	775	47.3	727	44.4	135	8.2
2008	1,644	100.0	696	42.3	742	45.1	206	12.5
2007	1,215	100.0	565	46.5	487	40.1	163	13.4
2006	933	100.0	373	40.0	436	46.7	124	13.3
2005	1,318	100.0	610	46.3	565	42.9	143	10.8
2004	1,280	100.0	637	49.8	521	40.7	122	9.5
2003	717	100.0	368	51.3	286	39.9	63	8.8
2002	136	100.0	70	51.5	42	30.9	24	17.6

[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구분	합계		법 제32조제1항												법 제32조 제3항									
			제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호												
합계	71,518	100.0	10,056	14.1	1,167	1.6	1,561	2.2	2,470	3.5	3,950	5.5	117	0.2	2,091	2.9	49,051	68.6	622	0.9	271	0.4	162	0.2
2020	4,098	100.0	660	16.1	49	1.2	90	2.2	121	3.0	172	4.2	5	0.1	161	3.9	2,808	68.5	22	0.5	1	0.0	9	0.2
2019	4,365	100.0	983	22.5	37	0.8	98	2.2	158	3.6	190	4.4	4	0.1	297	6.8	2,558	58.6	32	0.7	1	0.0	7	0.2
2018	4,950	100.0	692	14.0	37	0.7	104	2.1	202	4.1	214	4.3	3	0.1	206	4.2	3,443	69.6	33	0.7	7	0.1	9	0.2
2017	5,926	100.0	745	12.6	44	0.7	157	2.6	165	2.8	203	3.4	11	0.2	141	2.4	4,377	73.9	50	0.8	3	0.1	30	0.5
2016	5,424	100.0	552	10.2	39	0.7	115	2.1	102	1.9	152	2.8	17	0.3	100	1.8	4,265	78.6	58	1.1	2	0.0	22	0.4
2015	5,415	100.0	484	8.9	36	0.7	131	2.4	117	2.2	229	4.2	21	0.4	85	1.6	4,250	78.5	44	0.8	3	0.1	15	0.3
2014	5,176	100.0	616	11.9	36	0.7	107	2.1	136	2.6	154	3.0	5	0.1	86	1.7	3,966	76.6	41	0.8	1	0.0	28	0.5
2013	4,542	100.0	643	14.2	64	1.4	119	2.6	107	2.4	190	4.2	5	0.1	157	3.5	3,194	70.3	59	1.3	1	0.0	3	0.1
2012	4,391	100.0	685	15.6	85	1.9	116	2.6	104	2.4	198	4.5	14	0.3	173	3.9	2,974	67.7	36	0.8	4	0.1	2	0.0
2011	2,935	100.0	370	12.6	74	2.5	58	2.0	92	3.1	130	4.4	4	0.1	77	2.6	2,096	71.4	34	1.2	-	-	-	-
2010	3,905	100.0	450	11.5	80	2.0	98	2.5	156	4.0	220	5.6	5	0.1	138	3.5	2,689	68.9	41	1.0	27	0.7	1	0.0
2009	2,974	100.0	285	9.6	59	2.0	64	2.2	101	3.4	189	6.4	5	0.2	72	2.4	2,164	72.8	31	1.0	1	0.0	3	0.1
2008	3,177	100.0	463	14.6	87	2.7	85	2.7	92	2.9	216	6.8	10	0.3	124	3.9	2,046	64.4	34	1.1	18	0.6	2	0.1
2007	3,152	100.0	359	11.4	101	3.2	54	1.7	137	4.3	251	8.0	1	0.0	141	4.5	2,032	64.5	47	1.5	13	0.4	16	0.5
2006	2,019	100.0	237	11.7	64	3.2	32	1.6	73	3.6	178	8.8	-	-	49	2.4	1,347	66.7	24	1.2	4	0.2	11	0.5
2005	2,378	100.0	173	7.3	85	3.6	47	2.0	136	5.7	291	12.2	2	0.1	64	2.7	1,539	64.7	23	1.0	15	0.6	3	0.1
2004	3,307	100.0	1,375	41.6	22	0.7	30	0.9	126	3.8	240	7.3	-	-	18	0.5	1,477	44.7	9	0.3	10	0.3	-	-
2003	2,210	100.0	85	3.8	129	5.8	42	1.9	185	8.4	253	11.4	4	0.2	1	0.0	1,437	65.0	4	0.2	69	3.1	1	0.0
2002	1,174	100.0	199	17.0	39	3.3	14	1.2	160	13.6	280	23.9	1	0.1	1	0.1	389	33.1	-	-	91	7.8	-	-

[표 3-2-2-5] 인권침해 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	112,380	103.4	5,162	166.6	106,952	100.1	266	210.3
2020	6,393	119.2	345	225.2	5,994	110.6	54	401.2
2019	6,640	99.4	271	214.4	6,363	94	6	669.8
2018	7,702	116.7	334	219.5	7,352	112.1	16	78.4
2017	8,576	87.1	281	176.9	8,270	83.9	25	146.3
2016	8,424	100.6	330	151.3	8,063	98.4	31	132.8
2015	8,795	103.5	419	120.9	8,324	102.2	52	167.8
2014	8,094	83.7	334	96.2	7,720	82.9	40	138.7
2013	7,450	86.5	360	91.2	7,072	86.2	18	129.7
2012	6,931	109.0	264	166.2	6,643	106.4	24	192.6
2011	5,148	106.7	260	147.1	4,888	104.6		
2010	6,258	79.4	333	125.2	5,925	76.8		
2009	5,108	87.5	365	117.6	4,743	85.2		
2008	5,288	105.6	308	213.4	4,980	98.9		
2007	4,757	86.9	239	206.1	4,518	80.6		
2006	3,250	114.6	207	194.1	3,043	109.2		
2005	4,132	110.3	244	195.5	3,888	105		
2004	4,932	117.9	145	270.7	4,787	113.3		
2003	3,137	193.4	94	261.1	3,043	191.3		
2002	1,364	173.6	28	75	1,336	175.7		
2001	1	31.0	1	31	-	-		

1) 검찰

[표 3-2-2-6] 검찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	3,253	119	2	98	4	1	3	11	3,122	2,123	62	916	21	12
2020	112	5	-	5	-	-	-	-	106	76	-	30		1
2019	148	5	-	5	-	-	-	-	143	96	7	40		-
2018	186	9	-	9	-	-	-	-	176	102	1	73		1
2017	166	5	-	5	-	-	-	-	159	117	2	40		2
2016	146	7	-	7	-	-	-	-	138	88	2	48		1
2015	181	4	-	3	-	-	-	1	173	106	2	65		4
2014	157	3	-	3	-	-	-	-	153	95	7	51		1
2013	171	4	-	3	-	-	-	1	165	109	1	55		2
2012	160	3	-	1	-	-	1	1	157	88	4	65		-
2011	131	6	-	5	-	-	-	1	125	64	2	58	1	
2010	221	5	-	3	-	-	-	2	216	135	10	68	3	
2009	133	4	-	3	-	-	-	1	129	85	2	39	3	
2008	201	18	-	17	-	-	-	1	183	118	5	57	3	
2007	224	9	-	8	-	1	-	-	215	175	5	31	4	
2006	128	7	-	6	1	-	-	-	121	84	1	32	4	
2005	214	10	-	9	-	-	-	1	204	147	4	52	1	
2004	186	8	2	6	-	-	-	-	178	117	2	57	2	
2003	208	6	-	-	3	-	1	2	202	153	3	46	-	
2002	180	1	-	-	-	-	1	-	179	168	2	9	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-7] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,123	331	35	18	269	463	1	210	706	23	65	2	916	528	339	49
2020	76	23	5	-	13	19	-	7	8	1	-	-	30	14	14	2
2019	96	42	2	-	11	8	-	27	5	1	-	-	40	23	12	5
2018	102	20	1	-	16	15	-	8	40	2	-	-	73	47	21	5
2017	117	18	-	2	17	6	-	29	44	-	1	-	40	23	16	1
2016	88	26	-	-	10	9	-	17	21	5	-	-	48	36	9	3
2015	106	21	2	-	19	11	-	10	39	2	1	1	65	46	18	1
2014	95	24	-	-	10	10	-	7	42	1	-	1	51	36	15	-
2013	109	24	5	-	9	7	-	14	50	-	-	-	55	39	14	2
2012	88	14	1	-	8	9	-	17	38	1	-	-	65	31	32	2
2011	64	4	1	2	5	4	-	4	42	2	-	-	58	27	31	-
2010	135	11	4	2	21	17	-	19	54	5	2	-	68	28	37	3
2009	85	14	-	-	12	17	-	2	40	-	-	-	39	19	17	3
2008	118	26	1	-	12	21	-	17	36	1	4	-	57	28	24	5
2007	175	16	3	2	21	44	-	21	67	1	-	-	31	18	13	-
2006	84	9	2	1	9	28	-	6	29	-	-	-	32	18	12	2
2005	147	8	1	4	24	59	-	5	43	1	2	-	52	29	20	3
2004	117	10	-	2	19	41	-	-	42	-	3	-	57	33	16	8
2003	153	8	5	3	15	48	1	-	53	-	20	-	46	30	15	1
2002	168	13	2	-	18	90	-	-	13	-	32	-	9	3	3	3
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-8] 2020년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	112	5	-	-	5	-	-	-	106	76	-	30	1
폭언, 욕설 등	14	2	-	-	2	-	-	-	12	5	-	7	-
폭행, 가혹행위	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
과도한 장구 사용	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
부당한 체포, 구속 및 감금	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
체포 이유 등 권리 불고지	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
부당한 주거 등 압수수색	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	37	-	-	-	-	-	-	-	36	27	-	9	1
공소권 남용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
변호인 접견 교통 제한	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
건강, 의료권 침해	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
피해자 보호조치 미흡	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	5	-	-	-	2	-	-	-	5	3	-	2	-
도감청 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
위법부당한 처분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시설/ 환경	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
기타	39	2	-	-	-	-	-	-	37	31	-	6	-

2) 경찰

[표 3-2-2-9] 경찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용									미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합계	21,909	1,416	12	2	761	8	63	4	5	561	20,354	11,441	341	8,439	133	139
2020	1,178	86	-	-	63	-	6	-	-	17	1,082	516	9	557		10
2019	1,249	45	-	-	41	-	-	-	-	4	1,202	588	32	582		2
2018	1,545	104	-	-	31	-	-	-	-	73	1,438	787	34	617		3
2017	1,225	34	-	-	22	-	-	-	-	12	1,178	706	33	439		13
2016	1,443	47	-	2	22	-	-	-	-	23	1,379	749	30	600		17
2015	1,548	77	-	-	13	-	2	-	-	62	1,435	721	20	694		36
2014	1,316	45	-	-	7	-	-	-	-	38	1,242	615	16	611		29
2013	1,444	80	-	-	32	-	-	2	-	46	1,353	659	9	685		11
2012	1,238	67	-	-	51	-	1	-	-	15	1,153	582	6	565		18
2011	986	58	2	-	42	-	1	-	-	13	928	446	7	468	7	
2010	1,426	104	2	-	57	2	1	-	-	42	1,322	853	31	417	21	
2009	1,311	172	2	-	122	2	2	-	1	43	1,139	671	12	431	25	
2008	1,080	93	-	-	48	-	29	-	2	14	987	603	14	339	31	
2007	1,193	98	-	-	51	-	5	1	-	41	1,095	717	22	339	17	
2006	790	106	-	-	86	-	2	-	-	18	684	419	14	244	7	
2005	925	83	1	-	35	2	2	1	-	42	842	492	19	320	11	
2004	806	68	-	-	24	2	1	-	-	41	738	446	9	269	14	
2003	833	36	4	-	12	-	2	-	1	17	797	576	15	206	-	
2002	373	13	1	-	2	-	9	-	1	-	360	295	9	56	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-10] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	11,441	1,012	245	170	798	1,225	8	571	7,145	144	96	27	8,439	5,429	2,418	592
2020	516	96	19	8	40	50	-	22	270	8	-	3	557	274	241	42
2019	588	148	4	5	51	47	-	95	224	12	-	2	582	331	222	29
2018	787	58	9	3	65	54	-	76	507	13	-	2	617	372	182	63
2017	706	82	8	4	60	37	-	42	459	4	1	9	439	232	170	37
2016	749	111	10	9	32	47	-	31	491	16	1	1	600	387	156	57
2015	721	80	11	22	27	68	-	15	485	11	1	1	694	498	141	55
2014	615	67	4	6	29	30	-	19	450	10	-	-	611	431	141	39
2013	659	66	21	4	40	47	-	68	395	18	-	-	685	456	188	41
2012	582	68	10	8	33	39	2	38	376	5	2	1	565	384	154	27
2011	446	33	9	7	27	34	1	14	310	11	-	-	468	357	92	19
2010	853	31	23	18	64	63	-	44	592	14	3	1	417	274	123	20
2009	671	25	15	15	40	61	-	19	492	4	-	-	431	311	100	20
2008	603	56	13	23	24	64	4	36	373	4	5	1	339	192	99	48
2007	717	15	12	8	43	84	-	33	512	7	2	1	339	218	96	25
2006	419	28	13	5	14	74	-	5	272	3	-	5	244	125	97	22
2005	492	17	8	11	48	117	-	6	279	1	5	-	320	210	83	27
2004	446	4	1	9	56	91	-	8	269	2	6	-	269	196	60	13
2003	576	7	39	4	64	127	-	-	302	1	32	-	206	134	64	8
2002	295	20	16	1	41	91	1	-	87	-	38	-	56	47	9	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-11] 2020년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,178	86	-	-	63	-	6	17	1,082	516	9	557	10
도·감청 등	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
폭언 욕설 등 인격권 침해	178	17	-	-	4	-	-	13	159	64	-	95	2
폭행, 가혹행위	151	19	-	-	16	-	2	1	131	44	-	87	1
과도한 장구 사용	67	6	-	-	5	-	1	-	61	24	-	37	-
불심검문/ 임의동행	10	1	-	-	1	-	-	-	9	3	-	6	-
부당한 체포, 구속 및 감금	161	11	-	-	6	-	2	3	149	47	-	102	1
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	46	1	-	-	1	-	-	-	45	17	-	28	-
부당한 압수수색 등	37	5	-	-	5	-	-	-	32	10	-	22	-
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	189	13	-	-	12	-	1	-	171	90	4	77	5
변호인 접견교통 제한	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	-
공소권 남용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사망 사건	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
건강·의료권침해/ 피해자 보호조치 미흡 등	38	3	-	-	3	-	-	-	34	17	-	17	1
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	45	3	-	-	3	-	-	-	42	18	1	23	-
정보공개 거부 등	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
부당한 제도 및 처분	22	-	-	-	-	-	-	-	22	17	-	5	-
유치장 관련 인권침해	12	2	-	-	2	-	-	-	10	8	-	2	-
집회시위의 제한	10	-	-	-	-	-	-	-	10	3	-	7	-
기타	201	5	-	-	5	-	-	-	196	149	4	43	-

3) 군

[표 3-2-2-12] 군 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용									미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,204	204	5	-	114	1	9	4	1	70	1,988	1,546	20	419	3	12
2020	210	34	-	-	24	-	4	-	-	6	169	115	1	53	/	7
2019	175	13	-	-	12	-	-	-	-	1	162	120	-	42	/	-
2018	210	28	-	-	8	-	1	-	-	19	182	148	3	31	/	-
2017	217	23	-	-	9	-	1	-	-	13	194	164	6	24	/	-
2016	200	25	1	-	14	-	1	-	-	9	175	131	-	44	/	-
2015	117	5	-	-	1	-	-	-	-	4	111	88	-	23	/	1
2014	68	7	-	-	3	-	-	-	-	4	58	43	2	13	/	3
2013	127	9	-	-	6	-	-	-	-	3	117	68	-	49	/	1
2012	143	8	-	-	6	-	-	2	-	-	135	102	1	32	/	-
2011	101	6	-	-	1	-	1	1	-	3	95	77	1	17	-	/
2010	135	6	1	-	3	-	-	1	1	-	129	108	2	19	-	/
2009	73	2	-	-	2	-	-	-	-	-	71	51	-	20	-	/
2008	77	14	-	-	10	-	1	-	-	3	63	50	-	12	1	/
2007	71	9	1	-	7	-	-	-	-	1	62	53	2	6	1	/
2006	60	7	-	-	4	1	-	-	-	2	53	42	1	9	1	/
2005	71	4	1	-	1	-	-	-	-	2	67	56	-	11	-	/
2004	66	2	-	-	2	-	-	-	-	-	64	54	-	10	-	/
2003	50	2	1	-	1	-	-	-	-	-	48	47	-	1	-	/
2002	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	29	1	3	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-2-13] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,546	113	13	47	171	97	7	43	1041	7	3	4	419	167	146	106
2020	115	8	-	1	5	4	1	1	94	1	-	-	53	19	24	10
2019	120	15	-	6	14	3	-	1	81	-	-	-	42	18	17	7
2018	148	7	3	9	6	7	-	7	108	-	-	1	31	9	15	7
2017	164	13	-	3	11	5	1	14	116	1	-	-	24	7	4	13
2016	131	18	-	5	4	3	-	1	100	-	-	-	44	21	8	15
2015	88	4	1	6	4	5	-	-	68	-	-	-	23	12	4	7
2014	43	3	2	2	5	1	-	2	27	1	-	-	13	3	5	5
2013	68	10	-	3	6	1	1	3	42	2	-	-	49	23	22	4
2012	102	7	1	3	12	-	2	2	75	-	-	-	32	12	15	5
2011	77	3	-	3	8	1	1	1	60	-	-	-	17	6	6	5
2010	108	3	1	4	4	9	-	3	84	-	-	-	19	7	7	5
2009	51	5	1	-	7	4	-	2	32	-	-	-	20	6	5	9
2008	50	5	-	1	10	5	-	3	24	1	-	1	12	6	1	5
2007	53	4	-	-	10	5	-	-	34	-	-	-	6	1	3	2
2006	42	-	-	1	5	5	-	2	27	-	-	2	9	3	5	1
2005	56	2	-	-	7	16	1	1	29	-	-	-	11	6	2	3
2004	54	3	-	-	7	15	-	-	27	1	1	-	10	6	3	1
2003	47	-	2	-	28	5	-	-	11	-	1	-	1	1	-	-
2002	29	3	2	-	18	3	-	-	2	-	1	-	3	1	-	2
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-14] 2020년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	210	34	-	-	24	-	4	6	169	115	1	53	7
폭언, 욕설 등 인격권 침해	55	10	-	-	3	-	2	5	45	31	-	14	-
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	6	1	-	-	1	-	-	-	5	2	-	3	-
부당한 체포, 구속, 감금	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-
압수수색	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
변호인 접견교통 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과도한 열차려	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	13	3	-	-	3	-	-	-	10	8	-	2	-
병력관리 소홀	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
사인 규명	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
생명권 침해	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	8	3	-	-	2	-	1	-	5	3	-	2	-
정보공개 거부 등	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
관사, 수첩, 휴대전화, 통장 검사	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 감시 및 검열	7	2	-	-	2	-	-	-	5	2	-	3	-
서약서 작성 강요	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
부당한 업무/ 사적 지시	3	1	-	-	-	-	1	-	2	2	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
연가 및 휴식권 제한	15	-	-	-	-	-	-	-	15	9	-	6	-
두발 및 용모 제한	4	2	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	-
열악한 생활 환경	10	-	-	-	-	-	-	-	10	9	-	1	-
부당한 제도, 규정, 처분 등	41	6	-	-	6	-	-	-	34	21	1	12	1
열악한 군 교정시설	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
기타	26	3	-	-	2	-	-	1	19	15	-	4	4

4) 중앙행정기관

[표 3-2-2-15] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지 -
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	기초조 사해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	6,557	200	-	-	153	-	-	46	1	6,354	4,917	60	1,364	13	3
2020	318	8	-	-	8	-	-	-	-	309	225	2	82	/	1
2019	417	14	-	-	14	-	-	-	-	403	317	11	75	/	-
2018	302	15	-	-	14	-	-	1	-	287	214	7	66	/	-
2017	403	12	-	-	11	-	-	1	-	391	294	11	86	/	-
2016	280	7	-	-	5	1	1	2	-	272	187	9	76	/	1
2015	317	8	-	-	4	-	-	4	-	309	180	4	125	/	-
2014	370	13	-	-	6	-	-	7	-	357	256	-	101	/	-
2013	277	1	-	-	1	-	-	-	-	276	213	1	62	/	-
2012	360	6	-	-	3	-	-	3	-	353	293	1	59	/	1
2011	476	3	-	-	1	-	-	2	-	473	219	2	252	/	-
2010	256	13	-	-	11	-	-	2	-	243	186	-	54	/	3
2009	135	9	-	-	5	-	-	4	-	126	102	1	22	/	1
2008	206	22	-	-	19	-	-	2	1	184	138	1	43	/	2
2007	234	7	-	-	7	-	-	-	-	227	169	3	53	/	2
2006	267	13	-	-	13	-	-	-	-	254	192	4	56	/	2
2005	338	38	-	-	22	-	-	16	-	300	220	3	75	/	2
2004	1,424	10	-	-	8	-	-	2	-	1,414	1,365	-	48	/	1
2003	79	1	-	-	1	-	-	-	-	78	54	-	24	/	-
2002	98	-	-	-	-	-	-	-	-	98	93	-	5	/	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/	-

[표 3-2-2-16] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	4,917	2,441	70	38	212	161	4	180	1,736	45	22	8	1,364	412	604	348
2020	225	76	4	1	9	6	-	11	118	-	-	-	82	34	39	9
2019	317	156	1	2	12	5	-	18	122	-	1	-	75	22	31	22
2018	214	90	1	2	14	6	-	5	92	-	4	-	66	26	38	2
2017	294	113	2	1	11	9	1	14	138	4	-	1	86	32	49	5
2016	187	62	2	5	6	1	-	4	104	1	-	2	76	31	37	8
2015	180	46	1	3	8	9	-	12	99	1	-	1	125	62	45	18
2014	256	71	1	2	20	5	-	4	152	1	-	-	101	46	40	15
2013	213	93	5	1	9	7	1	13	81	1	-	2	62	25	33	4
2012	293	81	7	2	9	7	-	18	168	1	-	-	59	24	34	1
2011	219	50	3	5	8	1	-	7	145	-	-	-	252	17	33	202
2010	186	51	3	2	11	11	1	16	88	1	2	-	54	17	34	3
2009	102	29	2	1	2	5	-	8	48	6	1	-	22	11	10	1
2008	138	46	-	3	3	9	-	6	68	2	1	-	43	10	30	3
2007	169	39	2	3	12	16	1	17	62	15	1	1	53	17	25	11
2006	192	55	9	2	22	13	-	14	67	5	4	1	56	8	30	18
2005	220	46	24	1	17	21	-	11	91	3	6	-	75	13	48	14
2004	1,365	1,269	2	2	14	16	-	2	57	3	-	-	48	10	32	6
2003	54	14	-	-	6	6	-	-	27	1	-	-	24	6	13	5
2002	93	54	1	-	19	8	-	-	9	-	2	-	5	1	3	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-17] 2020년 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	318	8	-	-	8	-	-	-	309	225	2	82	1
폭언, 욕설 등 인격권 침해	57	3	-	-	3	-	-	-	54	30	1	23	-
폭행 및 가혹행위	3	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	1
부당한 체포 및 구속 등	3	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-
과도한 계구 사용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
과도한 신체검사	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
불리한 진술 강요, 편파 부당 수사 및 조사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강 의료권 침해 등	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
보훈/ 보상 등 명예회복	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
출입국 제한	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
부당한 감시 및 검열	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
서약서 작성 강요	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 업무 및 사적 지시	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1	-
근무지 재지정 불허	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3	-
열악한 생활환경	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
정보공개 거부 등	5	-	-	-	-	-	-	-	5	3	-	2	-
개인정보 유출 등	36	1	-	-	1	-	-	-	35	21	-	14	-
부당한 제도, 규정, 처분 등	86	1	-	-	1	-	-	-	85	66	-	19	-
기타	89	1	-	-	1	-	-	-	88	71	1	16	-

5) 입법기관

[표 3-2-2-18] 입법기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	95	6	-	-	5	-	-	1	89	62	3	24	-	-
2020	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	/	-
2019	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	/	-
2018	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	/	-
2017	8	-	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5	/	-
2016	5	-	-	-	-	-	-	-	5	2	1	2	/	-
2015	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	/	-
2014	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3	/	-
2013	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	/	-
2012	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2011	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	/
2010	16	5	-	-	5	-	-	-	11	8	2	1	-	/
2009	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	/
2008	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-	/
2007	9	-	-	-	-	-	-	-	9	8	-	1	-	/
2006	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	/
2005	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-	/
2004	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	/
2003	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	/
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-2-19] 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	62	40	5	1	2	6	-	2	6	-	-	-	24	4	12	8
2020	7	5	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	1	1	-
2019	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	1	4
2016	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
2015	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
2014	4	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	-	1	2
2013	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-
2012	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2011	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2010	8	4	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2009	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2007	8	5	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-
2006	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2005	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	2	-
2004	6	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-20] 2020년 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
폭행/가혹행위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 제도 및 처분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-

6) 사법기관

[표 3-2-2-21] 사법기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,307	27	-	-	26	-	-	1	1,276	1,028	7	237	4	4
2020	68	4	-	-	4	-	-	-	64	52	-	12		-
2019	83	1	-	-	1	-	-	-	82	64	1	17		-
2018	81	6	-	-	6	-	-	-	75	58	1	16		-
2017	77	-	-	-	-	-	-	-	76	70	-	6		1
2016	81	2	-	-	2	-	-	-	79	68	-	11		-
2015	65	-	-	-	-	-	-	-	64	45	1	18		1
2014	68	2	-	-	2	-	-	-	64	51	-	13		2
2013	99	2	-	-	2	-	-	-	97	65	-	32		-
2012	84	-	-	-	-	-	-	-	84	58	-	26		-
2011	61	2	-	-	1	-	-	1	59	35	-	23	1	
2010	159	4	-	-	4	-	-	-	155	139	4	12	-	
2009	49	2	-	-	2	-	-	-	47	45	-	2	-	
2008	93	-	-	-	-	-	-	-	93	84	-	8	1	
2007	53	-	-	-	-	-	-	-	53	44	-	8	1	
2006	59	1	-	-	1	-	-	-	58	49	-	8	1	
2005	59	1	-	-	1	-	-	-	58	39	-	19	-	
2004	32	-	-	-	-	-	-	-	32	26	-	6	-	
2003	11	-	-	-	-	-	-	-	11	11	-	-	-	
2002	25	-	-	-	-	-	-	-	25	25	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-22] 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,028	583	25	5	48	54	-	21	268	5	19	-	237	90	115	32
2020	52	36	1	-	2	2	-	1	10	-	-	-	12	7	3	2
2019	64	47	-	1	4	3	-	3	5	1	-	-	17	8	6	3
2018	58	33	1	-	4	1	-	2	16	1	-	-	16	6	9	1
2017	70	35	1	-	2	3	-	3	26	-	-	-	6	2	1	3
2016	68	48	-	-	4	3	-	1	12	-	-	-	11	7	1	3
2015	45	22	-	-	2	2	-	-	19	-	-	-	18	6	10	2
2014	51	25	-	-	4	1	-	2	17	1	1	-	13	6	6	1
2013	65	34	1	-	2	2	-	-	25	1	-	-	32	16	16	-
2012	58	22	1	-	2	1	-	-	31	-	1	-	26	7	18	1
2011	35	16	-	-	2	1	-	1	15	-	-	-	23	9	12	2
2010	139	88	4	2	8	5	-	3	28	-	1	-	12	6	4	2
2009	45	27	-	2	3	1	-	-	12	-	-	-	2	-	2	-
2008	84	41	3	-	-	9	-	3	21	-	7	-	8	1	6	1
2007	44	30	-	-	-	4	-	-	6	-	4	-	8	2	4	2
2006	49	23	6	-	5	5	-	1	9	-	-	-	8	1	7	-
2005	39	17	5	-	1	3	-	1	10	1	1	-	19	3	7	9
2004	26	17	1	-	-	4	-	-	4	-	-	-	6	3	3	-
2003	11	10	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2002	25	12	1	-	3	4	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-23] 2020년 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	68	4	-	-	4	-	-	-	64	52	-	12	-
폭언, 욕설 등	8	-	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5	-
폭행/가혹행위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 강제집행	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
과도한 장구 사용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 감시 및 검열	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
부당한 제도 및 처분	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	9	1	-	-	1	-	-	-	8	4	-	4	-
부당한 제도	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
위법 부당한 처분	10	-	-	-	-	-	-	-	10	10	-	-	-
기타	33	1	-	-	1	-	-	-	32	30	-	2	-

7) 기타국가기관

[표 3-2-2-24] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,269	36	-	-	26	-	1	9	1,233	934	6	289	4	-
2020	25	1	-	-	1	-	-	-	24	11	-	13	/	-
2019	29	-	-	-	-	-	-	-	29	22	-	7	/	-
2018	20	-	-	-	-	-	-	-	20	15	-	5	/	-
2017	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3	/	-
2016	47	3	-	-	3	-	-	-	44	28	1	15	/	-
2015	98	1	-	-	-	-	-	1	97	55	-	42	/	-
2014	71	1	-	-	-	-	-	1	70	46	-	24	/	-
2013	67	2	-	-	1	-	-	1	65	47	-	18	/	-
2012	105	2	-	-	1	-	-	1	103	76	-	27	/	-
2011	85	-	-	-	-	-	-	-	85	55	-	30	-	/
2010	129	3	-	-	2	-	-	1	126	100	-	25	1	/
2009	156	18	-	-	14	-	1	3	138	109	-	27	2	/
2008	159	3	-	-	2	-	-	1	156	132	1	23	-	/
2007	130	1	-	-	1	-	-	-	129	120	3	6	-	/
2006	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3	-	/
2005	30	-	-	-	-	-	-	-	30	21	-	9	-	/
2004	13	-	-	-	-	-	-	-	13	6	-	6	1	/
2003	16	1	-	-	1	-	-	-	15	10	1	4	-	/
2002	51	-	-	-	-	-	-	-	51	49	-	2	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-2-25] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	934	368	56	8	50	58	-	70	274	23	27	-	289	116	140	33
2020	11	6	-	-	1	-	-	1	3	-	-	-	13	9	4	-
2019	22	17	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	7	2	5	-
2018	15	7	1	-	-	2	-	-	5	-	-	-	5	2	3	-
2017	16	4	1	-	4	3	-	-	2	2	-	-	3	2	-	1
2016	28	13	-	-	1	1	-	1	11	1	-	-	15	7	4	4
2015	55	13	1	2	-	5	-	1	30	3	-	-	42	15	26	1
2014	46	21	2	-	-	1	-	6	13	3	-	-	24	7	11	6
2013	47	22	1	2	3	2	-	1	15	1	-	-	18	8	10	-
2012	76	33	9	-	1	1	-	8	21	3	-	-	27	11	13	3
2011	55	30	3	-	3	3	-	1	14	1	-	-	30	15	14	1
2010	100	20	2	1	1	3	-	5	49	-	19	-	25	4	18	3
2009	109	28	1	2	6	9	-	13	50	-	-	-	27	13	9	5
2008	132	69	9	1	4	7	-	16	21	4	1	-	23	10	10	3
2007	120	51	12	-	7	7	-	13	24	5	1	-	6	1	3	2
2006	16	9	2	-	-	1	-	1	3	-	-	-	3	-	2	1
2005	21	6	6	-	-	2	-	2	4	-	1	-	9	6	2	1
2004	6	-	1	-	-	1	-	1	3	-	-	-	6	2	4	-
2003	10	3	1	-	2	-	-	-	3	-	1	-	4	2	1	1
2002	49	16	3	-	15	9	-	-	2	-	4	-	2	-	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-26] 2020년 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	25	1	-	-	1	-	-	-	24	11	-	13	-
폭언, 욕설 등	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-
폭행/가혹행위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
개인정보 유출 등	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 제도 및 처분	5	-	-	-	-	-	-	-	5	3	-	2	-
기타	14	-	-	-	-	-	-	-	14	8	-	6	-

8) 지방자치단체

[표 3-2-2-27] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	기초조 사해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	4,492	227	1	2	144	-	3	76	1	4,258	2,830	65	1,355	8	7
2020	333	25	-	-	22	-	1	2	-	304	212	6	86		4
2019	370	32	-	-	27	-	1	4	-	338	223	19	96		-
2018	314	7	-	-	6	-	-	1	-	307	225	4	78		-
2017	361	12	-	1	9	-	-	2	-	348	246	8	94		1
2016	280	11	-	1	6	-	-	4	-	268	148	12	108		1
2015	434	18	1	-	5	-	-	12	-	415	222	-	193		1
2014	344	9	-	-	5	-	-	4	-	335	217	1	117		-
2013	259	2	-	-	1	-	-	1	-	257	169	-	88		-
2012	292	3	-	-	1	-	-	2	-	289	219	1	69		-
2011	217	4	-	-	2	-	-	2	-	213	143	3	67	-	
2010	230	25	-	-	16	-	-	9	-	205	140	-	64	1	
2009	130	13	-	-	3	-	-	10	-	117	90	3	23	1	
2008	260	13	-	-	5	-	-	7	1	247	173	3	69	2	
2007	252	22	-	-	9	-	-	13	-	230	150	2	74	4	
2006	102	10	-	-	9	-	-	1	-	92	54	1	37	-	
2005	139	12	-	-	10	-	1	1	-	127	76	1	50	-	
2004	73	5	-	-	5	-	-	-	-	68	38	1	29	-	
2003	42	3	-	-	2	-	-	1	-	39	28	-	11	-	
2002	60	1	-	-	1	-	-	-	-	59	57	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-28] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,830	915	46	28	125	182	4	69	1,378	64	6	13	1,355	548	564	243
2020	212	54	4	3	3	2	1	2	135	8	-	-	86	33	36	17
2019	223	73	1	3	5	9	-	10	113	9	-	-	96	44	45	7
2018	225	72	-	2	22	7	-	6	110	5	-	1	78	30	37	11
2017	246	91	2	2	7	9	-	3	118	12	-	2	94	37	40	17
2016	148	52	-	2	5	7	-	5	68	8	-	1	108	57	26	25
2015	222	58	3	2	11	12	1	5	123	5	-	2	193	76	61	56
2014	217	61	1	1	16	8	-	-	123	2	-	5	117	63	41	13
2013	169	67	4	-	3	12	-	6	70	7	-	-	88	35	46	7
2012	219	78	5	7	6	19	-	2	102	-	-	-	69	31	25	13
2011	143	44	4	2	4	8	-	3	77	1	-	-	67	25	37	5
2010	140	45	-	-	5	8	1	7	74	-	-	-	64	23	31	10
2009	90	32	2	-	4	6	-	1	45	-	-	-	23	10	11	2
2008	173	67	3	-	7	6	1	7	78	4	-	-	69	31	31	7
2007	150	45	1	1	10	24	-	5	57	2	4	1	74	19	36	19
2006	54	10	1	-	1	7	-	4	30	-	-	1	37	6	20	11
2005	76	15	10	1	6	13	-	3	28	-	-	-	50	14	24	12
2004	38	8	1	1	2	7	-	-	19	-	-	-	29	10	10	9
2003	28	7	3	1	4	4	-	-	6	1	2	-	11	4	5	2
2002	57	36	1	-	4	14	-	-	2	-	-	-	2	-	2	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-29] 2020년 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	333	25	-	-	22	-	1	2	304	212	6	86	4
폭언, 욕설 등	83	8	-	-	7	-	-	1	75	40	3	32	-
폭행 및 가혹행위	8	1	-	-	1	-	-	-	7	5	-	2	-
부당한 체포 및 압수수색	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
서약서 작성 강요	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1
병력 관리 소홀	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
의료조치 및 보호조치 소홀	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	6	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	3	1
열악한 생활 환경	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 업무/ 사적 지시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
개인정보 유출 등	59	9	-	-	9	-	-	-	50	35	-	15	-
부당한 제도 및 처분	69	3	-	-	2	-	1	-	66	41	1	24	-
기타	97	4	-	-	3	-	-	1	91	81	2	8	2

9) 공공기관

[표 3-2-2-30] 공공기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,455	91	-	2	57	1	10	21	2,363	1,731	38	591	3	1
2020	246	11	-	-	11	-	-	-	235	176	3	56		-
2019	246	21	-	-	17	-	2	2	225	159	13	53		-
2018	245	6	-	-	1	-	2	3	239	169	2	68		-
2017	254	10	-	1	8	-	-	1	244	179	6	59		-
2016	203	11	-	1	6	-	-	4	192	124	6	62		-
2015	235	8	-	-	4	-	-	4	227	125	1	101		-
2014	229	6	-	-	2	-	-	4	223	159	-	64		-
2013	125	1	-	-	-	-	-	1	123	106	-	17		1
2012	89	-	-	-	-	-	-	-	89	70	-	19		-
2011	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-		-
2010	15	1	-	-	-	-	-	1	14	13	-	1		-
2009	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-		-
2008	18	-	-	-	-	-	-	-	18	14	-	4		-
2007	18	-	-	-	-	-	-	-	18	12	2	4		-
2006	57	3	-	-	3	-	-	-	54	49	2	3		-
2005	80	1	-	-	1	-	-	-	79	61	1	17		-
2004	77	2	-	-	2	-	-	-	75	52	-	20	3	
2003	170	3	-	-	1	1	-	1	167	129	2	36		-
2002	130	7	-	-	1	-	6	-	123	116	-	7		-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-

[표 3-2-2-31] 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,731	584	30	16	100	133	4	61	778	2	17	6	591	250	245	96
2020	176	41	1	1	9	10	1	7	104	-	-	2	56	21	25	10
2019	159	58	2	3	8	10	-	11	67	-	-	-	53	18	21	14
2018	169	56	-	1	8	5	-	10	89	-	-	-	68	32	27	9
2017	179	64	2	4	6	12	2	4	83	-	-	2	59	27	24	8
2016	124	45	2	2	3	7	-	2	59	2	-	2	62	22	31	9
2015	125	42	-	-	3	3	1	1	75	-	-	-	101	41	38	22
2014	159	58	1	1	3	6	-	5	85	-	-	-	64	32	22	10
2013	106	23	1	-	1	2	-	5	74	-	-	-	17	7	10	-
2012	70	34	3	1	1	3	-	7	21	-	-	-	19	6	12	1
2011	9	6	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2010	13	9	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	1	-	-
2009	9	2	1	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
2008	14	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	4	2	1	1
2007	12	8	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	4	-	2	2
2006	49	37	1	-	2	3	-	2	4	-	-	-	3	-	3	-
2005	61	19	3	-	2	8	-	7	22	-	-	-	17	5	9	3
2004	52	16	1	-	3	11	-	-	21	-	-	-	20	10	7	3
2003	129	23	7	2	28	20	-	-	42	-	7	-	36	21	12	3
2002	116	36	2	1	23	31	-	-	13	-	10	-	7	5	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-32] 2020년 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	246	11	-	-	11	-	-	-	235	176	3	56	-
폭언, 욕설 등	69	5	-	-	5	-	-	-	64	47	1	16	-
폭행 및 가혹행위	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
의료조치 미흡	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 업무 및 사적 지시	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
연가 및 휴식권 제한	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
종교활동 제한 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
통신 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
근무지 재지정 불허	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
열악한 생활 환경	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
개인정보 유출 등	31	3	-	-	3	-	-	-	28	16	-	12	-
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 제도 및 처분	63	2	-	-	2	-	-	-	61	43	-	18	-
기타	66	1	-	-	1	-	-	-	65	55	2	8	-

10) 교육기관

[표 3-2-2-33] 교육기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	6,048	450	-	5	321	-	14	110	5,583	4,137	60	1,377	9	15
2020	562	75	-	-	66	-	8	1	485	333	5	147		2
2019	560	47	-	-	40	-	1	6	513	393	10	110		-
2018	627	53	-	-	41	-	1	11	569	405	8	156		5
2017	789	70	-	-	65	-	-	5	719	570	10	139		-
2016	545	33	-	3	25	-	-	5	510	360	3	147		2
2015	560	23	-	-	12	-	-	11	531	353	20	158		6
2014	519	22	-	-	7	-	-	15	497	353	1	143		-
2013	455	24	-	-	7	-	1	16	431	330	-	101		-
2012	414	14	-	-	6	-	-	8	400	306	1	93		-
2011	158	2	-	1	1	-	-	-	156	117	-	39	-	
2010	250	16	-	-	7	-	-	9	234	196	1	37	-	
2009	108	22	-	1	11	-	-	10	86	76	-	7	3	
2008	172	18	-	-	11	-	-	7	154	121	-	28	5	
2007	166	11	-	-	10	-	1	-	155	126	-	28	1	
2006	47	6	-	-	6	-	-	-	41	32	-	9	-	
2005	72	8	-	-	5	-	1	2	64	40	1	23	-	
2004	41	6	-	-	1	-	1	4	35	23	-	12	-	
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-34] 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	4,137	594	33	70	95	226	15	190	2,882	13	1	18	1,377	484	591	302
2020	333	46	2	3	11	15	-	11	245	-	-	-	147	64	45	38
2019	393	80	1	7	12	23	-	24	244	1	-	1	110	35	47	28
2018	405	62	-	7	18	23	1	33	259	2	-	-	156	57	64	35
2017	570	69	3	7	13	24	3	13	431	2	-	5	139	56	59	24
2016	360	51	2	10	9	7	5	11	260	1	-	4	147	56	53	38
2015	353	58	-	9	8	27	3	8	234	1	1	4	158	50	73	35
2014	353	45	2	7	7	15	1	10	264	-	-	2	143	36	76	31
2013	330	58	3	3	6	16	-	18	226	-	-	-	101	28	48	25
2012	306	44	8	1	2	19	1	9	219	2	-	1	93	35	41	17
2011	117	13	5	-	2	10	1	3	81	2	-	-	39	19	14	6
2010	196	17	-	4	2	18	-	5	150	-	-	-	37	12	21	4
2009	76	11	-	3	-	6	-	2	54	-	-	-	7	4	3	-
2008	121	4	-	4	-	3	-	5	105	-	-	-	28	11	10	7
2007	126	32	3	2	-	8	-	37	42	1	-	1	28	10	15	3
2006	32	2	2	2	-	5	-	-	21	-	-	-	9	-	6	3
2005	40	2	2	-	2	5	-	1	27	1	-	-	23	8	9	6
2004	23	-	-	1	3	2	-	-	17	-	-	-	12	3	7	2
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-35] 2020년 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	562	75	-	-	66	-	8	1	485	333	5	147	2
폭언 욕설 등	146	14	-	-	10	-	4	-	131	84	2	45	1
체벌	24	7	-	-	3	-	4	-	17	11	-	6	-
학교폭력	16	2	-	-	2	-	-	-	14	5	-	9	-
학교폭력 피해자 보호조치 미흡	4	1	-	-	1	-	-	-	3	2	-	1	-
부당한 학교폭력 조치 결정	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3	-
부당 편파적인 학교폭력 사안 조사	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
부당한 징계	16	5	-	-	5	-	-	-	11	5	1	5	-
의료조치 미흡	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
학습 강요 및 제한	9	1	-	-	-	-	-	1	8	4	-	4	-
과도한 개인 소지품 검사 및 압수 등	21	1	-	-	1	-	-	-	20	16	-	4	-
휴대전화 사용 제한 등	21	12	-	-	12	-	-	-	8	8	-	-	1
두발, 용모, 교복 제한 등	19	8	-	-	8	-	-	-	11	9	-	2	-
종교활동 강요 및 제한	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
안전시설 부족 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	36	5	-	-	5	-	-	-	31	27	-	4	-
정보공개 거부 등	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
서약서 작성 강요	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2	-
관사, 수첩, 휴대폰, 통장 등 검사	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 제도 및 처분	8	1	-	-	1	-	-	-	7	4	-	3	-
기타	212	18	-	-	18	-	-	-	194	137	2	55	-

11) 교정시설

[표 3-2-2-36] 교정시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	32,161	467	4	-	353	1	17	8	84	31,682	19,422	761	11,423	76	12
2020	1,643	32	-	-	30	-	1	-	1	1,603	1,087	6	510	/	8
2019	1,627	21	-	-	21	-	-	-	-	1,606	1,061	16	529	/	-
2018	1,886	45	-	-	44	-	-	-	1	1,839	1,156	7	676	/	2
2017	2,214	9	-	-	9	-	-	-	-	2,205	1,350	16	839	/	-
2016	1,707	11	-	-	11	-	-	-	-	1,695	966	8	721	/	1
2015	1,551	2	-	-	2	-	-	-	-	1,548	876	12	660	/	1
2014	1,554	8	2	-	4	-	-	-	2	1,546	925	17	604	/	-
2013	1,664	7	-	-	3	-	-	-	4	1,657	915	5	737	/	-
2012	1,761	13	-	-	5	-	-	-	8	1,748	1,033	6	709	/	-
2011	1,443	39	1	-	27	-	2	1	8	1,404	802	19	583	-	/
2010	1,914	20	-	-	9	-	1	-	10	1,894	1,110	69	700	15	/
2009	1,898	43	-	-	19	-	2	-	22	1,855	1,094	57	696	8	/
2008	2,028	39	-	-	27	-	-	1	11	1,989	1,205	67	715	2	/
2007	1,873	42	-	-	27	-	9	1	5	1,831	1,258	57	516	-	/
2006	1,441	19	-	-	17	-	-	-	2	1,422	954	39	427	2	/
2005	1,885	36	-	-	30	-	-	1	5	1,849	1,076	117	629	27	/
2004	2,042	38	-	-	30	-	-	4	4	2,004	1,094	135	753	22	/
2003	1,649	37	-	-	35	-	1	-	1	1,612	1,147	94	371	-	/
2002	380	5	-	-	3	1	1	-	-	375	313	14	48	-	/
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-2-37] 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	19,422	1,914	319	631	312	933	13	379	14,659	196	12	54	11,423	5,665	5,045	713
2020	1,087	147	3	41	13	36	2	82	756	3	1	3	510	377	107	26
2019	1,061	235	10	33	18	53	1	67	638	6	-	-	529	332	175	22
2018	1,156	188	9	39	23	59	-	48	779	6	3	2	676	408	238	30
2017	1,350	151	9	88	20	62	1	9	984	16	-	10	839	443	356	40
2016	966	57	2	32	10	30	-	5	812	10	1	7	721	412	272	37
2015	876	70	12	34	12	39	1	10	686	9	-	3	660	325	300	35
2014	925	163	9	40	21	41	-	10	624	7	-	10	604	277	304	23
2013	915	153	11	42	17	60	-	5	609	17	1	-	737	366	354	17
2012	1,033	227	22	35	13	73	2	31	610	19	1	-	709	323	357	29
2011	802	118	29	18	11	51	1	20	543	11	-	-	583	284	272	27
2010	1,110	125	22	44	16	70	1	14	806	12	-	-	700	348	314	38
2009	1,094	67	21	21	12	68	-	13	871	18	-	3	696	285	357	54
2008	1,205	39	26	41	7	79	1	18	979	15	-	-	715	318	328	69
2007	1,258	42	21	34	21	40	-	8	1,067	13	-	12	516	223	239	54
2006	954	49	18	17	9	29	-	10	807	15	-	-	427	178	214	35
2005	1,076	32	11	22	22	36	1	20	913	16	-	3	629	262	317	50
2004	1,094	39	11	12	15	47	-	7	961	2	-	-	753	332	350	71
2003	1,147	11	70	26	35	34	2	1	961	1	5	1	371	161	169	41
2002	313	1	3	12	17	26	-	1	253	-	-	-	48	11	22	15
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-38] 2020년 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,643	32	-	-	30	-	1	1	1,603	1,087	6	510	8
폭언 욕설 등	148	1	-	-	1	-	-	-	143	111	2	30	4
처우관계/인격권 침해	147	7	-	-	7	-	-	-	140	36	-	104	-
폭행 및 가혹행위	90	-	-	-	-	-	-	-	90	56	1	33	-
조사/징벌/계구	76	3	-	-	3	-	-	-	73	14	-	59	-
진술서 등 강요	12	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	1
부당한 징벌(기간, 처우제한 등)	69	-	-	-	-	-	-	-	68	49	-	19	1
과도한 보호장비 사용	46	-	-	-	-	-	-	-	46	30	-	16	-
폭행 피해자 등 보호 미흡	21	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6	-
부당한 신체 및 거실 등 검사	20	-	-	-	-	-	-	-	20	15	-	5	-
사망사건	12	-	-	-	-	-	-	-	12	11	-	1	-
의료조치 미흡	406	3	-	-	3	-	-	-	402	277	1	124	1
부적절한 호송(노출, 의복 제한 등)	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
외부인에 대한 노출 (CCTV, 참관 종고활동 등)	16	-	-	-	-	-	-	-	16	13	-	3	-
접견 제한, 서신 검열 및 수수 제한	74	1	-	-	1	-	-	-	73	48	-	25	-
진정(청원 등) 제기 방해, 취하 강요	17	1	-	-	-	-	1	-	16	9	-	7	-
종교활동, 문화(도서, 신문 등)활동 제한	27	13	-	-	13	-	-	-	14	14	-	-	-
물품(관급, 구매 등) 사용 및 이용 제한	12	-	-	-	-	-	-	-	12	7	-	5	-
자세, 언행, 운동, 위생 (두발, 목욕 등) 등 제한	20	1	-	-	1	-	-	-	19	12	-	7	-
과밀수용	25	-	-	-	-	-	-	-	25	23	-	2	-
독거실, 치료거실 등 지정 및 제한	51	-	-	-	-	-	-	-	51	48	-	3	-
음식물 제공 관련	22	-	-	-	-	-	-	-	22	17	-	5	-
열악한 설비(냉난방, 채광, 통풍 등)	46	1	-	-	-	-	-	1	45	30	-	15	-
정보공개 거부 등	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
개인정보 유출 등	15	-	-	-	-	-	-	-	15	12	-	3	-
기타	256	1	-	-	1	-	-	-	254	219	2	33	1

12) 다수인보호시설

[표 3-2-2-39] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	27,959	1,812	12	4	819	95	20	3	859	26,087	19,377	98	6,561	51	60
2020	1,443	54	-	-	43	-	1	-	10	1,368	1,092	4	272		21
2019	1,558	64	1	-	52	2	2	-	7	1,491	1,183	12	296		3
2018	2,109	58	-	-	42	3	1	-	12	2,046	1,536	6	504		5
2017	2,684	101	4	2	62	4	5	-	24	2,575	2,085	3	487		8
2016	3,292	172	1	2	72	17	5	1	74	3,112	2,432	8	672		8
2015	3,528	271	3	-	85	4	1	-	178	3,255	2,537	17	701		2
2014	3,223	212	1	-	35	17	2	1	156	3,006	2,293	4	709		5
2013	2,635	224	-	-	53	1	1	-	169	2,408	1,772	2	634		3
2012	2,136	143	2	-	76	-	-	-	65	1,988	1,457	2	529		5
2011	1,369	132	-	-	44	3	-	-	85	1,237	886	1	349	1	
2010	1,375	127	-	-	78	1	1	-	47	1,248	810	11	413	14	
2009	1,001	75	-	-	50	1	-	-	24	926	554	2	360	10	
2008	759	72	-	-	60	12	-	-	-	687	349	7	319	12	
2007	355	36	-	-	23	12	-	-	1	319	173	14	128	4	
2006	182	31	-	-	15	15	-	1	-	151	75	3	69	4	
2005	213	34	-	-	28	1	1	-	4	179	97	1	77	4	
2004	81	5	-	-	1	2	-	-	2	76	35	1	38	2	
2003	15	1	-	-	-	-	-	-	1	14	10	-	4	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-40] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	19,377	578	131	475	234	312	58	237	17,236	89	1	26	6,561	2,789	3,233	539
2020	1,092	59	8	26	13	20	-	16	948	1	-	1	272	156	88	28
2019	1,183	66	9	31	18	22	3	35	993	2	-	4	296	167	106	23
2018	1,536	48	7	38	18	26	2	8	1,382	4	-	3	504	304	163	37
2017	2,085	52	12	41	12	25	3	6	1,927	6	1	-	487	265	176	46
2016	2,432	38	17	44	17	30	12	17	2,240	12	-	5	672	371	270	31
2015	2,537	43	4	53	20	41	14	17	2,331	12	-	2	701	298	381	22
2014	2,293	32	3	48	19	33	4	18	2,111	15	-	10	709	239	437	33
2013	1,772	55	6	63	10	28	3	19	1,575	12	-	1	634	201	393	40
2012	1,457	39	7	57	15	20	7	39	1,268	5	-	-	529	180	293	56
2011	886	41	14	19	19	12	-	22	753	6	-	-	349	130	186	33
2010	810	25	11	20	22	11	2	20	691	8	-	-	413	149	222	42
2009	554	21	5	19	10	10	5	6	477	1	-	-	360	114	209	37
2008	349	25	8	8	17	7	3	6	273	2	-	-	319	79	190	50
2007	173	21	5	3	10	9	-	1	122	2	-	-	128	51	41	36
2006	75	8	3	2	4	4	-	3	50	1	-	-	69	24	31	14
2005	97	5	10	2	6	9	-	4	61	-	-	-	77	38	30	9
2004	35	-	2	-	4	1	-	-	28	-	-	-	38	21	15	2
2003	10	-	-	1	-	3	-	-	6	-	-	-	4	2	2	-
2002	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-41] 2020년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,443	54	-	-	43	-	1	10	1,368	1,092	4	272	21
폭언 욕설 등	107	12	-	-	7	-	-	5	90	78	-	12	5
폭행 및 가혹행위	90	1	-	-	1	-	-	-	89	60	1	28	-
보호의무자 비적격	30	2	-	-	2	-	-	-	28	19	-	9	-
응급입원 요건미비	9	-	-	-	-	-	-	-	9	4	-	5	-
대면진단 미실시	10	1	-	-	1	-	-	-	9	4	-	5	-
권리 미고지	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
자의입원 거부	14	-	-	-	-	-	-	-	14	11	-	3	-
기타(병식 관련 포함)	23	-	-	-	-	-	-	-	23	11	-	12	-
과도한 신체검사/ 개인물품 압수	29	3	-	-	2	-	-	1	26	22	-	4	-
부당한 격리 및 강박	118	12	-	-	12	-	-	-	102	67	-	35	4
강제 투약	11	1	-	-	1	-	-	-	10	6	-	4	-
성적학대/ 유기, 방임	15	-	-	-	-	-	-	-	13	7	-	6	2
강제 노동	19	-	-	-	-	-	-	-	19	13	-	6	-
종교활동 강요 및 제한	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
과도한 외출, 외박 제한	57	2	-	-	1	-	-	1	55	44	-	11	-
휴대전화 사용 등 통신 제한	41	2	-	-	2	-	-	-	39	35	-	4	-
진정제기 제한	34	1	-	-	-	-	-	1	32	21	-	11	1
불법/강제 수용	207	2	-	-	1	-	1	-	201	173	1	27	4
강제 이송 및 퇴소	39	2	-	-	2	-	-	-	36	23	1	12	1
부당한 퇴소 불허	195	-	-	-	-	-	-	-	195	182	-	13	-
열악한 시설 환경	35	4	-	-	4	-	-	-	31	19	1	11	-
미흡한 상담 및 보호 프로그램	15	-	-	-	-	-	-	-	15	13	-	2	-
의료조치 미흡	68	4	-	-	3	-	-	1	64	53	-	11	-
개인정보 유출 등	20	2	-	-	1	-	-	1	18	10	-	8	-
정보공개 거부 등	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
부당한 제도 및 처분	34	2	-	-	2	-	-	-	30	24	-	6	2
기타	212	1	-	-	1	-	-	-	209	184	-	25	2

13) 출입국관리기관

[표 3-2-2-42] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	간접 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,045	60	-	53	2	1	1	3	985	658	10	309	8	-
2020	60	5	-	5	-	-	-	-	55	42	1	12	/	-
2019	43	-	-	-	-	-	-	-	43	31	-	12	/	-
2018	86	2	-	2	-	-	-	-	84	53	-	31	/	-
2017	58	2	-	1	-	-	-	1	56	40	-	16	/	-
2016	110	1	-	1	-	-	-	-	109	70	1	38	/	-
2015	61	-	-	-	-	-	-	-	61	44	-	17	/	-
2014	27	2	-	1	1	-	-	-	25	18	-	7	/	-
2013	43	3	-	3	-	-	-	-	40	21	-	19	/	-
2012	48	4	-	4	-	-	-	-	44	26	-	18	/	-
2011	76	5	-	3	-	-	-	2	71	53	-	18	-	/
2010	65	2	-	2	-	-	-	-	63	57	-	6	-	/
2009	20	2	-	2	-	-	-	-	18	12	-	5	1	/
2008	60	9	-	9	-	-	-	-	51	38	-	13	-	/
2007	45	3	-	3	-	-	-	-	42	28	3	11	-	/
2006	71	2	-	2	-	-	-	-	69	33	5	31	-	/
2005	82	15	-	12	1	1	1	-	67	38	-	29	-	/
2004	54	-	-	-	-	-	-	-	54	29	-	18	7	/
2003	28	3	-	3	-	-	-	-	25	19	-	6	-	/
2002	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-2-43] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	658	48	6	29	13	44	-	33	475	6	-	4	309	114	134	61
2020	42	7	-	-	-	3	-	-	32	-	-	-	12	6	4	2
2019	31	6	1	1	1	4	-	1	17	-	-	-	12	7	2	3
2018	53	7	1	2	2	8	-	-	33	-	-	-	31	8	19	4
2017	40	6	-	3	-	3	-	3	21	3	-	1	16	7	7	2
2016	70	4	-	3	1	6	-	4	50	2	-	-	38	15	13	10
2015	44	-	-	-	3	4	-	6	30	-	-	1	17	8	9	-
2014	18	-	-	-	-	1	-	1	16	-	-	-	7	2	5	-
2013	21	3	-	-	1	-	-	4	13	-	-	-	19	4	12	3
2012	26	4	-	2	1	4	-	1	14	-	-	-	18	8	10	-
2011	53	2	-	2	1	1	-	1	46	-	-	-	18	9	8	1
2010	57	1	1	1	-	2	-	1	51	-	-	-	6	2	4	-
2009	12	1	-	-	-	-	-	5	6	-	-	-	5	1	3	1
2008	38	1	1	2	-	2	-	5	27	-	-	-	13	3	6	4
2007	28	1	2	1	-	5	-	1	18	-	-	-	11	2	4	5
2006	33	2	-	2	2	1	-	-	24	-	-	2	31	10	7	14
2005	38	2	-	6	-	-	-	-	30	-	-	-	29	14	9	6
2004	29	-	-	3	1	-	-	-	24	1	-	-	18	5	9	4
2003	19	-	-	1	-	-	-	-	18	-	-	-	6	3	2	1
2002	6	1	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	2	-	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-44] 2020년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	60	5	-	-	5	-	-	-	55	42	1	12	-
폭언, 욕설 등	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
폭행 및 가혹행위	4	1	-	-	1	-	-	-	3	-	-	3	-
과도한 계구 사용	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
출입국 제한	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
건강/ 의료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
적법절차 준수 위반	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 제도 및 처분	31	2	-	-	2	-	-	-	29	22	1	6	-
기타	12	1	-	-	1	-	-	-	11	11	-	-	-

3. 차별행위 진정 처리결과

[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	32,809	3,145	8	58	2,210	13	35	10	811	29,545	19,559	150	9,757	79	119
2020	2,882	309	-	1	263	1	4	8	32	2,537	1,752	7	778		36
2019	2,455	290	2	1	243	-	4	1	39	2,164	1,454	5	705		1
2018	2,460	367	3	7	335	-	2	1	19	2,092	1,314	3	775		1
2017	2,383	192	-	15	139	1	8	-	29	2,189	1,424	6	759		2
2016	2,410	117	1	9	66	1	4	-	36	2,293	1,672	12	609		-
2015	2,016	77	-	1	35	-	5	-	36	1,930	1,339	7	584		9
2014	2,222	162	-	1	62	2	2	-	95	2,033	1,272	7	754		27
2013	2,858	216	-	2	101	1	1	-	111	2,621	1,631	11	979		21
2012	2,559	217	1	2	170	-	2	-	42	2,320	1,311	2	1,007		22
2011	1,898	272	1	1	187	4	-	-	79	1,626	872	5	737	12	
2010	2,108	207	-	1	103	3	-	-	100	1,901	1,224	23	626	28	
2009	1,660	169	-	1	78	-	-	-	90	1,491	875	9	589	18	
2008	1,143	119	-	2	88	-	2	-	27	1,024	765	14	240	5	
2007	1,253	152	-	3	111	-	1	-	37	1,101	901	22	171	7	
2006	899	148	-	10	115	-	-	-	23	751	552	11	183	5	
2005	837	62	-	-	55	-	-	-	7	775	650	2	121	2	
2004	368	26	-	1	21	-	-	-	4	342	263	3	74	2	
2003	296	33	-	-	30	-	-	-	3	263	215	-	48	-	
2002	102	10	-	-	8	-	-	-	2	92	73	1	18	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-2] 2020년 사유별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	2,882	309	-	1	263	1	4	8	32	2,537	1,752	7	778	36
성별	186	6	-	-	6	-	-	-	-	177	138	2	37	3
혼인여부	7	2	-	-	1	-	-	-	1	4	4	-	-	1
임신/출산	21	-	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6	-
가족상황	17	5	-	-	5	-	-	-	-	11	8	-	3	1
성희롱	281	19	-	-	7	1	2	-	9	242	202	1	39	20
용모./신체조건	18	4	-	-	4	-	-	-	-	14	10	-	4	-
장애	1,350	203	-	-	175	-	2	8	18	1,141	765	-	376	6
나이	88	10	-	-	7	-	-	-	3	78	33	1	44	-
사회적신분	347	33	-	-	33	-	-	-	-	312	257	-	55	2
출신국가	88	2	-	-	2	-	-	-	-	84	25	-	59	2
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
피부색	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
종교	15	4	-	-	4	-	-	-	-	11	3	-	8	-
출신지역	16	2	-	-	2	-	-	-	-	14	9	-	5	-
사상, 정치적의견	11	1	-	-	1	-	-	-	-	10	9	-	1	-
전과	11	2	-	-	2	-	-	-	-	9	5	-	4	-
성적지향	17	2	-	-	1	-	-	-	1	15	6	-	9	-
학벌/학력	21	1	-	-	1	-	-	-	-	20	16	-	4	-
병력	27	4	-	-	4	-	-	-	-	23	14	1	8	-
기타	356	9	-	1	8	-	-	-	-	346	230	2	114	1

[표 3-2-3-3] 2020년 영역별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 증지
		소계	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각		
합 계	2,882	309	1	263	1	4	8	32	2,537	1,752	7	778	36	
고용에서의 차별	소계	793	75	1	65	-	1	-	8	713	494	4	215	5
	모집	65	10	-	9	-	-	-	1	55	26	-	29	-
	채용	124	14	-	10	-	-	-	4	110	70	2	38	-
	교육	16	1	-	-	-	-	-	1	15	3	-	12	-
	배치	57	1	-	-	-	-	-	1	55	37	1	17	1
	승진	40	1	-	1	-	-	-	-	39	20	-	19	-
	임금지급	237	30	1	29	-	-	-	-	207	172	-	35	-
	임금외 금품지급	24	7	-	7	-	-	-	-	17	10	1	6	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	퇴직	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	해고	32	1	-	-	-	-	-	1	29	23	-	6	2
기타	194	10	-	9	-	1	-	-	182	129	-	53	2	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	1,326	186	-	169	-	-	7	10	1,133	692	2	439	7
	재화의 공급이용	461	135	-	132	-	-	2	1	324	156	-	168	2
	용역의 공급이용	417	34	-	25	-	-	5	4	380	169	1	210	3
	교통수단의 공급 이용	298	6	-	5	-	-	-	1	292	271	-	21	-
	상업시설의 공급 이용	116	10	-	6	-	-	-	4	105	75	1	29	1
	주거시설의 공급 이용	30	1	-	1	-	-	-	-	28	18	-	10	1
	토지의 공급 이용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
교육시설 등 이용 차별	소계	86	7	-	6	-	-	-	1	79	50	-	29	-
	교육시설의 이용	77	7	-	6	-	-	-	1	70	44	-	26	-
	직업훈련기관의 이용	9	-	-	-	-	-	-	-	9	6	-	3	-
성희롱	소계	239	17	-	6	1	2	-	8	202	165	1	36	20
	직접고용(동료)	46	1	-	-	-	-	-	-	41	34	-	7	4
	직접고용(상하)	108	13	-	4	-	2	-	7	87	76	-	11	8
	간접고용(업무)	7	1	-	1	-	-	-	-	5	4	-	1	1
	업무관계(가내협력)	24	-	-	-	-	-	-	-	24	21	-	3	-
	교육	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
	재화용역	14	-	-	-	-	-	-	-	10	7	-	3	4
	공권력	16	1	-	1	-	-	-	-	12	7	-	5	3
	기타	15	1	-	-	1	-	-	1	14	9	1	4	-
기타	438	24	-	17	-	1	1	5	410	351	-	59	4	

[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
	건	%	건	%	건	%	건	%
합 계	9,757	100.0	1,842	18.9	3,698	37.9	4,217	43.2
2020	778	100.0	147	18.9	310	39.8	321	41.3
2019	705	100.0	165	23.4	368	52.1	172	24.4
2018	775	100.0	161	20.8	248	32.0	366	47.2
2017	759	100.0	189	24.9	287	37.8	283	37.3
2016	609	100.0	118	19.4	235	38.6	256	42.0
2015	584	100.0	111	19.0	261	44.7	212	36.3
2014	754	100.0	171	22.7	284	37.7	299	39.7
2013	979	100.0	148	15.1	240	24.5	591	60.4
2012	1,007	100.0	155	15.4	239	23.7	613	60.9
2011	737	100.0	136	18.5	277	37.6	324	44.0
2010	626	100.0	120	19.2	216	34.5	290	46.3
2009	589	100.0	81	13.8	250	42.4	258	43.8
2008	240	100.0	42	17.5	93	38.8	105	43.8
2007	171	100.0	23	13.5	88	51.5	60	35.1
2006	183	100.0	25	13.7	140	76.5	18	9.8
2005	121	100.0	21	17.4	75	62.0	25	20.7
2004	74	100.0	5	6.8	51	68.9	18	24.3
2003	48	100.0	14	29.2	30	62.5	4	8.3
2002	18	100.0	10	55.6	6	33.3	2	11.1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항											법 제32조 제3항										
			제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호												
합계	19,559	100.0	3,858	19.7	125	0.6	365	1.9	390	2.0	840	4.3	42	0.2	559	2.9	13,060	66.8	242	1.2	38	0.2	40	0.2
2020	1,752	100.0	443	25.3	5	0.3	38	2.2	20	1.1	26	1.5	3	0.2	71	4.1	1,134	64.7	6	0.3	-	-	6	0.3
2019	1,454	100.0	324	22.3	12	0.8	23	1.6	29	2.0	49	3.4	2	0.1	34	2.3	969	66.6	4	0.3	4	0.3	4	0.3
2018	1,314	100.0	234	17.8	1	0.1	19	1.4	26	2.0	49	3.7	2	0.2	23	1.8	943	71.8	6	0.5	6	0.5	5	0.4
2017	1,424	100.0	405	28.4	4	0.3	22	1.5	25	1.8	64	4.5	2	0.1	63	4.4	822	57.7	13	0.9	-	-	4	0.3
2016	1,672	100.0	228	13.6	17	1.0	17	1.0	14	0.8	45	2.7	3	0.2	6	0.4	1,332	79.7	6	0.4	1	0.1	3	0.2
2015	1,339	100.0	262	19.6	3	0.2	24	1.8	16	1.2	60	4.5	5	0.4	31	2.3	921	68.8	12	0.9	1	0.1	4	0.3
2014	1,272	100.0	206	16.2	15	1.2	20	1.6	31	2.4	59	4.6	2	0.2	24	1.9	891	70.0	15	1.2	2	0.2	7	0.6
2013	1,631	100.0	361	22.1	14	0.9	44	2.7	17	1.0	72	4.4	1	0.1	65	4.0	1,035	63.5	20	1.2	1	0.1	1	0.1
2012	1,311	100.0	145	11.1	4	0.3	21	1.6	29	2.2	67	5.1	5	0.4	18	1.4	1,010	77.0	11	0.8	-	-	1	0.1
2011	872	100.0	147	16.9	7	0.8	24	2.8	16	1.8	39	4.5	2	0.2	24	2.8	586	67.2	24	2.8	3	0.3	-	-
2010	1,224	100.0	332	27.1	2	0.2	16	1.3	33	2.7	47	3.8	1	0.1	34	2.8	739	60.4	17	1.4	2	0.2	1	0.1
2009	875	100.0	174	19.9	4	0.5	15	1.7	15	1.7	42	4.8	2	0.2	24	2.7	572	65.4	23	2.6	1	0.1	3	0.3
2008	765	100.0	150	19.6	7	0.9	11	1.4	27	3.5	23	3.0	3	0.4	25	3.3	509	66.5	9	1.2	1	0.1	-	-
2007	901	100.0	132	14.7	14	1.6	25	2.8	11	1.2	35	3.9	6	0.7	43	4.8	623	69.1	11	1.2	-	-	1	0.1
2006	552	100.0	77	13.9	6	1.1	18	3.3	6	1.1	35	6.3	1	0.2	27	4.9	356	64.5	22	4.0	4	0.7	-	-
2005	650	100.0	130	20.0	7	1.1	18	2.8	15	2.3	46	7.1	1	0.2	38	5.8	350	53.8	43	6.6	2	0.3	-	-
2004	263	100.0	44	16.7	1	0.4	7	2.7	8	3.0	23	8.7	1	0.4	9	3.4	167	63.5	-	-	3	1.1	-	-
2003	215	100.0	39	18.1	2	0.9	1	0.5	46	21.4	52	24.2	-	-	-	-	69	32.1	-	-	6	2.8	-	-
2002	73	-	25	34.2	-	-	2	2.7	6	8.2	7	9.6	-	-	-	-	32	43.8	-	-	1	1.4	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	32,809	145.2	3,145	228.7	29,545	135.9	119	242.2
2020	2,882	171.5	309	228.5	2,537	160.3	36	472.8
2019	2,455	222.9	290	292.7	2,164	213.5	1	257.0
2018	2,460	179.3	367	301.3	2,092	157.9	1	134.0
2017	2,383	128.8	192	231.4	2,189	119.8	2	89.5
2016	2,410	129.4	117	188.3	2,293	126.4	-	-
2015	2,016	123.8	77	166.5	1,930	122.2	9	100.1
2014	2,222	104.8	162	130.5	2,033	102.4	27	129.7
2013	2,858	122.7	216	175.8	2,621	118.0	21	163.3
2012	2,559	206.6	217	370.7	2,320	191.7	22	154.7
2011	1,898	147.5	272	230.6	1,626	133.6		
2010	2,108	105.4	207	140.8	1,901	101.5		
2009	1,660	127.7	169	150.6	1,491	125.1		
2008	1,143	99.6	119	190.7	1,024	89.0		
2007	1,253	102.5	152	219.2	1,101	86.4		
2006	899	156.2	148	210.2	751	145.5		
2005	837	114.3	62	216.0	775	106.2		
2004	368	139.6	26	247.7	342	131.4		
2003	296	139.2	33	248.8	263	125.4		
2002	102	163.0	10	189.2	92	160.1		
2001	-	-	-	-	-	-		

1) 성별

[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 증치
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증치	
합 계	1,239	83	-	1	77	-	-	5	1,153	713	5	424	11	3
2020	186	6	-	-	6	-	-	-	177	138	2	37		3
2019	156	6	-	-	6	-	-	-	150	73	1	76		-
2018	64	5	-	1	4	-	-	-	59	33	-	26		-
2017	127	7	-	-	6	-	-	1	120	42	-	78		-
2016	87	4	-	-	3	-	-	1	83	38	-	45		-
2015	52	2	-	-	2	-	-	-	50	32	-	18		-
2014	73	3	-	-	3	-	-	-	70	45	-	25		-
2013	56	2	-	-	2	-	-	-	54	35	-	19		-
2012	36	3	-	-	3	-	-	-	33	17	-	16		-
2011	40	2	-	-	2	-	-	-	38	20	-	17	1	
2010	67	5	-	-	4	-	-	1	62	30	1	24	7	
2009	62	7	-	-	5	-	-	2	55	40	-	14	1	
2008	47	5	-	-	5	-	-	-	42	33	-	9	-	
2007	41	4	-	-	4	-	-	-	37	35	-	1	1	
2006	40	6	-	-	6	-	-	-	34	28	1	4	1	
2005	43	5	-	-	5	-	-	-	38	29	-	9	-	
2004	24	3	-	-	3	-	-	-	21	17	-	4	-	
2003	32	6	-	-	6	-	-	-	26	26	-	-	-	
2002	6	2	-	-	2	-	-	-	4	2	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	713	202	3	9	29	21	3	26	416	2	1	1	424	53	249	122
2020	138	88	-	1	1	2	1	12	33	-	-	-	37	7	12	18
2019	73	14	-	-	1	1	-	-	57	-	-	-	76	2	65	9
2018	33	6	-	-	-	1	-	1	24	-	-	1	26	4	10	12
2017	42	16	-	-	-	1	-	4	21	-	-	-	78	12	38	28
2016	38	18	-	-	-	-	1	1	17	1	-	-	45	5	23	17
2015	32	11	-	1	2	-	-	1	17	-	-	-	18	1	10	7
2014	45	8	1	-	1	1	1	1	32	-	-	-	25	6	14	5
2013	35	3	1	-	-	-	-	1	29	1	-	-	19	2	12	5
2012	17	2	-	1	-	-	-	-	14	-	-	-	16	2	10	4
2011	20	4	-	-	1	1	-	1	13	-	-	-	17	3	6	8
2010	30	5	-	-	-	3	-	1	21	-	-	-	24	6	16	2
2009	40	6	-	1	1	3	-	-	29	-	-	-	14	-	11	3
2008	33	1	1	1	-	-	-	-	30	-	-	-	9	-	7	2
2007	35	6	-	-	-	-	-	2	27	-	-	-	1	-	1	-
2006	28	3	-	-	-	3	-	-	22	-	-	-	4	-	4	-
2005	29	9	-	2	4	2	-	1	10	-	1	-	9	1	6	2
2004	17	1	-	2	-	1	-	-	13	-	-	-	4	-	4	-
2003	26	1	-	-	18	2	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-9] 2020년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	186	6	-	-	6	-	-	-	177	138	2	37	3
고용에서의 차별	소계	56	5	-	-	5	-	-	49	36	1	12	2
	모집	6	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
	채용	18	2	-	-	2	-	-	16	11	-	5	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	배치	7	-	-	-	-	-	-	6	5	1	-	1
	승진	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금지급	3	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
	임금외 금품지급	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	8	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-
기타	9	1	-	-	1	-	-	7	6	-	1	1	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	46	1	-	-	1	-	-	45	22	1	22	-
	재화의 공급이용	10	-	-	-	-	-	-	10	5	-	5	-
	용역의 공급이용	16	1	-	-	1	-	-	15	7	1	7	-
	교통수단의 공급 이용	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	상업시설의 공급 이용	6	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
	주거시설의 공급 이용	11	-	-	-	-	-	-	11	5	-	6	-
토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	교육시설의 이용	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타	80	-	-	-	-	-	-	79	77	-	2	1	

2) 혼인 여부

[표 3-2-3-10] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	153	26	-	-	25	-	-	1	125	91	-	34	-	2
2020	7	2	-	-	1	-	-	1	4	4	-	-	/	1
2019	14	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	5	/	-
2018	10	2	-	-	2	-	-	-	8	5	-	3	/	-
2017	31	18	-	-	18	-	-	-	13	4	-	9	/	-
2016	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2015	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	/	-
2014	7	-	-	-	-	-	-	-	7	5	-	2	/	-
2013	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	/	-
2012	9	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2	/	1
2011	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-	/
2010	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	4	-	/
2009	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1	-	/
2008	4	1	-	-	1	-	-	-	3	3	-	-	-	/
2007	17	-	-	-	-	-	-	-	17	16	-	1	-	/
2006	11	3	-	-	3	-	-	-	8	7	-	1	-	/
2005	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1	-	/
2004	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	/
2003	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-	/
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-3-11] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	91	14	1	2	2	2	-	-	70	-	-	-	34	14	8	12
2020	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2019	9	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	5	1	4	-
2018	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	3	3	-	-
2017	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	9	5	-	4
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2015	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2014	5	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	2	2	-	-
2013	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2012	6	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	-	1	3
2009	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	1	-	-
2008	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2007	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	1	-	-	1
2006	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	1	-
2005	7	-	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	-	1
2004	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	4	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	1	1
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-12] 2020년 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	7	2	-	-	1	-	-	1	4	4	-	-	1
고용에서의 차별	소계	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	5	1	-	-	1	-	-	3	3	-	-	1
	재화의 공급이용	3	1	-	-	1	-	-	2	2	-	-	-
	용역의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

3) 임신 및 출산

[표 3-2-3-13] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소개	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소개	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	349	36	-	-	24	-	-	12	313	242	-	69	2	-
2020	21	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6	/	-
2019	54	5	-	-	5	-	-	-	49	38	-	11	/	-
2018	27	6	-	-	5	-	-	1	21	18	-	3	/	-
2017	23	-	-	-	-	-	-	-	23	17	-	6	/	-
2016	13	1	-	-	1	-	-	-	12	10	-	2	/	-
2015	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3	/	-
2014	12	-	-	-	-	-	-	-	12	9	-	3	/	-
2013	21	2	-	-	1	-	-	1	19	16	-	3	/	-
2012	26	-	-	-	-	-	-	-	26	17	-	9	/	-
2011	20	4	-	-	3	-	-	1	16	12	-	3	1	/
2010	41	3	-	-	-	-	-	3	38	24	-	13	1	/
2009	16	6	-	-	3	-	-	3	10	6	-	4	-	/
2008	13	2	-	-	2	-	-	-	11	11	-	-	-	/
2007	15	2	-	-	2	-	-	-	13	10	-	3	-	/
2006	7	3	-	-	1	-	-	2	4	4	-	-	-	/
2005	5	2	-	-	1	-	-	1	3	3	-	-	-	/
2004	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	/
2003	14	-	-	-	-	-	-	-	14	14	-	-	-	/
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-3-14] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	242	34	-	8	17	11	-	2	170	-	-	-	69	21	32	16
2020	15	1	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	6	3	2	1
2019	38	21	-	1	1	1	-	-	14	-	-	-	11	3	2	6
2018	18	-	-	1	1	-	-	-	16	-	-	-	3	2	1	-
2017	17	5	-	-	1	1	-	-	10	-	-	-	6	2	3	1
2016	10	2	-	-	1	-	-	-	7	-	-	-	2	2	-	-
2015	16	1	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	2	1	-
2014	9	-	-	1	-	1	-	-	7	-	-	-	3	2	-	1
2013	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	3	-	3	-
2012	17	-	-	-	-	2	-	-	15	-	-	-	9	4	5	-
2011	12	2	-	1	-	3	-	-	6	-	-	-	3	-	1	2
2010	24	1	-	3	-	1	-	-	19	-	-	-	13	1	10	2
2009	6	-	-	-	-	1	-	1	4	-	-	-	4	-	3	1
2008	11	1	-	-	-	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-	-
2007	10	-	-	-	-	1	-	-	9	-	-	-	3	-	1	2
2006	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2005	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2004	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	14	-	-	-	13	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-15] 2020년 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	21	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6	-
고용에서의 차별	소계	18	-	-	-	-	-	-	18	13	-	5	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	배치	4	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	기타	6	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	재화의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	용역의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	

4) 가족상황

[표 3-2-3-16] 가족상황 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	252	27	-	1	21	-	-	5	224	150	1	73	-	1
2020	17	5	-	-	5	-	-	-	11	8	-	3	/	1
2019	25	2	-	-	1	-	-	1	23	18	-	5	/	-
2018	26	3	-	-	-	-	-	3	23	13	-	10	/	-
2017	24	2	-	-	2	-	-	-	22	10	-	12	/	-
2016	14	-	-	-	-	-	-	-	14	13	-	1	/	-
2015	10	1	-	-	1	-	-	-	9	5	-	4	/	-
2014	27	4	-	-	4	-	-	-	23	14	-	9	/	-
2013	11	1	-	-	1	-	-	-	10	6	1	3	/	-
2012	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2	/	-
2011	15	1	-	-	1	-	-	-	14	7	-	7	/	-
2010	11	-	-	-	-	-	-	-	11	7	-	4	/	-
2009	14	2	-	1	1	-	-	-	12	5	-	7	/	-
2008	8	2	-	-	1	-	-	1	6	6	-	-	/	-
2007	16	1	-	-	1	-	-	-	15	13	-	2	/	-
2006	10	1	-	-	1	-	-	-	9	8	-	1	/	-
2005	11	2	-	-	2	-	-	-	9	7	-	2	/	-
2004	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	/	-
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	/	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	/	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/	-

[표 3-2-3-17] 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	150	37	-	2	2	3	3	-	101	2	-	-	73	8	36	29
2020	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	3	2	1	-
2019	18	6	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	5	-	3	2
2018	13	5	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	10	1	5	4
2017	10	7	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	12	1	5	6
2016	13	2	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	-	1
2015	5	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	1	2	1
2014	14	3	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	9	1	8	-
2013	6	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	-	3	-	1	2
2012	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2011	7	2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	7	-	3	4
2010	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	4	-	1	3
2009	5	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	7	1	2	4
2008	6	-	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2007	13	2	-	-	-	-	-	-	9	2	-	-	2	-	2	-
2006	8	-	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-	1	-	1	-
2005	7	2	-	1	1	-	-	-	3	-	-	-	2	-	1	1
2004	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-18] 2020년 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	17	5	-	-	5	-	-	-	11	8	-	3	1
고용에서의 차별	소계	5	2	-	-	2	-	-	3	1	-	2	-
	모집	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	8	1	-	-	1	-	-	6	5	-	1	1
	재화의 공급이용	5	1	-	-	1	-	-	3	3	-	-	1
	용역의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	3	2	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	

5) 용모·신체조건

[표 3-2-3-19] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	386	46	-	-	40	-	-	6	335	242	2	88	3	5
2020	18	4	-	-	4	-	-	-	14	10	-	4	/	-
2019	20	1	-	-	-	-	-	1	19	14	-	5	/	-
2018	26	3	-	-	2	-	-	1	23	15	-	8	/	-
2017	30	5	-	-	5	-	-	-	25	13	1	11	/	-
2016	10	2	-	-	2	-	-	-	8	7	-	1	/	-
2015	23	1	-	-	-	-	-	1	21	16	-	5	/	1
2014	29	-	-	-	-	-	-	-	25	19	-	6	/	4
2013	30	-	-	-	-	-	-	-	30	22	-	8	/	-
2012	34	2	-	-	2	-	-	-	32	25	-	7	/	-
2011	20	3	-	-	1	-	-	2	17	9	-	8	/	-
2010	28	6	-	-	6	-	-	-	22	11	1	10	/	-
2009	19	3	-	-	2	-	-	1	16	8	-	6	2	/
2008	18	4	-	-	4	-	-	-	14	13	-	1	-	/
2007	20	-	-	-	-	-	-	-	20	18	-	1	1	/
2006	16	-	-	-	-	-	-	-	16	14	-	2	-	/
2005	39	12	-	-	12	-	-	-	27	23	-	4	-	/
2004	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	/
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	/
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	/
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

[표 3-2-3-20] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	242	29	1	4	2	3	-	14	184	5	-	-	88	33	31	24
2020	10	1	-	1	-	-	-	-	7	1	-	-	4	3	-	1
2019	14	5	-	-	-	-	-	1	8	-	-	-	5	2	2	1
2018	15	1	-	-	1	2	-	1	10	-	-	-	8	4	2	2
2017	13	3	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	11	3	3	5
2016	7	2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2015	16	5	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	5	-	5	-
2014	19	2	-	-	-	-	-	4	13	-	-	-	6	5	1	-
2013	22	3	1	-	1	-	-	1	15	1	-	-	8	4	2	2
2012	25	2	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	7	2	1	4
2011	9	1	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	8	4	3	1
2010	11	2	-	1	-	-	-	-	8	-	-	-	10	2	7	1
2009	8	-	-	-	-	-	-	1	6	1	-	-	6	3	1	2
2008	13	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	1	-	-	1
2007	18	-	-	-	-	-	-	2	16	-	-	-	1	-	-	1
2006	14	-	-	-	-	-	-	1	13	-	-	-	2	1	-	1
2005	23	2	-	2	-	-	-	3	15	1	-	-	4	-	2	2
2004	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-21] 2020년 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	18	4	-	-	4	-	-	-	14	10	-	4	-
고용에서의 차별	소계	13	4	-	-	4	-	-	9	6	-	3	-
	모집	4	3	-	-	3	-	-	1	1	-	-	-
	채용	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
기타	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	재화의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	용역의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	

6) 나이

[표 3-2-3-22] 나이 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,875	198	-	1	165	-	-	32	1,672	1,034	3	632	3	5
2020	88	10	-	-	7	-	-	3	78	33	1	44		-
2019	132	12	-	-	9	-	-	3	119	62	-	57		1
2018	83	8	-	-	8	-	-	-	75	32	-	43		-
2017	112	5	-	-	4	-	-	1	107	43	-	64		-
2016	80	8	-	-	8	-	-	-	72	32	-	40		-
2015	88	1	-	-	1	-	-	-	86	60	1	25		1
2014	119	7	-	-	4	-	-	3	112	61	1	50		-
2013	157	8	-	-	6	-	-	2	147	90	-	57		2
2012	148	7	-	-	6	-	-	1	140	103	-	37		1
2011	170	17	-	-	13	-	-	4	153	67	-	85	1	
2010	186	13	-	-	9	-	-	4	173	105	-	66	2	
2009	124	22	-	-	19	-	-	3	102	70	-	32	-	
2008	50	10	-	-	9	-	-	1	40	32	-	8	-	
2007	138	34	-	1	29	-	-	4	104	92	-	12	-	
2006	60	25	-	-	24	-	-	1	35	33	-	2	-	
2005	66	7	-	-	7	-	-	-	59	50	-	9	-	
2004	49	2	-	-	1	-	-	1	47	47	-	-	-	
2003	21	1	-	-	-	-	-	1	20	19	-	1	-	
2002	4	1	-	-	1	-	-	-	3	3	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-23] 나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	1,034	112	7	11	18	46	3	24	803	7	1	2	632	205	209	218
2020	33	3	-	-	1	-	-	-	28	-	-	1	44	18	18	8
2019	62	14	-	2	2	1	-	2	41	-	-	-	57	21	23	13
2018	32	4	-	-	-	4	-	-	24	-	-	-	43	19	16	8
2017	43	13	-	-	2	4	-	1	23	-	-	-	64	20	22	22
2016	32	3	-	-	1	1	-	-	27	-	-	-	40	13	21	6
2015	60	10	-	1	-	6	-	-	39	2	1	1	25	6	13	6
2014	61	9	-	1	-	2	-	1	47	1	-	-	50	15	17	18
2013	90	3	-	-	-	3	-	1	80	3	-	-	57	18	23	16
2012	103	3	-	1	1	3	-	1	94	-	-	-	37	16	8	13
2011	67	3	-	1	1	-	-	4	57	1	-	-	85	23	19	43
2010	105	16	-	-	1	12	-	2	74	-	-	-	66	20	15	31
2009	70	9	1	-	-	2	-	1	57	-	-	-	32	7	5	20
2008	32	2	-	-	1	1	-	-	28	-	-	-	8	2	1	5
2007	92	4	3	3	1	3	2	9	67	-	-	-	12	3	2	7
2006	33	1	1	1	-	-	-	-	30	-	-	-	2	-	1	1
2005	50	7	1	1	-	3	-	2	36	-	-	-	9	4	4	1
2004	47	4	-	-	2	1	1	-	39	-	-	-	-	-	-	-
2003	19	3	1	-	5	-	-	-	10	-	-	-	1	-	1	-
2002	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-24] 2020년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지		
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각			
합 계	88	10	-	-	7	-	-	3	78	33	1	44	-		
고용에서의 차별	소계	58	3	-	-	-	-	-	3	55	19	1	35	-	
	모집	22	1	-	-	-	-	-	1	21	6	-	15	-	
	채용	18	2	-	-	-	-	-	2	16	9	1	6	-	
	교육	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
	배치	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	
	승진	3	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	1	-	
	임금지급	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	해고	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	2	-	
	기타	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7	-	
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	17	4	-	-	4	-	-	13	8	-	5	-		
	재화의 공급이용	11	1	-	-	1	-	-	10	6	-	4	-		
	용역의 공급이용	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		
	교통수단의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-		
	상업시설의 공급 이용	3	2	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-		
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-		
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-		
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-		
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
기타	12	3	-	-	3	-	-	9	5	-	4	-			

7) 사회적신분

[표 3-2-3-25] 사회적 신분⁴⁵⁾ 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구분	합계	인용							미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합계	2,847	303	-	3	284	-	-	16	2,535	1,790	14	726	5	9
2020	347	33	-	-	33	-	-	-	312	257	-	55		2
2019	352	112	-	-	111	-	-	1	240	145	-	95		-
2018	126	8	-	-	7	-	-	1	118	73	-	45		-
2017	167	4	-	1	1	-	-	2	163	112	-	51		-
2016	75	4	-	-	3	-	-	1	71	48	1	22		-
2015	103	3	-	-	3	-	-	-	99	77	-	22		1
2014	171	3	-	-	2	-	-	1	167	117	-	50		1
2013	179	21	-	-	19	-	-	2	154	114	-	40		4
2012	134	2	-	-	1	-	-	1	131	95	-	36		1
2011	131	9	-	-	8	-	-	1	122	70	1	50	1	
2010	84	5	-	-	2	-	-	3	79	45	2	31	1	
2009	109	12	-	-	11	-	-	1	97	65	-	31	1	
2008	76	1	-	-	1	-	-	-	75	68	1	6	-	
2007	170	18	-	1	17	-	-	-	152	115	7	29	1	
2006	290	41	-	1	40	-	-	-	249	157	1	90	1	
2005	175	4	-	-	3	-	-	1	171	142	1	28	-	
2004	81	9	-	-	9	-	-	-	72	49	-	23	-	
2003	50	12	-	-	12	-	-	-	38	22	-	16	-	
2002	27	2	-	-	1	-	-	1	25	19	-	6	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

45) 위원회는 사회적 신분을 사람이 사회에 있어서 일시적이 아니고 장기적으로 차지하고 있는 지위(국가인권위원회, 법령해석 질의회신집, 2005.)라고 말하고 있고, 헌법재판소는 사회적 신분을 사회에서 장기간 점하는 지위로서 일정한 사회적 평가를 수반하는 것(헌법재판소 1995. 2. 23. 선고 93헌바43 결정)이라고 해석하고 있다. 따라서 사회적 신분은 출생에 의하여 고정된 생애의 신분에 한정하는 선천적 신분은 물론 후천적으로 취득한 신분도 포함된다.

[표 3-2-3-26] 사회적신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	1,790	560	13	21	32	85	7	100	941	17	12	2	726	150	467	109
2020	257	188	1	1	3	-	-	6	58	-	-	-	55	4	36	15
2019	145	59	-	-	3	6	1	11	65	-	-	-	95	25	58	12
2018	73	11	-	1	3	8	1	-	42	1	6	-	45	14	27	4
2017	112	39	-	-	2	6	1	23	41	-	-	-	51	9	26	16
2016	48	10	-	-	2	3	-	-	33	-	-	-	22	1	15	6
2015	77	11	-	4	3	5	-	6	47	1	-	-	22	3	16	3
2014	117	28	5	2	2	3	-	6	69	-	1	1	50	10	37	3
2013	114	25	1	1	1	7	1	10	67	1	-	-	40	14	20	6
2012	95	13	1	-	2	5	-	2	70	2	-	-	36	21	12	3
2011	70	7	2	4	4	2	1	2	48	-	-	-	50	12	30	8
2010	45	8	-	1	2	1	-	2	31	-	-	-	31	6	15	10
2009	65	17	1	2	1	5	-	1	37	-	-	1	31	6	17	8
2008	68	12	-	1	-	1	-	3	51	-	-	-	6	3	1	2
2007	115	20	-	1	1	4	1	6	81	1	-	-	29	5	18	6
2006	157	39	-	-	1	8	-	10	92	6	1	-	90	6	83	1
2005	142	42	1	2	2	10	1	6	72	5	1	-	28	5	21	2
2004	49	17	-	-	-	5	-	6	21	-	-	-	23	-	19	4
2003	22	6	1	-	-	3	-	-	10	-	2	-	16	4	12	-
2002	19	8	-	1	-	3	-	-	6	-	1	-	6	2	4	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-27] 2020년 사회적신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	
합 계	347	33	-	-	32	-	-	-	312	257	-	55	2
고용에서의 차별	소계	303	33	-	-	32	-	-	269	228	-	41	1
	모집	4	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
	채용	7	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	배치	8	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5	-
	승진	12	-	-	-	-	-	-	12	7	-	5	-
	임금지급	175	27	-	-	27	-	-	148	134	-	14	-
	임금외 금품지급	11	4	-	-	4	-	-	7	4	-	3	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	3	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	1
	기타	82	2	-	-	2	-	-	80	72	-	8	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	30	-	-	-	-	-	-	29	17	-	12	1
	재화의 공급이용	23	-	-	-	-	-	-	22	11	-	11	1
	용역의 공급이용	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	7	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
	교육시설의 이용	6	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타	7	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-	

8) 인종 등⁴⁶⁾

[표 3-2-3-28] 인종 등 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	700	40	-	2	29	-	-	9	656	395	7	249	5	4
2020	93	2	-	-	2	-	-	-	89	28	-	61		2
2019	51	5	-	-	5	-	-	-	46	23	-	23		-
2018	24	1	-	1	-	-	-	-	23	13	-	10		-
2017	36	-	-	-	-	-	-	-	36	19	-	17		-
2016	38	8	-	-	8	-	-	-	30	17	-	13		-
2015	26	3	-	1	-	-	-	2	23	14	-	9		-
2014	76	1	-	-	-	-	-	1	74	48	-	26		1
2013	45	1	-	-	-	-	-	1	44	39	-	5		-
2012	22	1	-	-	1	-	-	-	20	14	-	6		1
2011	25	3	-	-	1	-	-	2	22	12	-	8	2	
2010	50	2	-	-	1	-	-	1	48	31	-	17	-	
2009	46	2	-	-	1	-	-	1	44	22	-	21	1	
2008	38	2	-	-	2	-	-	-	36	18	4	14	-	
2007	32	1	-	-	1	-	-	-	31	26	1	4	-	
2006	33	3	-	-	2	-	-	1	30	25	1	4	-	
2005	14	-	-	-	-	-	-	-	14	13	-	1	-	
2004	19	1	-	-	1	-	-	-	18	13	-	3	2	
2003	16	2	-	-	2	-	-	-	14	10	-	4	-	
2002	16	2	-	-	2	-	-	-	14	10	1	3	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

46) 인종 등 이라함은 「국가인권위원회법」의 차별 사유 중 인종, 출신국가, 출신민족, 피부색을 말한다.

[표 3-2-3-29] 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	395	117	6	4	11	21	1	28	205	1	-	1	249	45	89	115
2020	28	6	1	1	-	-	-	-	20	-	-	-	61	6	3	52
2019	23	6	1	-	1	1	-	-	14	-	-	-	23	3	20	-
2018	13	4	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	10	4	4	2
2017	19	8	-	-	-	2	-	1	8	-	-	-	17	8	5	4
2016	17	7	-	-	-	1	-	1	8	-	-	-	13	3	4	6
2015	14	2	-	-	-	1	1	-	10	-	-	-	9	-	6	3
2014	48	15	1	1	5	3	-	-	23	-	-	-	26	2	11	13
2013	39	22	-	-	1	1	-	1	14	-	-	-	5	1	3	1
2012	14	3	-	-	-	2	-	1	7	1	-	-	6	1	4	1
2011	12	2	-	-	-	1	-	2	7	-	-	-	8	4	2	2
2010	31	4	-	-	-	-	-	-	9	18	-	-	17	2	6	9
2009	22	5	1	-	-	-	-	-	15	-	-	1	21	3	8	10
2008	18	4	-	-	-	1	-	2	11	-	-	-	14	3	8	3
2007	26	10	1	-	1	1	-	2	11	-	-	-	4	-	2	2
2006	25	5	-	-	1	2	-	9	8	-	-	-	4	1	1	2
2005	13	3	1	-	-	4	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2004	13	2	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	3	-	1	2
2003	10	5	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	4	2	-	2
2002	10	4	-	1	1	1	-	-	3	-	-	-	3	2	-	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-30] 2020년 인증 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	93	2	-	-	2	-	-	-	89	28	-	61	2
고용에서의 차별	소계	6	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	1
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
기타	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	78	2	-	-	2	-	-	75	18	-	57	1
	재화의 공급이용	63	2	-	-	2	-	-	61	9	-	52	-
	용역의 공급이용	11	-	-	-	-	-	-	11	7	-	4	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	4	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	1
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	교육시설의 이용	4	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	5	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	

9) 종교

[표 3-2-3-31] 종교 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	236	31	-	-	27	-	-	4	202	134	-	67	1	3
2020	15	4	-	-	4	-	-	-	11	3	-	8		-
2019	22	6	-	-	5	-	-	1	16	11	-	5		-
2018	26	6	-	-	6	-	-	-	19	12	-	7		1
2017	16	2	-	-	2	-	-	-	14	6	-	8		-
2016	11	1	-	-	-	-	-	1	10	7	-	3		-
2015	7	2	-	-	1	-	-	1	5	4	-	1		-
2014	18	-	-	-	-	-	-	-	17	13	-	4		1
2013	7	1	-	-	1	-	-	-	6	5	-	1		-
2012	15	-	-	-	-	-	-	-	14	11	-	3		1
2011	10	-	-	-	-	-	-	-	10	6	-	4		
2010	12	2	-	-	2	-	-	-	10	6	-	3	1	
2009	18	-	-	-	-	-	-	-	18	9	-	9	-	
2008	10	2	-	-	2	-	-	-	8	6	-	2	-	
2007	15	3	-	-	3	-	-	-	12	9	-	3	-	
2006	10	-	-	-	-	-	-	-	10	8	-	2	-	
2005	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-	
2004	5	1	-	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-	
2003	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	
2002	4	1	-	-	1	-	-	-	3	1	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-32] 종교 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	134	23	1	5	4	5	-	1	87	4	3	1	67	18	34	15
2020	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	8	-	6	2
2019	11	2	-	1	-	-	-	-	8	-	-	-	5	3	1	1
2018	12	5	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	7	2	2	3
2017	6	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	8	4	4	-
2016	7	1	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	3	-	3	-
2015	4	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2014	13	2	-	1	1	1	-	-	8	-	-	-	4	3	1	-
2013	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2012	11	1	-	-	-	2	-	-	7	1	-	-	3	-	1	2
2011	6	-	-	1	-	-	-	-	4	1	-	-	4	1	-	3
2010	6	1	-	-	1	-	-	-	3	1	-	-	3	1	2	-
2009	9	2	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	9	1	6	2
2008	6	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2007	9	2	1	-	1	-	-	-	5	-	-	-	3	-	2	1
2006	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	2	-	2	-
2005	7	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	-	2	-
2004	4	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-
2003	6	1	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-33] 2020년 종교 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	15	4	-	-	4	-	-	-	11	3	-	8	-
고용에서의 차별	소계	10	4	-	-	4	-	-	6	3	-	3	-
	모집	2	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-
	채용	5	2	-	-	2	-	-	3	2	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	

10) 출신지역

[표 3-2-3-34] 출신지역 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	194	9	-	1	7	-	-	1	185	128	3	54	-	-
2020	16	2	-	-	2	-	-	-	14	9	-	5	/	-
2019	13	2	-	-	2	-	-	-	11	9	-	2	/	-
2018	19	-	-	-	-	-	-	-	19	17	-	2	/	-
2017	18	1	-	1	-	-	-	-	17	11	1	5	/	-
2016	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	/	-
2015	16	-	-	-	-	-	-	-	16	3	-	13	/	-
2014	10	1	-	-	1	-	-	-	9	7	-	2	/	-
2013	12	-	-	-	-	-	-	-	12	7	1	4	/	-
2012	9	-	-	-	-	-	-	-	9	3	-	6	/	-
2011	8	1	-	-	-	-	-	1	7	3	-	4	/	-
2010	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	/	-
2009	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	/	-
2008	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	/	-
2007	12	-	-	-	-	-	-	-	12	11	1	-	/	-
2006	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-	/	-
2005	24	1	-	-	1	-	-	-	23	20	-	3	/	-
2004	3	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	2	/	-
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	/	-
2002	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/	-

[표 3-2-3-35] 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	128	44	1	1	4	6	-	6	63	3	-	-	54	18	32	4
2020	9	3	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	5	3	1	1
2019	9	4	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	2	1	1	-
2018	17	6	-	-	1	-	-	-	10	-	-	-	2	-	1	1
2017	11	7	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	5	1	3	1
2016	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-
2015	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	13	8	5	-
2014	7	3	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	1	1	-
2013	7	-	-	-	-	1	-	1	5	-	-	-	4	-	4	-
2012	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	6	1	4	1
2011	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	1	3	-
2010	5	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
2009	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2008	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2007	11	3	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-
2006	9	2	-	-	-	1	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-
2005	20	5	-	1	1	3	-	-	10	-	-	-	3	-	3	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
2002	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-36] 2020년 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	16	2	-	-	2	-	-	-	14	9	-	5	-
고용에서의 차별	소계	5	2	-	-	2	-	-	3	1	-	2	-
	모집	3	2	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	7	-	-	-	-	-	-	7	5	-	2	-
	재화의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	용역의 공급이용	5	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	

11) 사상·정치적 의견

[표 3-2-3-37] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	69	10	-	1	8	-	-	1	59	45	-	14	-	-
2020	11	1	-	-	1	-	-	-	10	9	-	1	/	-
2019	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	/	-
2018	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	/	-
2017	8	3	-	-	3	-	-	-	5	4	-	1	/	-
2016	5	2	-	1	1	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2015	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	/	-
2014	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	/	-
2013	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	/	-
2012	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	/	-
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	/	-
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	/	-
2009	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	/	-
2008	4	2	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	/	-
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	/	-
2006	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	/	-
2005	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	/	-
2004	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	/	-
2003	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	/	-
2002	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/	-

[표 3-2-3-38] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	45	7	-	3	2	6	-	-	27	-	-	-	14	4	9	1
2020	9	4	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	1	-	1	-
2019	6	-	-	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	-
2017	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	1
2016	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2015	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	3	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2009	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2008	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2006	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	-	2	-
2005	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2003	5	-	-	-	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-39] 2020년 사상·정치적의견 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	11	1	-	-	1	-	-	-	10	9	-	1	-
고용에서의 차별	소계	6	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

12) 형의 효력이 실효된 전과

[표 3-2-3-40] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	250	15	-	-	13	-	-	2	233	169	1	63	-	2
2020	11	2	-	-	2	-	-	-	9	5	-	4	/	-
2019	16	1	-	-	-	-	-	1	15	9	-	6	/	-
2018	14	1	-	-	1	-	-	-	13	7	-	6	/	-
2017	14	-	-	-	-	-	-	-	14	7	-	7	/	-
2016	7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	/	-
2015	12	-	-	-	-	-	-	-	12	9	-	3	/	-
2014	13	-	-	-	-	-	-	-	12	10	-	2	/	1
2013	22	-	-	-	-	-	-	-	22	18	1	3	/	-
2012	19	4	-	-	4	-	-	-	14	14	-	-	/	1
2011	15	1	-	-	1	-	-	-	14	8	-	6	/	-
2010	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	/	-
2009	14	1	-	-	-	-	-	1	13	12	-	1	/	-
2008	15	1	-	-	1	-	-	-	14	12	-	2	/	-
2007	20	-	-	-	-	-	-	-	20	11	-	9	/	-
2006	14	2	-	-	2	-	-	-	12	8	-	4	/	-
2005	16	1	-	-	1	-	-	-	15	14	-	1	/	-
2004	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	/	-
2003	4	1	-	-	1	-	-	-	3	2	-	1	/	-
2002	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	/	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/	-

[표 3-2-3-41] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	169	38	-	4	3	8	-	4	112	-	-	-	63	25	31	7
2020	5	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	4	-	4	-
2019	9	4	-	1	1	-	-	1	2	-	-	-	6	3	3	-
2018	7	2	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	6	4	2	-
2017	7	3	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	7	3	4	-
2016	3	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	4	1	3	-
2015	9	4	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	3	3	-	-
2014	10	2	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	2	-	1	1
2013	18	3	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	-	2	1
2012	14	5	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
2011	8	2	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6	2	4	-
2010	9	3	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	2	2	-	-
2009	12	3	-	-	-	1	-	1	7	-	-	-	1	-	1	-
2008	12	2	-	-	-	1	-	-	9	-	-	-	2	1	1	-
2007	11	-	-	2	-	-	-	1	8	-	-	-	9	4	1	4
2006	8	-	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	4	-	3	1
2005	14	2	-	-	1	1	-	-	10	-	-	-	1	1	-	-
2004	7	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	-	2	-
2003	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2002	4	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-42] 2020년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	11	2	-	-	2	-	-	-	9	5	-	4	-
고용에서의 차별	소계	5	2	-	-	2	-	-	3	2	-	1	-
	모집	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	채용	3	1	-	-	1	-	-	2	1	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	

13) 성적지향

[표 3-2-3-43] 성적지향 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소개	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소개	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	379	268	-	-	264	-	-	4	111	72	2	36	1	-
2020	17	2	-	-	1	-	-	1	15	6	-	9		-
2019	21	6	-	-	5	-	-	1	15	12	1	2		-
2018	252	247	-	-	247	-	-	-	5	5	-	-		-
2017	12	-	-	-	-	-	-	-	12	5	-	7		-
2016	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		-
2015	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1		-
2014	13	2	-	-	2	-	-	-	11	8	-	3		-
2013	8	1	-	-	1	-	-	-	7	6	-	1		-
2012	14	3	-	-	1	-	-	2	11	9	-	2		-
2011	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1		-
2010	6	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	5		-
2009	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1		-
2008	5	2	-	-	2	-	-	-	3	3	-	-		-
2007	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1		-
2006	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-		-
2005	6	1	-	-	1	-	-	-	5	3	1	-	1	-
2004	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-
2003	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-44] 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	72	30	-	4	2	-	-	5	31	-	-	-	36	9	11	16
2020	6	2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	9	1	-	8
2019	12	3	-	1	-	-	-	2	6	-	-	-	2	-	2	-
2018	5	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	5	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7	4	1	2
2016	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2015	7	4	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2014	8	5	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	1	2	-
2013	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2012	9	1	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	2	-	-	2
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
2010	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	1	2
2009	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2008	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2006	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2005	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-45] 2020년 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	17	2	-	-	1	-	-	1	15	6	-	9	-
공용에서의 차별	소계	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	채용	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	9	-	-	-	-	-	-	9	4	-	5	-
	재화의 공급이용	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	용역의 공급이용	5	-	-	-	-	-	-	5	2	-	3	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	교육시설의 이용	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	4	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-	

14) 학벌/학력

[표 3-2-3-46] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	685	43	-	-	38	-	-	5	639	381	5	250	3	3
2020	21	1	-	-	1	-	-	-	20	16	-	4		-
2019	38	-	-	-	-	-	-	-	38	26	-	12		-
2018	22	4	-	-	4	-	-	-	18	10	-	8		-
2017	34	2	-	-	2	-	-	-	32	15	-	17		-
2016	17	2	-	-	2	-	-	-	15	10	-	5		-
2015	19	1	-	-	1	-	-	-	18	12	-	6		-
2014	36	1	-	-	1	-	-	-	35	22	-	13		-
2013	130	4	-	-	4	-	-	-	124	110	1	13		2
2012	41	1	-	-	1	-	-	-	39	28	-	11		1
2011	59	3	-	-	2	-	-	1	56	21	-	34	1	
2010	40	6	-	-	3	-	-	3	34	8	1	24	1	
2009	72	1	-	-	1	-	-	-	71	17	-	54	-	
2008	20	1	-	-	1	-	-	-	19	17	-	2	-	
2007	31	5	-	-	5	-	-	-	26	17	2	7	-	
2006	48	7	-	-	7	-	-	-	41	21	1	18	1	
2005	41	3	-	-	2	-	-	1	38	26	-	12	-	
2004	15	-	-	-	-	-	-	-	15	5	-	10	-	
2003	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-47] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	381	67	2	2	7	7	-	36	246	10	2	2	250	29	75	146
2020	16	5	-	-	-	4	-	-	7	-	-	-	4	1	1	2
2019	26	6	-	-	2	3	-	-	13	1	-	1	12	-	9	3
2018	10	6	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	8	1	5	2
2017	15	6	-	1	-	-	-	1	7	-	-	-	17	2	7	8
2016	10	3	-	-	1	-	-	-	6	-	-	-	5	3	1	1
2015	12	1	-	-	-	-	-	6	5	-	-	-	6	2	2	2
2014	22	5	-	-	-	-	-	4	12	1	-	-	13	2	6	5
2013	110	5	-	-	2	-	-	19	83	1	-	-	13	3	9	1
2012	28	6	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	11	2	4	5
2011	21	2	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	34	-	4	30
2010	8	3	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	24	2	2	20
2009	17	4	1	-	-	-	-	-	12	-	-	-	54	4	5	45
2008	17	3	1	-	-	-	-	-	11	2	-	-	2	1	1	-
2007	17	2	-	1	-	-	-	-	13	-	-	1	7	1	6	-
2006	21	1	-	-	-	-	-	1	13	4	2	-	18	3	10	5
2005	26	8	-	-	2	-	-	3	12	1	-	-	12	1	3	8
2004	5	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	10	1	-	9
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-48] 2020년 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	21	1	-	-	1	-	-	-	20	16	-	4	-
고용에서의 차별	소계	13	1	-	-	1	-	-	12	10	-	2	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	채용	2	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	4	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	4	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	재화의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
교육시설 등 이용차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
	교육시설의 이용	4	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	

15) 병력

[표 3-2-3-49] 병력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	501	54	-	-	41	-	-	13	440	315	1	123	1	7
2020	27	4	-	-	4	-	-	-	23	14	1	8		-
2019	42	7	-	-	6	-	-	1	35	20	-	15		-
2018	32	6	-	-	6	-	-	-	26	13	-	13		-
2017	25	4	-	-	4	-	-	-	21	17	-	4		-
2016	23	1	-	-	1	-	-	-	22	14	-	8		-
2015	13	2	-	-	2	-	-	-	10	9	-	1		1
2014	33	1	-	-	-	-	-	1	31	25	-	6		1
2013	43	3	-	-	1	-	-	2	35	28	-	7		5
2012	27	3	-	-	1	-	-	2	24	18	-	6		-
2011	34	6	-	-	3	-	-	3	28	17	-	11	-	
2010	50	2	-	-	1	-	-	1	48	34	-	14	-	
2009	29	5	-	-	5	-	-	-	24	15	-	8	1	
2008	13	1	-	-	1	-	-	-	12	12	-	-	-	
2007	38	5	-	-	4	-	-	1	33	29	-	4	-	
2006	24	3	-	-	1	-	-	2	21	15	-	6	-	
2005	19	1	-	-	1	-	-	-	18	13	-	5	-	
2004	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-	
2003	16	-	-	-	-	-	-	-	16	12	-	4	-	
2002	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-50] 병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	315	33	-	5	9	7	-	7	253	1	-	-	123	34	63	26
2020	14	2	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	8	3	2	3
2019	20	1	-	-	-	-	-	1	18	-	-	-	15	4	8	3
2018	13	3	-	-	-	-	-	1	9	-	-	-	13	2	9	2
2017	17	1	-	-	1	2	-	2	10	1	-	-	4	2	2	-
2016	14	6	-	1	1	-	-	-	6	-	-	-	8	2	4	2
2015	9	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	1	-	1	-
2014	25	4	-	-	-	1	-	-	20	-	-	-	6	2	2	2
2013	28	2	-	-	-	-	-	2	24	-	-	-	7	3	3	1
2012	18	-	-	-	-	1	-	-	17	-	-	-	6	3	2	1
2011	17	-	-	-	-	-	-	1	16	-	-	-	11	1	10	-
2010	34	4	-	-	1	-	-	-	29	-	-	-	14	3	6	5
2009	15	1	-	-	1	-	-	-	13	-	-	-	8	2	4	2
2008	12	1	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-
2007	29	1	-	2	2	-	-	-	24	-	-	-	4	-	3	1
2006	15	1	-	-	-	2	-	-	12	-	-	-	6	2	3	1
2005	13	-	-	1	-	1	-	-	11	-	-	-	5	1	2	2
2004	4	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	1	1	-
2003	12	3	-	1	1	-	-	-	7	-	-	-	4	2	1	1
2002	6	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	1	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-51] 2020년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	27	4	-	-	4	-	-	-	23	14	1	8	-
고용에서의 차별	소계	14	3	-	-	3	-	-	11	8	1	2	-
	모집	3	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
	채용	5	3	-	-	3	-	-	2	1	1	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	9	1	-	-	1	-	-	8	3	-	5	-
	재화의 공급이용	5	-	-	-	-	-	-	5	3	-	2	-
	용역의 공급이용	4	1	-	-	1	-	-	3	-	-	3	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	

16) 기타사유

[표 3-2-3-52] 기타사유 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	4,235	187	-	6	170	-	-	11	4,037	2,985	33	1,011	8	11
2020	356	9	-	1	8	-	-	-	346	230	2	114		1
2019	304	5	-	-	5	-	-	-	299	202	1	96		-
2018	155	4	-	1	3	-	-	-	151	106	-	45		-
2017	376	14	-	3	11	-	-	-	362	299	-	63		-
2016	206	4	-	1	3	-	-	-	202	145	2	55		-
2015	339	6	-	-	5	-	-	1	332	272	-	60		1
2014	252	12	-	-	9	-	-	3	234	167	-	67		6
2013	323	30	-	-	29	-	-	1	292	210	6	76		1
2012	277	20	-	-	20	-	-	-	255	174	-	81		2
2011	182	19	-	-	18	-	-	1	163	105	-	58	-	
2010	213	17	-	-	14	-	-	3	196	133	3	58	-	
2009	225	7	-	-	7	-	-	-	218	131	2	81	2	
2008	222	14	-	-	14	-	-	-	208	178	3	25	4	
2007	274	8	-	-	8	-	-	-	266	211	8	47	2	
2006	131	8	-	-	7	-	-	1	123	91	4	28	-	
2005	201	7	-	-	7	-	-	-	194	165	-	29	-	
2004	102	2	-	-	2	-	-	-	100	84	2	14	-	
2003	96	1	-	-	-	-	-	1	95	81	-	14	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-53] 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	2,985	1,112	32	25	84	196	8	137	1,309	64	12	6	1,011	174	683	154
2020	230	85	2	-	5	3	-	14	121	-	-	-	114	14	80	20
2019	202	106	1	3	6	3	-	6	72	-	4	1	96	16	63	17
2018	106	42	-	-	3	4	-	6	50	-	-	1	45	15	24	6
2017	299	192	3	1	8	10	-	21	60	2	-	2	63	12	40	11
2016	145	60	3	1	-	8	2	-	70	-	1	-	55	13	28	14
2015	272	146	-	4	-	12	3	6	100	1	-	-	60	5	48	7
2014	167	53	3	2	2	13	-	6	83	3	1	1	67	19	44	4
2013	210	69	4	1	7	21	-	22	83	3	-	-	76	19	42	15
2012	174	33	-	2	11	9	-	3	112	4	-	-	81	11	60	10
2011	105	18	1	2	5	4	-	6	65	4	-	-	58	14	32	12
2010	133	47	-	-	4	5	1	12	61	2	1	-	58	6	32	20
2009	131	62	-	1	3	2	-	9	51	2	-	1	81	8	69	4
2008	178	57	3	1	13	4	1	9	88	2	-	-	25	7	13	5
2007	211	61	8	3	4	16	1	10	104	4	-	-	47	4	38	5
2006	91	18	3	-	2	8	-	3	45	11	1	-	28	4	23	1
2005	165	38	1	2	2	17	-	2	77	26	-	-	29	6	22	1
2004	84	12	-	2	4	13	-	2	49	-	2	-	14	-	12	2
2003	81	13	-	-	5	43	-	-	18	-	2	-	14	1	13	-
2002	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-54] 2020년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증지	
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각		
합 계	356	9	-	1	8	-	-	-	346	230	2	114	1	
고용에서의 차별	소계	191	5	-	1	4	-	-	-	186	115	1	70	-
	모집	8	-	-	-	-	-	-	-	8	5	-	3	-
	채용	31	1	-	-	1	-	-	-	30	23	-	7	-
	교육	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	배치	10	-	-	-	-	-	-	-	10	9	-	1	-
	승진	13	-	-	-	-	-	-	-	13	8	-	5	-
	임금지급	50	2	-	1	1	-	-	-	48	30	-	18	-
	임금외 금품지급	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	1	2	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	퇴직	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	해고	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	기타	62	2	-	-	2	-	-	-	60	30	-	30	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	93	3	-	-	3	-	-	-	90	60	1	29	-
	재화의 공급이용	57	3	-	-	3	-	-	-	54	38	-	16	-
	용역의 공급이용	25	-	-	-	-	-	-	-	25	14	-	11	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	1	1	-
	주거시설의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
토지의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	
교육시설 등 이용차별	소계	16	-	-	-	-	-	-	-	16	12	-	4	-
	교육시설의 이용	15	-	-	-	-	-	-	-	15	11	-	4	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타	56	1	-	-	1	-	-	-	54	43	-	11	1	

4. 성희롱 진정 처리결과

[표 3-2-3-55] 성희롱 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	3,133	543	2	33	230	2	25	251	2,538	2,099	20	396	23	52
2020	281	19	-	-	7	1	2	9	242	202	1	39		20
2019	288	37	-	1	18	-	4	14	251	213	1	37		1
2018	226	24	1	4	17	-	-	2	202	162	2	38		-
2017	239	34	-	10	14	-	6	4	205	167	-	38		1
2016	175	29	1	4	15	1	4	4	146	122	2	22		-
2015	192	19	-	-	5	-	2	12	169	136	-	33		4
2014	236	48	-	-	21	-	2	25	179	141	1	37		9
2013	245	34	-	2	9	-	-	23	204	164	-	40		7
2012	230	34	-	2	15	-	2	15	184	156	1	27		12
2011	211	47	-	1	15	-	-	31	164	131	-	29	4	
2010	197	61	-	-	36	-	-	25	136	111	-	18	7	
2009	172	43	-	-	12	-	-	31	129	106	1	18	4	
2008	141	34	-	1	18	-	2	13	107	94	5	6	2	
2007	156	43	-	1	14	-	1	27	113	102	3	4	4	
2006	98	32	-	7	11	-	-	14	66	56	3	6	1	
2005	42	4	-	-	2	-	-	2	38	33	-	4	1	
2004	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2003	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-56] 성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	2,099	144	9	82	66	235	8	43	1,494	6	1	11	396	177	134	85
2020	202	7	-	19	5	12	1	27	127	-	-	4	39	14	10	15
2019	213	14	-	5	6	18	-	3	166	-	-	1	37	13	10	14
2018	162	8	-	2	13	23	1	5	109	-	-	1	38	15	9	14
2017	167	36	-	9	4	23	-	4	90	1	-	-	38	20	11	7
2016	122	11	1	3	3	15	-	-	85	2	-	2	22	9	8	5
2015	136	11	2	5	4	21	-	-	92	-	-	1	33	18	11	4
2014	141	13	1	4	8	17	-	-	97	-	-	1	37	14	16	7
2013	164	7	2	4	3	17	-	1	129	1	-	-	40	22	12	6
2012	156	8	-	3	6	25	1	1	112	-	-	-	27	15	12	-
2011	131	9	1	8	1	10	-	1	100	1	-	-	29	11	14	4
2010	111	7	-	1	4	9	-	-	89	-	-	1	18	6	7	5
2009	106	3	-	2	4	13	1	-	82	1	-	-	18	6	10	2
2008	94	5	1	1	2	9	1	-	74	-	1	-	6	3	3	-
2007	102	2	-	9	1	9	2	1	78	-	-	-	4	3	1	-
2006	56	1	1	4	1	9	1	-	39	-	-	-	6	6	-	-
2005	33	2	-	3	1	3	-	-	24	-	-	-	4	2	-	2
2004	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-57] 2020년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지	
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각		
합 계	281	19	-	-	7	1	2	9	242	202	1	39	20	
성희롱	소계	241	17	-	-	6	1	2	8	204	167	1	36	20
	직접고용(동료)	46	1	-	-	-	1	-	-	41	34	-	7	4
	직접고용(상하)	108	13	-	-	4	-	2	7	87	76	-	11	8
	간접고용(업무)	7	1	-	-	1	-	-	-	5	4	-	1	1
	업무관계(가내협력)	24	-	-	-	-	-	-	-	24	21	-	3	-
	교육	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
	재화용역	14	-	-	-	-	-	-	-	10	7	-	3	4
	공권력	16	1	-	-	1	-	-	-	12	7	-	5	3
	기타	17	1	-	-	-	-	-	1	16	11	1	4	-
기타	40	2	-	-	1	-	-	1	38	35	-	3	-	

5. 장애차별⁴⁷⁾ 진정 처리결과

[표 3-2-3-58] 장애차별 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	간급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	14,673	1,147	6	5	686	11	10	10	419	13,514	8,118	51	5,333	12	12
2020	1,350	203	-	-	175	-	2	8	18	1,141	765	-	376		6
2019	901	83	2	-	65	-	-	1	15	818	564	1	253		-
2018	1,324	39	2	-	23	-	2	1	11	1,285	779	1	505		-
2017	1,091	91	-	-	67	1	2	-	21	998	633	4	361		2
2016	1,639	51	-	3	19	-	-	-	29	1,588	1,198	7	383		-
2015	1,085	36	-	-	14	-	3	-	19	1,049	663	6	380		-
2014	1,096	79	-	1	15	2	-	-	61	1,014	560	5	449		3
2013	1,563	108	-	-	27	1	1	-	79	1,455	755	1	699		-
2012	1,508	136	1	-	115	-	-	-	20	1,371	616	1	754		1
2011	952	156	1	-	119	4	-	-	32	796	381	4	410	1	
2010	1,101	85	-	1	25	3	-	-	56	1,016	663	15	332	6	
2009	716	55	-	-	8	-	-	-	47	661	351	6	300	4	
2008	347	25	-	-	14	-	-	-	11	322	190	-	131	1	

47) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

[표 3-2-3-59] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합계	8,118	1,198	43	154	92	169	12	85	6,239	105	6	14	5,333	812	1,462	3,059
2020	765	48	1	14	5	4	1	10	676	5	-	1	376	68	133	175
2019	564	58	10	6	5	15	1	7	458	3	-	1	253	68	94	91
2018	779	127	1	13	4	6	-	7	614	5	-	2	505	70	129	306
2017	633	60	1	11	7	13	1	5	528	6	-	1	361	81	113	167
2016	1,198	100	12	11	4	16	-	3	1,048	3	-	1	383	66	119	198
2015	663	49	1	8	7	14	1	12	561	8	-	2	380	62	139	179
2014	560	52	3	8	11	17	1	2	452	10	-	4	449	86	123	240
2013	755	215	5	37	2	20	-	6	459	9	1	1	699	62	102	535
2012	616	62	3	14	9	16	4	9	495	3	-	1	754	74	115	565
2011	381	94	3	7	4	17	1	7	228	17	3	-	410	59	146	205
2010	663	227	2	10	19	16	-	6	369	13	1	-	332	61	94	177
2009	351	56	-	9	5	14	1	10	236	19	1	-	300	39	107	154
2008	190	50	1	6	10	1	1	1	116	4	-	-	131	16	48	67

[표 3-2-3-60] 장애차별 인용 현황 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법·행정	참정권	괴롭힘 등	기타
합 계	1,147	74	85	767	41	18	112	50
2020	203	8	14	160	1	1	15	4
2019	83	3	3	58	1	4	8	6
2018	39	7	10	15	1	-	5	1
2017	91	5	10	34	24	-	12	6
2016	51	3	2	39	-	-	6	1
2015	36	7	1	18	-	-	8	2
2014	79	8	10	33	1	8	12	7
2013	108	4	6	78	2	-	8	10
2012	136	1	4	117	3	1	3	7
2011	156	8	1	126	4	-	14	3
2010	85	14	11	44	2	-	12	2
2009	55	5	5	35	1	-	8	1
2008	25	1	8	10	1	4	1	-

[표 3-2-3-61] 2020년 장애차별 진정 처리결과 - 세부영역별

(단위 : 건)

구 분	합계	인 용							미 인 용				조사 중지	
		소계	수사 의뢰	조정	권고	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각		
합 계	1,350	203	-	-	175	2	8	18	1,141	765	-	376	6	
고용	모집·채용	30	2	-	-	2	-	-	28	13	-	15	-	
	교육	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	
	배치	16	1	-	-	-	-	-	1	15	9	6	-	
	승진	7	-	-	-	-	-	-	7	2	-	5	-	
	직무 관련	3	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	
	임금·복지 후생	5	1	-	-	1	-	-	4	4	-	-	-	
	퇴직해고	6	1	-	-	-	-	-	1	5	3	2	-	
	기타	12	2	-	-	1	1	-	10	9	-	1	-	
교육	전·입학거부	7	1	-	-	1	-	-	6	5	-	1	-	
	시설물접근·이용	20	2	-	-	1	-	1	16	13	-	3	2	
	수업·시험 편의제공	19	3	-	-	2	-	-	16	3	-	13	-	
	수업·등교 내 활동 배제	11	5	-	-	5	-	-	6	4	-	2	-	
	특수학급 설치	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	
	괴롭힘	5	2	-	-	-	-	-	2	3	2	1	-	
	기타	15	1	-	-	1	-	-	14	3	-	11	-	
재화· 용역	재화·용역	209	23	-	-	10	-	8	5	186	106	-	80	-
	보험·금융	27	1	-	-	1	-	-	-	25	17	-	8	1
	시설물접근	56	5	-	-	5	-	-	-	51	26	-	25	-
	이동교통수단	291	3	-	-	3	-	-	-	288	269	-	19	-
	정보접근·의사소통	195	7	-	-	7	-	-	-	188	69	-	119	-
	문화·예술·체육	32	3	-	-	3	-	-	-	29	14	-	15	-
	기타	162	118	-	-	117	-	-	1	44	29	-	15	-
사법행정	10	1	-	-	1	-	-	-	8	4	-	4	1	
참정권	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
괴롭힘 및 이단	따돌림	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	유기·방치	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	성폭행	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	폭행·학대	11	-	-	-	-	-	-	-	11	8	-	3	-
	금전착취	7	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	-	-
	모욕·비하	155	13	-	-	8	1	-	4	140	130	-	10	2
	기타	11	1	-	-	-	-	-	1	10	4	-	6	-
기타	19	4	-	-	4	-	-	-	15	6	-	9	-	

6. 기타 진정 처리결과

[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,374	27	-	-	22	-	-	5	2,276	2,167	20	86	3	71
2020	37	-	-	-	-	-	-	-	37	34	3	-	/	-
2019	50	-	-	-	-	-	-	-	50	49	1	-	/	-
2018	23	-	-	-	-	-	-	-	23	22	1	-	/	-
2017	53	-	-	-	-	-	-	-	53	51	2	-	/	-
2016	34	-	-	-	-	-	-	-	34	33	1	-	/	-
2015	83	-	-	-	-	-	-	-	12	11	1	-	/	71
2014	15	-	-	-	-	-	-	-	15	14	1	-	/	-
2013	119	-	-	-	-	-	-	-	119	118	-	1	/	-
2012	90	-	-	-	-	-	-	-	90	87	-	3	/	-
2011	39	-	-	-	-	-	-	-	39	36	-	3	-	/
2010	26	-	-	-	-	-	-	-	26	26	-	-	-	/
2009	20	-	-	-	-	-	-	-	20	19	1	-	-	/
2008	35	-	-	-	-	-	-	-	35	35	-	-	-	/
2007	54	1	-	-	1	-	-	-	53	52	-	1	-	/
2006	57	-	-	-	-	-	-	-	57	51	-	6	-	/
2005	381	11	-	-	6	-	-	5	370	348	6	13	3	/
2004	504	10	-	-	10	-	-	-	494	458	3	33	-	/
2003	364	3	-	-	3	-	-	-	361	341	-	20	-	/
2002	390	2	-	-	2	-	-	-	388	382	-	6	-	/

[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,167	1,518	96	5	82	129	-	26	250	39	22	-	86	24	48	14
2020	34	28	1	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2019	49	30	2	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-
2018	22	14	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-
2017	51	42	1	-	-	2	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
2016	33	18	1	-	1	-	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-
2015	11	6	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2014	14	9	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2013	118	109	-	-	1	2	-	-	6	-	-	-	1	1	-	-
2012	87	67	3	-	1	-	-	10	6	-	-	-	3	-	2	1
2011	36	31	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	2	1	-
2010	26	20	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2009	19	16	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	35	30	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
2007	52	45	3	-	-	1	-	-	3	-	-	-	1	-	1	-
2006	51	31	3	-	2	2	-	4	3	6	-	-	6	1	5	-
2005	348	248	25	1	14	15	-	4	26	13	2	-	13	3	5	5
2004	458	293	18	1	23	35	-	5	65	13	5	-	33	9	21	3
2003	341	200	19	1	24	32	-	-	47	6	12	-	20	4	12	4
2002	382	281	9	1	15	39	-	1	32	1	3	-	6	4	1	1

제4절 조사·구제

1. 권리구제율

[표 3-3-1-1] 조사중 해결⁴⁸⁾ 및 구제율⁴⁹⁾ 현황

단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	147,563	22,256	8,334	13,922	9,992	3,930	15.1
2020	9,312	1,612	654	958	667	291	17.3
2019	9,145	1,045	561	484	353	131	11.4
2018	10,185	1,614	701	913	539	374	15.8
2017	11,012	1,601	473	1,128	830	298	14.5
2016	10,868	1,462	447	1,015	724	291	13.5
2015	10,894	1,287	496	791	520	271	11.8
2014	10,331	1,217	496	721	449	272	11.8
2013	10,427	1,380	576	804	398	406	13.2
2012	9,580	1,212	481	731	397	334	12.7
2011	7,085	1,231	532	699	407	292	17.4
2010	8,392	1,527	540	987	679	308	18.2
2009	6,788	1,621	534	1,087	822	265	23.9
2008	6,466	1,556	427	1,129	974	155	24.1
2007	6,064	1,730	392	1,338	1,213	125	28.5
2006	4,206	1,214	355	859	786	73	28.9
2005	5,350	595	317	278	234	44	11.1
2004	5,804	181	181	-	-	-	3.1
2003	3,797	130	130	-	-	-	3.4
2002	1,856	40	40	-	-	-	2.2
2001	1	1	1	-	-	-	100

48) 진정사건 조사 과정에서 조사관의 노력 또는 중재, 상세한 설명 등으로 진정사건이 원만하게 해결되거나 별도의 구제조치가 필요하지 않는 등 진정 당사자들에게 만족할 만한 수준의 구제조치가 이루어진 경우 '조사중 해결'로 처리하고 있다.

49) '구제율'은 2011.11.28. 전원위원회에서 '진정사건 효율적 처리 개선 방안' 논의 시 결정한 사항이다.

1) 인권침해 사건 권리구제율

[표 3-3-2-1] 인권침해 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	112,380	13,063	5,162	7,901	6,716	1,185	11.6
2020	6,393	635	345	290	198	92	9.9
2019	6,640	530	271	259	203	56	8.0
2018	7,702	667	334	333	253	80	8.7
2017	8,576	875	281	594	512	82	10.2
2016	8,424	903	330	573	468	105	10.7
2015	8,795	859	419	440	315	125	9.8
2014	8,094	733	334	399	290	109	9.1
2013	7,450	637	360	277	229	48	8.6
2012	6,931	512	264	248	194	54	7.4
2011	5,148	595	260	335	279	56	11.6
2010	6,258	880	333	547	475	72	14.1
2009	5,108	1,117	365	752	678	74	21.9
2008	5,288	1,180	308	872	810	62	22.3
2007	4,757	1,313	239	1,074	999	75	27.6
2006	3,250	917	207	710	648	62	28.2
2005	4,132	442	244	198	165	33	10.7
2004	4,932	145	145	-	-	-	2.9
2003	3,137	94	94	-	-	-	3.0
2002	1,364	28	28	-	-	-	2.1
2001	1	1	1	-	-	-	100

2) 기관유형별 인권침해 사건 권리구제율

○ 검찰

[표 3-3-2-2] 검찰 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	3,253	238	119	119	106	13	7.3
2020	112	6	5	1	-	1	5.3
2019	148	6	5	1	1	-	4.1
2018	186	11	9	2	1	1	5.9
2017	166	6	5	1	1	-	3.6
2016	146	8	7	1	1	-	5.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 경찰

[표 3-3-2-3] 경찰 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	21,909	2,883	1,416	1,467	1,253	214	13.2
2020	1,178	119	86	33	24	9	10.1
2019	1,249	70	45	25	19	6	5.6
2018	1,545	153	104	49	30	19	9.9
2017	1,225	90	34	56	39	17	7.3
2016	1,443	132	47	85	54	31	9.1

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 군

[표 3-3-2-4] 군 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,204	467	204	263	230	33	21.2
2020	210	55	34	21	14	7	26.2
2019	175	30	13	17	16	1	17.2
2018	210	46	28	18	18	-	21.9
2017	217	54	23	31	22	9	24.9
2016	200	61	25	36	31	5	30.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 중앙행정기관

[표 3-3-2-5] 중앙행정기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	6,557	518	200	318	266	52	7.9
2020	318	23	8	15	12	3	7.2
2019	417	34	14	20	12	8	8.2
2018	302	33	15	18	17	1	10.9
2017	403	37	12	25	22	3	9.2
2016	280	22	7	15	13	2	7.9

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 입법기관

[표 3-3-2-6] 입법기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	95	8	6	2	1	1	8.4
2020	9	-	-	-	-	-	-
2019	3	-	-	-	-	-	-
2018	5	-	-	-	-	-	-
2017	8	-	-	-	-	-	-
2016	5	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 사법기관

[표 3-3-2-7] 사법기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,307	77	27	50	37	13	5.9
2020	68	6	4	2	2	-	8.8
2019	83	3	1	2	2	-	3.6
2018	81	9	6	3	2	1	11.1
2017	77	2	-	2	-	2	2.6
2016	81	2	2	-	-	-	2.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 기타국가기관

[표 3-3-2-8] 기타국가기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,269	109	36	73	53	20	8.6
2020	25	1	1	-	-	-	4.0
2019	29	-	-	-	-	-	-
2018	20	-	-	-	-	-	-
2017	19	-	-	-	-	-	-
2016	47	4	3	1	1	-	8.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 지방자치단체

[표 3-3-2-9] 지방자치단체 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	4,492	513	227	286	213	73	11.4
2020	333	57	25	32	26	6	17.1
2019	370	54	32	22	20	2	14.6
2018	314	22	7	15	10	5	7.0
2017	361	28	12	16	13	3	7.8
2016	280	28	11	17	7	10	10.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 공공기관

[표 3-3-2-10] 공공기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,455	221	91	130	85	45	9.0
2020	246	35	11	24	16	8	14.2
2019	246	39	21	18	11	7	15.9
2018	245	26	6	20	16	4	10.6
2017	254	24	10	14	12	2	9.4
2016	203	23	11	12	9	3	11.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 교육기관

[표 3-3-2-11] 교육기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	6,048	1,126	450	676	530	146	18.6
2020	562	143	75	68	37	31	25.5
2019	560	103	47	56	41	15	18.4
2018	627	117	53	64	44	20	18.7
2017	789	168	70	98	86	12	21.3
2016	545	111	33	78	59	19	20.4

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 교정시설

[표 3-3-2-12] 교정시설 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	32,161	2,842	467	2,375	2,119	256	8.8
2020	1,643	62	32	30	24	6	3.8
2019	1,627	44	21	23	15	8	2.7
2018	1,886	97	45	52	33	19	5.1
2017	2,214	107	9	98	83	15	4.8
2016	1,707	55	11	44	30	14	3.2

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 다수인보호시설

[표 3-3-2-13] 다수인보호시설 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	27,959	3,735	1,812	1,923	1,662	261	13.4
2020	1,443	98	54	44	26	18	6.8
2019	1,558	126	64	62	54	8	8.1
2018	2,109	137	58	79	70	9	6.5
2017	2,684	340	101	239	221	18	12.7
2016	3,292	446	172	274	258	16	13.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 출입국관리기관

[표 3-3-2-14] 출입국관리기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,045	186	60	126	99	27	17.8
2020	60	18	5	13	12	1	30.0
2019	43	5	-	5	4	1	11.6
2018	86	13	2	11	11	-	15.1
2017	58	13	2	11	10	1	22.4
2016	110	9	1	8	4	4	8.2

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

3) 차별행위 사건 권리구제율

[표 3-3-3-1] 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	32,809	9,158	3,145	6,013	3,268	2,745	27.9
2020	2,882	977	309	668	469	199	33.9
2019	2,455	514	290	224	149	75	20.9
2018	2,460	947	367	580	286	294	38.5
2017	2,383	726	192	534	318	216	30.5
2016	2,410	559	117	442	256	186	23.2
2015	2,016	428	77	351	205	146	21.2
2014	2,222	483	162	321	158	163	21.7
2013	2,858	743	216	527	169	358	26.0
2012	2,559	700	217	483	203	280	27.4
2011	1,898	636	272	364	128	236	33.5
2010	2,108	645	207	438	202	236	30.6
2009	1,660	503	169	334	143	191	30.3
2008	1,143	376	119	257	164	93	32.9
2007	1,253	416	152	264	214	50	33.2
2006	899	296	148	148	137	11	32.9
2005	837	140	62	78	67	11	16.7
2004	368	26	26	-	-	-	7.1
2003	296	33	33	-	-	-	11.1
2002	102	10	10	-	-	-	9.8
2001	-	-	-	-	-	-	-

4) 사유별 차별행위 사건 권리구제율

○ 성별

[표 3-3-3-2] 성별 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,239	258	83	175	90	85	20.8
2020	186	27	6	21	4	17	14.5
2019	156	30	6	24	16	8	19.2
2018	64	10	5	5	3	2	15.6
2017	127	32	7	25	5	20	25.2
2016	87	14	4	10	2	8	16.1

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 혼인여부

[표 3-3-3-3] 혼인여부 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	153	56	26	30	24	6	36.6
2020	7	2	2	-	-	-	28.6
2019	14	2	-	2	2	-	14.3
2018	10	3	2	1	1	-	30.0
2017	31	20	18	2	-	2	64.5
2016	3	1	-	1	1	-	33.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 임신·출산

[표 3-3-3-4] 임신·출산 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	349	78	36	42	33	9	22.3
2020	21	2	-	2	2	-	9.5
2019	54	8	5	3	1	2	14.8
2018	27	8	6	2	2	-	29.6
2017	23	5	-	5	4	1	21.7
2016	13	2	1	1	1	-	15.4

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 가족상황

[표 3-3-3-5] 가족상황 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	252	69	27	42	28	14	27.4
2020	17	8	5	3	3	-	47.1
2019	25	5	2	3	2	1	20.0
2018	26	7	3	4	2	2	26.9
2017	24	6	2	4	1	3	25.0
2016	14	5	-	5	4	1	35.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 성희롱

[표 3-3-3-6] 성희롱 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	3,133	750	543	207	183	24	23.9
2020	281	33	19	14	12	2	11.7
2019	288	48	37	11	9	2	16.7
2018	226	39	24	15	7	8	17.3
2017	239	43	34	9	8	1	18.0
2016	175	38	29	9	7	2	21.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 용모·신체조건

[표 3-3-3-7] 용모·신체조건 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	386	102	46	56	43	13	26.4
2020	18	5	4	1	1	-	27.8
2019	20	2	1	1	1	-	10.0
2018	26	4	3	1	1	-	15.4
2017	30	13	5	8	3	5	43.3
2016	10	5	2	3	3	-	50.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 장애

[표 3-3-3-8] 장애 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	14,673	5,084	1,147	3,938	1,935	2,003	34.6
2020	1,350	712	203	509	406	103	52.7
2019	901	204	83	122	72	50	22.6
2018	1,324	547	39	508	242	266	41.3
2017	1,091	489	91	398	263	135	44.8
2016	1,639	411	51	360	202	158	25.1

※ 누계는 장애인차별금지법 시행일(2008. 4. 11.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 나이

[표 3-3-3-9] 나이 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,875	562	198	364	210	154	30.0
2020	88	23	10	13	10	3	26.1
2019	132	29	12	17	13	4	22.0
2018	83	23	8	15	6	9	27.7
2017	112	28	5	23	6	17	25.0
2016	80	20	8	12	8	4	25.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 사회적신분

[표 3-3-3-10] 사회적신분 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,847	520	303	217	162	55	18.3
2020	347	43	33	10	6	4	12.4
2019	352	121	112	9	7	2	34.4
2018	126	15	8	7	7	-	11.9
2017	167	20	4	16	4	12	12.0
2016	75	17	4	13	10	3	22.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 인종 등

[표 3-3-3-11] 인종 등 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	700	189	40	149	54	95	27.0
2020	93	53	2	51	1	50	57.0
2019	51	7	5	2	2	-	13.7
2018	24	6	1	5	3	2	25.0
2017	36	6	-	6	3	3	16.7
2016	38	14	8	6	4	2	36.8

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 종교

[표 3-3-3-12] 종교 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	236	49	31	18	11	7	20.8
2020	15	7	4	3	2	1	46.7
2019	22	8	6	2	2	-	36.4
2018	26	8	6	2	1	1	30.8
2017	16	3	2	1	1	-	18.8
2016	11	1	1	-	-	-	9.1

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 출신지역

[표 3-3-3-13] 출신지역 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	194	18	9	9	8	1	9.3
2020	16	2	2	-	-	-	12.5
2019	13	3	2	1	1	-	23.1
2018	19	1	-	1	1	-	5.3
2017	18	2	1	1	-	1	11.1
2016	4	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 사상·정치적 의견

[표 3-3-3-14] 사상·정치적 의견 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	69	12	10	2	2	-	17.4
2020	11	1	1	-	-	-	9.1
2019	6	1	-	1	1	-	16.7
2018	4	-	-	-	-	-	-
2017	8	4	3	1	1	-	50.0
2016	5	2	2	-	-	-	40.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 형의 효력이 실효된 전과

[표 3-3-3-15] 형의 효력이 실효된 전과 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	250	36	15	21	18	3	14.4
2020	11	3	2	1	1	-	27.3
2019	16	2	1	1	1	-	12.5
2018	14	2	1	1	1	-	14.3
2017	14	-	-	-	-	-	-
2016	7	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 성적지향

[표 3-3-3-16] 성적지향 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	379	292	268	24	11	13	77.0
2020	17	11	2	9	2	7	64.7
2019	21	9	6	3	3	-	42.9
2018	252	247	247	-	-	-	98.0
2017	12	3	-	3	1	2	25.0
2016	3	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 학벌/학력

[표 3-3-3-17] 학벌/학력 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	685	208	43	165	49	116	30.4
2020	21	5	1	4	2	2	23.8
2019	38	2	-	2	2	-	5.3
2018	22	6	4	2	1	1	27.3
2017	34	10	2	8	1	7	29.4
2016	17	6	2	4	3	1	35.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 병력

[표 3-3-3-18] 병력 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	501	122	54	68	57	11	24.4
2020	27	8	4	4	1	3	29.6
2019	42	11	7	4	3	1	26.2
2018	32	8	6	2	2	-	25.0
2017	25	8	4	4	4	-	32.0
2016	23	1	1	-	-	-	4.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

○ 기타사유

[표 3-3-3-19] 기타사유 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	4,235	472	187	285	204	81	11.1
2020	356	29	9	20	14	6	8.2
2019	304	20	5	15	11	4	6.3
2018	155	13	4	9	6	3	8.4
2017	376	34	14	20	13	7	9.0
2016	206	22	4	18	11	7	10.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2020. 12. 31.까지 합계

2. 권고수용현황⁵⁰⁾

[표 3-4-1] 연도별 누적 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소개(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
2020	5,393	4,602	3,570	625	407	791	91.2
2019	4,810	4,434	3,429	611	394	376	91.1
2018	4,318	4,111	3,190	561	360	207	91.2
2017	3,771	3,593	2,717	540	336	178	90.6
2016	3,414	3,225	2,417	485	323	189	90.0
2015	3,165	3,063	2,261	483	319	102	89.6
2014	2,987	2,914	2,136	465	313	73	89.3
2013	2,845	2,750	1,996	448	306	95	88.9
2012	2,628	2,414	1,818	304	292	214	87.9

※ 진정사건 연도별 권고수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반기) 통계를 정립한 2012년부터 실시)

50) 진정사건 권고 수용률은 진정사건 권고(법 제44조), 징계권고(법 제45조제2항), 간접구제조치(법 제48조)를 대상으로 한다.

[표 3-4-2] 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소개(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	5,393	4,602	3,570	625	407	791	91.2
2020	583	168	141	14	13	415	92.3
2019	492	145	125	11	9	347	93.8
2018	547	525	457	40	28	22	94.7
2017	357	350	267	65	18	7	94.9
2016	249	249	219	12	18	-	92.8
2015	173	173	166	7	-	-	100.0
2014	142	142	117	15	10	-	93.0
2013	217	217	160	49	8	-	96.3
2012	329	329	177	130	22	-	93.3
2011	321	321	270	29	22	-	93.1
2010	305	305	242	26	37	-	87.9
2009	319	319	198	13	108	-	66.1
2008	335	335	227	76	32	-	90.4
2007	276	276	209	40	27	-	90.2
2006	281	281	183	65	33	-	88.3
2005	224	224	205	12	7	-	96.9
2004	112	112	97	5	10	-	91.1
2003	95	95	89	1	5	-	94.7
2002	36	36	21	15	-	-	100.0

[표 3-4-3] 2020년 피권고기관별⁵¹⁾ 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	527	199	164	21	14	328	93.0
검찰	10	4	4	-	-	6	100.0
경찰	70	28	27	-	1	42	96.4
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	29	14	14	-	-	15	100.0
중앙행정기관	60	21	19	2	-	39	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	7	2	2	-	-	5	100.0
기타국가기관	5	3	-	2	1	2	66.7
지방자치단체	78	26	20	3	3	52	88.5
공공기관	36	12	12	-	-	24	100.0
교육기관	124	48	31	12	5	76	89.6
교정시설	12	5	5	-	-	7	100.0
다수인보호시설	36	8	8	-	-	28	100.0
출입국관리기관	2	-	-	-	-	2	-
의료기관	9	5	4	-	1	4	80.0
비영리법인 및 단체	10	4	3	-	1	6	75.0
기업 등 영리단체	29	13	10	1	2	16	84.6
개인 및 개인사업자	10	6	5	1	-	4	100.0
기타	-	-	-	-	-	-	-

51) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

1) 인권침해 진정 권고수용현황

[표 3-4-4] 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	3,116	2,877	2,386	320	171	239	94.1
2020	308	104	101	3	-	204	100.0
2019	244	217	190	17	10	27	95.4
2018	209	202	151	39	12	7	94.1
2017	210	209	192	13	4	1	98.1
2016	179	179	173	5	1	-	99.4
2015	133	133	128	5	-	-	100.0
2014	78	78	70	7	1	-	98.7
2013	115	115	103	7	5	-	95.7
2012	157	157	121	28	8	-	94.9
2011	134	134	121	3	10	-	92.5
2010	202	202	185	10	7	-	96.5
2009	241	241	155	10	76	-	68.5
2008	245	245	168	64	13	-	94.7
2007	163	163	132	26	5	-	96.9
2006	166	166	105	53	8	-	95.2
2005	163	163	147	12	4	-	97.5
2004	81	81	74	3	4	-	95.1
2003	62	62	59	-	3	-	95.2
2002	26	26	11	15	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-4-5] 2020년 피권고기관별 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	319	108	105	-	3	211	97.2
검찰	9	3	3	-	-	6	100.0
경찰	64	24	24	-	-	40	100.0
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	28	14	14	-	-	14	100.0
중앙행정기관	28	9	9	-	-	19	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	6	2	2	-	-	4	100.0
기타국가기관	2	-	-	-	-	2	-
지방자치단체	36	11	10	-	1	25	90.9
공공기관	14	3	3	-	-	11	100.0
교육기관	77	26	24	-	2	51	92.3
교정시설	10	4	4	-	-	6	100.0
다수인보호시설	36	8	8	-	-	28	100.0
출입국관리기관	2	-	-	-	-	2	-
의료기관	4	2	2	-	-	2	100.0
비영리법인 및 단체	1	-	-	-	-	1	-
기업 등 영리단체	-	-	-	-	-	-	-
개인 및 개인사업자	2	2	2	-	-	-	100.0
기타	-	-	-	-	-	-	-

2) 차별행위 진정 권고수용현황

[표 3-4-6] 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	2,255	1,978	1,405	326	247	277	87.5
2020	275	64	40	11	13	211	79.7
2019	248	192	169	12	11	56	94.3
2018	338	334	311	6	17	4	94.9
2017	147	141	75	52	14	6	90.1
2016	70	70	46	7	17	-	75.7
2015	40	40	38	2	-	-	100.0
2014	64	64	47	8	9	-	85.9
2013	102	102	57	42	3	-	97.1
2012	172	172	56	102	14	-	91.9
2011	187	187	149	26	12	-	93.6
2010	103	103	57	16	30	-	70.9
2009	78	78	43	3	32	-	59.0
2008	90	90	59	12	19	-	78.9
2007	112	112	77	14	21	-	81.3
2006	115	115	78	12	25	-	78.3
2005	55	55	53	-	2	-	96.4
2004	21	21	15	-	6	-	71.4
2003	30	30	27	1	2	-	93.3
2002	8	8	8	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-4-7] 2020년 피권고기관별 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	208	91	59	21	11	117	87.9
검찰	1	1	1	-	-	-	100.0
경찰	6	4	3	-	1	2	75.0
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	1	-	-	-	-	1	-
중앙행정기관	32	12	10	2	-	20	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	1	-	-	-	-	1	-
기타국가기관	3	3	-	2	1	-	66.7
지방자치단체	42	15	10	3	2	27	86.7
공공기관	22	9	9	-	-	13	100.0
교육기관	47	22	7	12	3	25	86.4
교정시설	2	1	1	-	-	1	100.0
다수인보호시설	-	-	-	-	-	-	-
출입국관리기관	-	-	-	-	-	-	-
의료기관	5	3	2	-	1	2	66.7
비영리법인 및 단체	9	4	3	-	1	5	75.0
기업 등 영리단체	29	13	10	1	2	16	84.6
개인 및 개인사업자	8	4	3	1	-	4	100.0
기타	-	-	-	-	-	-	-

3) 기타 진정 권고수용현황

[표 3-4-8] 기타 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	22	22	18	2	2	-	90.9
2020	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	-	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	1	-	-	1	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	6	6	5	-	1	-	83.3
2004	10	10	8	2	-	-	100.0
2003	3	3	3	-	-	-	100.0
2002	2	2	2	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

3. 긴급구제⁵²⁾

[표 3-4-9] 긴급구제 결정 및 결정 내용

(단위 : 건)

구 분	상정건수	처리결과		계	긴급구제 결정 내용						
		긴급구제 부결	긴급구제 결정 ⁵³⁾		법 제48조제1항 ⁵⁴⁾						법 제48조 2항 ⁵⁵⁾
					제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	
합 계	77	44	33	33	7	-	2	8	2	13	1
2020	20	7	13	13	-	-	1	2	-	10	-
2019	6	5	1	1	-	-	-	-	-	1	-
2018	3	-	3	3	-	-	-	2	-	1	-
2017	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	3	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-
2012	2	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-
2011	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	6	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-
2009	6	3	3	3	1	-	-	1	1	-	-
2008	7	4	3	3	-	-	-	1	1	-	1
2007	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-
2005	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-
2002	3	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-

※ 위 통계는 전체 긴급구제 안건 상정 및 처리 관련 통계이며, 2013. 4. 4. 긴급구제 처리 절차 상임위 보고에 따라 2013. 6. 1.부터 긴급구제 사건을 진정사건에서 분리하여 별도 사건으로 처리하고 있는바, [표 3-4-10]이 별도 분리하여 처리한 긴급구제 신청사건 접수 및 처리 관련 통계임

- 52) 법 제48조에 따라 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상에 해당하는 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 긴급구제 조치를 할 수 있다.
- 53) [표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황의 긴급구제 건수와 8건이 차이 나는 이유는 긴급구제 조치 권고 이후 진정사건을 종결하지 아니하고, 조사를 진행하여 이에 대한 처리결과를 긴급구제 조치 권고 대신 대표 결과로 다시 등록한 4건[2006년 1건(44조 권고), 2008년 1건(각하), 2009년 2건(44조 권고)]과 긴급구제 처리 절차와 기준(2013.6.1. 시행)에 따라 긴급구제 사건번호를 진정과 별도로 부여한 4건이 있기 때문이다
- 54) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ① 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 그 진정에 대한 결정 이전에 진정인이나 피해자의 신청에 의하여 또는 직권으로 피진정인, 그 소속기관등의 장에게 다음 각 호의 어느 하나의 조치를 하도록 권고할 수 있다.
1. 의료, 급식, 의복 등의 제공
 2. 장소, 시설, 자료 등에 대한 현장조사 및 감정 또는 다른 기관이 하는 검증 및 감정에 대한 참여
 3. 시설수용자의 구금 또는 수용 장소의 변경
 4. 인권침해나 차별행위의 중지
 5. 인권침해나 차별행위를 하고 있다고 판단되는 공무원 등을 그 직무에서 배제하는 조치
 6. 그 밖에 피해자의 생명, 신체의 안전을 위하여 필요한 사항
- 55) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ② 위원회는 필요하다고 인정하면 당사자 또는 관계인 등의 생명과 신체의 안전, 명예의 보호, 증거의 확보 또는 증거 인멸의 방지를 위하여 필요한 조치를 하거나 관계인 및 그 소속기관등의 장에게 그 조치를 권고할 수 있다.

[표 3-4-10] 긴급구제 신청사건 접수 및 처리

(단위 : 건)

구 분	접수	종결	미상정						상정		
			계	미상정 조사중해결 56)	긴급구제 요건 불비	합의종결	조사중해 결(각하)	각하	계	긴급구제 권고 부결	긴급구제 권고 결정
합 계	55	55	34	12	11	4	4	3	21	13	8
2020	33	33	23	12	11	-	-	-	10	5	5
2019	4	4	1	-	-	-	1	-	3	3	-
2018	2	2	-	-	-	-	-	-	2	-	2
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	3	4	2	-	-	1	1	-	2	2	-
2014	5	5	3	-	-	1	1	1	2	2	-
2013	8	7	5	-	-	2	1	2	2	1	1

56) 2020. 8. 1. 상임위원회에서 결정한 긴급구제 사건 처리 지침에 따라 긴급구제번호가 발급된 사건이 기초조사 및 현장 조사 결과 긴급구제 요건이 미비된 경우(요건불비)나 현장조사에 따라 긴급구제 사안이 해소된 경우(미상정 조사중해결) 상임위원회에서 안건 상정을 하지 않고 종결 처리하고 있음

4. 권고이행계획 회신현황

[표 3-4-11] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 ⁵⁷⁾
			90일 이내(C)	90일 초과		
합 계	3,133	178	2,021	863	71	68.4
2020	527	178	214	87	48	61.3
2019	427	-	245	163	19	57.4
2018	329	-	215	113	1	65.3
2017	382	-	244	135	3	63.9
2016	371	-	259	112	-	69.8
2015	287	-	221	66	-	77.0
2014	239	-	178	61	-	74.5
2013	280	-	216	64	-	77.1
2012	291	-	229	62	-	78.7

57) 90일 이내 회신율 = $\left(\frac{\text{90일내 회신건수}}{\text{피권고기관수} - \text{검토중(90일내)건수}} \right) * 100$

제5절 직권 및 방문조사

1. 직권조사⁵⁸⁾

[표 3-5-1] 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사중 종결
합 계	277	271	201	6	153	30	8	3	1	70	7	63
2020	8	6	6	1	5	-	-	-	-	-	-	-
2019	9	9	7	-	4	1	1	1	-	2	-	2
2018	8	11	11	-	8	1	1	-	1	-	-	-
2017	10	7	7	1	5	1	-	-	-	-	-	-
2016	11	12	12	-	5	6	1	-	-	-	-	-
2015	9	15	14	1	13	-	-	-	-	1	-	1
2014	14	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-	-
2013	11	13	13	-	7	5	-	-	1	-	-	-
2012	14	15	11	1	7	3	-	-	-	4	-	4
2011	16	18	13	1	9	2	1	-	-	5	-	5
2010	10	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-
2009	3	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-	-
2008	17	18	14	-	12	-	2	-	-	4	-	4
2007	5	6	5	-	5	-	-	-	-	1	-	1
2006	9	83	35	-	31	3	1	-	-	48	7	41
2005	84	41	37	-	33	3	-	1	-	4	-	4
2004	37	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	1
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

58) 법 제30조에 따라 위원회는 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고, 그 내용이 중대하다고 인정할 때에는 직권으로 이를 조사할 수 있다.

[표 3-5-2] 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	161	154	87	63	4	7	97.4
2020	5	2	1	1	-	3	100.0
2019	5	4	1	3	-	1	100.0
2018	9	7	6	1	-	2	100.0
2017	5	5	2	2	1	-	80.0
2016	6	6	6	-	-	-	100.0
2015	13	13	5	8	-	-	100.0
2014	3	3	2	1	-	-	100.0
2013	7	6	4	2	-	1	100.0
2012	7	7	5	2	-	-	100.0
2011	10	10	9	1	-	-	100.0
2010	2	2	2	-	-	-	100.0
2009	3	3	2	1	-	-	100.0
2008	14	14	10	3	1	-	92.9
2007	5	5	-	4	1	-	80.0
2006	32	32	29	2	1	-	96.9
2005	33	33	1	32	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	1	1	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-3] 2020년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	46	21	19	2	-	25	100.0
중앙행정기관	6	2	2	-	-	4	100.0
지방자치단체	3	2	2	-	-	1	100.0
공공기관	2	-	-	-	-	2	-
교육기관	34	17	15	2	-	17	100.0
다수인보호시설	1	-	-	-	-	1	-

1) 인권침해 직권조사

[표 3-5-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사종결
합 계	148	144	136	4	105	20	6	-	1	8	-	8
2020	5	4	4	1	3	-	-	-	-	-	-	-
2019	7	7	5	-	2	1	1	-	1	2	-	2
2018	6	9	9	-	8	-	1	-	-	-	-	-
2017	9	7	7	1	5	1	-	-	-	-	-	-
2016	10	9	9	-	2	6	1	-	-	-	-	-
2015	6	12	12	1	11	-	-	-	-	-	-	-
2014	10	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-
2013	5	7	7	-	5	2	-	-	-	-	-	-
2012	9	8	6	-	6	-	-	-	-	2	-	2
2011	7	7	7	-	6	-	1	-	-	-	-	-
2010	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2009	2	4	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-
2008	13	11	11	-	10	-	1	-	-	-	-	-
2007	1	4	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2006	6	14	10	-	7	3	-	-	-	4	-	4
2005	12	36	36	-	33	3	-	-	-	-	-	-
2004	37	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	111	106	48	57	1	5	99.1
2020	3	1	1	-	-	2	100.0
2019	3	2	-	2	-	1	100.0
2018	9	7	6	1	-	2	100.0
2017	5	5	2	2	1	-	80.0
2016	3	3	3	-	-	-	100.0
2015	11	11	4	7	-	-	100.0
2014	1	1	1	-	-	-	100.0
2013	5	5	3	2	-	-	100.0
2012	6	6	4	2	-	-	100.0
2011	7	7	7	-	-	-	100.0
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	2	2	1	1	-	-	100.0
2008	11	11	8	3	-	-	100.0
2007	4	4	-	4	-	-	100.0
2006	7	7	6	1	-	-	100.0
2005	33	33	1	32	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-6] 2020년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	11	3	3	-	-	8	100.0
중앙행정기관	5	1	1	-	-	4	100.0
지방자치단체	3	2	2	-	-	1	100.0
공공기관	2	-	-	-	-	2	-
교육기관	-	-	-	-	-	-	-
다수인보호시설	1	-	-	-	-	1	-

2) 차별행위 직권조사

[표 3-5-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사종 종결
합 계	129	127	65	2	48	10	2	1	2	62	7	55
2020	3	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2019	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2018	2	2	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	1	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2015	3	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1
2014	4	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-
2013	6	6	6	-	2	3	-	-	1	-	-	-
2012	5	7	5	1	1	3	-	-	-	2	-	2
2011	9	11	6	1	3	2	-	-	-	5	-	5
2010	7	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2009	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2008	4	7	3	-	2	-	1	-	-	4	-	4
2007	4	2	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1
2006	3	69	25	-	24	-	1	-	-	44	7	37
2005	72	5	1	-	-	-	-	1	-	4	-	4
2004	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소개(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	50	49	39	7	3	1	93.9
2020	2	1	-	1	-	1	100.0
2019	2	2	1	1	-	-	100.0
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	3	3	3	-	-	-	100.0
2015	2	2	1	1	-	-	100.0
2014	2	2	1	1	-	-	100.0
2013	2	2	1	1	-	-	100.0
2012	1	1	1	-	-	-	100.0
2011	3	3	2	1	-	-	100.0
2010	2	2	2	-	-	-	100.0
2009	1	1	1	-	-	-	100.0
2008	3	3	2	-	1	-	66.7
2007	1	1	-	-	1	-	-
2006	25	25	23	1	1	-	96.0
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	1	1	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-9] 2020년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	35	18	16	2	-	17	100.0
중앙행정기관	1	1	1	-	-	-	100.0
지방자치단체	-	-	-	-	-	-	-
공공기관	-	-	-	-	-	-	-
교육기관	34	17	15	2	-	17	100.0
다수인보호시설	-	-	-	-	-	-	-

2. 방문조사⁵⁹⁾

[표 3-5-10] 방문조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	처리결과				
			권고	의견표명	방문조사종결	직권조사의결	수사의뢰
합 계	99	93	46	7	39	-	1
2020	7	5	3	-	2	-	-
2019	9	11	5	-	6	-	-
2018	8	3	2	-	1	-	-
2017	9	9	4	2	3	-	-
2016	8	12	8	2	2	-	-
2015	8	4	1	1	2	-	-
2014	5	6	4	-	2	-	-
2013	5	4	2	-	2	-	-
2012	5	6	4	-	2	-	-
2011	7	5	4	-	-	-	1
2010	4	6	3	-	3	-	-
2009	8	9	4	2	3	-	-
2008	6	3	1	-	2	-	-
2007	5	5	1	-	4	-	-
2006	3	3	-	-	3	-	-
2005	2	2	-	-	2	-	-

59) 법 제24조에 따라 위원회는 필요하다고 인정하면 상임위원회, 소위원회의 의결로써 구급·보호시설을 방문하여 조사할 수 있다.

[표 3-5-11] 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	46	42	26	14	2	4	95.2
2020	3	1	1	-	-	2	100.0
2019	5	5	1	4	-	-	100.0
2018	2	2	-	-	2	-	-
2017	4	2	2	-	-	2	100.0
2016	8	8	6	2	-	-	100.0
2015	1	1	1	-	-	-	100.0
2014	4	4	3	1	-	-	100.0
2013	2	2	2	-	-	-	100.0
2012	4	4	2	2	-	-	100.0
2011	4	4	3	1	-	-	100.0
2010	3	3	1	2	-	-	100.0
2009	4	4	3	1	-	-	100.0
2008	1	1	-	1	-	-	100.0
2007	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 3-5-12] 2020년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	8	1	1	-	-	7	100.0
국방부	1	1	1	-	-	-	100.0
보건복지부	1	-	-	-	-	1	-
다수인보호시설	6	-	-	-	-	6	-

[표 3-5-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황

(단위 : 건, 개소)

구 분	결정 건수	방문조사 대상 시설수					
		합계	교도소 등	경찰서 유치장 등	군 영창 등	외국인 보호시설	다수인 보호시설
합 계	99	589	103	62	44	59	321
2020	7	60	10	-	6	5	39
2019	9	74	5	6	6	5	52
2018	8	69	17	-	-	3	49
2017	9	80	8	6	6	6	54
2016	8	37	4	7	9	2	15
2015	8	24	6	-	1	3	14
2014	5	27	1	10	-	3	13
2013	5	35	-	-	8	5	22
2012	5	18	4	6	-	3	5
2011	7	14	4	-	2	3	5
2010	4	38	13	18	-	4	3
2009	8	23	3	3	1	4	12
2008	6	23	6	2	2	4	9
2007	5	27	10	2	3	9	3
2006	3	27	10	2	-	-	15
2005	2	13	2	-	-	-	11

[표 3-5-14] 다수인보호시설⁶⁰⁾별 방문조사 현황

(단위 : 개소)

구 분	시설수	아동 복지시설	장애인 복지시설	정신건강 증진시설	노숙인 복지시설	노인 복지시설	성매매피해자 등 지원시설	갱생 보호시설	한부모가족 복지시설
합 계	321	52	39	110	34	71	2	13	-
2020	39	5	10	14	-	10	-	-	-
2019	52	12	11	9	10	10	-	-	-
2018	49	-	15	15	-	12	-	7	-
2017	54	7	-	18	14	15	-	-	-
2016	15	3	-	3	4	5	-	-	-
2015	14	-	-	11	-	3	-	-	-
2014	13	5	-	8	-	-	-	-	-
2013	22	11	-	11	-	-	-	-	-
2012	5	-	-	5	-	-	-	-	-
2011	5	-	1	1	-	3	-	-	-
2010	3	-	-	-	-	3	-	-	-
2009	12	-	-	3	-	3	-	6	-
2008	9	2	-	7	-	-	-	-	-
2007	3	-	-	-	3	-	-	-	-
2006	15	5	-	5	-	5	-	-	-
2005	11	2	2	-	3	2	2	-	-

60) 「국가인권위원회법 시행령」 제2조(다수인 보호시설) 「국가인권위원회법」(이하 “법”이라 한다) 제2조제2호마목에서 “대통령령으로 정하는 시설”이란 다음 각 호의 시설을 말한다.

1. 아동복지시설: 「아동복지법」 제52조제1항제1호부터 제5호까지의 규정에 따른 아동양육시설·아동일시보호시설·아동보호치료시설·공동생활가정 및 자립지원시설
2. 장애인복지시설: 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설
3. 정신건강증진시설(구 정신보건시설): 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제5호부터 제7호까지의 규정에 따른 정신의료기관(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다), 정신요양시설 및 정신재활시설 <2017.5.30.개정>
4. 노숙인복지시설: 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제16조제1항제1호부터 제4호까지의 규정에 따른 노숙인일시보호시설·노숙인자활시설·노숙인재활시설 및 노숙인요양시설
5. 노인복지시설
 - 가. 노인주거복지시설: 「노인복지법」 제32조제1항제1호 및 제2호에 따른 양로시설 및 노인공동생활가정
 - 나. 노인의료복지시설: 「노인복지법」 제34조제1항제1호 및 제2호에 따른 노인요양시설 및 노인요양공동생활가정
6. 성매매피해자 등 지원시설: 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 일반 지원시설, 청소년 지원시설 및 외국인여성 지원시설
7. 갱생보호시설: 「보호관찰 등에 관한 법률」 제67조에 따른 갱생보호사업의 허가를 받은 자가 갱생보호사업을 위하여 설치한 시설(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다)
8. 한부모가족복지시설: 「한부모가족지원법」 제19조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 모자가족복지시설·부자가족복지시설·미혼모자가족복지시설 중 기본생활지원을 제공하는 시설과 같은 항 제4호에 따른 일시지원복지시설



제1절 인권교육 및 협력의 이해

위원회는 모든 사람의 인권의식 향상과 인권문화 조성을 위하여 인권교육과 홍보활동을 하고 있다. 인권침해 및 차별행위에 대한 사후구제도 중요하지만 인권의식 및 인권감수성을 제고해 인권침해 및 차별행위를 사전에 예방하는 것이 더 중요하기 때문이다.

위원회는 법 제26조에 따라 학교 교육과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 교육부장관과 협의할 수 있고, 인권교육과 인권에 관한 연구의 발전을 위하여 고등교육기관의 장과 협의할 수 있으며, 공무원의 채용 및 승진시험, 연수 및 교육훈련 과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 국가기관 및 지방자치단체의 장과 협의할 수 있다.

또한 위원회는 출판, 문화 콘텐츠 개발 등의 다양한 방법을 통해 국민의 인권의식을 확산하고 인권에 관한 다양한 정보를 제공하기 위하여 노력하고 있다.

아울러 위원회는 인권의 옹호와 신장을 위하여 활동하는 단체 및 개인과의 협력을 강화하기 위해 노력하고 있으며, 인권관련 정보공유, 업무협력 및 인적교류 등을 위하여 국제기구 및 외국 인권기구와의 교류·협력을 추진하고 있다.

제2절 인권교육

1. 인권교육 현황

[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황

(단위 : 회, 명)

구 분		합 계	교육과정	방문 프로그램	인권특강	사이버교육	콘텐츠공동 활용교육
합 계	횟수	37,508	3,961	3,396	17,865	6,547	5,739
	인원	2,744,954	182,504	75,404	1,161,694	991,732	333,620
2020	횟수	3,443	150	163	733	1,131	1,266
	인원	362,459	5,011	2,700	29,846	220,392	104,510
2019	횟수	6,282	330	556	2,699	1,363	1,334
	인원	445,807	12,527	10,694	107,372	261,505	53,709
2018	횟수	5,189	427	484	2,116	1,133	1,029
	인원	344,562	19,957	8,542	106,189	166,183	43,691
2017	횟수	4,447	494	533	1,968	915	537
	인원	249,428	28,916	10,974	101,482	79,799	28,257
2016	횟수	4,247	734	380	1,760	828	545
	인원	242,147	33,953	5,930	96,302	71,434	34,528
2015	횟수	2,797	438	239	1,479	353	288
	인원	161,432	18,468	9,194	83,025	34,635	16,110
2014	횟수	2,503	334	206	1,506	288	169
	인원	180,558	14,325	4,926	110,080	34,744	16,483
2013	횟수	2,011	245	159	1,280	150	177
	인원	180,323	11,382	4,588	112,956	39,654	11,743
2012	횟수	1,456	214	119	858	109	156
	인원	140,867	10,456	2,204	90,727	21,550	15,930
2011	횟수	1,316	166	153	777	71	149
	인원	121,402	7,064	3,019	89,333	14,681	7,305
2010	횟수	1,137	177	88	739	65	68
	인원	90,917	6,518	1,726	71,297	10,538	838
2009	횟수	751	131	109	432	60	19
	인원	55,235	7,056	3,052	31,044	13,573	510
2008	횟수	828	45	66	684	31	2
	인원	63,264	2,643	1,972	46,249	12,394	6
2007	횟수	516	30	46	403	37	-
	인원	52,501	2,171	1,673	39,222	9,435	-
2006	횟수	192	20	38	122	12	-
	인원	15,394	1,197	1,029	12,195	973	-
2005	횟수	155	11	21	122	1	-
	인원	16,964	372	1,072	15,278	242	-
2004	횟수	89	6	23	60	-	-
	인원	7,161	180	1,224	5,757	-	-
2003	횟수	117	5	13	99	-	-
	인원	10,591	186	885	9,520	-	-
2002	횟수	32	4	-	28	-	-
	인원	3,942	122	-	3,820	-	-

2. 인권교육과정

[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		인권강사과정		인권 감수성 향상과정		의무교육 과정 ⁶¹⁾		인권직무 과정		교육 전문가 과정		인권 리더십 과정 ⁶²⁾		워크숍 등 ⁶³⁾	
	회수	인원	회수	인원	회수	인원	회수	인원	회수	인원	회수	인원	회수	인원	회수	인원
합계	3,961	182,504	626	15,033	2,308	117,014	782	41,069	25	500	16	365	15	616	189	7,907
2020	150	5,011	52	919	36	374	6	2,237	25	500	16	365	15	616		
2019	330	12,527	35	864	176	6,241	119	5,422								
2018	427	19,957	83	1,572	134	6,750	210	11,635								
2017	494	28,916	92	2,675	270	20,543	132	5,698								
2016	734	33,953	142	3,632	417	21,400	175	8,921							-	-
2015	438	18,468	114	2,766	148	8,281	140	7,156							36	265
2014	334	14,325	28	601	287	13,393									19	331
2013	245	11,382	30	699	199	10,264									16	419
2012	214	10,456	10	183	184	9,813									20	460
2011	166	7,064	11	211	140	6,379									15	474
2010	177	6,518	8	202	153	5,592									16	724
2009	131	7,056	7	217	109	6,057									15	782
2008	45	2,643	8	269	16	692									21	1,682
2007	30	2,171	-	-	14	461									16	1,710
2006	20	1,197	-	-	13	406									7	791
2005	11	372	2	63	6	184									3	125
2004	6	180	-	-	5	150									1	30
2003	5	186	2	88	1	34									2	64
2002	4	122	2	72	-	-									2	50
2001	-	-	-	-	-	-									-	-

61) 정신보건시설(2009년), 노숙인시설(2012년)의 종사자 인권교육이 의무화됨에 따라 별도 분류

3. 인권특강

[표 4-1-3] 인권특강 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	17,865	1,161,694	4,369	383,294	9,191	578,670	4,305	199,730
2020	733	29,846	176	7,024	330	14,379	227	8,443
2019	2,699	107,372	406	25,844	1,725	63,463	568	18,065
2018	2,116	106,189	385	41,681	1,180	44,841	551	19,667
2017	1,968	101,482	327	37,136	1,191	39,681	450	24,665
2016	1,760	96,302	254	28,793	888	42,401	618	25,108
2015	1,479	83,025	196	17,780	806	44,097	477	21,148
2014	1,506	110,080	279	27,958	801	52,196	426	29,926
2013	1,280	112,956	226	24,283	711	69,989	343	18,684
2012	858	90,727	61	2,815	698	84,715	99	3,197
2011	777	89,333	334	28,965	302	54,518	141	5,850
2010	739	71,297	394	34,031	251	33,414	94	3,852
2009	432	31,044	265	17,462	86	8,930	81	4,652
2008	684	46,249	520	30,772	59	7,110	105	8,367
2007	403	39,222	249	22,137	101	13,970	53	3,115
2006	122	12,195	40	7,017	38	2,710	44	2,468
2005	122	15,278	94	12,849	13	1,106	15	1,323
2004	60	5,757	44	3,887	5	750	11	1,120
2003	99	9,520	91	9,040	6	400	2	80
2002	28	3,820	28	3,820	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

62) 국가인권위원회 인권교육 운영 규정(20.6.24. 개정)에 따라, 교육과정 운영현황을 현행화함

63) 2017년부터 '워크숍 등'을 별도 분류하지 않고, '인권강사과정' 또는 '인권감수성 향상과정'에 포함

[표 4-1-4] 지역별 인권특강 실시 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소											
					부 산		광 주		대 구		대 전		강 원		제 주	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합계	17,865	1,161,694	7,201	566,696	3,990	210,608	1,995	104,878	2,620	176,742	1,743	86,173	294	15,490	22	1,107
2020	733	29,846	194	7,846	321	11,918	73	2,580	48	1,349	55	3,652	20	1,394	22	1,107
2019	2,699	107,372	698	32,600	689	22,676	258	12,041	263	12,016	617	21,417	174	6,622		
2018	2,116	106,189	611	38,544	506	21,453	217	9,038	336	12,654	358	18,388	88	6,112		
2017	1,968	101,482	636	29,358	481	23,578	220	12,720	304	17,094	315	17,370	12	1,362		
2016	1,760	96,302	629	30,784	369	20,826	146	7,022	337	18,995	279	18,675				
2015	1,479	83,025	627	38,475	331	19,832	180	7,353	229	11,085	112	6,280				
2014	1,506	110,080	499	34,830	373	26,637	238	12,712	389	35,510	7	391				
2013	1,280	112,956	530	52,602	262	17,254	165	9,968	323	33,132						
2012	858	90,727	538	64,756	111	9,676	106	9,219	103	7,076						
2011	777	89,333	414	55,565	120	10,128	121	7,248	122	16,392						
2010	739	71,297	478	55,627	115	6,201	84	5,085	62	4,384						
2009	432	31,044	210	15,439	117	9,690	64	3,501	41	2,414						
2008	684	46,249	412	31,467	137	6,818	84	4,110	51	3,854						
2007	403	39,222	294	32,233	58	3,921	39	2,281	12	787						
2006	122	12,195	122	12,195	-	-	-	-								
2005	122	15,278	122	15,278	-	-	-	-								
2004	60	5,757	60	5,757												
2003	99	9,520	99	9,520												
2002	28	3,820	28	3,820												
2001	-	-	-	-												

4. 방문프로그램

[표 4-1-5] 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	3,396	75,404	462	12,524	1,965	44,577	969	18,303
2020	163	2,700	24	295	34	474	105	1,931
2019	556	10,694	81	1,761	242	4,601	233	4,332
2018	484	8,542	92	2,195	230	3,672	162	2,675
2017	533	10,974	63	1,551	273	4,624	197	4,799
2016	380	5,930	19	383	284	4,473	77	1,074
2015	239	9,194	16	420	175	7,916	48	858
2014	206	4,926	1	5	169	4,178	36	743
2013	159	4,588	5	82	126	4,060	28	446
2012	119	2,204	4	99	102	1,905	13	200
2011	153	3,019	15	318	105	2,097	33	604
2010	88	1,726	25	612	55	982	8	132
2009	109	3,052	39	1,126	62	1,839	8	87
2008	66	1,972	28	854	35	1,077	3	41
2007	46	1,673	11	349	30	1,170	5	154
2006	38	1,029	11	319	20	568	7	142
2005	21	1,072	12	655	7	367	2	50
2004	23	1,224	8	800	12	399	3	25
2003	13	885	8	700	4	175	1	10
2002	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 4-1-6] 부서별 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소											
					부 산		광 주		대 구		대 전		강 원		제 주	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	3,396	75,404	636	17,566	368	6,618	775	18,635	957	20,134	551	10,517	105	1,865	4	69
2020	163	2,700	-	-	20	370	23	640	35	402	65	1,121	16	98	4	69
2019	556	10,694	-	-	47	883	126	2,944	147	2,379	157	2,919	79	1,569		
2018	484	8,542	3	45	86	1,730	96	1,655	138	2,064	151	2,850	10	198		
2017	533	10,974	49	893	62	1,354	124	3,421	159	2,476	139	2,830	-	-		
2016	380	5,930	80	1,529	36	500	73	1,132	161	2,352	30	417				
2015	239	9,194	30	657	25	335	50	1,150	125	6,672	9	380				
2014	206	4,926	25	759	29	401	54	1,881	98	1,885	-	-				
2013	159	4,588	26	821	32	486	36	1,624	65	1,657	-	-				
2012	119	2,204	32	674	6	153	76	1,323	5	54						
2011	153	3,019	62	1,292	11	271	70	1,345	10	111						
2010	88	1,726	50	1,083	8	103	25	507	5	33						
2009	109	3,052	77	1,981	6	32	22	1,013	4	26						
2008	66	1,972	61	1,949	-	-	-	-	5	23						
2007	46	1,673	46	1,673	-	-	-	-	-	-						
2006	38	1,029	38	1,029	-	-	-	-								
2005	21	1,072	21	1,072	-	-	-	-								
2004	23	1,224	23	1,224												
2003	13	885	13	885												
2002																
2001																

5. 사이버인권교육

[표 4-1-7] 대상별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	공직자	교사	시민
합 계	991,732	383,106	120,958	487,668
2020	220,392	80,667	5,606	134,119
2019	261,505	56,140	5,663	199,702
2018	166,183	85,592	6,627	73,964
2017	79,799	33,738	2,348	43,713
2016	71,434	46,226	13,066	12,142
2015	34,635	9,022	12,194	13,419
2014	34,744	7,578	24,863	2,303
2013	39,654	9,944	24,372	5,338
2012	21,550	10,776	8,747	2,027
2011	14,681	8,511	6,139	31
2010	10,538	6,276	3,995	267
2009	13,573	5,592	7,338	643
2008	23,044	23,044	-	-

[표 4-1-8] 과정별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	경찰과 인권	군대와 인권	노인시설 에서의 노인과 인권	사회복지 와 인권	선생님을 위한 인권 플러스	성차별 예방	성희롱 예방	세계인권 선언	세계인권 선언(어린 이용)	유엔아동 권리협약 의 이해	이주민과 인권
합 계	991,732	2,453	8,291	127,159	39,487	45,348	56,471	98,921	21,818	1,414	14,426	5,830
2020	220,392	-	-	-	16,093	1,476	3,820	17,281	9,219	890	6,066	2,063
2019	261,505	252	1,820	110,500	9,044	1,738	2,997	28,904	3,719	211	1,358	1,687
2018	166,183	293	1,254	11,413	10,238	1,665	2,760	19,595	7,279	205	1,457	321
2017	79,799	306	758	4,858	2,928	701	2,550	15,919	1,345	64	978	440
2016	71,434	1,560	2,310	353	1,184	2,343	4,219	8,102	210	44	4,503	1,237
2015	34,635	42	856	35	-	4,821	4,941	9,120	46	-	64	82
2014	34,744	-	1,293	-	-	13,293	7,615	-	-	-	-	-
2013	39,654	-	-	-	-	10,984	9,876	-	-	-	-	-
2012	21,550	-	-	-	-	3,524	5,327	-	-	-	-	-
2011	14,681	-	-	-	-	2,860	3,839	-	-	-	-	-
2010	10,538	-	-	-	-	1,943	2,849	-	-	-	-	-
2009	13,573	-	-	-	-	-	5,678	-	-	-	-	-
2008	23,044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(단위 : 명)

구 분	인권의 이해	인권의 이해 (심화)	장애인 차별예방	장애차별금지 법의 이해	장애차별예방	정신 장애인과 인권	차별예방	학교폭력예방
합 계	132,804	4,643	85,098	58,274	56,684	15,219	27,474	17,880
2020	41,565	-	2,046	681	1,765	1,272	14,026	1,377
2019	29,306	-	27,877	13,869	188	3,971	1,557	2,336
2018	23,737	-	40,701	26,146	3,305	1,984	3,593	2,628
2017	12,220	-	14,474	6,099	1,855	6,135	1,667	1,658
2016	5,717	870	-	4,043	15,168	1,671	3,273	9,560
2015	5,596	343	-	1,380	4,383	186	1,610	321
2014	2,152	321	-	1,094	6,222	-	1,748	-
2013	3,499	612	-	2,320	8,407	-	-	-
2012	2,605	593	-	2,264	4,333	-	-	-
2011	1,910	581	-	378	3,237	-	-	-
2010	2,291	736	-	-	2,719	-	-	-
2009	2,206	587	-	-	5,102	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-	-

(단위 : 명)

구 분	행정과 인권	별별이야기	인권경영의 이해	신 행정과 인권	장애인차별금지법의 해설	(시각장애인용) 사회복지와 인권	기타
합 계	47,023	26	49,708	46,593	3,797	26	24,865
2020	560	-	49,708	46,593	3,797	26	68
2019	20,113	-	-	-	-	-	58
2018	7,506	14	-	-	-	-	89
2017	4,844	-	-	-	-	-	-
2016	5,055	12	-	-	-	-	-
2015	809	-	-	-	-	-	-
2014	1,006	-	-	-	-	-	-
2013	2,350	-	-	-	-	-	1,606
2012	2,904	-	-	-	-	-	-
2011	1,876	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	23,044

제3절 국내외 협력

1. 인권현장방문

[표 4-2-1] 인권현장방문 현황

(단위 : 회, 기관수)

구 분	합계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
방문횟수	173	5	9	7	12	8	12	10	9	19	11	13	12	10	7	6	6	9	8
기관수	197	5	9	7	14	8	12	10	9	21	16	20	18	12	7	6	6	9	8

2. 보조금

[표 4-2-2] 보조금 지원 현황

(단위 : 단체수, 백만원)

구 분	국내	
	지원단체수	지원금액
합계	349	3,141
2020	12	200
2019	12	194
2018	14	197
2017	10	115
2016	14	115
2015	15	115
2014	15	115
2013	14	115
2012	15	115
2011	16	130
2010	15	130
2009	33	275
2008	32	275
2007	30	275
2006	33	275
2005	20	150
2004	26	150
2003	23	200

3. 국제부담금

[표 4-2-3] 국제부담금 현황

(단위 : 기구수, 백만원)

구 분	아시아태평양 국가인권기구 포럼(APF)		아셈노인인권정책센터(AGAC)	
	지원기구수	지원금액	지원기구수	지원금액
합계	16	1,600	3	1,902
2020	1	100	1	686
2019	1	100	1	686
2018	1	100	1	530
2017	1	100	-	-
2016	1	100	-	-
2015	1	100	-	-
2014	1	100	-	-
2013	1	100	-	-
2012	1	100	-	-
2011	1	100	-	-
2010	1	100	-	-
2009	1	100	-	-
2008	1	100	-	-
2007	1	100	-	-
2006	1	100	-	-
2005	1	100	-	-
2004	-	-	-	-
2003	-	-	-	-

4. 국제회의 및 외빈 방문

[표 4-2-4] 국제회의의 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	정책일반	북한인권	정보인권	기업인권	국제인권	인권교육	자유권	이주인권	차별사정	여성인권	장애인인권
합 계	69	4	17	3	4	18	3	4	4	1	2	9
2020	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
2019	4	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-
2018	5	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	1
2017	5	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1
2016	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
2015	3	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
2014	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2013	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
2012	3	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
2011	6	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1
2010	4	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1
2009	6	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	1
2008	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-
2007	6	2	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-
2006	9	-	1	-	-	3	-	1	1	1	-	2
2005	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2004	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-

[표 4-2-5] 국제회의 등 참가 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	회의·교육	교류협력	조사	연구 및 훈련
합계	493	291	83	21	98
2020	7	6	1	-	-
2019	22	13	1	4	4
2018	21	14	2	1	4
2017	26	14	4	-	8
2016	22	12	5	1	4
2015	29	21	2	1	5
2014	29	16	4	2	7
2013	26	16	2	2	6
2012	27	19	3	1	4
2011	28	19	2	2	5
2010	29	17	6	-	6
2009	37	17	12	1	7
2008	33	18	3	2	10
2007	33	14	5	3	11
2006	40	24	10	-	6
2005	32	16	8	-	8
2004	17	12	4	-	1
2003	21	13	5	1	2
2002	14	10	4	-	-

[표 4-2-6] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황

(단위 : 회)

구 분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
방 문	328	15	19	19	26	25	18	17	29	13	24	24	11	6	17	16	9	15	16	9



제1절 위원회 의사 운영의 이해

인권의 보호와 향상을 위한 업무를 수행하기 위하여 설치된 위원회는 심의·의결기관인 위원회와 위원회 사무처리를 담당하는 사무처로 구성되어 있다.

위원회는 위원장과 3인의 상임위원, 7명의 비상임위원 등 총 11인의 인권위원으로 구성되며, 인권위원은 인권문제에 관하여 전문적인 지식과 경험이 있고 인권의 보장과 향상을 위한 업무를 공정하고 독립적으로 수행할 수 있다고 인정되는 자 중에서 국회가 선출하는 4인(상임위원 2명 포함), 대통령이 지명하는 4인, 대법원장이 지명하는 3인을 대통령이 임명한다. 위원은 특정 성(性)이 10분의 6을 초과하지 않도록 임명하여야 한다.

위원회는 전체 위원이 참석하는 전원위원회, 위원장과 상임위원이 참석하는 상임위원회, 그리고 분야별 소위원회인 침해구제제1위원회, 침해구제제2위원회, 차별시정위원회, 장애인차별시정위원회, 아동권리위원회를 운영하고 있다. 또한 특정한 사안에 관한 한시적인 업무를 처리하기 위하여 특별위원회를 구성할 수 있으며, 이에 따라 북한인권특별위원회가 운영되고 있다.

인권침해나 차별행위의 공정하고 신속한 처리를 위하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정 절차를 시작할 수 있다. 위원회는 분야별로 차별, 성, 장애 및 인권침해 조정위원회를 두고 있으며, 조정위원회는 조사대상 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상, 그 밖의 필요한 구제조치, 동일하거나 유사한 인권침해 또는 차별행위의 재발을 방지하기 위하여 필요한 조치 등을 결정할 수 있으며, 조정위원회의 조정은 재판상 화해와 같은 효력이 있다.

위원회는 업무를 수행하기 위하여 정책자문위원회 및 전문위원회를 통해 필요한 사항을 자문 받고 있으며, 상임위원회 및 소위원회의 심의사항을 연구·검토하고 있다. 또한 인권정책관계자협의회를 두어 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체와 협의하고 있다.

1. 심의·의결기구

1) 전원위원회

[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2020	21	63(9)	23(2)	-	40(7)	53.2
2019	23	78(7)	27(-)	1(-)	50(7)	47.9
2018	20	64(12)	23(1)	-	41(11)	34.6
2017	19	47(1)	22(1)	1(-)	24(-)	55.3
2016	16	50(3)	22(-)		28(3)	58.0

※ ()의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

2) 상임위원회

[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2020	44	121(13)	34	11	76(13)	70.6
2019	44	138(17)	36(1)	21(2)	81(14)	78.5
2018	43	134(7)	42(-)	15(-)	77(7)	74.0
2017	41	117(8)	48(-)	20(-)	49(8)	61.5
2016	37	101(14)	27(-)	19(3)	55(11)	73.8

※ ()의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

3) 소위원회

[표 5-1-3] 침해구제제1위원회⁶⁴⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	16	1,027	117	1	909
2019	15	851	117	-	734
2018	14	918	115	2	801
2017	12	681	100	-	581
2016	11	925	140	-	785

[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	17	1,007	156	-	851
2019	17	1,103	129	-	974
2018	13	1,251	156	-	1,095
2017	13	1,429	193	-	1,236
2016	11	1,302	124	-	1,178

[표 5-1-5] 차별시정위원회⁶⁵⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	13	562	146	-	416
2019	13	680	159	2	519
2018	11	403	85	-	318
2017	11	561	107	-	454
2016	11	348	60	-	288

64) 침해구제제1위원회는 검찰, 경찰, 국정원, 군, 입법부, 사법부 관련 인권침해 사건의 조사 및 구제, 침해구제제2위원회는 구금·보호시설, 지방자치단체, 각급학교, 공직유관단체 등에 의한 인권침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

65) 차별시정위원회는 국가기관 등과 사인(私人)의 차별행위에 대한 조사 및 구제(장애를 사유로 하는 차별행위는 제외)를 심의·의결한다.

[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회⁶⁶⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	14	929	176	-	753
2019	13	819	175	-	644
2018	13	1,219	343	-	876
2017	12	1,504	576	-	928
2016	13	1,730	589	-	1,141

[표 5-1-7] 아동권리위원회⁶⁷⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	11	220	54	-	166
2019	12	220	72	-	148
2018	11	233	62	-	171
2017	12	238	66	-	172
2016	7	131	38	-	93

※ 아동권리위원회 설치 : 2016. 5. 16.

[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2020	1	3	3	-	-
2019	1	2	1	1	-
2018	3	6	6	-	-
2017	3	4	4	-	-
2016	5	7	5	2	-

※ 북한인권특별위원회 설치 : 2005. 12. 11.~현재(2007년, 2010년 미설치)

66) 장애인차별시정위원회는 국가기관 등과 사인에 대해 장애를 사유로 하는 차별행위와 장애인·정신건강증진시설 인권 침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

67) 아동권리위원회는 18세 미만 아동 인권침해 및 차별사건(아동복지시설, 초중등교육법제2조 및 고등교육법, 제2조에 따라 설치된 각급학교 내 인권침해 및 아동청소년 대상 차별사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

4) 조정위원회⁶⁸⁾

[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	전체회의	차별 조정위원회	성차별 조정위원회	장애차별 조정위원회	인권침해 조정위원회
합 계	132	6	53	38	16	19
2020	5	-	2	2	-	1
2019	2	-	1	-	1	-
2018	9	-	3	6	-	-
2017	23	-	9	8	1	5
2016	22	1	5	4	4	8
2015	2	1	1	-	-	-
2014	2	1	-	-	1	-
2013	5	1	2	2	-	-
2012	4	1	-	2	1	-
2011	3	-	1	1	-	1
2010	6	1	3	-	2	-
2009	4	-	2	-	-	2
2008	4	-	1	2	1	-
2007	11	-	9	1	1	-
2006	22	-	11	8	1	2
2005	5	-	-	2	3	-
2004	3	-	3	-	-	-

※ 차별조정위원회 : 2004. 3. 22. ~ 현재,
성차별·장애차별·인권침해조정위원회 : 2005. 10. 20. ~ 현재

68) 법 제41조 및 법 제42조에 따라 위원회는 조정의 신속하고 공정한 처리를 위하여 분야별로 조정위원회를 둘 수 있다. 조정 위원회는 인권침해나 차별행위와 관련하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정위원회에 회부된 진정에 대하여 조정 절차를 시작할 수 있다.

[표 5-1-10] 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	총결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	170	74	32	(10)	(6)	64
2020	6	2	3	-	-	1
2019	9	1	1	-	-	7
2018	26	7	3	(4)	-	16
2017	43	19	4	(1)	-	20
2016	30	18	4	(2)	(1)	8
2015	2	1	-	-	-	1
2014	1	1	-	-	-	-
2013	5	2	2	-	(1)	1
2012	4	2	-	-	-	2
2011	3	2	1	(1)	-	-
2010	5	1	2	-	(1)	2
2009	4	2	2	(1)	-	-
2008	5	2	1	-	-	2
2007	7	2	2	(1)	(1)	3
2006	16	9	6	-	(1)	1
2005	3	2	1	-	(1)	-
2004	1	1	-	-	-	-

※ 조정갈음결정의 ()안의 숫자는 조정성립 또는 불성립에 포함(이하 같음)

[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	55	22	18	(5)	(5)	15
2020	2	2	-	-	-	-
2019	2	-	1	-	-	1
2018	7	2	1	(1)	-	4
2017	16	9	2	(1)	-	5
2016	6	3	2	(1)	(1)	1
2015	1	1	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-
2013	2	-	2	-	(1)	-
2012	-	-	-	-	-	-
2011	1	-	1	-	-	-
2010	2	-	2	-	(1)	-
2009	2	1	1	(1)	-	-
2008	1	-	-	-	-	1
2007	4	1	1	(1)	(1)	2
2006	8	2	5	-	(1)	1
2005	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	-	-	-	-

[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	55	31	7	(4)	-	17
2020	3	-	2	-	-	1
2019	1	1	-	-	-	-
2018	13	5	2	(3)	-	6
2017	15	7	1	-	-	7
2016	6	4	1	(1)	-	1
2015	1	-	-	-	-	1
2014	-	-	-	-	-	-
2013	3	2	-	-	-	1
2012	2	2	-	-	-	-
2011	1	1	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-
2008	2	1	1	-	-	-
2007	1	1	-	-	-	-
2006	6	6	-	-	-	-
2005	1	1	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-

[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	26	10	3	-	(1)	13
2020	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	1
2018	2	-	-	-	-	2
2017	4	1	-	-	-	3
2016	8	4	1	-	-	3
2015	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-
2012	2	-	-	-	-	2
2011	-	-	-	-	-	-
2010	2	1	-	-	-	1
2009	-	-	-	-	-	-
2008	1	1	-	-	-	-
2007	2	-	1	-	-	1
2006	1	1	-	-	-	-
2005	2	1	1	-	(1)	-
2004	-	-	-	-	-	-

[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	34	11	4	(1)	-	19
2020	1	-	1	-	-	-
2019	5	-	-	-	-	5
2018	4	-	-	-	-	4
2017	8	2	1	-	-	5
2016	10	7	-	-	-	3
2015	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-
2011	1	1	-	(1)	-	-
2010	1	-	-	-	-	1
2009	2	1	1	-	-	-
2008	1	-	-	-	-	1
2007	-	-	-	-	-	-
2006	1	-	1	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-

2. 자문기구⁶⁹⁾

1) 인권정책관계자협의회

[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	31	5	8	1	-	-	-	3	4	1	2	2	2	-	1	1	1
안건 수	49	6	24	2	-	-	-	3	4	1	2	2	2	-	1	1	1
출석 기관수	138	4	8	6	-	-	-	13	31	8	31	3	15	-	6	6	7

2) 정책자문위원회

[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	27	1	3	1	2	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	2	1
안건 수	99	3	8	4	3	1	4	12	9	3	8	8	6	2	6	20	2

69) 위원회는 업무 수행에 필요한 사항을 자문하기 위하여 자문기구를 둘 수 있으며(법 제15조), 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사 단체에 협의를 요청할 수 있다(법 제20조). 또한 상임위원회와 소위원회에는 심의 사항을 연구·검토하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다(법 제12조).

3) 전문위원회

[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	49	10	10	7	4	-	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2
안건 수	113	24	37	18	5	-	5	4	3	4	2	1	2	1	2	5

<참고 1. 사회권전문위원회 및 아동인권전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
소 계	개최횟수	49	10	10	7	4	-	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2
	안건 수	113	24	37	18	5	-	5	4	3	4	2	1	2	1	2	5
사회권 전문위원회	개최횟수	41	8	9	4	2	-	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2
	안건 수	101	21	35	13	3	-	5	4	3	4	2	1	2	1	2	5
아동인권 전문위원회	개최횟수	8	2	1	3	2	-	사회권 전문위 로 통합	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	12	3	2	5	2	-		/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 아동인권전문위원회(2006. ~ 2010., 2017. ~ 현재)

[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	36	7	5	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1
안건 수	68	11	7	3	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6	2

<참고 2. 인권교육 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		합계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
소 계	개최횟수	36	-	7	5	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1
	안건 수	68	-	11	7	3	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6	2
인권교육	개최횟수	21	-	-	-	-	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1
	안건 수	47	-	-	-	-	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6	2
학교인권	개최횟수	8	-	5	2	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	10	-	7	2	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
공공·시민	개최횟수	5	-	2	3	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	9	-	4	5	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
공공인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	1	-	-	-	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
시민인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	1	-	-	-	1	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 인권교육전문위원회(제1기 임기기간 2005. 11. 1. ~ 2007.10. 31. 조직개편으로 2005년도 개최 없이 2005. 12. 31. 임기종료, 2009. 5. 1. ~ 현재)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공·시민인권교육전문위원회(2006. 3. ~ 2008. 6.)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공인권교육전문위원회, 시민인권교육전문위원회(2008. 8. ~ 2009. 4. 30.)

[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	39	1	2	-	1	2	2	5	4	5	4	4	3	2	1	2	1
안건 수	112	1	4	-	2	6	5	18	13	16	12	8	6	4	3	10	4

[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구분	합계	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	9	1	2	1	1	1	1	1	1
안건 수	30	3	5	3	5	5	2	4	3

※ 자유권제1전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 검·경수사분야, 군분야

[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구분	합계	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	11	1	2	2	2	2	-	1	1
안건 수	38	2	4	7	5	11	-	5	4

※ 자유권제2전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 교정분야, 이주분야, 노인분야, 노숙인분야

<참고 3. 자유권 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구분		합계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
소 계	개최횟수	56	5	7	9	4	2	5	2	4	4	3	3	3	1	2	2
	안건 수	144	7	11	16	13	6	12	6	10	9	10	10	16	2	9	7
자유권제1	개최횟수	9	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1	1	1	1
	안건 수	30	-	-	-	-	-	-	-	3	5	3	5	5	2	4	3
자유권제2	개최횟수	11	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	-	1	1
	안건 수	38	-	-	-	-	-	-	-	2	4	7	5	11	-	5	4
자유권	개최횟수	11	-	-	-	-	2	5	2	2	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	29	-	-	-	-	6	12	6	5	/	/	/	/	/	/	/
검·경 수사	개최횟수	3	1	-	1	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	5	1	-	2	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
군	개최횟수	4	1	1	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	4	1	1	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
교정	개최횟수	5	1	2	1	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	9	2	2	1	4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
외국인	개최횟수	13	2	4	5	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	29	3	8	11	7	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 검·경수사전문위원회, 군인권전문위원회, 교정전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 외국인인권전문위원회(2006. 3. 23. ~ 2011. 2. 17.)

※ 자유권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2013. 8. 29.) : 검·경수사분야, 군분야, 교정분야, 외국인분야

[표 5-1-22] 아동인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2017	2018	2019	2020
개최횟수	6	2	2	1	1
안전 수	22	7	8	4	3

※ 아동인권전문위원회(2017. 5. 29. ~ 현재)

[표 5-1-23] 차별시정전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	16	4	3	2	1	-	1	1	-	2	2
안전 수	76	21	17	15	6	-	4	3	-	4	6

<참고 4. 차별 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		합계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
소 계	개최횟수	35	3	5	6	3	2	4	3	2	1	-	1	1	-	2	2
	안전 수	136	4	21	21	9	5	21	17	15	6	-	4	3	-	4	6
차 별	개최횟수	7	2	2	3	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	15	3	5	7	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
성차별	개최횟수	9	1	3	3	2	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	38	1	16	14	7	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
고용차별	개최횟수	3	/	/	/	1	2	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	7	/	/	/	2	5	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
차별시정	개최횟수	16	/	/	/	/	/	4	3	2	1	-	1	1	-	2	2
	안전 수	76	/	/	/	/	/	21	17	15	6	-	4	3	-	4	6

※ 차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 성차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2011. 2. 17.)

※ 고용차별전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2011. 2. 17.)

※ 차별시정전문위원회(2011. 2. 18. ~ 현재)

[표 5-1-24] 장애인인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
개최횟수	32	4	3	4	5	1	3	3	1	2	2	2	2
안건 수	85	8	7	11	13	2	7	9	2	6	6	8	6

<참고 5. 장애인인권 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		합계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합 계	개최횟수	46	-	7	5	6	3	4	5	1	3	3	1	2	2	2	2
	안건 수	120	-	21	11	11	7	11	13	2	7	9	2	6	6	8	6
장애인 인권	개최횟수	32	/	/	/	4	3	4	5	1	3	3	1	2	2	2	2
	안건 수	85	/	/	/	8	7	11	13	2	7	9	2	6	6	8	6
장애차별	개최횟수	10	-	3	5	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	23	-	9	11	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
다수인 보호시설	개최횟수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
정신장애인 인권	개최횟수	4	-	4	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	12	-	12	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 장애차별전문위원회, 다수인보호시설전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 정신장애인인권전문위원회(2006. 12. 8. ~ 2009. 4. 30.)

※ 장애인인권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 현재)

[표 5-1-25] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2009	2010	2011	2012
개최횟수	4	1	2	1	-
안건 수	15	3	9	3	-

※ 2012. 9월 활동 종료

제2절 일반현황

1. 사무처 조직

[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황

(단위 : 명)

년월일	구분	기 구	정원	증감내역	
				기구	정원
2002. 2. 4.		5국 18과, 1소속기관	180	-	-
2005. 3. 2.		"	181	-	증 1명
2005. 5. 31.		"	193	-	증 12명
2005. 6. 23.		5국 19과, 3소속기관	201	증 1과	증 8명
2005. 12. 30.		5본부 22팀, 3소속기관	201	증 3팀	-
2007. 6. 21.		5본부 22팀, 4소속기관	208	증 1소속기관	증 7명
2009. 4. 6.		1관 2국 11과, 3소속기관	164	감 2본부 11팀, 1소속기관	감 44명
2011. 10. 10.		1관 2국 12과, 3소속기관	185	증 1과	증 21명
2012. 11. 12.		"	187	-	증 2명
2013. 3. 23.		"	186	-	감 1명
2013. 9. 17.		"	190	-	증 4명
2013. 12. 11.		"	188	-	감 2명
2014. 8. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	191	증 1소속기관 증 3팀	증 3명
2015. 1. 6.		"	189	-	감 2명
2015. 5. 26.		"	191	-	증 2명
2015. 12. 30.		"	190	-	감 1명
2016. 12. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	189	-	감 1명
2017. 2. 28.		1관 2국 14과 1팀, 5소속기관	194	증 2과(감 2팀), 증 1소속기관	증 5명
2018. 3. 30.		"	205	-	증 11명
2018. 7. 24.		1관 3국 16과 2팀, 5소속기관	220	증 1국 2과 1팀	증 15명
2019. 7. 30.		1관 3국 16과 2팀, 5소속기관 1출장소	224	증 1출장소	증 4명
2020. 3. 31.		1관 3국 16과 3팀, 5소속기관 1출장소	232	증 1팀	증 8명

[표 5-2-2] 2020년도 직급별 정원 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	정무직	고위 공무원단	3·4급	4급	45급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	경감
정원	232	4	5	3	18	15	57	57	43	8	20	1	1

[표 5-2-3] 연도별 예산 추이

(단위 : 백만원)

구 분	예산액 (A+B+C)	인건비 (A)	기본경비 (B)	주요사업비 (C)	비교 (전년대비)
2020	36,669	17,885	8,587	10,197	0.04% 감
2019	36,683	17,936	8,152	10,595	16.8% 증
2018	31,412	15,674	8,077	7,661	7.2% 증
2017	29,289	14,147	8,102	7,040	4.0% 증
2016	28,176	13,667	7,608	6,901	4.6% 증
2015	26,926	12,816	7,593	6,517	9.6% 증

[표 5-2-4] 2020년 주요사업별 예산 현황

(단위 : 백만원)

단 위 사 업 명(세부사업명)	예 산
합 계	10,197
인권감수성의 사회적 확산	1,415
① 인권의식 향상	947
② 지역 인권문화 확산	468
인권교육 활성화	1,707
③ 인권교육 기획 및 운영	1,707
사회적 약자 및 소수자 인권보호	2,459
④ 상담 서비스 접근성 제고	218
⑤ 취약 분야 인권개선	1,593
⑥ 장애인 인권증진	648
인권제도 선진화	1,438
⑦ 정책개발 및 제도개선	1,215
⑧ 북한인권 개선	223
국내외 인권협력 강화	1,384
⑨ 국제교류협력	1,094
⑩ 국내교류협력	290
위원회 정보화	1,794
⑪ 인권정보시스템 구축 운영	1,102
⑫ e-진정시스템 구축 운영	692

[표 5-2-5] 인권도서관 장서 현황

구분	자료유형	장서량	
인쇄자료	단행본	계	36,790종 49,649권
		동양서	29,340종 40,585권
		서양서	7,450종 9,064권
	연속간행물	계	67종
		국내	62종(구독 29, 기증 33)
		국외	5종
전자자료	전자도서 (eBook)	계	2,603종 2,838권
		국내	806종 1,039권
		국외	1,797종 1,799권
	전자저널 (E-Journal)	계	1,139종
	웹DB	계	9종
		국내	7종
		국외	2종
	기타 전자자료	계	해외석박사학위논문(pqdd) 원문 492종
	특수자료	계	249종 321권(비도서 포함), 연간물 18종
		단행본	227종 272권
비도서자료		22종 49점	
연속간행물		18종	
비도서자료	계	6,323종 9,694점	
	국내	5,694종 9,018점	
	국외	629종 676점	

※ 장서량은 2020. 12. 31. 현재 인권도서관 본관 장서보유량이다.

[표 5-2-6] 인권도서관 분관 장서 현황

구분	합계	부산	광주	대구	대전	강원
합계	10,314권	2,076권	2,161권	2,377권	2,090권	1,610권
단행본	8,741권	1,753권	1,842권	2,034권	1,771권	1,341권
비도서자료	1,573점	323점	319점	343점	319점	269점

※ 장서량은 2020. 12. 31. 현재 인권도서관 본관 장서보유량이다.

[표 5-2-7] 인권도서관 이용 현황

(단위 : 명, 권, 건)

구 분	직원대출		외부대출서비스				도서관이용자
	대출인원	대출권수	개인		단체		
			대출인원	대출권수	대출건수	대출권수	
합 계	19,498	52,857	4,225	11,895	989	3,980	169,705
2020	482	1,801	152	539	-	-	25,157
2019	502	1,885	380	1,336	11	58	22,326
2018	632	1,912	350	1,135	10	35	33,213
2017	1,157	2,785	387	1,101	41	251	45,694
2016	1,188	2,950	260	767	26	186	12,454
2015	1,124	3,129	278	795	16	52	3,526
2014	1,188	3,492	221	550	45	225	4,159
2013	1,364	3,732	275	637	94	318	4,150
2012	1,221	3,263	693	1,473	88	332	2,773
2011	1,157	2,798	433	962	151	497	2,596
2010	1,194	3,473	192	544	93	310	1,984
2009	1,589	4,797	167	472	69	229	2,039
2008	1,545	4,421	164	687	91	412	1,973
2007	1,279	3,505	141	440	119	550	1,803
2006	1,112	2,698	112	373	127	506	1,568
2005	1,082	2,556	14	60	8	19	1,433
2004	1,113	2,441	6	24			1,751
2003	569	1,219					1,106

2. 정보공개⁷⁰⁾

[표 5-2-8] 정보공개 현황

(단위 : 건)

구 분	청구 건수	처 리 현 황							
		소 계	전부공개	부분공개	전부 비공개 ·부존재	기 타			
						소계	취하	민원종결	타기관이송
합 계	7,683	6,698	3,761	2,128	809	985	364	313	308
2020	719	605	261	186	158	114	41	67	6
2019	702	537	265	212	60	165	23	62	80
2018	664	542	326	172	44	122	29	65	28
2017	519	403	251	114	38	116	41	36	39
2016	466	359	195	134	30	107	44	27	36
2015	571	507	273	150	84	64	27	2	35
2014	518	464	258	151	55	54	40	1	13
2013	498	474	291	153	30	24	12	3	9
2012	491	467	241	169	57	24	5	13	6
2011	496	461	289	122	50	35	21	7	7
2010	521	478	249	173	56	43	28	6	9
2009	599	561	336	151	74	38	20	8	10
2008	501	461	267	139	55	40	17	4	19
2007	418	379	259	102	18	39	16	12	11

※ 2020년부터 비공개처리 건수에 부존재 포함하여 통계 작성

70) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 일부개정(2006.10.4.)에 따라 2007.1.1. 이후 현황 작성

[표 5-2-9] 사유별 비공개(부분공개) 현황

(단위 : 건)

구분	비공개 사유 ^{가)}								
	1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호	부존재
합계	25	12	101	125	680	1,365	23	-	685
2020	17	8	8	40	180	179	12	-	81
2019	2	2	-	8	138	120	2	-	-
2018	-	-	-	5	42	169	-	-	-
2017	1	-	-	10	38	103	-	-	-
2016	2	-	4	11	28	115	-	-	4
2015	-	-	1	6	48	84	-	-	95
2014	-	-	-	4	17	80	-	-	105
2013	-	1	2	3	15	80	1	-	81
2012	-	-	1	6	32	86	1	-	100
2011	-	-	27	9	40	63	-	-	33
2010	-	1	24	4	24	116	-	-	60
2009	1	-	7	4	35	87	7	-	84
2008	-	-	22	15	36	83	-	-	38
2007	2	-	5	-	7	-	-	-	4

※ 2020년부터 비공개처리건에 대하여 중복사유 모두 집계하여 통계작성에 반영

- 71) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상정보) ① 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공개대상이 된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 정보에 대하여는 이를 공개하지 아니할 수 있다.
1. 다른 법률 또는 법률이 위임한 명령(국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙·대통령령 및 조례에 한한다)에 의하여 비밀 또는 비공개 사항으로 규정된 정보
 2. 국가안전보장·국방·통일·외교관계 등에 관한 사항으로서 공개될 경우 국가의 중대한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보
 3. 공개될 경우 국민의 생명·신체 및 재산의 보호에 현저한 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되는 정보
 4. 진행중인 재판에 관련된 정보와 범죄의 예방, 수사, 공소의 제기 및 유지, 형의 집행, 교정, 보안처분에 관한 사항으로서 공개될 경우 그 직무수행을 현저히 곤란하게 하거나 형사피고인의 공정한 재판을 받을 권리를 침해한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보
 5. 감사·감독·검사·시험·규제·입찰계약·기술개발·인사관리·의사결정과정에 또는 내부검토회에 있는 사항 등으로서 공개될 경우 업무의 공정한 수행이나 연구·개발에 현저한 지장을 초래한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보
 6. 당해 정보에 포함되어 있는 이름·주민등록번호 등 개인에 관한 사항으로서 공개될 경우 개인의 사생활의 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 개인에 관한 정보는 제외한다.
 - 가. 법령이 정하는 바에 따라 열람할 수 있는 정보
 - 나. 공공기관이 공표를 목적으로 작성하거나 취득한 정보로서 개인의 사생활의 비밀과 자유를 부당하게 침해하지 않는 정보
 - 다. 공공기관이 작성하거나 취득한 정보로서 공개하는 것이 공익 또는 개인의 권리구제를 위하여 필요하다고 인정되는 정보
 - 라. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위
 - 마. 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로써 법령에 의하여 국가 또는 지방자치단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업
 7. 법인·단체 또는 개인(이하 "법인등"이라 한다)의 경영·영업상 비밀에 관한 사항으로서 공개될 경우 법인등의 정당한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 정보를 제외한다.
 - 가. 사업활동에 의하여 발생하는 위해로부터 사람의 생명·신체 또는 건강을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
 - 나. 위법·부당한 사업활동으로부터 국민의 재산 또는 생활을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
 8. 공개될 경우 부동산 투기·매점매석 등으로 특정인에게 이익 또는 불이익을 줄 우려가 있다고 인정되는 정보

[표 5-2-10] 정보공개 불복신청 및 처리현황

(단위 : 건)

구분	이 의 신 청 (정보공개심의위원회)					행 정 심 판					행 정 소 송				
	신청 건수	처리결과				청구 건수	계 류 중	심판결과			제기 건수	계 류 중	소송결과		
		취하· 각하	기각	인용	기각 및 인용			취하· 각하	기각	인용			취하· 각하	기각	인용
합 계	198	73	103	3	19	60	23	15	17	5	7	1	-	2	4
2020	46	22	24	-	-	15	14	1	-	-	1	1	-	-	-
2019	29	12	16	-	1	15	8	1	6	-	-	-	-	-	-
2018	21	5	13	1	2	2	1	-	1	-	2	-	-	1	1
2017	11	3	5	-	3	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
2016	9	2	7	-	-	8	-	3	3	2	-	-	-	-	-
2015	8	4	3	-	1	12	-	10	1	1	-	-	-	-	-
2014	11	3	5	-	3	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
2013	8	5	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2012	11	4	4	-	3	2	-	-	-	2	1	-	-	-	1
2011	9	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	16	4	8	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
2008	13	3	7	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2007	13	3	2	8	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-

3. 청문회⁷²⁾

[표 5-2-11] 청문회 개최 현황

개최일시	청문회 주제	진술인(관계기관)
2001.12. 7.	테러방지법(안)의 정책과 대안	국가정보원, 국방부, 경찰청 외
2003. 2.20.	기간제교원(비정규직) 차별에 대한 청문회	교육인적자원부, 노동부 외 6인
2003. 4. 8.	교육행정정보시스템 쟁점과 대안에 대한 청문회	교육인적자원부 외
2003. 4. 9.	정신질환자의 인권보호를 위한 청문회	
2003.12. 9.	구금시설 수용자 건강권 보장방안 마련을 위한 청문회	법무부, 보건복지부 외
2003.12.11.	채용신체검사 개선방안 마련을 위한 청문회	노동부, 행정자치부, 국립보건원 외
2003.12.12.	범죄예방을 위한 CCTV와 인권에 대한 청문회	
2004. 4.28.	사형제도 개선을 위한 청문회	
2005. 1.18.	신원조사제도 개선방안 마련을 위한 청문회	국가정보원, 경찰청 외
2005. 3.16.	비정규근로관련 입법안에 대한 청문회	노동부 외
2005. 7.14.	난민의 인권보호 정책제안 청문회	법무부 외 9인
2005.10.19.	양심적 병역거부 관련 청문회	병무청, 국방부 외
2006. 7.11.	재건축·재개발 과정에서의 학습권 보장 방안 청문회	교육인적자원부, 건설교통부, 환경부 외
2007. 8.17.	특수형태근로종사자 보호입법 청문회	노동부 외 7인
2007.10.30.	집회금지통고 제도 및 사전차단조치에 대한 법적, 제도적 보완 방안 마련을 위한 청문회	경찰청 외
2019. 5. 3.	사형제 및 대체형벌 청문회	

72) 법 제23조에 따라 위원회는 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 관계기관 등의 대표자, 이해관계인 또는 학식과 경험이 있는 사람 등에게 출석을 요구하여 사실 또는 의견의 진술을 들을 수 있다.

4. 업무협약

[표 5-2-12] 업무협약 체결 현황

(단위 : 건)

구 분	체결건수	국가기관	지방자치단체	교육기관 (교육청, 대학교 등)	외국 국가인권기구	공·사단체	기업
합 계	77	5	11	25	17	18	1
2020	4	2	1	-	1	-	-
2019	1	-	-	-	1	-	-
2018	12	2	1	2	1	6	-
2017	4	-	1	1	1	1	-
2016	7	-	2	2	1	2	-
2015	10	-	1	3	5	1	-
2014	2	1	-	-	-	1	-
2013	6	-	-	3	1	2	-
2012	2	-	-	1	-	1	-
2011	5	-	-	-	2	2	1
2010	6	-	2	-	2	2	-
2009	3	-	1	1	1	-	-
2008	5	-	2	3	-	-	-
2007	9	-	-	8	1	-	-
2006	1	-	-	1	-	-	-
2001~ 2005	-	-	-	-	-	-	-

5. 대한민국인권상, 인권보도상

[표 5-2-13] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황

연 도	대한민국 인권상					인권보도상
	합 계	훈장	포장	위원장 표창	협조상	위원장 표창
합 계	274명 (76단체 포함)	14명	12명	243명 (76단체 포함)	5명	53 언론사 (184명)
2020	9명 (4단체 포함)	1명	1명	7명 (4단체 포함)	-	6개 언론사 (23명)
2019	7명 (2단체 포함)	1명	-	6명 (2단체 포함)	-	6개 언론사 (25명)
2018	6명 (2단체 포함)	1명	-	5명 (2단체 포함)	-	6개 언론사 (25명)
2017	14명 (4단체 포함)	1명	1명	12명 (4단체 포함)	-	7개 언론사 (7명)
2016	14명 (4단체 포함)	1명	1명	12명 (4단체 포함)	-	7개 언론사 (18명)
2015	15명 (3단체 포함)	1명	1명	13명 (3단체 포함)	-	6개 언론사 (19명)
2014	17명 (5단체 포함)	1명	1명	15명 (5단체 포함)	-	5개 언론사 (17명)
2013	17명 (3단체 포함)	1명	1명	15명 (3단체 포함)	-	6개 언론사 (35명)
2012	17명 (4단체 포함)	1명	1명	15명 (4단체 포함)	-	4개 언론사 (15명)
2011	16명 (7단체 포함)	1명	1명	14명 (7단체 포함)	-	
2010	11명 (1단체 포함)	1명	1명	9명 (1단체 포함)	-	
2009	12명 (5단체 포함)	1명	-	11명 (5단체 포함)	-	
2008	16명 (7단체 포함)	-	1명	15명 (7단체 포함)	-	
2007	17명 (7단체 포함)	1명	1명	15명 (7단체 포함)	-	
2006	17명 (9단체 포함)	1명	1명	15명 (9단체 포함)	-	
2005	24명 (8단체 포함)	-	-	24명 (8단체 포함)	-	
2004	19명	-	-	17명	2명	
2003	26명 (1단체 포함)	-	-	23명 (1단체 포함)	3명	

6. 과태료⁷³⁾ 및 보상금⁷⁴⁾

[표 5-2-14] 과태료 부과 현황

(단위 : 건, 백만원)

구분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
건수	6	2	-	-	-	-	1	-	1	1

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
건수	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1

[표 5-2-15] 과태료 부과 내역

(단위 : 원)

연도	부과대상자	부과사유	처분 금액	징수결과	비고
2002	주한미군	법 제63조제1항제2호 및 제3호	10,000,000원 - 2호 5백만원 - 3호 5백만원	불납결손처리	시효완성(2007년)
2002	○○교도소 보안과장	법 제63조제1항제2호	1,000,000원	50만원 징수	과태료 재판결과, 50만원으로 감액
2007	○○정신병원	법 제63조제1항제3호	3,000,000원	전액 징수	-
2009	○○병원	법 제63조제1항제1호 및 제3호	5,000,000원 - 1호 2백만원 - 3호 3백만원	300만원 징수	과태료 재판결과, 3백만원으로 감액
2010	전 ○구치소장	법 제63조제1항제3호	5,000,000원	-	과태료 재판결과, 과태료를 부과하지 않기로 결정(2010. 7.)
2014	전 ○법원 부장판사	법 제 63조 제1항 제2호	2,000,000원	-	과태료 이의제기 재판결과 불처벌 결정(2016. 12.)
2020	○○교도소 ○교위	법 제63조제1항제2호	1,000,000원	전액 징수	과태료 재판결과 원부과금액으로 결정

73) 법 제63조에 따라 정당한 이유없이 위원회의 방문조사, 실지조사를 거부, 방해 또는 기피하거나, 위원회의 진술서 제출 요구 또는 출석요구, 사실조회에 응하지 아니하거나 거짓의 자료를 제출하는 경우 등에 대해 위원회는 과태료를 부과할 수 있다.

74) 법 제55조 제2항에 따라 위원회는 인권침해나 차별행위의 진상을 밝히거나 증거 또는 자료 등을 발견하거나 제출한 사람에게 필요한 지원 또는 보상을 할 수 있다.

[표 5-2-16] 보상금 지급 현황

(단위 : 만원, 건)

연 도	예산액	집행액	불용액	지급건 합계	침해 (집행액)	차별 (집행액)
합 계	25,300	22,520	3,520	194	114 (13,970)	80 (8,550)
2020	2,000	2,000	-	18	9 (950)	9 (1,050)
2019	2,000	2,000	-	18	12 (1,450)	6 (550)
2018	1,200	1,150	50	11	6 (700)	5 (450)
2017	1,200	1,200	-	18	15 (1,020)	3 (180)
2016	1,200	1,200	-	14	8 (600)	6 (600)
2015	1,200	1,200	-	13	5 (550)	8 (650)
2014	-	-	-	-	- (-)	- (-)
2013	800	950	-	6	2 (300)	4 (650)
2012	800	990	-	6	2 (350)	4 (640)
2011	800	1,000	-	11	5 (500)	6 (500)
2010	800	1,000	-	7	4 (600)	3 (400)
2009	1,000	1,000	-	5	2 (350)	3 (650)
2008	800	800	-	8	6 (600)	2 (200)
2007	1,000	800	200	6	5 (600)	1 (200)
2006	2,500	1,600	900	11	5 (900)	6 (700)
2005	2,500	2,330	170	22	9 (1,300)	13 (1,030)
2004	2,500	2,500	-	17	16 (2,400)	1 (100)
2003	3,000	800	2,200	3	3 (800)	- (-)
2002	-	-	-	-	- (-)	- (-)
2001	-	-	-	-	- (-)	- (-)

2020 국가인권위원회 통계

| 인쇄일 | 2021년 7월

| 발행일 | 2021년 7월

| 발행인 | 최 영 애

| 발행처 | 국가인권위원회

| 주 소 | 서울시 중구 삼일대로 340 나라키움 저동빌딩
우)04551

전화 / (02) 2125-9797

팩스 / (02) 2125-0913

홈페이지 / www.humanrights.go.kr

| 인쇄처 | 디자인모장 (02) 2278-1990

ISSN 2635-4705

비매품